

<b>Guida di riferimento rapido per il primo utilizzo</b>		<b>Capitolo</b>
1.	Disinstallazione dei driver e dei prodotti non più utilizzati	(4.1)
2.	Installazione del driver e collegamento del prodotto	(4.2)
3.	Installazione del software	(4.3)
4.	Controlli da eseguire a installazione avvenuta	(5)

## 1 Introduzione

Il presente manuale è destinato agli utenti del prodotto "TRUST 110T SPACEC@M". Per l'installazione di questo prodotto è necessario disporre di qualche esperienza con i computer. In caso di dubbio, rivolgersi a uno dei Centri di Assistenza Clienti Trust. All'ultima pagina del presente manuale di installazione sono contenute ulteriori informazioni sui nostri Centri di Assistenza Clienti.

Il prodotto "TRUST 110T SPACEC@M" è adatto alla ripresa di filmati, all'esecuzione di pose (istantanee) e all'utilizzo con webcam per videoconferenze. Per utilizzare il prodotto durante una videoconferenza è tuttavia necessario collegare alla scheda audio un microfono separato.

## 2 Norme di sicurezza

- Leggere attentamente le seguenti istruzioni prima di mettere in funzione il prodotto.
- Il prodotto "TRUST 110T SPACEC@M" non necessita di alcuna manutenzione specifica. Per mantenere pulita la fotocamera si consiglia di utilizzare un panno morbido e leggermente umido.
  - Per la pulizia del prodotto non utilizzare detergenti aggressivi come benzina o trielina. Essi possono infatti intaccare il materiale.
  - Non immergere in nessun caso l'apparecchio in un liquido. Ciò può essere fonte di pericolo e danneggiare inoltre il prodotto. Non utilizzare l'apparecchio in prossimità di acqua.
  - Accertarsi che non vi sia nulla sul cavo. Non utilizzare questo prodotto in un luogo in cui il cavo si possa usurare o possa venire danneggiato dal passaggio di persone.
  - Non tentare di riparare da soli il prodotto. Nel caso in cui si proceda ad aprire il prodotto, è possibile entrare in contatto con parti nelle quali è presente elettricità.
  - Qualora si verificasse uno dei casi descritti di seguito, far riparare l'apparecchio da personale qualificato:
    - il cavo o la spina sono danneggiati o usurati;
    - l'apparecchio è entrato in contatto con pioggia, acqua, o con un qualsiasi altro liquido.

## 3 Funzioni della camera

La tabella sottostante si riferisce alla fig. presente sulla pagina pieghevole.

	<b>Funzione</b>	<b>Descrizione</b>
1	Anello di messa a fuoco	Permette la messa a fuoco dell'immagine.
2	Obiettivo	Permette di fissare le immagini.
3	Spia LED	Indica che la fotocamera è accesa.

Tabella 1: funzioni della fotocamera



## 4 Installazione

Prima di poter collegare e utilizzare la fotocamera, è necessario installare il driver e il software relativi. Per la procedura di installazione del driver e del software fornito in dotazione al prodotto, attenersi alle istruzioni contenute nei capitoli successivi.

**Attenzione:** *questa camera funziona con il presente driver soltanto su sistemi che operano sotto Windows 98 o superiore. Questa camera non funziona su sistemi Apple Mac dotati di sistema operativo Mac OS 8, 9 o Mac OS X.*

**Attenzione:** *all'indirizzo [www.trust.com/13937](http://www.trust.com/13937) sono presenti tutte le ultime versioni aggiornate dei driver. Si consiglia di controllare se non sia eventualmente disponibile una nuova versione dei driver e di utilizzare per l'installazione sempre la versione più recente.*

**Attenzione:** *assicurarsi che durante la procedura di installazione non sia aperta nessun'altra applicazione.*

**Attenzione:** *durante la procedura di installazione in Windows XP potrebbe apparire un messaggio che indica la mancata certificazione del driver. Tale avvertenza non pregiudica in alcun modo il corretto funzionamento del driver. Proseguire quindi con la procedura di installazione.*

**Attenzione:** *negli esempi l'unità CD-ROM viene indicata con la lettera "D:". Tale lettera può però differire da sistema a sistema.*

**Attenzione:** *assicurarsi di avere a portata di mano anche il CD-ROM originale di Windows durante la procedura di installazione. Il sistema potrebbe infatti richiederne l'inserimento.*

### 4.1 Disinstallazione dei driver e dei prodotti non più utilizzati

La più frequente causa di problemi in fase di installazione è la presenza del driver appartenente a un prodotto simile non più in uso. La soluzione migliore in questo caso è quella di eliminare tutti i driver relativi a tali prodotti prima di procedere all'installazione del nuovo driver.

1. Avviare Windows in Modalità provvisoria (premere ripetutamente il tasto funzione F8 durante l'avvio del sistema: apparirà un breve menù dal quale è possibile scegliere l'opzione "Modalità provvisoria").
2. Selezionare l'opzione "Avvio (Start) – Impostazioni – Pannello di controllo – Software".
3. Cercare tutti i programmi appartenenti a prodotti simili non più in uso ed eliminarli (tramite il pulsante "Aggiungi / Rimuovi"). A causa dell'avvio del sistema in Modalità provvisoria è possibile che gli stessi programmi siano presenti due volte nella lista. In tal caso, assicurarsi di eliminare anche i programmi che ricorrono una seconda volta.
4. Riavviare il computer.

### 4.2 Installazione del driver e collegamento del prodotto

**Attenzione:** *prima di collegare la fotocamera al computer, assicurarsi di averla installata.*

**Attenzione:** *È possibile che durante il collegamento della fotocamera in Windows 2002 o in Windows XP appaia un messaggio relativo a un driver "non certificato". Si consiglia di ignorare il messaggio riportato nella finestra poiché la perfetta funzionalità del driver del prodotto non verrà pregiudicata in alcun modo. Il messaggio apparso significa solamente che il driver in oggetto non ha (ancora) ottenuto la piena certificazione da parte della Microsoft al momento della stesura del presente*

*manuale. Fare quindi clic su "Sì" ("Yes") per proseguire con l'installazione.*

1. Inserire il CD-ROM nel lettore CD: il programma di installazione Trust verrà avviato automaticamente. Nel caso in cui ciò non accada, eseguire il file "Setup.exe" presente sul CD-ROM. Appirà la fig. 2. Il programma di installazione automatica Trust verrà avviato in Windows 98, Windows Me, Windows 2000 nonché in Windows XP.
2. Fare clic su l'opzione "Installa 120/110T SPACEC@M" per avviare la procedura di installazione. Appirà la fig. 3.
3. Fare clic su "Avanti" ("Next") per avviare la procedura di installazione e attenersi quindi alle istruzioni che appariranno sullo schermo.
4. Una volta terminata l'installazione apparirà la fig. 4. Fare clic su "Fine" ("Finish") per completare la procedura di installazione.

L'installazione del driver è adesso completata. Procedere quindi con il collegamento della fotocamera.

5. Collegare il cavo USB a una porta USB disponibile del computer: la fotocamera si accenderà automaticamente e verrà rilevata da Windows.

**Attenzione:** *mentre in Windows XP e in Windows Me la procedura di installazione viene conclusa in modo automatico, in Windows 98 è necessario eseguire ancora alcune operazioni. Seguire pertanto le istruzioni riportate ai punti dal 6 al 10 compresi per completare la procedura di installazione in questo sistema operativo.*

6. Una volta eseguito il collegamento della fotocamera in Windows 98 apparirà la fig. 5. Fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire con installazione. Appirà la fig. 6.
7. Selezionare l'opzione "Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)" ("Search for the best driver for your device (Recommended)") e fare clic su "Avanti" ("Next"). Appirà la fig. 7.
8. Selezionare l'opzione "Specificare un percorso" ("Specify a location") e digitare il percorso in cui si trova il driver (D:\Driver).
9. Fare clic su "Next" ("Avanti") e seguire le istruzioni che appariranno sullo schermo.
10. Una volta terminata la procedura di installazione fare clic su "Fine" ("Finish") per completare l'installazione.

L'installazione della fotocamera è adesso terminata. Proseguire con il capitolo successivo per l'installazione del software fornito in dotazione al prodotto.

### 4.3 Installazione del software

La procedura di installazione dei programmi software forniti in dotazione al prodotto (Photo Impression e Video Impression) viene eseguita nello stesso modo. A titolo di esempio qui di seguito viene descritta la procedura di installazione del programma "Photo Impression".

#### 4.3.1 Photo Impression

1. All'interno della finestra di dialogo del programma Trust installer (fig. 2) fare clic su "Photo Impression".
2. Nella finestra di dialogo successiva selezionare la lingua in cui si desidera installare il programma e fare quindi clic su "OK".
3. Fare clic sull'opzione "Yes" ("Sì") per accettare le condizioni di licenza d'uso e proseguire con l'installazione.
4. Seguire quindi le istruzioni che appaiono sullo schermo.



5. Una volta terminata la procedura di installazione fare clic sull'opzione "Finish" ("Fine") per completare l'installazione e riavviare il sistema.

L'installazione del prodotto Photo Impression è ora completata. Per l'installazione del programma "Video Impression" è sufficiente seguire di nuovo le istruzioni riportate qui sopra.

#### **4.3.2 Microsoft® NetMeeting (Windows 98 / Me / 2000)**

NetMeeting è un'applicazione che viene fornita assieme al sistema operativo Windows 98 / Me / 2000 e con la quale è possibile utilizzare come webcam il prodotto "TRUST 110T SPACEC@M".

Per installare il programma NetMeeting, attenersi alle seguenti istruzioni.

1. Fare clic sul pulsante "Avvio" ("Start") presente nell'angolo in basso a sinistra del desktop e selezionare l'opzione "NetMeeting" all'interno del menu "Programmi -> Accessori -> Accesso a Internet ("Comunicazioni")" e premere il pulsante sinistro del mouse.
2. Fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire.
3. Inserire nei campi i propri dati (nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, località o paese) e la denominazione che si desidera appaia nell'elenco in linea. Fare quindi clic su "Avanti" ("Next").
4. Nel caso in cui non si voglia far apparire il proprio nominativo all'interno dell'elenco in linea di NetMeeting, selezionare l'opzione "Non includere il nome utente nell'elenco in linea". Fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire con l'installazione. Seguire quindi le istruzioni che appaiono sullo schermo.
5. Durante la procedura di installazione è necessario selezionare una fotocamera digitale. Selezionare il prodotto "TRUST 110T SPACEC@M" come camera da utilizzare con il programma NetMeeting e fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire.
6. Selezionare l'opzione "Crea un collegamento a NetMeeting sul desktop" nel caso in cui si desideri creare un collegamento a NetMeeting sul desktop. Selezionare l'opzione "Crea un collegamento a NetMeeting sulla barra di avvio veloce" nel caso in cui si desideri creare un collegamento a NetMeeting sulla barra delle applicazioni. È altresì possibile disattivare queste opzioni nel caso in cui si desideri che il sistema non crei alcun collegamento oppure crei soltanto uno dei due collegamenti.
7. Fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire con l'installazione. Seguire le indicazioni che appariranno a video per configurare le impostazioni audio e video.
8. Una volta terminata l'installazione fare clic su "Fine" ("Finish") per completare la procedura di installazione di NetMeeting. NetMeeting verrà quindi avviato automaticamente.

Nel caso in cui il collaudo e/o l'impostazione audio non vengano eseguiti correttamente è necessario controllare che la scheda audio e i relativi prodotti soddisfino i requisiti richiesti da NetMeeting e/o che tale periferica sia stata collegata e/o installata in maniera corretta.

#### **4.4 Installazione di Microsoft® NetMeeting (Windows XP)**

In Windows XP è possibile installare il programma NetMeeting seguendo le istruzioni riportate qui sotto.

1. Fare clic sul pulsante "Start" ("Avvio") presente nell'angolo in basso a sinistra dello schermo.
2. Selezionare l'opzione "Esegui".
3. Digitare il comando: conf

4. Dopo ca. 30 secondi apparirà la procedura di installazione guidata di NetMeeting.
5. Seguire le indicazioni che appaiono sullo schermo per installare il programma.

#### 4.5 Installazione di Windows Messenger (Windows XP)

Windows Messenger è già preinstallato nel sistema operativo Windows XP. Per avviare il programma è sufficiente selezionare l'opzione "Windows Messenger" presente all'interno del menù "Start". Seguire quindi le istruzioni che appariranno a video per eseguire le impostazioni personalizzate.

Una volta eseguita l'installazione del software, è possibile verificare che i vari componenti siano stati installati correttamente. Vedere a tale scopo il capitolo "Controlli da eseguire a installazione avvenuta".

### 5 Controlli da eseguire a installazione avvenuta

Una volta eseguita la completa installazione del prodotto e dei relativi driver, controllare la presenza sul sistema e il funzionamento dei seguenti componenti.

In "Avvio (Start) - Impostazioni - Pannello di controllo - Sistema (Hardware) - Gestione periferiche"

- Periferiche Imaging – TRUST 120/110T SPACEC@M

In "Avvio (Start) - Impostazioni - Pannello di controllo - Software"

- 120/110T SpaceC@m

- ArcSoft PhotoImpression

- ArcSoft VideoImpression

Avvio (Start) - Programmi - Trust - ...

- Uninstall 120/110T SpaceC@m

**Attenzione:** *nel caso in cui i parametri predefiniti per l'installazione siano stati modificati dall'utente (per es. se non sono stati installati tutti i componenti) o si è scelto un percorso di installazione diverso da quello proposto), è possibile che i dati differiscano dalle indicazioni riportate qui sotto.*

**Attenzione:** *è possibile che sorgano delle differenze da quanto riportato più sopra anche a causa dell'utilizzo di nuovi driver eventualmente scaricati da Internet.*

**Attenzione:** *per quanto riguarda il pannello di controllo, la denominazione dei programmi o il percorso in cui essi sono stati installati può variare leggermente da sistema operativo a sistema operativo.*

### 6 Utilizzo della fotocamera e del software

#### 6.1 Photo Impression

1. Fare clic sull'icona "Photo Impression" presente sul desktop di Windows. Apparirà la fig. 8.
2. Fare clic sull'icona "Camera / Scanner" (A). Apparirà la fig. 9.



<b>B</b>	Modello fotocamera	Permette di selezionare il modello di fotocamera che si desidera utilizzare (TRUST 110T SPACEC@M).
<b>C</b>	Impostazioni TWAIN	Permette di eseguire le impostazioni per il salvataggio delle immagini.
<b>D</b>	Finestra di dialogo TWAIN	Permette di visualizzare la memoria della fotocamera.
<b>E</b>	Funzione video	Permette la trasmissione di immagini video dirette.

**Tabella 2: funzioni del programma "Photo Impression" (fig. 8)**

3. Selezionare l'opzione "VGA USB Camera (2120)" in corrispondenza del punto **B** (fig. 9).
4. Fare clic sull'icona "Camera / Scanner" **D**. Verrà visualizzata la finestra di dialogo TWAIN.

Snap Shot	Permette di eseguire un'istantanea dell'immagine video attuale (diretta) trasmessa dalla fotocamera.
Property	Permette di modificare le impostazioni della fotocamera (luminosità, contrasto, ecc.).
Format	Permette di visualizzare le dimensioni dell'immagine (320 x 240 / 352 x 288 / 640 x 480).
Exit	Permette di chiudere la finestra di dialogo TWAIN.

**Tabella 3: funzioni della finestra di dialogo TWAIN**

5. Fare clic sul pulsante "Snap Shot" per scattare una foto.
6. Fare clic sull'opzione "Transfer" per trasferire le pose all'applicazione "Photo Impression".  
La foto apparirà tra le altre pose presenti nella fig. 6.
7. Adesso sarà possibile selezionare la foto da elaborare. Eseguire la selezione facendo clic sulla foto e quindi sul pulsante "OK".
8. L'immagine apparirà adesso in una schermata come quella rappresentata nella fig. 5.

Sarà adesso possibile elaborare l'immagine con il programma "Photo Impression". Per ulteriori informazioni sull'elaborazione delle immagini è possibile fare riferimento alla guida in linea del programma (punto interrogativo presente nella parte in alto a destra della schermata).  
Nella guida vengono illustrate tutte le opzioni presenti per l'elaborazione grafica delle immagini.

## 6.2 Video Impression 1.6

Con il programma "Video Impression 1.6" è possibile eseguire delle riprese video (non dotate del relativo audio) mediante il prodotto "TRUST 110T SPACEC@M".

1. Fare clic sull'icona "ArcSoft VideoImpression" presente sul desktop di Windows. Apparirà la fig. 7.
2. Fare clic sull'icona "New" (**A**). Apparirà la fig. 9.
3. Fare clic sull'icona "Capture" (**B**). Apparirà la fig. 10.

6

4. Selezionare l'opzione "VGA USB Camera (2120)" in corrispondenza del punto **C**.
5. Fare clic sul pulsante **D** per modificare le impostazioni della fotocamera. Apparirà la fig. 11.
6. In corrispondenza dell'opzione "Color Space / Compression:" selezionare il formato "RGB 24".
7. Se lo si desidera, selezionare il formato immagine in corrispondenza dell'opzione "Output Size".
8. Fare clic su "Apply" e quindi su "OK" per salvare le nuove impostazioni. Si ritornerà alla fig. 10.
9. Fare clic sul pulsante **E** per visualizzare l'immagine video in diretta. L'immagine video in diretta verrà visualizzata nella finestra **I**.
10. Per avviare una registrazione video, fare clic sul pulsante **F**.
11. Per arrestare una registrazione video, fare clic sul pulsante **H** o sul pulsante "Esc" della tastiera.
12. È possibile visualizzare il filmato video facendo clic sul pulsante **G**.
13. Il filmato video potrà venire salvato facendo clic sull'icona raffigurante il dischetto floppy **J**. Sarà quindi possibile determinare il percorso in cui si desidera salvare il filmato video.

Questa è solo una breve descrizione dell'utilizzo del programma "Video Impression 1.6".

Per un manuale dell'utente più dettagliato si rimanda alla guida in linea del programma stesso.

La guida in linea è consultabile facendo clic sull'icona raffigurante il punto interrogativo.

In tale guida vengono illustrate tutte le opzioni disponibili nel programma.




### 6.3 Utilizzo della videocamera come WebCam (NetMeeting)

**Attenzione:** prima di utilizzare il programma NetMeeting si consiglia di collegare alla scheda audio un microfono separato per sfruttare in maniera ottimale le funzioni audio e video offerte da NetMeeting.

1. Prima di avviare il programma NetMeeting assicurarsi di avere configurato sul sistema un account per l'accesso a Internet e di avere correttamente collegato gli altoparlanti e il microfono alla scheda audio.
2. Avviare NetMeeting ("Avvio (Start) -> Programmi -> Accessori -> Accesso a Internet (Comunicazioni) -> NetMeeting").
3. Verranno aperte due finestre di dialogo: "NetMeeting" e "Connessione a Internet".

**Attenzione:** la finestra di dialogo relativa alla connessione telefonica NON apparirà nel caso in cui la connessione a Internet sia già stata stabilita oppure qualora si stia utilizzando una connessione di tipo ADSL o via cavo.

4. Immettere il proprio identificativo utente e la propria password e fare clic su "Connect" (Connetti) per stabilire una connessione Internet.
5. Non appena sarà stata stabilita la connessione a Internet, rimarrà visibile soltanto la finestra relativa a NetMeeting e scomparirà quella relativa alla connessione Internet.
6. A questo punto è necessario eseguire alcune impostazioni. Selezionare l'opzione "Strumenti -> Opzioni..." e fare clic sulla scheda "Video".
7. Per evitare che la camera proponga un'immagine speculare, disattivare l'opzione "Mostra immagine speculare nella finestra di anteprima video". In questa scheda è altresì possibile modificare alcune impostazioni video come le dimensioni e la qualità. Fare clic su "OK" per salvare le nuove impostazioni e per ritornare alla schermata iniziale di NetMeeting. Sono state così effettuate tutte le impostazioni da eseguire una sola volta.
8. Nella schermata di NetMeeting fare clic sull'opzione "Visualizza" e selezionare l'opzione "Video locale (nuova finestra)". Apparirà una piccola finestra aggiuntiva denominata "Video locale".
9. Fare clic sul pulsante di avvio video (  ) per attivare la propria immagine video corrente. Questa è l'immagine che vedrà anche l'interlocutore con il quale si stabilirà una chiamata in NetMeeting.
10. Si è adesso pronti per eseguire una chiamata in NetMeeting. Fare clic sull'icona dell'elenco di NetMeeting. Apparirà una nuova finestra di dialogo.
11. Immettere nel campo relativo all'indirizzo un "nome del server ils" (per esempio: ils.worldonline.nl) e premere il tasto "Invio" (Enter).
12. Fare doppio clic sul nominativo di una persona presente all'interno della lista: verrà eseguita una chiamata in NetMeeting.

Può capitare che qualcuno non voglia stabilire una connessione perché è probabilmente già impegnato in una conversazione con un'altra persona. In tal caso selezionare un altro nominativo presente all'interno della lista.

È possibile cercare su Internet gli indirizzi di altri server ils.

Per ulteriori informazioni o per la risoluzione di eventuali problemi fare clic sull'opzione "Guida in linea" presente nella schermata iniziale di NetMeeting. Nella Guida in linea vengono descritte tutte le funzioni del programma NetMeeting.



#### 6.4 WebCam e Internet

Il prodotto "TRUST 110T SPACEC@M" è anche molto adatto a venire utilizzato come webcam, per es. per il proprio sito Internet.

Qui sotto riportiamo gli indirizzi di alcuni siti informativi utili per scoprire il mondo delle webcam:

<http://www.camarades.com>

<http://www.teveo.com>

Da questi siti è possibile scaricare software applicativi per inviare immagini video dal vivo tramite Internet.

Per ulteriori informazioni riguardanti l'installazione e l'utilizzo dei programmi si rimanda ai siti relativi.

### 7 Specifiche tecniche

Tipo sensore:	CMOS
Elemento di ripresa (CCD):	1/4"
Messa a fuoco:	manuale
Risoluzione in pixel:	100 K (352 x 288)
Intensità cromatica:	24 bit
Distanza di messa a fuoco:	da 30 cm a infinito
Microfono integrato:	assente
Illuminazione minima:	50 Lux
Velocità di trasmissione delle immagini:	30 fps con un formato immagine di 160 x 120 (QCIF) 25 fps con un formato immagine di 320 x 240 (CIF)
Interfaccia TWAIN:	presente
Versioni di Windows compatibili:	Windows 98 / Me / 2000 / XP
Compatibilità MAC:	assente
Collegamento:	USB 1.0
Alimentazione:	mediante la porta USB
Dimensioni (alt. x largh. x prof.):	68 x 85 x 84, treppiede incluso
Peso del prodotto:	108 grammi

Tabella 4: specifiche tecniche



## 8 Risoluzione dei problemi

<b>Modalità di uso</b> 1. Leggere le soluzioni presentate qui sotto 2. Controllare le FAQ aggiornate, i driver e i manuali presenti su Internet all'indirizzo <a href="http://www.trust.com/13937">www.trust.com/13937</a> 		
Problema	Causa	Possibile soluzione
<b>Windows non rileva alcun nuovo dispositivo dopo il collegamento della fotocamera.</b>	La porta USB del computer non funziona.	Provare a utilizzare un'altra porta USB o installare il prodotto su un altro computer.
	La fotocamera non è ben collegata alla porta USB.	Collegare la fotocamera a una porta USB. Vedere il capitolo 4.2.
	La fotocamera è collegata a uno HUB USB non alimentato.	Collegare la fotocamera a uno HUB USB alimentato o a una porta USB del computer.
<b>Il computer si blocca quando si usa la porta USB.</b>	La porta USB condivide l'indirizzo IRQ con un'altra periferica.	Controllare le impostazioni USB del proprio computer.
<b>Messaggio di errore: "Capture device was not detected"</b> ("Periferica di acquisizione non rilevata").	La fotocamera non è ben collegata alla porta USB.	Collegare la fotocamera alla porta USB.
	La fotocamera è collegata a uno HUB USB non alimentato.	Collegare la fotocamera a uno HUB USB alimentato o a una porta USB del computer.
<b>Il prodotto "TRUST 110T SPACEC@M" è evidenziato con un punto esclamativo all'interno della "Gestione periferiche".</b>	La fotocamera è collegata a uno HUB USB non alimentato.	Collegare la fotocamera a uno HUB USB alimentato o a una porta USB del computer.
<b>Impossibile stabilire una connessione con il computer.</b>	Collegamento dei cavi male effettuato.	Provvedere a collegare di nuovo i cavi in modo corretto. Vedere il capitolo 4.2.
<b>Il problema occorso non è descritto in questa tabella.</b>	L'aggiornamento più recente delle c.d. "FAQ" (le domande e risposte più frequenti) è disponibile su Internet.	Visitare la pagina presente all'indirizzo <a href="http://www.trust.com/13177">www.trust.com/13177</a> per le "FAQ" e altre informazioni relative al prodotto.

Problema	Causa	Possibile soluzione
	Problema con lo standard USB.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitare la pagina presente all'indirizzo <a href="http://www.trust.com">www.trust.com</a></li> <li>- Selezionare "COMPUTER PRODUCTS"</li> <li>- Selezionare "CUSTOMER CARE"</li> <li>- In corrispondenza dell'opzione "TROUBLESHOOTERS" fare clic sull'opzione "USB"</li> </ul>

Tabella 5: risoluzione dei problemi

## 9 Garanzia

- A tutti i nostri prodotti si applica una garanzia di fabbrica di anni 2 a partire dalla data di acquisto degli stessi.
- In caso di malfunzionamento si prega di restituire il prodotto al proprio rivenditore accompagnato da una descrizione del malfunzionamento, dalla prova di acquisto e da tutti gli accessori.
- Per tutta la durata del periodo di garanzia il rivenditore provvederà a fornire al cliente, previa disponibilità, un modello di prodotto simile o comparabile. Qualora ciò non sia possibile, il prodotto verrà sottoposto a riparazione.
- Nel caso in cui la confezione non contenga tutti gli elementi previsti dalla fornitura (quali per es. il manuale, il software o altri accessori), si prega di contattare il nostro Servizio Assistenza Clienti.
- La garanzia viene a decadere in caso di: apertura non autorizzata del prodotto, danni meccanici, uso improprio, modifica alle caratteristiche del prodotto, operazioni di riparazione eseguite da terzi, negligenza e utilizzo del prodotto per scopi diversi da quelli previsti.
- Sono espressamente esclusi dalla garanzia:
  - i danni causati da incidenti o calamità quali incendio, inondazioni, terremoti, guerre, vandalismo o furto
  - l'incompatibilità con i requisiti hardware / software diversi e non menzionati all'interno dei requisiti minimi del sistema
  - gli accessori quali batterie e fusibili (se presenti)
- Il produttore non risponde di alcun danno di natura incidentale o conseguente, inclusa la perdita di introiti e/o di utili o altre perdite di natura commerciale derivanti dall'utilizzo del presente prodotto.

IT