

<u>Verkorte werkwijze eerste gebruik</u>	<u>Hoofdstuk</u>	
1. Vereisten voor functionaliteit lezen	(4)	!
2. De-installeren oude drivers en producten	(6)	
3. Installatie in Windows	(7)	
4. Testen	(8)	

1 Inleiding

Deze handleiding is bedoeld voor gebruikers van de 'TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM' en 'TRUST 245B SPEEDLINK ADSL WEB MODEM'. De 235A is bedoeld voor internet via ADSL over analoge telefoonlijn. De 245B is bedoeld voor internet via ADSL over ISDN-lijn.

2 Veiligheid

Lees voor het gebruik de volgende aanwijzingen goed door:

- De modem heeft geen speciaal onderhoud nodig. Om de modem schoon te maken, gebruikt u een licht bevochtigde, zachte doek.
- Gebruik bij het reinigen geen agressieve middelen zoals benzine of terpentine. Deze kunnen het materiaal aantasten.
- Dompel het apparaat in geen geval onder in een vloeistof. Dit beschadigt het product. Gebruik dit apparaat niet in de nabijheid van water.
- Zorg ervoor dat er niets op het snoer staat. Gebruik dit apparaat niet op een plek waar het snoer kan slijten of kan worden beschadigd doordat mensen erover lopen.
- Repareer het product niet zelf.

3 Goedkeuring

☞ Dit product voldoet aan de essentiële eisen en aan de overige relevante bepalingen van de geldende Europese richtlijnen. De Verklaring van Conformiteit (DoC) is beschikbaar op www.trust.com/13141-02/ce en www.trust.com/13365-02/ce.

4 Vereisten voor functionaliteit

Om een verbinding met het internet te maken heeft u het volgende nodig

(Raadpleeg eventueel uw internet service provider):

- Geactiveerde PSTN/POTS ADSL-lijn (Annex A - ADSL via analoge telefoonlijn) voor de 235A, item no. 13141-02
- Geactiveerde ISDN ADSL-lijn (Annex B via ISDN-lijn) voor de 245B, item no. 13365-02
- Geactiveerd ADSL account
- Gebruikersnaam, Wachtwoord indien gebruik wordt gemaakt van PPPoA of PPPoE verbinding.
- VPI / VCI waarden
- Netwerk (internet) protocol
- Inkapseling [Encapsulation]
- ADSL splitter/filter (voor tegelijkertijd internetten en telefoneren)



Let op: Zonder bovenstaande gegevens is uw ADSL-modem niet functioneel en heeft het geen zin te gaan beginnen aan de installatie van de modem.

Let op: De Trust 235A ADSL werkt alleen op een Annex A ADSL lijn.

Let op: De Trust 245B ADSL werkt alleen op een Annex B ADSL lijn.

5 Eerste kennismaking ADSL

ADSL verloopt via uw bestaande analoge telefoonlijn of digitale ISDN-lijn. Dit betekent dat het ADSL-signaal en uw bestaande telefoon of ISDN-signaal in uw huis binnenkomt door 1 draadje. Deze twee signalen dienen van elkaar worden te scheiden indien u gebruik wilt kunnen blijven maken van uw telefoon.

Dit scheiden van de twee signalen gebeurt via een splitter/filter. Een filter zorgt ervoor dat het telefoonsignaal uit gefilterd wordt uit de ADSL-/telefoonverbinding. Zonder een filter hoort u over de telefoonlijn het ADSL dataverkeer. De splitter/filter zorgt voor twee aansluitingen, voor telefoon en ADSL. De splitter/filter wordt vooraan op de binnenkomende lijn gemonteerd. Vanuit de splitter/filter gaat u naar de ADSL-modem en uw bestaande telefoontoestel of voor ISDN naar uw bestaande ISDN (NT1) converter.

Afhankelijk van het abonnement dat uw Internet Service Provider cq. ADSL-lijn leverancier aan u heeft verkocht, heeft u deze splitter/filter ontvangen of niet. Indien u geen splitter/filter heeft is uw telefoon niet bruikbaar wanneer u verbonden bent met het internet. Een splitter/filter kunt u aanschaffen in een telefoonwinkel (bv. Primafoon in NL).

ADSL is onder te verdelen in drie groepen:

- Annex A – ADSL via analoge telefoon, ook wel PSTN-lijn.
- Annex B – ADSL via ISDN.
- (Annex C – Wordt voornamelijk in Japan gebruikt en niet in Europa)

Afhankelijk van uw abonnement dat uw Internet Service Provider (ISP) u aanbiedt maakt u gebruik van Annex A of B. Raadpleeg u ISP welk type ADSL-lijn het bij u betreft.

Voor Annex A gebruikt u de Trust 235A Speedlink ADSL Web Modem
Voor Annex B gebruikt u de Trust 245B Speedlink ADSL Web Modem

Uw abonnement wordt aan u geleverd door twee partijen, de ISP en de ADSL-lijn leverancier. Dit kan echter per land variëren en soms is het 1 leverancier voor alle diensten (ISP en ADSL-lijn) tegelijk. In veel gevallen zal u, als gebruiker, hier niets van merken. Bij vragen over uw abonnement moet u contact opnemen met uw ISP. De instellingen voor uw ADSL-modem zijn voor een groot gedeelte afhankelijk van de ADSL-lijn leverancier. Deze instellingen zijn ook bekend bij uw ISP. Het kan zo ook voorkomen dat twee verschillende ISP's gebruik maken van een zelfde ADSL-lijnleverancier. Dit betekent dat bepaalde instellingen voor deze IPS's hetzelfde zullen zijn. Aangezien er dus meer ISP's dan ADSL-lijnleveranciers zijn hebben wij een aantal ADSL-lijnleveranciers opgenomen in de instellingen van de Trust Speedlink ADSL Web Modem. Op deze manier hoeft u alleen de juiste ADSL-lijnleverancier te kiezen zonder zelf de instellingen te moeten invullen. Deze procedure wordt omschreven in hoofdstuk 7.1. Raadpleeg uw ISP welke ADSL-lijnleverancier gebruikt wordt.

Indien uw ADSL leverancier niet vermeld staat in de lijst van de installatiesoftware, of de instellingen zijn gewijzigd, moet u de instellingen handmatig installeren. Er zijn in totaal 4 instellingen die beslissend zijn voor het wel of niet contact maken met uw ISP (Plus de andere vereisten vermeld in hoofdstuk 4).

Dit zijn:

- Netwerk (internet) protocol: (PPPoA, PPPoE, Bridge/Routed internet)
- VPI-waarde: (een waarde tussen 0 en 255) ($0 < x < 255$)
- VCI-waarde: (een waarde tussen 32 en 65535) ($32 < x < 65535$)
- Inkapseling protocol: (LLC/SNAP, VCMUX)

Deze procedure staat omschreven in hoofdstuk 7.2. Raadpleeg uw ISP voor de juiste instellingen.

Let op: *Het is niet vanzelfsprekend dat wanneer u altijd een ISDN-lijn gebruikt heeft voor uw telefoongesprekken dat uw ADSL-abonnement automatisch Annex B is. Raadpleeg altijd uw ISP wat voor ADSL-lijn het bij u betreft.*

6 De-installeren oude drivers en producten

Meest voorkomende oorzaak bij problemen met installatie is het nog aanwezig zijn van een stuurprogramma van een vergelijkbaar 'oud' product. Beste oplossing is alle gerelateerde stuurprogramma's van deze producten eerst te verwijderen voordat het nieuwe stuurprogramma geïnstalleerd wordt. Wees wel zeker dat u alleen programma's wist van 'oude', niet meer gebruikte (vergelijkbare) producten.

1. Activeer safe mode van Windows (tijdens opstarten van systeem F8 frequent indrukken, dan volgt een kort menu en hier safe mode selecteren).
2. Activeer start – instellingen – configuratiescherm – software.
3. Zoek alle oude programma's op van gelijksoortige oude producten en verwijder deze (knop toevoegen/verwijderen). Door safe mode is het mogelijk dat u zelfs dubbele tegen komt. Verwijder in dat geval ook de dubbele programma's.
4. Herstart de computer.

Let op: *Verwijder niet uw modem stuurprogramma's.*

Let op: *Laat eventuele bestaande inbelverbinding via analoge of ISDN-modem staan voor het raadplegen van internet tijdens installatie.*

7 Installatie

Zoals eerder beschreven in het hoofdstuk 5 'Eerste kennismaking ADSL' is de installatie van de 235A- en 245B Speedlink op twee manieren te doen.

In hoofdstuk 7.1 wordt de 'automatische' manier van installeren en configureren omschreven. Hier kiest u uit een lijst met internet service providers met hun eigen voorgeprogrammeerde instellingen die nodig zijn om verbinding te kunnen maken met het internet. Indien de juiste internet service provider niet in de lijst voorkomt gaat u verder met hoofdstuk 7.2 hier wordt de 'handmatige' manier van installeren en configureren omschreven.

Let op: *Op www.trust.com/13141-02/download en www.trust.com/13365-02/download staan altijd de laatste nieuwe stuurprogramma's. Controleer of er eventueel een nieuwe versie beschikbaar is en gebruik deze dan voor installatie. De huidige versie van uw stuurprogramma is gedrukt op de Trust installatie CD-ROM.*

Let op: *Zorg dat tijdens installatie alle overige programma's zijn afgesloten.*

Let op: *Tijdens installatie in Windows XP kunt u de melding krijgen dat het een niet-gesigneerde stuurprogramma betreft. Dit is geen probleem voor de juiste functionaliteit.*

Let op: *In het voorbeeld is 'D:\' gebruikt als het CD-ROM-station, echter kan dit per computer verschillen.*

7.1 Automatische installatie

1. Plaats de CD-ROM in het CD-ROM station van uw computer. Het installatieprogramma wordt automatisch opgestart. Is dit niet het geval, doe dan het volgende:
 - a) Selecteer 'Uitvoeren' in het menu Start.
 - b) Typ '[D:\SETUP.EXE]' en klik op 'OK' om het installatieprogramma voor de software van Trust op te starten.
2. Het Trust installatiescherm verschijnt. Zie figuur 1.
3. Selecteer een taal waarin wilt dat de Trust installer weergegeven wordt.
4. Klik op 'Installeer stuurprogramma' om de installatie van de ADSL-modem op te starten.
5. De installatiewizard begint. Druk op 'next'.
6. Er verschijnt een scherm zoals in figuur 2.
7. Selecteer de ADSL leverancier.

N L

- a.) Indien de ADSL leverancier niet vermeld staat in de lijst, ga dan nu verder met hoofdstuk 7.2.
 - b.) Wanneer u de juiste ADSL-lijnleverancier geselecteerd heeft drukt u op 'next'.
8. Indien er gevraagd wordt om uw gebruikersnaam en wachtwoord vult u deze in en drukt u op 'next'. (gebruikersnaam en wachtwoord van uw ISP). Indien deze vraag niet komt gaat u verder met punt 9.
 9. Er verschijnt een scherm met een overzicht van de instellingen. Zie figuur 3.
 10. Klik op 'next'. De instellingen en het stuurprogramma worden geïnstalleerd. Tijdens deze procedure verschijnt een venster 'If your USB is not connected, please connect it now' zoals in figuur 7.
 11. Sluit nu de modem aan. De installatie gaat door.
 12. Wacht totdat het venster verschijnt waarin staat:
In Windows XP en 2000:
 'Install Finished!'. Zie figuur 8. Druk in dit venster op 'OK'.
In Windows Me en 98:
 'System will be logoff, please close all application programs before click OK!' Zie figuur 9. Druk in dit venster op 'OK'.

De modem is geïnstalleerd. Uw ADSL-modem is bij juiste configuratie klaar om een verbinding met het internet te kunnen maken. Ga verder met hoofdstuk 8 om te controleren of het ADSL-modem juist is ingesteld.

7.2 Handmatige installatie

Internet service providers gebruiken ieder hun eigen instellingen ook wel 'service' genoemd. Er zijn vele varianten die allemaal een andere instelling vereisen. Raadpleeg uw internet service provider welke service er door hen gebruikt wordt. In de onderstaande tabel 1 worden een aantal internet service providers met de bijbehorende instellingen vermeld:

Land:	ISP:	VPI:	VCI:	Internet prtocol:	Inkapseling [Encapsulation]:
Nederland	ADSL van KPN	8	48	PPPoA	VCMUX
	Planet Internet	8	48	PPPoA	VCMUX
	Hetnet	8	48	PPPoA	VCMUX
	BBNED economy	0	35	Bridged ethernet over ATM	LLC
	BBNED business	0	35	PPPoA	VCMUX
	BabyXL	0	34	Bridged ethernet over ATM	LLC
België	Belgacom ISDN	0	35	PPPoA	LLC
	Belgacom PSTN	8	35	PPPoA	LLC
	Tiscali Belgium ISDN	0	35	PPPoA	LLC
	Tiscali Belgium PSTN	8	35	PPPoA	LLC
Duitsland	T-Online	1	32	PPPoE	LLC
	Deutch Telecom	1	32	PPPoE	LLC
	Tiscali Germany	1	32	PPPoE	LLC

TRUST 235A-, 245B SPEEDLINK ADSL WEB MODEM

Land:	ISP:	VPI:	VCI:	Internet prtocol:	Inkapseling [Encapsulation]:
Italië	Tele Italia	8	35	PPPoA	VCMUX
	Telia	8	35	Bridged ethernet over ATM	LLC
	Tisali Italy	8	35	PPPoA	VCMUX
Zwitserland	Swisscom	8	35	PPPoA	LLC
Spanje	Tiscali Spain	1	32	PPPoA	VCMUX
Verenigd Koninkrijk	Tiscali UK	0	38	PPPoA	VCMUX
Frankrijk	France Telecom	8	35	PPPoA	VCMUX

Tabel 1: ISP instellingen

Servicemogelijkheid:	Hoofdstuk:
1. PPPoA	(7.2.1)
2. PPPoE	(7.2.2)
3. Bridged ethernet over ATM	(7.2.3)
4. Routed ethernet over ATM	(7.2.4)

7.2.1 PPPoA (RFC2364)

Voor een internet verbinding via PPPoA wordt er gebruik gemaakt van een gebruikersnaam en wachtwoord. Het IP adres, subnet mask en DNS adres worden automatisch uitgegeven door de ISP.

Benodigde gegevens:
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikersnaam • Wachtwoord • Inkapseling [Encapsulation]: VCMUX of LLC/SNAP • VPI waarde: 0 - 255 • VCI waarde: 32 - 65535



1. Plaats de CD-ROM in het CD-ROM station van uw computer. Het installatieprogramma wordt automatisch opgestart. Is dit niet het geval, doe dan het volgende:
 - a.) Selecteer 'Uitvoeren' in het menu Start.
 - b.) Typ '[D:\]SETUP.EXE' en klik op 'OK' om het installatieprogramma voor de software van Trust op te starten.
2. Het Trust installatiescherm verschijnt. Zie figuur 1.
3. Selecteer een taal waarin u wilt dat de Trust installator wordt weergegeven.
4. Klik op 'Installeer stuurprogramma' om de installatie van de ADSL-modem op te starten.
5. De installatie wizard begint. Druk op 'next'.
6. Er verschijnt een scherm zoals in figuur 2.
7. Selecteer de optie "Others" en druk op 'next'.
8. Er verschijnt een nieuw venster kies in dit venster voor de optie 'NDISWAN' en druk op 'next'.
9. Er verschijnt een nieuw venster. Selecteer hier het protocol 'PPPoA' met daarbij de door uw internet service provider opgegeven inkapseling [encapsulation] LLC of VCMUX.

10. Vul nu in dit zelfde venster de 'VPI' en 'VCI' waarde in ook opgegeven door uw ISP en druk op 'next'.
11. Er verschijnt een nieuw venster. Vul hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in en druk op 'next'.
12. Er verschijnt een scherm met een overzicht van de gemaakte instellingen. Zie figuur 3.
13. Druk op 'next'. De gemaakte instellingen en het stuurprogramma worden geïnstalleerd.
14. Er verschijnt een venster 'If your USB is not connected, please connect it now' zoals in figuur 7.
15. Sluit op nu de modem aan. De installatie gaat door.
16. Wacht totdat het venster verschijnt waarin staat:
In Windows XP en 2000:
 'Install Finished!'. Zie figuur 8. Druk in dit venster op 'OK'.
In Windows Me en 98:
 'System will be logoff, please close all application programs before click OK!'. Zie figuur 9. Druk in dit venster op 'OK'.

De modem is geïnstalleerd. Uw ADSL-modem is bij juiste configuratie klaar om een verbinding met het internet te kunnen maken. Ga verder met hoofdstuk 8 om te controleren of het ADSL-modem juist is ingesteld.

7.2.2 PPPoE (RFC2516)

Maakt net zoals 'PPPoA' gebruik van een gebruikersnaam en wachtwoord. Het IP adres, subnet mask en DNS adres worden ook automatisch uitgegeven door de ISP.

Benodigde gegevens:

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Inkapseling [encapsulation]: VCMUX of LLC/SNAP
- VPI waarde: 0 - 255
- VCI waarde: 32 - 65535



1. Plaats de CD-ROM in het CD-ROM station van uw computer. Het installatieprogramma wordt automatisch opgestart. Is dit niet het geval, doe dan het volgende:
 - a.) Selecteer 'Uitvoeren' in het menu Start.
 - b.) Typ '[D:\SETUP.EXE]' en klik op 'OK' om het installatieprogramma voor de software van Trust op te starten.
2. Het Trust installatiescherm verschijnt. Zie figuur 1.
3. Selecteer een taal waarin u wilt dat de Trust installer wordt weergegeven.
4. Klik op 'Installeer stuurprogramma' om de installatie van de ADSL-modem op te starten.
5. De installatie wizard begint. Druk op 'next'.
6. Er verschijnt een scherm zoals in figuur 2.
7. Selecteer de optie "Others" en druk op 'next'.
8. Er verschijnt een nieuw venster kies in dit venster voor de optie 'NDISWAN' en druk op 'next'.
9. Er verschijnt een nieuw venster. Selecteer hier het protocol 'PPPoE' met daarbij de door uw internet service provider opgegeven inkapseling [encapsulation] LLC of VCMUX.
10. Vul nu in dit zelfde venster de 'VPI' en 'VCI' waarde in ook opgegeven door uw ISP en druk op 'next'.
11. Er verschijnt een nieuw venster. Vul hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in en druk op 'next'.
12. Er verschijnt een scherm met een overzicht van de gemaakte instellingen. Zie figuur 3.

13. Druk op 'next'. De gemaakte instellingen en het stuurprogramma worden geïnstalleerd.
14. Er verschijnt een venster 'If your USB is not connected, please connect it now' zoals in figuur 7.
15. Sluit op nu de modem aan. De installatie gaat door.
16. Wacht totdat het venster verschijnt waarin staat:
In Windows XP en 2000:
 'Install Finished!'. Zie figuur 8. Druk in dit venster op 'OK'.
In Windows Me en 98:
 'System will be logoff, please close all application programs before click OK!'.
 Zie figuur 9. Druk in dit venster op 'OK'.

De modem is geïnstalleerd. Uw ADSL-modem is bij juiste configuratie verbonden met het internet. Ga verder met hoofdstuk 11 om te controleren of het ADSL-modem juist is ingesteld.

7.2.3 Bridged ethernet over ATM (RFC1483, RFC2684)

Bridged ethernet maakt geen gebruik van een gebruikersnaam en wachtwoord. Het IP adres, subnet mask en DNS adres worden automatisch uitgegeven.

Benodigde gegevens:

- Inkapseling [encapsulation]: VCMUX of LLC/SNAP
- VPI waarde: 0 - 255
- VCI waarde: 32 - 65535



1. Plaats de CD-ROM in het CD-ROM station van uw computer. Het installatieprogramma wordt automatisch opgestart. Is dit niet het geval, doe dan het volgende:
 - a.) Selecteer 'Uitvoeren' in het menu Start.
 - b.) Typ '[D:\SETUP.EXE]' en klik op 'OK' om het installatieprogramma voor de software van Trust op te starten.
2. Het Trust installatiescherm verschijnt. Zie figuur 1.
3. Selecteer een taal waarin u wilt dat de Trust installer wordt weergegeven.
4. Klik op 'Installeer stuurprogramma' om de installatie van de ADSL-modem op te starten.
5. De installatie wizard begint. Druk op 'next'.
6. Er verschijnt een scherm zoals in figuur 2.
7. Selecteer de optie "Others" en druk op 'next'.
8. Er verschijnt een nieuw venster kies in dit venster voor de optie 'NDISLAN' en druk op 'next'.
9. Er verschijnt een nieuw venster. Selecteer hier het protocol 'Bridge' met daarbij de door uw internet service provider opgegeven inkapseling [encapsulation] LLC of VCMUX.
10. Vul nu in dit zelfde venster de 'VPI' en 'VCI' waarde in ook opgegeven door uw ISP en druk op 'next'.
11. Er verschijnt een scherm met een overzicht van de gemaakte instellingen. Zie figuur 3.
12. Druk op 'next'. De gemaakte instellingen en het stuurprogramma worden geïnstalleerd.
13. Er verschijnt een venster 'If your USB is not connected, please connect it now' zoals in figuur 7.
14. Sluit op nu de modem aan. De installatie gaat door.
15. Wacht totdat het venster verschijnt waarin staat:
In Windows XP en 2000:
 'Install Finished!'. Zie figuur 8. Druk in dit venster op 'OK'.
In Windows Me en 98:
 'System will be logoff, please close all application programs before click OK!'.
 Zie figuur 9. Druk in dit venster op 'OK'.

De modem is geïnstalleerd. Uw ADSL-modem is bij juiste configuratie verbonden met het internet. Ga verder met hoofdstuk ... om te controleren of het ADSL-modem juist is ingesteld.

7.2.4 Routed ethernet over ATM (RFC1483, RFC2684)

Benodigde gegevens:

- Inkapseling [encapsulation]: VCMUX of LLC/SNAP
- VPI waarde: 0 - 255
- VCI waarde: 32 – 65535
- IP adres
- Gateway adres
- Subnet mask adres

Gelijk aan 'bridged ethernet' echter met een vast IP adres. De installatie procedure gaat hetzelfde als in hoofdstuk 7.2.3 echter, stelt u, de door uw internet service provider opgegeven IP adres, subnet mask en Gateway in bij Windows netwerk instellingen. Raadpleeg de 'INTERNET SHARING' handleiding op de CD ROM voor het configureren van uw vaste IP adres in de Windows netwerk instellingen.

7.3 Uitleg Protocollen

Om verbinding te maken met het internet via ADSL zijn er verschillende protocollen te gebruiken. Deze protocollen worden vaak door iedere instantie anders genoemd. Zo kan het zijn dat bijvoorbeeld het protocol PPPoA door uw ISP of ADSL-lijn exploitant 'RFC2364' wordt genoemd, of zoals in de software van uw modem 'NDISWAN'. Het vereiste protocol wordt verstrekt door uw ISP.

Zie onderstaand tabel 2 en 3 voor de juiste benamingen van de verschillende protocollen.

Protocol:	Driver naam:		Bevat protocol:			
	NDISLAN	NDISWAN	PPPoA	PPPoE	Bridged/ Routed ethernet	IP
RFC1483, RFC2684	X				X	
RFC2364		X	X	X		
RFC2516		X		X		
RFC1577						X

Tabel 2: omschrijving protocollen

Aangezien de benamingen van de protocollen tijdens de handmatige installatie wordt gesproken over NDISLAN en NDISWAN en deze benamingen hoogstwaarschijnlijk niet bekend zijn bij de ISP wordt er in tabel 3 een korte omschrijving gegeven welke protocollen deze bevatten met de meest algemene benamingen.

Driver naam:	PPPoA / RFC2364	PPPoE / RFC2364 / RFC2516	Bridged/Routed ethernet / RFC1483
NDISLAN			X
NDISWAN	X	X	

Tabel 3: algemene benamingen protocollen

8 Controle na installatie

8.1 Controle in Windows

Na de volledige installatie van product en de programma's zijn de volgende zaken op uw systeem gezet en te controleren:

NDISLAN

1. Bureaublad:
 - TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM Control Panel (zie hst 8.2)
2. Start – Instellingen – Configuratiescherm:
 - 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM Control Panel
 - Software – 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM LAN Adapter
 - Systeem – Apparaatbeheer – Netwerk – TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM LAN Adapter
 - Systeem – Apparaatbeheer – USB. Controllers – TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM Loader
3. Start – Programma's – TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM –
 - TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM Control Panel
 - Uninstall TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM
4. Taakbalk: Pictogram "ADSL Connected"

NDISWAN

1. Bureaublad:
 - TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM Control Panel (zie hst 8.2)
 - TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM (inbelverbinding)
2. Start – Instellingen – Configuratiescherm:
 - 235A ADSL USB MODEM Control Panel
 - Software – TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM WAN Adapter
 - Systeem – Apparaatbeheer – Netwerk: TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM WAN Adapter
 - Systeem – Apparaatbeheer – U.S.B. Controllers – TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM Loader
3. Start – Programma's – TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM –
 - TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM Control Panel
 - Uninstall TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM
4. Taakbalk: Pictogram "ADSL Connected"

Let op: Bovenstaande gegevens kunnen per selectie van netwerk (internet protocol) afwijken.

Let op: Afwijkingen kunnen ook ontstaan door gebruik van nieuwe stuurprogramma's van internet.

Let op: Per Operating System kan de lokatie of benaming wat afwijken m.b.t. configuratiescherm.

N L

8.2 Controle ADSL USB Modem Control Panel

Met deze utility kunt u de status bekijken van de ADSL-lijn. U kunt dit programma starten d.m.v het pictogram '235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM control panel' of '245B SPEEDLINK ADSL WEB MODEM control panel' op uw bureaublad te dubbelklikken. Er verschijnt een scherm zoals in figuur 6.

Hier wordt de maximale snelheden vermeld voor het downloaden en uploaden van informatie.

Receive Rate = Download snelheid (informatie van Internet naar computer)

Transmit Rate = Upload snelheid (informatie van computer naar Internet)

Status	Betekenis	Oorzaak	Mogelijke oplossing
"Attempting to Activate Line." Een rood kruis zichtbaar in de lijn	Verbinding met de ADSL-lijn is niet gestart of de lijn is waarschijnlijk niet aangesloten op uw ADSL-modem.	Verbinding met de ADSL-lijn is niet gestart of de lijn is waarschijnlijk niet aangesloten op uw ADSL-modem.	Sluit de lijn aan. Zie het aansluitdiagram voor de 235A in figuur 4 en de 245B in figuur 5.
"Training"; "Channel Analysis"; "Exchange"	Drie stadia van de ADSL-lijn tussen niet aangesloten en operationeel.	-	-
"Line Down"	Geen ADSL signaal over de lijn.	Lijn is niet of niet juist aangesloten. ADSL-lijn is nog niet geactiveerd.	Controleer de aansluiting. Zie figuur 4 (voor de 235A) of 5 (voor de 245B). Raadpleeg uw provider of de lijn de lijn geactiveerd is.
"ADSL Connection Established" 2 groene lijnen heen en weer	Uw ADSL-lijn is in verbinding met de DSLAM. Dit betekent dat de ADSL-lijn goed is.	-	-

Tabel 4: overzicht ADSL USB Control Panel

8.3 Controle Hardware

In dit hoofdstuk wordt aan de hand van aansluitdiagrammen gekeken of alles goed is aangesloten. Aan de hand van de twee indicators kunt aflezen of u alles goed heeft geïnstalleerd.

8.3.1 Indicators Modem

De twee indicators worden omschreven als 'READY' en 'LINE'. Met de 'READY' indicator kunt u aflezen of de modem juist is aangesloten en geïnstalleerd op de USB-poort van de computer. De 'LINE' indicator geeft aan wat de status van de ADSL-lijn is.

Indicator	Status	Betekenis	Oorzaak	Mogelijke oplossing
Ready	Aan	Correct aangesloten op een de USB-poort.	-	-
	Uit	Modem niet functioneel.	USB stekker niet ver genoeg in de USB-poort van PC of modem gestoken. USB-poort van de PC werkt niet. De USB-poort is niet aanwezig in het apparaatbeheer of staat vermeld in het apparaatbeheer met een uitroepteken.	Druk de USB stekkers goed aan in zowel de modem als PC. Controleer de USB-poort van uw PC. Zie ook: http://www.trust.com/customercare/help/general
Line	Uit	ADSL non actief.	Er is gekozen via het ADSL control panel om de verbinding te verbreken.	Dubbelklik op het ADSL-icoon in de taakbalk en selecteer hier 'Start ADSL'.
	Knippert	Initialiseren , modem zoekt de ADSL-lijn.	Verbinding met de ADSL-lijn is net gestart. Er kan geen ADSL-lijn gevonden worden.	Wacht totdat de indicator continue brandt. Sluit de ADSL-lijn aan of controleer de aansluiting.
	Aan	ADSL-lijn is gevonden en is juist aangesloten.	-	-

Tabel 5: indicators

N L

8.3.2 Aansluiting telefoonlijn

In dit hoofdstuk wordt omschreven hoe de modem aan de binnenkomende telefoonlijn aangesloten moet zijn. Zie voor visuele ondersteuning het aansluitingsdiagram uit figuur 4 (voor de 235A) of 5 (voor de 245B).

8.3.2.1 Aansluiting 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM

1. Van de binnenkomende telefoonlijn naar de splitter/filter (indien u ook uw telefoon functioneel wilt hebben)
2. Van de splitter/filter Telefoon aansluiting naar uw telefoon
3. Van de splitter/filter ADSL aansluiting naar de ADSL-modem. Zie figuur 4.

8.3.2.2 Aansluiting 245B SPEEDLINK ADSL WEB MODEM

1. Van de binnenkomende ISDN-lijn naar de splitter/filter (indien u ook uw telefoon functioneel wilt hebben).
2. Van de splitter/filter "ISDN-lijn"-aansluiting naar uw ISDN NT1-aansluiting.
3. Van de splitter/filter ADSL-aansluiting naar de ADSL-modem. Zie figuur 5.

Let op: Uw ADSL-modem werkt ook als er geen filter geplaatst is. Het gebruik van de telefoon is niet mogelijk.

9 Internetverbinding maken

Per configuratie is het enigszins verschillend om verbinding te maken met het internet. In dit hoofdstuk worden de verschillende manieren omschreven.

9.1 Internet via PPPoA/PPPoE (NDISWAN / RFC2364/RFC2516)

Wanneer u een internet verbinding m.b.v. NDISWAN wilt maken, moet u een inbelverbinding opzetten. Hiervoor moeten de externe toegang goed ingesteld worden.

Om uw e-mail berichten op te halen en te versturen dient u ook verbinding te maken met uw provider. De instellingen hiervoor zijn in veel gevallen gelijk aan de instellingen voor internet verbinding. Heeft u meerdere e-mail accounts dan kunt u wel berichten ophalen voor de betreffende e-mail account. Om berichten te versturen dient u ingelogd te zijn bij uw Provider. Raadpleeg hiervoor de instellingen van uw provider.

9.1.1 Externe toegang instellen

Windows XP / 2000

1. Ga naar het Windows configuratiescherm.
2. Dubbelklik op 'netwerk verbindingen'.
3. Klik met de rechter muisknop op 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM
4. Selecteer 'eigenschappen'.
5. Selecteer het tabblad 'opties'.
6. Zet hier de optie automatisch verbinding verbreken op 'nooit'.

Windows 98 / Me

1. Ga naar Windows configuratiescherm.
2. Dubbelklik op 'externe toegang'
3. Klik met de rechter muisknop op 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM.
4. Selecteer 'eigenschappen'.
5. Selecteer het tabblad 'verbinding'.
6. Vink hier de mogelijkheid 'verbinding verbreken wanneer niet in gebruik' uit.

9.1.2 Verbinding maken

1. Dubbelklik op de snelkoppeling 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM op uw bureaublad. Selecteer nu 'verbinden'. De verbinding met uw ISP wordt gemaakt.
2. Open nu uw Internet browser, bijvoorbeeld MS Internet Explorer of Netscape.
3. U bent online.

9.1.3 Controle

Indien u geen verbinding krijgt met het internet controleer de instellingen van internet.

1. Ga naar 'Internet Options' via het configuratiescherm.
2. Klik op tabblad "Verbindingen" (Connections)
3. Selecteer "Always dial my default connection". Selecteer wel de juiste inbelverbinding als er meerdere beschikbaar zijn.
4. Klik op toepassen.

Tip: *Indien u wilt dat de verbinding automatisch gebeurt wanneer u de computer aan zet sleept u de snelkoppeling van uw bureaublad naar de folder: "C:\Windows\Start Menu\Programma's\Opstarten". De eerste keer dat u nu opstart verschijnt het inbelscherm. Selecteer hier automatisch. De volgende keer dat u opstart bent u automatisch online.*

9.2 Internet via Bridged/Routed Ethernet (NDISLAN / RFC1483)

Wanneer uw ISP gebruik maakt via Bridged/Routed Ethernet heeft u een continue internet verbinding het is hierbij niet nodig een externe toegang te maken of te starten. U kunt direct uw internet browser starten.


Zorg ervoor dat de juiste instellingen voor Internet toegang goed staan.

1. Ga naar 'Internet Options' via het configuratiescherm.
2. Klik op tabblad "Verbindingen" (Connections).
3. Selecteer "never dial a connection"
4. Klik op toepassen.
5. Klik op button "LAN Settings...".
6. Zet hierbij de optie uit voor "Use a proxy server for your LAN".
7. Klik op "OK" en vervolgens op "Toepassen".
8. Klik op "OK" om dit venster te sluiten.

Indien er geen verbinding is raadpleegt u de informatie van uw ISP voor de juiste netwerk instellingen. Sommige providers zullen werken met handmatig in te vullen IP adressen.

9.3 Internet verbindingencontrole

Dubbelklik op het ADSL-icoon wat in de Windows taakbalk staat. Er verschijnt een scherm waarin u de status ziet van uw ADSL verbinding. Verbonden is 'ADSL connected' of verbroken is 'disconnected'.

ADSL Icoon = 

Let op: *Wanneer alle controles blijken te mislukken loopt u alle instellingen nogmaals langs en controleer nogmaals bij uw ISP of alle gegevens en instellingen uit hoofdstuk 7 en 8 wel kloppen.*

N L

10 Verwijderen stuurprogramma

Het stuurprogramma is simpel te verwijderen met het bijgeleverde de-installatie programma. Hiermee verwijdert u zowel het stuurprogramma als de gemaakt instellingen. Ga als volgt te werk om het stuur programma op de juiste manier te verwijderen:

1. Activeer: Start – Programma's – TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM.
2. Selecteer hier "UnInstall TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM".
3. Het verwijderen van het stuurprogramma en de instellingen begint.
4. Wacht tot dat het scherm 'Uninstall Finished!' op uw scherm verschijnt.

Let op: *Dit kan enkele minuten duren!*

5. Klik in het venster 'Uninstall Finished!' op 'OK'.
6. Haal de ADSL-modem los van de USB-poort.
7. Het verwijderen het stuurprogramma en de instellingen zijn voltooid.

11 Probleem oplossen

Werkwijze

1. Lees onderstaande oplossingen
2. Controleer actuele FAQ, drivers en manuals op internet www.trust.com/13141-02/download en www.trust.com/13365-02/download



Probleem	Oorzaak	Mogelijke oplossing
Windows vindt geen nieuw apparaat na het aansluiten van de modem. De modem werkt niet.	Modem is niet aangesloten op de USB-poort.	Controleer aansluiting.
	Na het aansluiten van het USB-modem is de 'new hardware found wizard' verbroken. (Windows XP)	Installeer de stuurprogramma van CD-Rom zoals beschreven in Hoofdstuk 7. Ga vervolgens naar "Add Hardware" in Control panel. Selecteer "Yes, I have already connected the hardware"; Selecteer het apparaat uit de lijst en klik op "next". Volg de aanwijzingen op het scherm.
	USB-poort van de computer werkt niet.	Controleer uw USB-poort instellingen. Voor meer informatie: www.trust.com/customer-care/help/usb
USB-poort is met een "!" uitroepteken vermeld in het Windows 'apparaatbeheer'.	USB-poort heeft een IRQ-conflict met een ander apparaat in uw computer.	Configureer uw PC optimaler en maak wat IRQ-adressen vrij. Zie voor hulp: www.trust.com/customer-care/help/general

TRUST 235A-, 245B SPEEDLINK ADSL WEB MODEM

Probleem	Oorzaak	Mogelijke oplossing
'Trust 235A SpeedLink ADSL Web Modem' is met een uitroepteken '!' gemarkeerd in het Windows 'Apparaatbeheer'.	Stuurprogramma is niet juist geïnstalleerd.	Verwijder het stuurprogramma. Zie hoofdstuk 5. Installeer hierna het stuurprogramma opnieuw. Zie hoofdstuk 7.
'Line' indicator op ADSL-modem is uit.	ADSL-modem is op non actief ingesteld.	Dubbelklik op het ADSL-icoon links onder in de taakbalk en selecteer 'start ADSL'.
'Line' Indicator op ADSL-modem blijft knipperen.	ADSL-lijn niet aangesloten op het modem.	Sluit uw ADSL-lijn aan op het modem. Zie figuur 4 (voor de 235A) of 5 (voor de 245B).
	Modem is aangesloten op verkeerde lijn (annex B lijn met annex A modem of anders om).	Informeer bij uw ISP welke ADSL-lijn u heeft. Zie hoofdstuk 5 voor meer info.
	ADSL-lijn is nog niet geactiveerd.	Raadpleeg uw provider of ADSL-leverancier of uw ADSL-lijn al geactiveerd is.
Kan geen verbinding maken met het internet.	Verkeerde ADSL-provider geselecteerd tijdens installatie.	Verwijder het stuurprogramma (zie hoofdstuk 10) en installeer het stuurprogramma opnieuw. Gebruik de handmatige installatie (zie hoofdstuk 7.2). Gebruik de instellingen zoals aangegeven door de provider.
	Verkeerde instellingen gebruikt (VCI, VPI).	Controleer of alle instellingen juist zijn. Raadpleeg tabel 1 uit hoofdstuk 7.2.
	Verkeerde inkapseling (encapsulation) ingesteld. (LLC/Snap, VCMUX).	Controleer of alle instellingen juist zijn. Raadpleeg tabel 1 uit hoofdstuk 7.2.
	Verkeerde protocol geïnstalleerd (RFC1483, RFC2364, RFC2516).	Controleer of alle instellingen juist zijn. Raadpleeg tabel 1 uit hoofdstuk 7.2.
	U gebruikt een Annex A modem op een Annex B (ISDN) lijn of anders om.	Raadpleeg de ADSL-lijn zoals die is aangelegd bij u thuis met de ADSL-provider.



TRUST 235A-, 245B SPEEDLINK ADSL WEB MODEM

Probleem	Oorzaak	Mogelijke oplossing
	Verkeerde instelling gebruikt voor verbinding maken met Internet. Dit is afhankelijk van het gebruikte protocol.	Stel bij Internet Option – Connections, de juiste instelling in. Zie hoofdstuk 7.
'Ready' en 'line' branden allebei op de modem echter kan er geen verbinding met het internet gemaakt worden.	Onjuiste 'VCI'- en 'VPI'- instellingen.	Verwijder het stuurprogramma (zie hoofdstuk 10), trek de USB-stekker uit de modem en installeer de driver opnieuw (zie hoofdstuk 7) met de juiste 'VCI' en 'VPI'.
Problemen met Internetinstellingen.	Diverse oorzaken mogelijk.	Maak verbinding met het Internet m.b.t. van een analoge modem of ISDN-modem en raadpleeg de volgende troubleshooter: www.trust.com/customercenter/help/internet
Kan geen e-mail versturen.	U heeft meerdere e-mail accounts.	Providers willen voorkomen dat e-mails verstuurd worden indien u niet ingelogd bent bij de provider. Maak verbinding met de andere provider d.m.v. uw analoge modem of ISDN-verbinding.
	E-mailinstellingen verkeerd.	Controleer de e-mailinstellingen aan de hand van de gegevens van uw ISP.
	Oplossing staat hier niet bij.	Raadpleeg de Trust Internet Problem Solver op Internet of neem contact op met betreffende ISP.
Geruis over de telefoonlijn wanneer tegelijkertijd getelefoneerd en ge-internet wordt.	Geen goed filter gebruikt.	Gebruik een losse filter tussen de telefoon en telefoonlijn (verkrijgbaar bij telefoon winkel).
U kunt niet gebeld worden als u aan het Internetten bent.	Geen splitter/filter gebruikt.	Gebruik de splitter/filter die meegeleverd is met uw ISP-abonnement of schaf een splitter/filter aan (verkrijgbaar bij telefoon winkel).

Mocht u na deze oplossingen geprobeerd te hebben nog problemen hebben, neem dan contact op met één van de Trust Customer Care Centers. Op de achterkant van deze handleiding vindt u meer informatie hierover. U dient de volgende gegevens in ieder geval bij de hand te hebben:

- Het artikelnummer, 13141-02 voor de 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM; 13365-02 voor de 245B SPEEDLINK ADSL WEB MODEM;
- Een goede omschrijving wat er precies niet werkt;

- Een goede omschrijving wanneer het probleem precies optreedt.

12 Garantiebepalingen

- Onze producten hebben 2 jaar fabrieksgarantie, ingaande op de aankoopdatum.
- In geval van defect het product retourneren naar uw dealer met uitleg van defect, aankoopbewijs en alle accessoires.
- Tijdens de garantieperiode ontvangt u van de dealer een vergelijkend model terug wanneer dit beschikbaar is. Bij geen beschikbaarheid hiervan wordt het product gerepareerd.
- Voor missende onderdelen zoals handleiding, software of andere onderdelen kunt u contact opnemen met onze helpdesk.
- De garantie vervalt in geval van een geopend product, mechanische schade, misbruik, wijziging aan het product, reparatie door derden, onachtzaamheid en het product gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
- Garantie uitsluitingen:
 - Schade veroorzaakt door ongelukken of rampen zoals brand, overstromingen, aardbevingen, oorlog, vandalisme of diefstal
 - Incompatibiliteit met andere hardware/software welke niet vermeld zijn in de minimale systeemvereisten
 - Accessoires zoals batterijen en zekeringen (wanneer van toepassing)
 - In geen geval zal de fabrikant verantwoordelijk zijn voor enige incidentele- of gevolgschade, inclusief verlies van inkomsten of andere commerciële verliezen, als gevolg van het gebruik van dit product.