

EN

Troubleshooting information

Q: Which Network name and WPA key should I use in steps 6/8 of the Trust Quick Install Guide?

A: Get this information from the manual of your wireless router or person who installed/ sold the router.

Q: I see status "disconnected" in step 9. How to solve this?

A: Go through steps 6 to 8 again and make sure you connected with the correct wireless network in step 6 and typed the correct WPA Key in step 8.

Q: I cannot find my wireless network in step 6. How to solve?

A:

- Make sure you are not too far away from your wireless router.
- Your wireless network might not be configured properly. Check the manual of your wireless router or ask the person who installed/ sold the router.

Q: Internet is slow or not working when using the Trust Wireless Network Stick.

A:

- Make sure you are not too far away from your wireless router.
- Place your wireless router on a high, open location without metal objects near.
- Connect the Trust Wireless network stick to the included extension cable and place the stick away from the computer.
- Go through steps 6 to 8 again and make sure you connected with the correct network (step 6) typed the correct WPA Key in step 8.
- Make sure your wireless router is capable of 300 Mbit /sec transfer speeds.

Q: After I restarted my PC, internet does not work anymore.

A: Go through steps 6 to 8 again and make sure you click the button: "add to profile" in step 6.

DE

Informationen zur Fehlerbehebung

F: Welchen Netzwerknamen bzw. WPA-Schlüssel muss ich bei den Schritten 6 bzw. 8 der Trust Kurzanleitung verwenden?

A: Diese Informationen erhalten Sie im Handbuch des WLAN-Routers oder von der Person, die den Router installiert bzw. verkauft hat.

F: Bei Schritt 9 wird der Status „Disconnected“ [d. h. nicht verbunden] angezeigt. Wie kann ich das lösen?

A: Führen Sie die Schritte 6 bis 8 erneut aus, achten Sie bei Schritt 6 darauf, mit dem richtigen WLAN verbunden zu sein, und geben Sie den richtigen WPA-Schlüssel bei Schritt 8 an.

F: Ich kann bei Schritt 6 mein Netzwerk nicht finden. Wie lässt sich das lösen?

A:

- Vergewissern Sie sich, nicht zu weit vom WLAN-Router entfernt zu sein.
- Möglicherweise ist das WLAN nicht entsprechend konfiguriert. Schlagen Sie im Handbuch zum WLAN-Router nach, oder fragen Sie die Person, die den Router installiert bzw. verkauft hat.

F: Mit dem Trust WLAN-Stick ist das Internet langsam oder funktioniert nicht.

A:

- Vergewissern Sie sich, nicht zu weit vom WLAN-Router entfernt zu sein.
- Stellen Sie den WLAN-Router an einem erhöhten, offenen Standort und ohne Metallgegenstände in der Nähe auf.
- Schließen Sie den Trust WLAN-Stick an das mitgelieferte Verlängerungskabel an, und bringen Sie den Stick weiter vom Computer weg.
- Führen Sie die Schritte 6 bis 8 erneut aus, achten Sie darauf, mit dem richtigen WLAN verbunden zu sein (Schritt 6), und geben Sie den richtigen WPA-Schlüssel bei Schritt 8 an.
- Stellen Sie sicher, dass der WLAN-Router Übertragungsraten von 300 Mbit/s unterstützt.

F: Nach dem Neustart meines Computers funktioniert das Internet nicht mehr.

A: Führen Sie die Schritte 6 bis 8 erneut aus, und achten Sie darauf, bei Schritt 6 auf die Schaltfläche „Add to profile“ [d. h. zum Profil hinzufügen] zu klicken.

IT

Informazioni per la soluzione dei problemi

D: Quale nome di rete e chiave WPA devo usare nei passaggi 6/8 della Guida per l'installazione rapida di Trust?

R: Questa informazione è disponibile nel manuale del router wireless. È inoltre possibile chiederlo alla persona che ha installato/ fornito il router.

D: Nel passaggio 9 lo stato è "non connesso". Come risolvere questo fatto?

R: Ripetere i passaggi da 6 a 8 e verificare di collegarsi alla rete wireless corretta nel passaggio 6 e digitare la chiave WPA corretta nel passaggio 8.

D: Nel passaggio 6 non riesco a trovare la mia rete wireless. Come risolvere questo fatto?

R:

- Verificare di non essere troppo lontano dal router wireless.
- Probabilmente la rete wireless non è configurata adeguatamente. Verificare nel manuale del router wireless oppure chiedere alla persona che ha installato/ fornito il router.

D: Internet è lento o non funziona quando uso la penna per rete wireless Trust.

R:

- Verificare di non essere troppo lontano dal router wireless.
- Posizionare il router wireless in una posizione alta e aperta senza alcuno oggetto metallico nelle vicinanze.
- Collegare la penna per rete wireless Trust al cavo di prolunga fornito in dotazione e porre la penna lontana dal computer.
- Ripetere i passaggi da 6 a 8, verificare di collegarsi alla rete wireless corretta (passaggio 6) e di aver digitato la chiave WPA corretta nel passaggio 8.
- Accertarsi che il router wireless sia in grado di supportare velocità di trasferimento di 300 Mbit /sec.

D: Dopo aver riavviato il PC, Internet non funziona più.

R: Ripetere i passaggi da 6 a 8 e verificare di fare clic sul pulsante: "Aggiungi al profilo" nel passaggio 6.

FR

Informations sur la résolution des problèmes

Q : Quel nom de réseau et quelle clé WPA dois-je utiliser aux étapes 6/8 du guide d'installation rapide Trust ?

A : Vous obtenez ces informations dans le manuel de votre routeur sans fil ou directement par le vendeur/installateur.

Q : Le statut "déconnecté" s'affiche à l'étape 9. Comment puis-je résoudre ce problème ?

A : Refaites les étapes 6 à 8 et vérifiez que vous êtes connecté au bon réseau sans fil à l'étape 6 et que vous avez inséré la bonne clé WPA à l'étape 8.

Q : Je ne trouve pas le réseau sans fil à l'étape 6. Comment puis-je résoudre ce problème ?

A :

- Assurez-vous de ne pas être trop éloigné du routeur sans fil.
- Votre réseau sans fil est peut-être mal configuré. Consultez le manuel de votre routeur sans fil ou contactez le vendeur/installateur.

Q : La connexion Internet est lente ou ne fonctionne pas lors de l'utilisation de la clé de réseau sans fil Trust.

A :

- Assurez-vous de ne pas être trop éloigné du routeur sans fil.
- Placez votre routeur sans fil à un endroit ouvert situé en hauteur sans objets métalliques à proximité.
- Connectez la clé de réseau sans fil Trust à l'aide de la rallonge incluse et retirez la clé de l'ordinateur.
- Refaites les étapes 6 à 8 et vérifiez que vous êtes connecté au bon réseau (étape 6) et que vous avez inséré la bonne clé WPA à l'étape 8.
- Assurez-vous que votre routeur sans fil peut prendre en charge une vitesse de transfert de 300 Mbits.

Q : La connexion Internet ne fonctionne plus après le redémarrage de l'ordinateur.

A : Refaites les étapes 6 à 8 et vérifiez que vous avez bien cliqué sur le bouton : "ajouter au profil" à l'étape 6.

ES

Información para la solución de problemas

P: ¿Qué nombre de red y clave WPA debo utilizar en los pasos 6 y 8 de la Guía de instalación rápida de Trust?

R: Consulte esta información en el manual de su router inalámbrico o solicítela a la persona que le instaló o vendió el router.

P: Me aparece el estado "desconectado" en el paso 9. ¿Cómo puedo resolver este problema?

R: Realice los pasos 6 al 8 de nuevo, asegúrese de que se ha conectado a la red inalámbrica correcta en el paso 6 y de que ha escrito la clave WPA correcta en el paso 8.

P: No puedo encontrar mi red inalámbrica en el paso 6. ¿Cómo puedo resolver este problema?

R:

- Asegúrese de que no está demasiado lejos de su router inalámbrico.
- Su red inalámbrica podría no estar correctamente configurada. Consulte el manual de su router inalámbrico o pregúntele a la persona que le instaló o vendió el router.

P: Mi conexión a Internet es muy lenta o no funciona si utilizo la Unidad de red inalámbrica Trust.

R:

- Asegúrese de que no está demasiado lejos de su router inalámbrico.
- Coloque su router inalámbrico en un lugar abierto y sin obstrucciones, lejos de objetos metálicos.
- Conecte la Unidad de red inalámbrica Trust al cable alargador incluido y coloque la unidad lejos del ordenador.
- Realice los pasos 6 al 8 de nuevo, asegúrese de que se ha conectado a la red correcta en el paso 6 y de que ha escrito la clave WPA correcta en el paso 8.
- Asegúrese de que su router sea capaz de transferir a 300 Mbits/s.

P: Después de reiniciar mi ordenador ha dejado de funcionar mi conexión a Internet.

R: Realice los pasos 6 al 8 de nuevo y asegúrese de hacer clic en el botón: "add to profile" (agregar al perfil) en el paso 6.

PT

Informações de resolução de problemas

P: Que nome de rede e chave WPA devo utilizar nos passos 6/8 do Guia de Instalação Rápida Trust?

R: Pode obter essa informação no manual do seu router sem fios ou junto de quem instalou ou vendeu o router.

P: No passo 9, o estado indicado é "desligado". Como resolvo esta situação?

R: Repita os passos 6 a 8 e certifique-se de que se ligou à rede sem fios correcta no passo 6 e digitou a chave WPA correcta no passo 8.

P: Não consigo encontrar a minha rede sem fios no passo 6. Como resolvo esta situação?

R:

- Certifique-se de que não se encontra demasiado afastado do seu router sem fios.
- A sua rede sem fios poderá não estar devidamente configurada. Consulte o manual do seu router sem fios ou pergunte a quem instalou ou vendeu o router.

P: A Internet fica lenta ou não funciona quando utilizo a Pen de Rede Sem Fios Trust.

R:

- Certifique-se de que não se encontra demasiado afastado do seu router sem fios.
- Coloque o router sem fios num local alto e aberto sem objectos metálicos por perto.
- Ligue a pen de rede sem fios Trust ao cabo de extensão fornecido e coloque-a afastada do computador.
- Repita os passos 6 a 8 e certifique-se de que se ligou à rede sem fios correcta (passo 6) e digitou a chave WPA correcta no passo 8.
- Certifique-se de que o seu router sem fios tem capacidade para uma velocidade de transferência de 300 Mbit /seg.

P: Após reiniciar o meu PC, a internet deixa de funcionar.

R: Repita os passos 6 a 8 e certifique-se de que clica no botão: "add to profile" ["adicionar ao perfil"] no passo 6.

NL

Problemen oplossen

Q: Welke Netwerknamen en WAP code moet ik gebruiken in de stappen 6/8 van de Trust Snelle Installatiehandleiding?
A: Zoek deze informatie op in de handleiding van uw draadloze router of vraag het na bij degene die de router heeft geïnstalleerd/verkocht.

Q: Ik zie status "niet verbonden" in stap 9. Hoe kan ik dit oplossen?
A: Doorloop de stappen 6 tot en met 8 opnieuw en controleer of u in stap 6 met het juiste draadloze netwerk verbonden bent, en dat u in stap 8 de juiste WPA code invoert.

Q: Ik kan mijn draadloze netwerk in stap 6 niet vinden. Hoe kan ik dit oplossen?
A:

- Zorg ervoor dat u niet te ver uit de buurt bent van uw draadloze router.
- Uw draadloze netwerk is mogelijk niet juist geconfigureerd. Controleer de handleiding van uw draadloze router of vraag degene die de router heeft geïnstalleerd/verkocht.

Q: Internet is langzaam of werkt niet goed als ik de Trust Wireless Network Stick gebruik.
A:

- Zorg ervoor dat u niet te ver uit de buurt bent van uw draadloze router.
- Plaats uw draadloze router op een hoge, open locatie, uit de buurt van metalen objecten.
- Verbind de Trust Wireless netwerkstick met de bijgeleverde verlengkabel en plaats de stick ergens uit de buurt van de computer.
- Doorloop de stappen 6 tot en met 8 opnieuw en controleer of u met het juiste draadloze netwerk verbonden bent (6), en dat u in stap 8 de juiste WPA code invoert.
- Controleer of uw router in staat is overdrachtssnelheden van 300 Mbit/sec te halen.

Q: Als ik mijn PC herstart werkt internet niet meer.
A: Doorloop de stappen 6 tot en met 8 opnieuw en zorg ervoor dat u in stap 6 op "toevoegen aan profiel" klikt.

HU

Hibaelhárítási információk

Kérdés: A Trust gyorstelepítési útmutató 6/8 lépésben milyen hálózati nevet és WPA kulcsot használjak?
Felelet: Ezt az információt a kézikönyvből tudhatja meg, vagy kérdezze meg azt a személyt aki a routert telepítette, eladta.

Kérdés: A 9. lépésben a „disconnected” [„szétkapcsolva”] állapot jelenik meg. Ez hogyan oldható meg?
Felelet: Végezze el újra a 6-8 lépéseket és győződjön meg róla, hogy a jó vezeték nélküli hálózatra csatlakozott-e a 6 lépésben és a jó WPA kulcsot adta-e meg a 8 lépésben.

Kérdés: A 6 lépésben nem találom a vezeték nélküli hálózatot. Hogyan oldható ez meg?
Felelet:

- Győződjön meg róla, nem tartózkodik-e a vezeték nélküli router hatótávolságán kívül.
- Lehet, hogy a vezeték nélküli router nincs megfelelően konfigurálva. Ezt a kézikönyvből tudhatja meg, vagy kérdezze meg azt a személyt aki a routert telepítette, eladta.

Kérdés: Az internet lassú, vagy nem üzemel a Trust vezeték nélküli hálózati stick használatakor.
Felelet:

- Győződjön meg róla, nem tartózkodik-e a vezeték nélküli router hatótávolságán kívül.
- Helyezze a vezeték nélküli routert egy magasban lévő nyitott helyre, ahol nincsenek fém tárgyak a közelben.
- Csatlakoztassa a Trust vezeték nélküli hálózati stick-et a mellékelt hosszabbító-kábelhez és helyezze a sticket messzebb a számítógéptől.
- Végezze el újra a 6-8 lépéseket és győződjön meg róla, hogy a jó nélküli hálózatra csatlakozott-e (6 lépés) és a jó WPA kulcsot adta-e meg a 8 lépésben.
- Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli router képes-e 300 Mbit/mp adatátviteli sebességre.

Kérdés: Számítógépem újraindítását követően már nem működött.
Felelet: Végezze el ismét a 6-8 lépéseket és győződjön meg róla, hogy a 6. lépésben rákattintott-e a(z) „add to profile” [„profilhoz adás”] gombra.

CZ

Informace o řešení potíží

Dotaz: Který název sítě a WPA klíč mám použít v kroku 6/8 u Rychlé příručky instalací Trust?
Odpověď: Tyto informace získáte v návodu k bezdrátovému směrovači či od osoby, která Vám instalovala/prodala směrovač.

Dotaz: V kroku 9 vidím status „disconnected” [„odpojeno”]. Jak vyřešit tento problém?
Odpověď: Projděte si opět kroky 6 až 8 a ujistěte se, že je přístroj připojen ke správné bezdrátové síti v kroku 6 a že jste napsali správný WPA klíč v kroku 8.

Dotaz: Nemohu v kroku 6 najít svou bezdrátovou síť. Jak vyřešit tento problém?
Odpověď:

- Ujistěte se, že se nenacházíte příliš daleko od bezdrátového směrovače.
- Bezdrátový směrovač nemusí být správně nastaven. Nahlédněte do návodu k bezdrátovému směrovači nebo se obraťte na osobu, která Vám instalovala/prodala směrovač.

Dotaz: Při použití sticku pro bezdrátovou síť Trust je internet pomalý nebo nepracuje.
Odpověď:

- Ujistěte se, že se nenacházíte příliš daleko od bezdrátového směrovače.
- Bezdrátový směrovač umístěte na vyvýšené, otevřené místo, v jehož okolí se nenacházejí kovové předměty.
- Připojte stick pro bezdrátovou síť společnosti Trust k dodanému prodlužovacímu kabelu a stick umístěte ve vzdálenosti od počítače.
- Opět si projděte kroky 6 až 8 a ujistěte se, že je přístroj připojen ke správné bezdrátové síti (krok 6) a že jste napsali správný WPA klíč v kroku 8.
- Ujistěte se, že je tento bezdrátový směrovač schopen přenosové rychlosti 300 Mbit/s.

Dotaz: Po restartování počítače již internet nepracuje vůbec.
Odpověď: Opět si projděte kroky 6 až 8 a ujistěte se, že jste klikli na tlačítko: „add to profile” [„přidat k profilu”] v kroku 6.

RU

Устранение неисправностей

Вопрос: Какое имя сети и ключ защищенного доступа WPA необходимо использовать на шаге 6/8 руководства по быстрой установке Trust?
Ответ: Узнайте данные сведения из руководства пользователя беспроводного маршрутизатора или у лица, установившего/продавшего маршрутизатор.

Вопрос: На шаге 9 состояние сети определяется как «disconnected» [«не подключено»]. Как решить эту проблему?
Ответ: Повторите шаги с 6 по 8 и убедитесь в наличии подключения к рабочей беспроводной сети на шаге 6, а также в том, что на шаге 8 был введен правильный ключ защищенного доступа WPA.

Вопрос: На шаге 6 не обнаруживается моя беспроводная сеть. Как решить эту проблему?
Ответ:

- Убедитесь, что находитесь не слишком далеко от беспроводного маршрутизатора.
- Возможно, беспроводная сеть настроена неправильно. Обратитесь к руководству пользователя беспроводного маршрутизатора или к лицу, установившему/продавшему маршрутизатор.

Вопрос: Скорость подключения к сети Интернет медленная или подключение отсутствует при использовании беспроводного сетевого USB-адаптера Trust.
Ответ:

- Убедитесь, что находитесь не слишком далеко от беспроводного маршрутизатора.
- Поместите беспроводной маршрутизатор на открытом возвышенном месте, не окруженном металлическими предметами.
- Подключите беспроводной сетевой USB-адаптер Trust посредством входящего в комплект поставки удлинительного кабеля и поместите адаптер подальше от компьютера.
- Повторите шаги с 6 по 8 и убедитесь в наличии подключения к рабочей беспроводной сети (шаг 6) и в том, что на шаге 8 был введен правильный ключ защищенного доступа WPA.
- Убедитесь, что сетевой маршрутизатор поддерживает скорость передачи до 300 Мбит/с.

Вопрос: После перезагрузки компьютера пропало подключение к сети Интернет.
Ответ: Повторите шаги с 6 по 8 и убедитесь, что нажали кнопку «add to profile» [«добавить в профиль»] на шаге 6.

PL

Informacje dotyczące rozpoznawania i rozwiązywania problemów

Pyt.: Która nazwa sieci i który klucz WPA powinny zostać użyte w krokach 6/8 podręcznika szybkiej instalacji Trust?
Odp.: Te informacje znajdują się w instrukcji routera bezprzewodowego lub mogą zostać uzyskane od osoby, która podłączyła/sprzedawała router.

Pyt.: W kroku 9 wyświetlany jest status „disconnected” [„odłączone”]. Jak rozwiązać ten problem?
Odp.: Sprawdź poprawność działań w krokach 6-8 i upewnij się, że w kroku 6 nawiązane zostało połączenie z właściwą siecią bezprzewodową oraz, że w kroku 8 wpisany został poprawny klucz WPA.

Pyt.: W kroku 6 nie mogę odnaleźć sieci bezprzewodowej. Jak rozwiązać ten problem?
Odp.:

- Upewnij się, że odległość od routera bezprzewodowego nie jest zbyt duża.
- Sieć bezprzewodowa może być niepoprawnie skonfigurowana. Więcej informacji znajduje się w instrukcji routera bezprzewodowego lub mogą one zostać uzyskane od osoby, która podłączyła/sprzedawała router

Pyt.: Gdy korzystam z adaptera sieci bezprzewodowej Trust Internet działa wolno lub nie działa w ogóle.
Odp.:

- Upewnij się, że odległość od routera bezprzewodowego nie jest zbyt duża.
- Umieść router bezprzewodowy w miejscu znajdującym się wysoko, tak aby w pobliżu nie znajdowały się metalowe obiekty.
- Podłącz adapter sieci bezprzewodowej Trust do dostarczonego w zestawie kabla przedłużającego i umieść adapter z dala od komputera.
- Sprawdź poprawność działań w krokach 6-8 i upewnij się, że nawiązane zostało połączenie z właściwą siecią (krok 6) oraz, że w kroku 8 wpisany został poprawny klucz WPA.
- Upewnij się, że router bezprzewodowy obsługuje prędkości transferu na poziomie 300 Mb/s.

Pyt.: Po ponownym uruchomieniu komputera Internet nie działa..
Odp.: Sprawdź poprawność działań w krokach 6-8 i upewnij się, że kliknięty został przycisk: „add to profile” [„dodaj profil”] w kroku 8.

