

<u>Anleitung für die erste Inbetriebnahme</u>	Kapitel	
1. Treiber installieren	(4.1)	!
2. Modem anschließen	(4.1)	
3. Internetkonto beantragen	(6.1)	

1 Einleitung

Diese Anleitung ist für Anwender des TRUST 56K V92 USB MODEM bestimmt. Dieses 56K Highspeed-Modem mit USB-Anschluss bietet Ihnen eine ultraschnelle Internet- und E-Mail-Verbindung. Es eignet sich auch besonders für Notebookanwender, da es kein zusätzliches Netzteil benötigt und kann in allen Ländern verwendet werden.



2 Sicherheit

Lesen Sie sich die folgenden Hinweise vor der Benutzung gut durch:

- Das Produkt benötigt keine spezielle Pflege. Reinigen Sie das Kabel mit einem leicht angefeuchteten, weichen Tuch.
- Verwenden Sie zum Reinigen des Gerätes keine aggressiven Substanzen wie z. B. Terpentinersatz. Diese können das Material angreifen.
- Tauchen Sie das Gerät nicht in Flüssigkeiten. Dies kann gefährlich sein und das Gerät beschädigen. Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser.
- Führen Sie keine Reparaturen an diesem Gerät aus.
- Das Modem ist für den Anschluss an eine analoge Standardtelefonleitung bestimmt. Schließen Sie es deshalb nicht an digitale Telefonsysteme wie ISDN oder ADSL an. Dies kann zu Schäden führen und gefährlich sein.
- Im Falle eines Gewitters sollten Sie das Telefonkabel aus der Steckdose ziehen, um Schäden durch Blitzschlag vorzubeugen.

3 Zulassung



Dieses Gerät erfüllt die grundlegenden Anforderungen sowie alle übrigen relevanten Bedingungen der anwendbaren Europäischen Richtlinien. Die Konformitätserklärung (DoC) ist unter <http://www.trust.com/13848> erhältlich.

4 Installation

4.1 Hardware und Treiber installieren

Hinweis: Dieses Modem funktioniert nur unter Windows 98 oder späteren Windows-Versionen. Unter Windows 95 und NT4 funktioniert es nicht.

Hinweis: Eine erneute Installation des Treibers könnte erforderlich sein, wenn Sie das Modem an einen anderen USB-Anschluss eines unter Windows XP/2000 laufenden Systems anschließen. Dies ist normal.

Hinweis: Bitte denken Sie daran auf "Dennoch fortsetzen" zu klicken, wenn Windows XP signalisiert, dass der Treiber nicht digital signiert ist. Dies hat keinen Einfluss auf die Funktion. Die nächste Version des Treibers wird Windows signiert sein.

1. Starten Sie Windows.
2. Legen Sie die CD des Produktes in das CD-ROM-Laufwerk ein. Der Trust Software Installer wird automatisch gestartet. Ist dies nicht der Fall, wählen Sie im Menü 'Start' die Option 'Ausführen' und geben Sie [D:\Setup.exe] in das Eingabefeld ein. Klicken Sie danach auf 'OK'.

Hinweis: Der genannte Buchstabe "D" wird als Beispiel für die Laufwerkbezeichnung des CD-ROM-Laufwerks verwendet. Kontrollieren Sie in Ihrem Computer, welcher Buchstabe Ihrem CD-ROM-Laufwerk zugeordnet ist.

Hinweis: Das Menü für die Sprachenauswahl im rechten Fenster dient zur Wiedergabe des Trust Software Installers in verschiedenen Sprachen.

3. Klicken Sie auf die Option 'Treiber installieren', siehe Abb. 3, und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um die Installation abzuschließen.
4. Schließen Sie das mitgelieferte USB-Kabel an das Modem und an Ihren Computer an. Siehe Abb. 1.
5. Schließen Sie nach dem Neustart des Systems das mitgelieferte Telefonkabel an den LINE-Anschluss des Modems an. Siehe Abb. 2. Ihr Modem ist jetzt einsatzbereit.

4.2 Software installieren

SuperVoice ist ein Programm, mit dem Sie Ihr Modem um zusätzliche Leistungsmerkmale erweitern können. Mit SuperVoice können Sie Ihr Modem unter anderem verwenden als:

- **Anrufbeantworter:** mit allen Voice-Mail-Möglichkeiten, einschließlich mehrfacher Mailboxen und der Möglichkeit, per Semafon über eingesprochene Nachrichten informiert zu werden.
- **Faxgerät:** zum Versenden, Empfangen, Drucken; Sie können sich Faxnachrichten ansehen und Faxnachrichten von Windows-Anwendungen aus versenden.

- **Telefonwähler:** wodurch Sie das Modem zusammen mit Ihrer Soundkarte mit angeschlossenem Mikrofon und angeschlossenen Lautsprechern als Freisprechtelefon verwenden können. Außerdem können Sie zum Telefonieren den Nummernwähler, die Schnellwahlmöglichkeiten und das SuperVoice-Telefonbuch zu Hilfe nehmen.

Hinweis: Wenn Sie alle Funktionen von SuperVoice nutzen möchten, müssen Sie über eine Soundkarte, ein Mikrofon und Lautsprecher verfügen.

Befolgen Sie zum Installieren des mitgelieferten Programms SuperVoice 2.2i die folgenden Anweisungen:

1. Starten Sie Windows.
2. Legen Sie die CD des Produktes in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein.
3. Der Trust Software Installer (Abb. 3) wird automatisch gestartet. Ist dies nicht der Fall, wählen Sie im Menü 'Start' die Option 'Ausführen' und geben Sie [D:\Setup.exe] in das Eingabefeld ein. Klicken Sie danach auf 'OK'.
4. Klicken Sie auf 'SuperVoice 2.2i', um die Installation dieser Anwendung zu starten.
5. Wählen Sie die gewünschte Sprache für das Programm.

Hinweis: Das Installationsverfahren für SuperVoice gibt es nur in englischer Sprache, aber das Programm, die Anleitung und die Hilfefunktion stehen nach der Installation in der gewählten Sprache zur Verfügung.

6. Falls gewünscht, können Sie ein anderes Verzeichnis für das Programm eingeben. Klicken Sie danach auf 'Weiter'.
7. SuperVoice sucht nach dem COM-Anschluss, an den das Modem angeschlossen ist.
8. Geben Sie, nachdem das Modem gefunden wurde, Ihre persönlichen Angaben ein und klicken Sie auf 'Weiter'.
9. Nach der Installation wird ein 'PIC Fax Printer' zugefügt. Klicken Sie auf 'OK'.
10. Klicken Sie erneut auf 'OK', um die Installation abzuschließen. SuperVoice ist jetzt einsatzbereit.

D E

5 Kontrolle nach der Installation

5.1 Hinzugefügte Komponenten

Nach der Installation des Gerätes und der Programme sollte überprüft werden, ob auf Ihrem Computer Folgendes installiert wurde:

'Start - Einstellungen - Systemsteuerung'

- V.92 - hier werden die Daten bezüglich der V.92-Unterstützung des ISP (Internetanbieter) eingestellt.

'Start - Einstellungen - Systemsteuerung' Doppelklicken Sie auf das Symbol 'System' und wählen Sie die Registerkarte 'Geräteanalyzer'.

- Modem - Trust 56K USB MODEM
- Audio-, Video- und Gamecontroller - Modem Audiogerät

'Start - Einstellungen - Systemsteuerung' und dann auf das Symbol 'Programm hinzufügen/entfernen' doppelklicken.

- Trust 56K USB MODEM

Hinweis: Die oben genannten Informationen können variieren, falls die Installation durch den Anwender geändert wurde (z. B. wenn nicht alles installiert wurde oder andere als die Default-Verzeichnisse gewählt wurden).

Hinweis: Abweichungen können auch auftreten, falls neue Treiber aus dem Internet verwendet werden.

Hinweis: Je nach Betriebssystem kann der Speicherort oder die Bezeichnung in der 'Systemsteuerung' variieren.

5.2 Modem testen

Ehe Sie das Modem verwenden, sollten Sie prüfen, ob es vorschriftsgemäß funktioniert. Sie können mit Hilfe der nachfolgenden Schritte eine Diagnose des USB-Modems unter Windows XP durchführen:

1. Gehen Sie auf 'Start - Einstellungen - Systemsteuerung' und doppelklicken Sie auf das Symbol 'System'. Gehen Sie dann zur Registerkarte 'Hardware'->Gerätemanager->Modems. Doppelklicken Sie auf das Trust Modem, um seine Eigenschaften anzuzeigen.
2. Wählen Sie die Registerkarte 'Diagnose' und klicken Sie dann auf 'Modem abfragen'. Wenn die Kommunikation zwischen dem Modem und dem Computer gut funktioniert, sind jetzt verschiedene Informationen über das Modem zu sehen. Sie können auch auf 'Protokoll anzeigen' klicken, um die Log-Datei zu sehen.
3. Je nach Windows Betriebssystem finden Sie weitere Informationen in der Windows Hilfe, indem Sie 'Modem testen' suchen und auf das Thema 'Ein Modem testen' gehen.

6 Verwendung

6.1 Internet und E-Mail

Wenn Sie auf das Internet zugreifen und/oder ein E-Mail-Konto einrichten möchten, müssen Sie sich bei einem Internetanbieter (ISP = Internet Service Provider) anmelden. Wählen Sie dazu im Trust Software Installer Menü 'Internetkonto beantragen' und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um sich beim gewünschten ISP (z. B. Het Net oder Tiscali) zu registrieren. Oder Sie verwenden Ihr bereits bestehendes Internetkonto.

6.2 SuperVoice 2.2i

Zum Starten des Programms gehen Sie zu 'Start - Programme - SuperVoice' und wählen Sie die Option 'SuperVoice' aus dem Menü aus. Das SuperVoice-Schaltfeld erscheint. Siehe Abb. 4. Mit Hilfe dieses Schaltfelds können Sie alle Elemente des Programms einfach starten.

Eine Beschreibung der verschiedenen Funktionen von SuperVoice finden Sie in der zugehörigen Anleitung. Die Bedienungsanleitung finden Sie auch unter: 'Start - Programme - SuperVoice', wo Sie die Option 'Manual' wählen.

Ziehen Sie auch die ausführliche Hilfefunktion von SuperVoice zu Rate.

7 Modem entfernen

Wenn Sie das Modem wieder entfernen möchten, müssen Sie die unten genannten Schritte befolgen:

1. Unter Windows 98 oder Windows ME können Sie ganz einfach den Stecker des Modems ziehen.
2. Unter Windows 2000 oder Windows XP doppelklicken Sie bitte auf das Symbol mit dem grünen Pfeil, das sich rechts von der Taskleiste befindet.
3. Klicken Sie auf Trust 56K USB Modem im Popup-Fenster und dann auf Beenden. Ziehen Sie den Stecker des Modems erst, wenn Windows Ihnen anzeigt, dass dies sicher ist.

8 Problemlösungen

<p>Vorgehensweise</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lesen Sie die nachstehenden Lösungen. 2. Prüfen Sie im Internet, ob aktuellere Treiber und Anleitungen zur Verfügung stehen unter www.trust.com/13848 	!
---	---



Problem	Ursache	Mögliche Lösung
Windows erkennt das Modem nicht.	Der USB-Port des Computers ist nicht aktiv.	Kontrollieren Sie, ob der USB-Port im BIOS des Computers aktiviert ist.
	Das USB-Kabel ist nicht richtig angeschlossen.	Schließen Sie das USB-Kabel richtig an und machen Sie einen neuen Versuch.
Das Modem wählt, aber die Verbindung kommt nicht zustande.	Schlechte Telefonleitung.	Wählen Sie noch einmal.
	Der Treiber ist nicht richtig installiert.	Entfernen Sie den Treiber und installieren Sie ihn erneut.
	Schlechte Telefonanlage.	Versuchen Sie es mit einer direkten Amtsleitung.
	Falsche Nummer.	Kontrollieren Sie die Nummer. Achten Sie bei Telefonanlagen auf die Ziffer für eine Amtsleitung und das Wartezeichen ', ' oder überprüfen/aktualisieren Sie Ihre Einwahldaten.
Fehlermeldung 'No Dial Tone' (kein Freizeichen) oder Anwahl nicht möglich.	Die Telefonleitung ist besetzt.	Warten Sie, bis sie frei ist.
	Die Telefonleitung funktioniert nicht.	Testen Sie mit einem normalen Telefon und berichtigen Sie den Fehler.
	Das Freizeichen der Telefonanlage ist nicht kompatibel.	Verwenden Sie eine Amtsleitung oder deaktivieren Sie in den Modemeigenschaften das Kästchen 'Vor dem Wählen auf Freizeichen warten'.

TRUST 56K V92 USB MODEM

Problem	Ursache	Mögliche Lösung
	Die Nummer der Amtsleitung ist nicht eingestellt.	Fügen Sie die Ziffer für die Amtsleitung den Einwahldaten hinzu oder geben Sie sie vor der zu wählenden Nummer ein; z. B. '0,' oder '9.'
	Eine Software wie z. B. SuperVoice ist aktiv und belegt somit die Telefonleitung.	Schließen Sie SuperVoice oder die entsprechende Anwendung und wiederholen Sie den Wahlversuch.
Die Übertragungsgeschwindigkeit ist zu niedrig	Die Qualität der Telefonleitung ist schlecht.	In vielen Gegenden ist die Qualität der Telefonverbindungen nicht immer optimal, wodurch eine maximale Kommunikation mit dem ISP nicht immer möglich ist.
	Die Anzahl der Zugriffe auf den ISP oder die Internetsite ist zu hoch.	Wiederholen Sie den Wahlversuch oder besuchen Sie die Site zu einem späteren Zeitpunkt.
SuperVoice kann das Modem nicht initialisieren	Ihr Modem ist bereits mit dem Internet verbunden.	Bitte trennen Sie die Verbindung zum Internet, wenn Sie SuperVoice nutzen möchten.
Das Problem wird hier nicht genannt.	Sehen Sie im folgenden online "Troubleshooter" nach:	Modem: www.trust.com/customercare/help/modem Internet: www.trust.com/customercare/help/internet USB: www.trust.com/customercare/help/usb oder in der Windows Hilfe

Sollten Sie, nachdem Sie diese Lösungen ausprobiert haben, noch immer Probleme haben, wenden Sie sich an eines der Trust Customer Care Centers. Weitere Informationen finden Sie auf der Rückseite dieser Bedienungsanleitung. Die folgenden Angaben sollten Sie in jedem Fall zur Hand haben:

- die Artikelnummer 13848;
- Ihre Hardware-Systemkonfiguration;
- Ihr Betriebssystem und seine Version;
- eine exakte Beschreibung, was genau nicht funktioniert;
- eine exakte Beschreibung, wann genau das Problem auftritt.

9 Garantiebestimmungen

- Wir gewähren auf unsere Produkte eine 2-jährige Herstellergarantie ab Kaufdatum.
- Geben Sie im Falle eines Defektes das Produkt mit einer Fehlerbeschreibung, dem Einkaufsbeleg und dem gesamten Zubehör Ihrem Händler zurück.

TRUST 56K V92 USB MODEM

- Während des Garantiezeitraums erhalten Sie ein vergleichbares Modell, sofern dieses verfügbar ist. Ist kein vergleichbares Produkt verfügbar, wird Ihr Produkt repariert.
- Für fehlende Teile wie Bedienungsanleitung, Software und andere Komponenten wenden Sie sich bitte an unsere Serviceabteilung.
- Die Garantie erlischt, falls das Produkt geöffnet wurde, bei mechanischen Schäden, unsachgemäßer Handhabung, Produktveränderungen, Reparatur durch Dritte, Unachtsamkeit beim Umgang mit dem Produkt und bei Verwendung für produktfremde Zwecke.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf:
 - Beschädigungen, die durch Unfälle oder Katastrophen wie Feuer, Überschwemmungen, Erdbeben, Krieg, Vandalismus oder Diebstahl verursacht werden.
 - Inkompatibilität mit anderer Hard-/Software, die nicht den minimalen Systemanforderungen entspricht.
 - Zubehör wie Batterien und Sicherungen (falls zutreffend).
- Der Hersteller haftet in keinem Fall für etwaige Unfall- oder Folgeschäden, einschließlich Einkommensverlusten oder anderen Geschäftseinbußen infolge der Verwendung dieses Produktes.

D E