

Procédure abrégée de première utilisation	Chapitre	!
1. Exigences relatives au fonctionnement	(4)	
2. Désinstallation d'anciens pilotes et produits	(6)	
3. installation sous Windows	(7)	
4. Essai	(8)	

1 Introduction

Ce manuel est destiné aux utilisateurs du « TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM » et du « TRUST 245B SPEEDLINK ADSL WEB MODEM ». Le 235A est destiné à la connexion Internet par l'intermédiaire de l'ADSL sur une ligne analogique. Le 245B est destiné à la connexion Internet par l'intermédiaire de l'ADSL sur une ligne RNIS.

2 Sécurité

Avant d'utiliser ce produit, lisez attentivement les instructions suivantes :

- Le modem ne nécessite aucun entretien particulier. Pour nettoyer le modem, utilisez un chiffon doux légèrement humide.
- N'utilisez pas de produits agressifs (benzine ou white-spirit) pour le nettoyage. Ceux-ci peuvent endommager le matériau.
- Ne plongez jamais l'appareil dans un liquide. Ceci endommagera le produit. N'utilisez pas cet appareil à proximité d'eau.
- Assurez-vous que rien ne se trouve sur le câble. N'utilisez pas cet appareil dans un endroit où le câble est sujet à usure ou peut être endommagé par des personnes marchant dessus.
- Ne réparez pas vous-même l'appareil.

FR

3 Homologation



Ce produit répond aux principales exigences et aux autres dispositions pertinentes des directives européennes en vigueur. La déclaration de conformité (DdC) est disponible à l'adresse www.trust.com/13141-02/ce et www.trust.com/13365-02/ce.

4 Exigences relatives au fonctionnement

Pour établir une connexion à Internet, vous avez besoin des éléments suivants (consultez éventuellement votre fournisseur d'accès Internet) :

- Ligne ADSL PSTN/POTS (Annexe A – ADSL par l'intermédiaire d'une ligne analogique) activée pour le 235A, article n° 13141-02
- Ligne ADSL RNIS (Annexe B – ADSL par l'intermédiaire d'une ligne Numéris) activée pour le 245B, article n° 13365-02
- Compte ADSL activé
- Nom d'utilisateur, mot de passe en cas d'utilisation d'une connexion PPPoA ou PPPoE.
- Valeurs VPI / VCI
- Protocole réseau (Internet)
- Encapsulation
- Répartiteur/filtre ADSL (pour surfer et téléphoner simultanément)

Attention : Votre modem ADSL ne pouvant pas fonctionner sans les données ci-dessus, il est inutile de commencer l'installation du modem si vous ne disposez pas de ces informations.

Attention : Le Trust 235A ADSL ne fonctionne que sur une ligne Annexe A ADSL.

Attention : Le Trust 245B ADSL ne fonctionne que sur une ligne Annexe B ADSL.

5 Introduction à l'ADSL

L'ADSL utilise une ligne téléphonique analogique ou RNIS numérique existante. Cela signifie que le signal ADSL et le signal RNIS ou celui de votre téléphone existant, atteignent votre maison par un seul et même fil. Ces deux signaux doivent donc être séparés pour que le téléphone puisse être utilisé normalement.

Cette séparation des deux signaux s'effectue par l'intermédiaire d'un répartiteur/filtre. Un filtre a pour fonction de filtrer le signal téléphonique de la connexion ADSL/téléphone. Sans filtre, vous entendriez par la ligne téléphonique le transfert des données ADSL. Le répartiteur/filtre établit deux connexions, une pour le téléphone et l'autre pour ADSL. Le répartiteur/filtre se place à la source de la ligne entrante. A partir du répartiteur/filtre, deux lignes se dirigent vers le modem ADSL et votre appareil téléphonique ou votre convertisseur RNIS (NT1) existant, dans le cas d'une connexion RNIS.

Selon l'abonnement que vous a vendu votre fournisseur d'accès à Internet, c'est-à-dire votre fournisseur de ligne ADSL, vous pouvez avoir ou non reçu ce répartiteur/filtre. Si vous ne possédez pas de répartiteur/filtre, votre téléphone ne sera pas utilisable quand vous êtes connecté à Internet. Vous pouvez vous procurer un répartiteur/filtre auprès d'un magasin de téléphonie (par ex. Darty, en France)

L'ADSL se répartit en trois groupes :

- Annexe A – ADSL par téléphone analogique, également appelée ligne RTPC.
- Annexe B – ADSL par RNIS.
- Annexe C – Surtout utilisé au Japon, et non en Europe.)

Suivant le type d'abonnement que vous propose votre fournisseur d'accès Internet (FAI), vous utiliserez L'ADSL Annexe A ou B. Consultez votre FAI pour savoir de quel type de ligne ADSL il s'agit dans votre cas.

Pour l'annexe A, utilisez le Trust 235A Speedlink ADSL Web Modem
Pour l'annexe B, utilisez le Trust 245B Speedlink ADSL Web Modem

Votre abonnement vous est fourni par deux parties, le FAI et le fournisseur de la ligne ADSL. Cette situation peut cependant varier d'un pays à l'autre, certains services (FAI et ligne ADSL) étant concentrés auprès d'un seul fournisseur. De façon générale, vous ne remarquerez rien de tout cela en tant qu'utilisateur. Si vous avez des questions concernant votre abonnement, prenez contact avec votre FAI. Les paramètres de votre modem ADSL dépendent en grande partie du fournisseur de la ligne ADSL. Ces paramètres sont également connus de votre FAI. Il se peut également que deux FAI différents utilisent le même fournisseur de ligne ADSL. Cela signifie que certains paramètres seront identiques pour ces FAI. Comme il existe donc plus de FAI que de fournisseurs de lignes ADSL, nous avons intégré une série de fournisseurs de lignes ADSL aux paramètres du Trust Speedlink ADSL Web Modem. De cette façon, il vous suffit de sélectionner le fournisseur de ligne ADSL, correspondant sans avoir à saisir vous-même les paramètres. Cette procédure est décrite au chapitre 7.1. Consultez votre FAI pour connaître le fournisseur de ligne ADSL utilisé.

Si votre fournisseur ADSL ne figure pas dans la liste fournie par le logiciel d'installation ou si ses paramètres ont été modifiés, vous devez saisir les paramètres manuellement. Quatre paramètres au total jouent un rôle essentiel dans la connexion avec votre FAI (en plus des autres exigences mentionnées au chapitre 4). Il s'agit des paramètres suivants :

- Protocole réseau (Internet) : (PPPoA, PPPoE, Bridge/Routed Internet)
- Valeur VPI : (une valeur entre 0 et 255) (0 < x > 255)
- Valeur VCI : (une valeur entre 32 et 65535) (32 < x > 65535)

- Protocole d'encapsulation : (LLC/SNAP, VCMUX)

Cette procédure est expliquée au chapitre 7.2. Consultez votre FAI pour connaître les paramètres correspondants.

Attention : *Ce n'est pas parce que vous utilisez toujours une ligne ADSL pour vos conversations téléphoniques que vous disposez automatiquement d'un abonnement ADSL Annexe B. Consultez toujours votre FAI pour connaître tous les détails relatifs à votre ligne ADSL.*

6 Désinstallation d'anciens pilotes et produits

La cause la plus fréquente de problèmes lors de l'installation est la présence de pilotes gérant un ancien produit comparable. La meilleure solution consiste à effacer tous les pilotes spécifiques à ces produits avant de procéder à l'installation du nouveau pilote. Assurez-vous bien de n'effacer que les programmes "d'anciens" produits (comparables) que vous n'utilisez plus.

1. Activez le mode sécurisé de Windows (appuyez plusieurs fois de suite sur F8 pendant le démarrage du système et sélectionnez le mode sécurisé dans le bref menu apparaissant à l'écran).
2. Sélectionnez : Démarrer – Paramètres – Panneau de configuration – Ajout/Suppression de programmes.
3. Recherchez tous les anciens programmes d'anciens produits comparables et effacez-les (bouton ajouter / supprimer). En raison du mode sécurisé, il se peut que vous trouviez des doubles. Dans ce cas, supprimez également les doubles programmes.
4. Redémarrez l'ordinateur.

Attention : *N'effacez pas vos pilotes de modem.*

Attention : *Conservez votre connexion d'accès par modem analogique ou RNIS existante pour pouvoir consulter Internet pendant l'installation.*

7 Installation

Comme décrit au chapitre 5, « Introduction à l'ADSL », le 235A et le 245B Speedlink peuvent s'installer de deux façons différentes.

La méthode « automatique » d'installation et de configuration, est décrite au chapitre 7.1. Au cours de cette installation, vous choisissez parmi une liste de fournisseurs de services Internet avec leurs propres paramètres préprogrammés, nécessaire pour établir une connexion Internet. Si le bon fournisseur de service Internet ne figure pas sur la liste, passez au chapitre 7.2, dans lequel est décrite la méthode « manuelle » d'installation et de configuration.

Attention : *Les dernières mises à jour de pilotes sont toujours disponibles à l'adresse www.trust.com/13141-02/download et www.trust.com/13365-02/download. Vérifiez si une nouvelle version est disponible et, le cas échéant, utilisez-la pour l'installation. La version actuelle de votre pilote est imprimée sur le CD-ROM d'installation de Trust.*

Attention : *Assurez-vous que tous les autres programmes sont bien fermés pendant l'installation.*

Attention : *Pendant l'installation sous Windows XP, un message indiquant qu'il s'agit d'un pilote non validé peut apparaître à l'écran. Ce message n'a aucune influence sur le bon fonctionnement.*

Attention : *Le lecteur de CD-ROM est représenté par « D:\ ». Ceci n'est qu'un exemple et peut différer d'un ordinateur à l'autre.*

7.1 Installation automatique

1. Insérez le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Le programme d'installation démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, procédez comme suit :

FR

- a) Sélectionnez « Exécuter » dans le menu de démarrage.
- b) Tapez « [D:\SETUP.EXE] » et cliquez sur « OK » pour lancer le programme d'installation des logiciels Trust.
2. L'écran d'installation Trust apparaît. Voir figure 1.
3. Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez afficher le programme d'installation Trust.
4. Cliquez sur « Installer le pilote » pour démarrer l'installation de votre modem ADSL.
5. L'assistant d'installation démarre. Cliquez sur « Suivant ».
6. L'écran de la Figure 2 apparaît.
7. Sélectionnez votre fournisseur ADSL.
 - a.) Si le fournisseur ADSL n'est pas mentionné sur la liste, passez au chapitre 7.2.
 - b.) Lorsque vous avez sélectionné le bon fournisseur de ligne ADSL, cliquez sur « suivant ».
8. Si le système vous demande votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, saisissez-les et cliquez sur « suivant ». (nom d'utilisateur et mot de passe de votre FAI). Si cette question ne s'affiche pas, passez au point 9.
9. Un écran affichant un aperçu des paramètres apparaît. Voir figure 3.
10. Cliquez sur « suivant ». Les paramètres et le pilote sont installés. Durant cette procédure, une fenêtre « If your USB is not connected, please connect it now » apparaît comme à la figure 7.
11. A présent, connectez le modem. L'installation se poursuit.
12. Attendez jusqu'à ce que la fenêtre suivante apparaisse :

Sous Windows XP et 2000 :
« Install Finished! ». Voir figure 8. Dans cette fenêtre, cliquez sur « OK ».

Sous Windows Me et 98 :
'System will be logoff, please close all application programs before click OK!'
Voir figure 9. Dans cette fenêtre, cliquez sur « OK ».

Le modem est installé. En cas de configuration correcte, votre modem ADSL est prêt à établir une connexion Internet. Passez au chapitre 8 pour vérifier si le modem ADSL est configuré correctement.

7.2 Installation manuelle

Chaque fournisseur de services Internet utilise ces propres paramètres, appelés également « services ». Il existe de nombreuses variantes nécessitant chacune une configuration différente. Consultez votre fournisseur de services Internet, pour savoir quel service il utilise. Le tableau 1 ci-dessous contient un certain nombre de fournisseurs de services Internet, avec les paramètres correspondants.

Pays :	FAI :	VPI :	VCI:	Protocole Internet :	Encapsulation :
Pays-Bas	ADSL de KPN	8	48	PPPoA	VCMUX
	Planet Internet	8	48	PPPoA	VCMUX
	Hetnet	8	48	PPPoA	VCMUX
	BBNED economy	0	35	Pontage Ethernet sur ATM	LLC
	BBNED business	0	35	PPPoA	VCMUX
	BabyXL	0	34	Pontage Ethernet sur ATM	LLC

Pays :	FAI :	VPI :	VCI :	Protocole Internet :	Encapsulation :
Belgique	Belgacom RNIS	0	35	PPPoA	LLC
	Belgacom PSTN	8	35	PPPoA	LLC
	Tiscali Belgium RNIS	0	35	PPPoA	LLC
	Tiscali Belgium PSTN	8	35	PPPoA	LLC
Allemagne	T-Online	1	32	PPPoE	LLC
	Deutch Telecom	1	32	PPPoE	LLC
	Tiscali Germany	1	32	PPPoE	LLC
Italie	Tele Italia	8	35	PPPoA	VCMUX
	Telia	8	35	Pontage Ethernet sur ATM	LLC
	Tiscali Italy	8	35	PPPoA	VCMUX
Suisse	Swisscom	8	35	PPPoA	LLC
Espagne	Tiscali Spain	1	32	PPPoA	VCMUX
Royaume Uni	Tiscali UK	0	38	PPPoA	VCMUX
France	France Telecom	8	35	PPPoA	VCMUX

Tableau 1 : Paramètres du FAI

Possibilité de service :	Chapitre :
1. PPPoA	(7.2.1)
2. PPPoE	(7.2.2)
3. Pontage Ethernet sur ATM	(7.2.3)
4. Routage Ethernet sur ATM	(7.2.4)

7.2.1 PPPoA (RFC2364)

Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont utilisés pour une connexion Internet par l'intermédiaire de PPPoA. L'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse DNS, sont délivrés automatiquement par le FAI.

Informations requises :
<ul style="list-style-type: none"> • Nom d'utilisateur • Mot de passe ▪ Encapsulation : VCMUX ou LLC/SNAP ▪ Valeur VPI : 0 - 255 ▪ Valeur VCI : 32 - 65535

1. Insérez le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Le programme d'installation démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, procédez comme suit :

- a.) Sélectionnez « Exécuter » dans le menu de démarrage.
- b.) Tapez « [D:\SETUP.EXE] » et cliquez sur « OK » pour lancer le programme d'installation des logiciels Trust.
2. L'écran d'installation Trust apparaît. Voir figure 1.
3. Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez afficher le programme d'installation Trust.
4. Cliquez sur « Installer le pilote » pour démarrer l'installation de votre modem ADSL.
5. L'assistant d'installation démarre. Cliquez sur « Suivant ».
6. L'écran de la Figure 2 apparaît.
7. Sélectionnez l'option « Autres » et cliquez sur « Suivant ».
8. Une nouvelle fenêtre apparaît ; dans cette fenêtre, sélectionnez l'option « NDISWAN » et cliquez sur « suivant ».
9. Une nouvelle fenêtre s'affiche à l'écran. Dans cette fenêtre, sélectionnez le protocole « PPPoA » accompagné de l'encapsulation LLC ou VCMUX indiquée par votre fournisseur de services Internet.
10. A présent, saisissez dans cette même fenêtre les valeurs « VPI » et « VCI », également déterminées par votre FAI.
11. Une nouvelle fenêtre s'affiche à l'écran. Dans cette fenêtre, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur « Suivant ».
12. Une fenêtre affichant un aperçu des paramètres définis, apparaît. Voir figure 3.
13. Cliquez sur « suivant ». Les paramètres définis et le pilote sont installés.
14. Une fenêtre « If your USB is not connected, please connect it now » apparaît comme illustré à la figure 7.
15. A présent, connectez le modem. L'installation se poursuit.
16. Attendez jusqu'à ce que la fenêtre suivante apparaisse :
Sous Windows XP et 2000 :
« Install Finished! ». Voir figure 8. Dans cette fenêtre, cliquez sur « OK ».
Sous Windows Me et 98 :
'System will be logoff, please close all application programs before click OK!' Voir figure 9. Dans cette fenêtre, cliquez sur « OK ».

Le modem est installé. En cas de configuration correcte, votre modem ADSL est prêt à établir une connexion Internet. Passez au chapitre 8 pour vérifier si le modem ADSL est configuré correctement.

7.2.2 PPPoE (RFC2516)

Fait appel à un nom d'utilisateur et un mot de passe, comme pour « PPPoA ». L'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse DNS, sont délivrés automatiquement par le FAI.

Informations requises :

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Encapsulation : VCMUX ou LLC/SNAP
- Valeur VPI : 0 - 255
- Valeur VCI : 32 - 65535



1. Insérez le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Le programme d'installation démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, procédez comme suit :
 - a.) Sélectionnez « Exécuter » dans le menu de démarrage.
 - b.) Tapez « [D:\SETUP.EXE] » et cliquez sur « OK » pour lancer le programme d'installation des logiciels Trust.
2. L'écran d'installation Trust apparaît. Voir figure 1.

3. Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez afficher le programme d'installation Trust.
4. Cliquez sur « Installer le pilote » pour démarrer l'installation de votre modem ADSL.
5. L'assistant d'installation démarre. Cliquez sur « Suivant ».
6. L'écran de la Figure 2 apparaît.
7. Sélectionnez l'option « Autres » et cliquez sur « Suivant ».
8. Une nouvelle fenêtre apparaît ; dans cette fenêtre, sélectionnez l'option « NDISWAN » et cliquez sur « suivant ».
9. Une nouvelle fenêtre s'affiche à l'écran. Dans cette fenêtre, sélectionnez le protocole « PPPoE » accompagné de l'encapsulation LLC ou VCMUX indiquée par votre fournisseur de services Internet.
10. A présent, saisissez dans cette même fenêtre les valeurs « VPI » et « VCI », également déterminées par votre FAI.
11. Une nouvelle fenêtre s'affiche à l'écran. Dans cette fenêtre, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur « Suivant ».
12. Une fenêtre affichant un aperçu des paramètres définis, apparaît. Voir figure 3.
13. Cliquez sur « suivant ». Les paramètres définis et le pilote sont installés.
14. Une fenêtre « If your USB is not connected, please connect it now » apparaît comme illustré à la figure 7.
15. A présent, connectez le modem. L'installation se poursuit.
16. Attendez jusqu'à ce que la fenêtre suivante apparaisse :

Sous Windows XP et 2000 :

« Install Finished! ». Voir figure 8. Dans cette fenêtre, cliquez sur « OK ».

Sous Windows Me et 98 :

'System will be logoff, please close all application programs before click OK!' Voir figure 9. Dans cette fenêtre, cliquez sur « OK ».

Le modem est installé. En cas de configuration correcte, votre modem ADSL est prêt à établir une connexion Internet. Passez au chapitre 11 pour vérifier si le modem ADSL est configuré correctement.

7.2.3 Pontage Ethernet sur ATM (RFC1483, RFC2684)

Le pontage Ethernet ne fait pas appel à un nom d'utilisateur et un mot de passe. L'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse DNS, sont délivrés automatiquement.

Informations requises :

- Encapsulation : VCMUX ou LLC/SNAP
- Valeur VPI : 0 - 255
- Valeur VCI : 32 - 65535



1. Insérez le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Le programme d'installation démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, procédez comme suit :
 - a.) Sélectionnez « Exécuter » dans le menu de démarrage.
 - b.) Tapez « [D:\SETUP.EXE] » et cliquez sur « OK » pour lancer le programme d'installation des logiciels Trust.
2. L'écran d'installation Trust apparaît. Voir figure 1.
3. Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez afficher le programme d'installation Trust.
4. Cliquez sur « Installer le pilote » pour démarrer l'installation de votre modem ADSL.
5. L'assistant d'installation démarre. Cliquez sur « Suivant ».
6. L'écran de la Figure 2 apparaît.
7. Sélectionnez l'option « Autres » et cliquez sur « Suivant ».

FR

8. Une nouvelle fenêtre apparaît ; dans cette fenêtre, sélectionnez l'option « NDISLAN » et cliquez sur « suivant ».
9. Une nouvelle fenêtre s'affiche à l'écran. Dans cette fenêtre, sélectionnez le protocole « Pontage » accompagné de l'encapsulation LLC ou VCMUX indiquée par votre fournisseur de services Internet.
10. A présent, saisissez dans cette même fenêtre les valeurs « VPI » et « VCI », également déterminées par votre FAI.
11. Une fenêtre affichant un aperçu des paramètres définis, apparaît. Voir figure 3.
12. Cliquez sur « Suivant ». Les paramètres définis et le pilote sont installés.
13. Une fenêtre « If your USB is not connected, please connect it now » apparaît comme illustré à la figure 7.
14. A présent, connectez le modem. L'installation se poursuit.
15. Attendez jusqu'à ce que la fenêtre suivante apparaisse :
Sous Windows XP et 2000 :
 « Install Finished! ». Voir figure 8. Dans cette fenêtre, cliquez sur « OK ».
Sous Windows Me et 98 :
 'System will be logoff, please close all application programs before click OK!'
 Voir figure 9. Dans cette fenêtre, cliquez sur « OK ».

Le modem est installé. En cas de configuration correcte, votre modem ADSL est prêt à établir une connexion Internet. Passez au chapitre ... pour vérifier si le modem ADSL est configuré correctement.

7.2.4 Routage Ethernet sur ATM (RFC1483, RFC2684)

Informations requises :

- Encapsulation : VCMUX ou LLC/SNAP
- Valeur VPI : 0 - 255
- Valeur VCI : 32 - 65535
- Adresse IP
- Adresse de passerelle
- Adresse de masque de sous-réseau

Semblable au « pontage Ethernet », mais avec une adresse IP fixe. La procédure d'installation est identique à la procédure du chapitre 7.2.3 ; cependant, vous définissez l'adresse IP, l'adresse de masque de sous-réseau et l'adresse de passerelle, fournies par votre fournisseur de services Internet dans les paramètres de réseau Windows. Consultez le manuel de « PARTAGE INTERNET » sur le CD-ROM, pour configurer votre adresse IP fixe dans les paramètres de réseau Windows.

7.3 Description des protocoles

Différents protocoles peuvent être utilisés pour établir la connexion Internet avec une ligne ADSL. Ces protocoles portent souvent des noms différents en fonction des organismes qui les utilisent. Il se peut ainsi que le protocole PPPoA soit appelé « RFC2364 » par votre FAI ou votre exploitant ADSL ou encore « NDISWAN », comme dans le logiciel de votre modem. Le protocole requis est communiqué par votre FAI.

Reportez-vous aux tableaux 2 et 3 ci-dessous pour la dénomination correcte des différents protocoles.

Protocole :	Nom pilote :		Contient protocole :			
	NDISLAN	NDISWAN	PPPoA	PPPoE	Pontage/ Routage Ethernet	IP
RFC1483, RFC2684	X				X	
RFC2364		X	X	X		

RFC2516		X		X		
RFC1577						X

Tableau 2 : description des protocoles

Vu qu'il est question de NDISLAN et de NDISWAN pour la dénomination des protocoles durant l'installation manuelle et que ces dénominations ne sont vraisemblablement pas connues auprès de votre FAI, le tableau 3 comporte une brève description des protocoles contenant ces noms, avec les dénominations les plus courantes.

Nom pilote :	PPPoA / RFC2364	PPPoE / RFC2364 / RFC2516	Pontage/Routage Ethernet / RFC1483
NDISLAN			X
NDISWAN	X	X	

Tableau 3 : désignations courantes des protocoles

8 Contrôle après installation

8.1 Contrôle sous Windows

Après installation complète du produit et des programmes, les éléments suivants ont été ajoutés à votre système et peuvent être contrôlés :



NDISLAN

- Bureau :
 - Panneau de configuration TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM (voir chapitre 8,2)
- Démarrer - Paramètres - Panneau de configuration :
 - Panneau de commande 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM
 - Logiciel - Adaptateur LAN 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM
 - Système - Gestion des périphériques - Réseau - Adaptateur LAN TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM
 - Système - Gestionnaire de périphériques - USB. Contrôleurs - Chargeur TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM
- Démarrer - Programmes - TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM -
 - Panneau de configuration - TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM
 - Désinstallation TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM
- Barre des tâches : Icône « ADSL Connecté »

NDISWAN

- Bureau :
 - Panneau de commande TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM (voir chapitre 8,2)
 - TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM (connexion d'appel)
- Démarrer - Paramètres - Panneau de configuration :
 - Panneau de configuration 235A ADSL USB MODEM
 - Logiciels - Adaptateur WAN TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM
 - Système - Gestionnaire de périphériques - Réseau : Adaptateur WAN TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM
 - Système - Gestionnaire de périphériques - Contrôleurs USB - Chargeur TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM
- Démarrer - Programmes - TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM -
 - Panneau de configuration TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM
 - Désinstallation TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM
- Barre des tâches : Icône « ADSL Connecté »

Attention : Les informations ci-dessus peuvent varier en fonction du type de réseau sélectionné (protocole Internet).

Attention : D'éventuelles différences peuvent également s'expliquer par l'utilisation de nouveaux pilotes récupérés sur Internet.

Attention : Dans le panneau de configuration, les emplacements et les désignations peuvent légèrement varier d'un système d'exploitation à l'autre.

8.2 Contrôle du panneau de configuration du modem ADSL USB

Cet utilitaire vous permet de consulter l'état de la ligne ADSL. Vous pouvez démarrer ce programme en double-cliquant sur le pictogramme « 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM control panel » ou « 245B SPEEDLINK ADSL WEB MODEM control pane » sur votre bureau. L'écran de la Figure 6 apparaît.

Dans cette fenêtre sont mentionnées les vitesses maximales pour le téléchargement des informations.

Receive Rate = Vitesse de téléchargement (réception sur l'ordinateur depuis Internet)

Transmit Rate = Vitesse de téléchargement (transmission depuis l'ordinateur vers Internet)

Etat	Signification	Cause	Solution
« Attempting to Activate Line. » Une croix rouge est visible dans la ligne.	La connexion avec la ligne ADSL n'a pas été démarrée, ou la ligne n'est probablement pas raccordée à votre modem ADSL.	La connexion avec la ligne ADSL n'a pas été démarrée, ou la ligne n'est probablement pas raccordée à votre modem ADSL.	Connectez la ligne. Voir le schéma de connexion du 235A à la figure 4 et du 245B à la figure 5.
"Training"; "Channel Analysis"; "Exchange"	Trois stades de la ligne ADSL, entre non-connecté et opérationnel.	-	-
"Line Down"	Pas de signal ADSL sur la ligne.	La ligne n'est pas correctement connectée. La ligne ADSL n'est pas encore activée.	Vérifiez la connexion. Voir figure 4 (pour le 235A) ou 5 (pour le 245B). Demandez à votre fournisseur si la ligne est activée.
« ADSL Connection Established » 2 lignes vertes aller et retour.	Votre ligne ADSL est en connexion avec le DSLAM. Cela signifie que la ligne ADSL fonctionne correctement.	-	-

Tableau4 : aperçu du Panneau de configuration ADSL USB

8.3 Contrôle du matériel

Ce chapitre explique comment vérifier, à l'aide de schémas de connexion, que votre installation s'est déroulée correctement. Deux témoins lumineux permettent de vérifier si tous les composants ont été bien installés.

8.3.1 Témoins du modem

identifiés par 'READY' et 'LINE'. Le témoin lumineux « READY » permet de vérifier si le modem est correctement connecté et installé sur le port USB de l'ordinateur. Le témoin « LINE » indique l'état de la ligne ADSL.

Témoin	Etat	Significati on	Cause	Solution
Ready	Allumé	Correcteme nt connecté à l'un des ports USB.	-	-
	Eteint	Le modem ne fonctionne pas.	La fiche USB n'est pas suffisamment enfoncée dans le port USB du PC ou du modem. Le port USB du PC ne fonctionne pas. Le port USB n'apparaît pas dans le gestionnaire de périphériques, ou un point d'exclamation apparaît à côté du port USB dans le gestionnaire de périphériques.	Enfoncez fermement les fiches USB dans les connecteurs du modem et du PC. Contrôlez le port USB de votre PC. Voir également : http://www.trust.com/customer-care/help/general
Line	Eteint	Connexion ADSL inactive.	L'option de suspension de connexion a été sélectionnée par l'intermédiaire du panneau de configuration ADSL .	Double-cliquez sur l'icône ADSL de la barre des tâches, et sélectionnez « Start ADSL ».
	Clignote	Initialisation , le modem cherche la ligne ADSL.	La connexion à la ligne ADSL vient de démarrer. La ligne ADSL n'a pas été trouvée.	Attendez que le témoin soit allumé en permanence. Connectez la ligne ADSL, ou vérifiez la connexion.

FR

	Allumé	La ligne ADSL a été trouvée, et est correctement connectée.	-	-
--	--------	---	---	---

Tableau 5 : témoins

8.3.2 Raccordement sur la ligne téléphonique

Ce chapitre décrit la manière d'effectuer le raccordement sur la ligne téléphonique entrante. Pour obtenir un support visuel, reportez-vous au schéma de raccordement de la figure 4 (pour le 235A) ou 5 (pour le 245B).

8.3.2.1 Raccordement du 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM

1. De la ligne téléphonique entrante vers le répartiteur/filtre (si vous voulez que votre téléphone fonctionne également)
2. Du connecteur téléphone du répartiteur/filtre vers votre téléphone
3. Du connecteur ADSL du répartiteur/filtre vers le modem ADSL. Voir figure 4.

8.3.2.2 Raccordement du 245B SPEEDLINK ADSL WEB MODEM

1. De la ligne RNIS entrante vers le répartiteur/filtre (si vous voulez que votre téléphone fonctionne également)
2. Du connecteur « ligne RNIS » du répartiteur/filtre vers votre connecteur RNIS NT1.
3. Du connecteur ADSL du répartiteur/filtre vers le modem ADSL. Voir figure 5.

Attention : *Votre modem ADSL fonctionne également sans filtre. Vous ne pourrez alors pas utiliser le téléphone pendant que vous êtes connecté.*

9 Etablissement de la connexion Internet

L'établissement de la connexion Internet varie quelque peu selon la configuration. Ce chapitre décrit les différentes possibilités.

9.1 Internet par PPPoA/PPPoE (NDISWAN / RFC2364/RFC2516)

Si vous souhaitez établir une connexion Internet par l'intermédiaire de NDISWAN, vous devez établir une connexion d'accès. A cet effet, l'accès réseau à distance doit être correctement configuré.

Pour réceptionner et envoyer vos messages E-mail, vous devez également établir une connexion avec votre fournisseur. Les paramètres de ces opérations sont généralement identiques aux paramètres de la connexion Internet. Si vous avez plusieurs comptes de messagerie, vous pouvez réceptionner les messages destinés au compte correspondant. Pour envoyer des messages, vous devez être connecté à votre fournisseur. Consultez pour cela les paramètres de votre fournisseur.

9.1.1 Configuration de l'accès réseau à distance

Windows XP / 2000

1. Rendez-vous dans le panneau de configuration Windows.
2. Double-cliquez sur « Connexions réseau ».
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur « 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM ».
4. Sélectionnez « Propriétés ».
5. Sélectionnez l'onglet « Options ».
6. Réglez l'option de connexion automatique sur « Jamais ».

Windows 98 / Me

1. Rendez-vous dans le panneau de configuration Windows.
2. Double-cliquez sur « Accès réseau à distance ».

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur « 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM ».
4. Sélectionnez « Propriétés ».
5. Sélectionnez l'onglet « Connexion ».
6. Cochez l'option « Déconnecter lorsque la connexion n'est plus nécessaire ».

9.1.2 Etablissement d'une connexion

1. Double-cliquez sur le raccourci 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM de votre bureau. Sélectionnez ensuite « Connecter ». La connexion avec votre FAI est établie.
2. Ouvrez à présent votre navigateur Internet, par exemple MS Internet Explorer ou Netscape.
3. Vous êtes en ligne.

9.1.3 Contrôle

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet, contrôlez les paramètres d'Internet.

1. Allez dans « Internet Options » par l'intermédiaire du panneau de configuration.
2. Cliquez sur l'onglet « Connexions ».
3. Sélectionnez « Toujours établir la connexion par défaut ». Veillez à sélectionner la connexion d'accès correcte s'il y en a plusieurs.
4. Cliquez sur « Appliquer ».

Conseil : *Si vous souhaitez que la connexion s'établisse automatiquement lorsque vous allumez l'ordinateur, glissez le raccourci de votre bureau vers le dossier : « C:\Windows\Menu démarrer\Programmes\Démarrage ». Dès que vous démarrerez l'ordinateur, l'écran de connexion d'accès apparaîtra à l'écran. Sélectionnez l'option « Automatique ». La prochaine fois que vous démarrerez votre ordinateur, vous serez automatiquement en ligne.*

9.2 Internet par pontage/routage Ethernet (NDISLAN / RFC1483)


Si votre FAI utilise le Pontage/Routage Ethernet, vous disposez d'une connexion Internet continue. Il n'est alors pas nécessaire d'établir ou de démarrer une connexion externe. Vous pouvez démarrer directement votre navigateur Internet. Assurez-vous que les paramètres d'accès Internet sont correctement configurés.

1. Allez dans « Internet Options » par l'intermédiaire du panneau de configuration.
2. Cliquez sur l'onglet « Connexions ».
3. Sélectionnez « Ne jamais établir de connexion ».
4. Cliquez sur « Appliquer ».
5. Cliquez sur le bouton « Paramètres réseau ».
6. Décochez l'option « Utiliser un serveur proxy pour votre réseau local ».
7. Cliquez sur « OK », puis sur « Appliquer ».
8. Cliquez sur « OK » pour fermer cette fenêtre.

En cas d'absence de connexion, consultez les informations de votre FAI pour les paramètres réseau corrects. Certains fournisseurs utilisent des adresses IP qu'il est nécessaire de spécifier manuellement.

9.3 Contrôler la connexion Internet

Double-cliquez sur le pictogramme ADSL dans la barre des tâches de Windows. Un écran indiquant l'état de votre connexion ADSL apparaît. « ADSL connected » signifie que la connexion est établie, « Disconnected » signifie qu'elle n'est pas établie.

Pictogramme ADSL = 



Attention : *Si tous les contrôles se révèlent négatifs, vérifiez une nouvelle fois tous les paramètres, et renseignez-vous à nouveau auprès de votre FAI pour savoir si toutes les données et paramètres des chapitres 7 et 8 sont corrects.*

10 Suppression du pilote

Le pilote peut être facilement supprimé à l'aide du programme de désinstallation fourni. Ce programme permet de supprimer le pilote ainsi que les paramètres définis. Procédez comme suit pour supprimer correctement le pilote :

1. Activez : Démarrer – Programmes - TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM.
2. Sélectionnez ici « Uninstall TRUST 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM ».
3. La suppression du pilote et des paramètres commence.
4. Attendez jusqu'à ce que la fenêtre « Uninstall Finished » apparaisse.

Attention : *Ceci peut prendre quelques minutes !*

5. Dans la fenêtre « Uninstall Finished! », cliquez sur « OK ».
6. Débranchez maintenant le modem ADSL du port USB.
7. La suppression du pilote et des paramètres est achevée.

11 Dépannage

Méthode

1. Lisez les solutions ci-dessous.
2. Vérifiez les dernières mises à jour de FAQ, de pilotes et manuel sur Internet (www.trust.com/13141-02/download et www.trust.com/13365-02/download)



Problème	Cause	Solution
Windows ne détecte pas de nouveau matériel après la connexion du modem. Le modem ne fonctionne pas.	Le modem n'est pas connecté au port USB.	Vérifiez la connexion.
	Après connexion du modem USB, « l'Assistant détection de nouveau matériel » s'interrompt. (Windows XP)	Installez le pilote du CD-ROM de la façon décrite au chapitre 7. Allez ensuite dans « Ajout de matériel » dans le panneau de configuration. Sélectionnez « Yes, I have already connected the hardware », sélectionnez le périphérique dans la liste et cliquez sur « next ». Suivez les instructions à l'écran.
	Le port USB de l'ordinateur ne fonctionne pas.	Contrôlez vos paramètres de port USB. Pour plus d'informations : www.trust.com/customercare/help/usb
Le port USB est signalé par un « ! »	Le port USB génère un conflit IRQ avec un	Configurez votre PC de façon optimale, et libérez

TRUST 235A-, 245B SPEEDLINK ADSL WEB MODEM

Problème	Cause	Solution
dans le gestionnaire de périphériques de Windows.	autre périphérique de votre ordinateur.	quelques adresses IRQ. Pour obtenir de l'aide, voir : www.trust.com/customercare/help/general
« Trust 235A SpeedLink ADSL Web Modem » est signalé par un « ! » dans le gestionnaire de périphériques Windows.	Le pilote n'est pas correctement installé.	Supprimez le pilote. Voir chapitre 5. Réinstallez ensuite le pilote. Voir chapitre 7.
Le témoin « Line » du modem ADSL est éteint.	Le modem ADSL est configuré en mode inactif.	Double-cliquez sur l'icône ADSL en bas à gauche de la barre des tâches, et sélectionnez « Start ADSL ».
Le témoin « Line » du modem ADSL clignote en permanence.	La ligne ADSL n'est pas connectée au modem.	Connectez votre ligne ADSL au modem. Voir figure 4 (pour le 235A) ou 5 (pour le 245B).
	Le modem n'est pas connecté au type de ligne correct (ligne annexe A à modem annexe B ou inversement).	Renseignez-vous sur le type de votre ligne ADSL auprès de votre FAI. Voir chapitre 5 pour plus d'informations.
	La ligne ADSL n'est pas encore activée.	Demandez à votre FAI ou à votre fournisseur ADSL si votre ligne ADSL est déjà activée.
Impossible d'établir une connexion à Internet.	Fournisseur ADSL incorrect sélectionné pendant l'installation.	Supprimez le pilote (voir chapitre 10) et installez à nouveau le pilote. Utilisez l'installation manuelle (voir chapitre 7.2). Utilisez les paramètres tels qu'indiqués par le fournisseur.
	Utilisation de paramètres incorrects (VCI, VPI).	Vérifiez si tous les paramètres sont corrects. Consultez le tableau 1 du chapitre 7.2.
	Encapsulation incorrecte définie. (LLC/Snap, VCMUX).	Vérifiez si tous les paramètres sont corrects. Consultez le tableau 1 du chapitre 7.2.
	Le protocole installé n'est pas le bon (RFC1483, RFC2364, RFC2516) .	Vérifiez si tous les paramètres sont corrects. Consultez le tableau 1 du chapitre 7.2.



TRUST 235A-, 245B SPEEDLINK ADSL WEB MODEM

Problème	Cause	Solution
	Vous utilisez un modem Annexe A sur une ligne Annexe B (RNIS) ou inversement.	Contrôlez, auprès de votre fournisseur ADSL, le type d'installation de votre ligne ADSL.
	Les paramètres utilisés pour la connexion Internet ne sont pas les bons. Ceux-ci dépendent du protocole utilisé.	Configurez les bons paramètres dans Option Internet – Connexions. Voir chapitre 7.
Les témoins 'Ready' et 'Line' s'allument sur le modem, mais aucune connexion ne peut être établie avec Internet.	Paramètres « VCI » et « VPI » incorrects.	Supprimer le pilote (voir chapitre 10), débranchez la fiche USB du modem et réinstallez le pilote (voir chapitre 7) avec les bons paramètres « VCI » et « VPI ».
Problèmes de paramètres Internet.	Diverses causes possibles.	Connectez-vous à Internet avec un modem analogique ou un modem RNIS et consultez le guide de dépannage suivant : www.trust.com/customercare/help/internet
Impossible d'envoyer des mails.	Vous avez plusieurs comptes mails.	Les fournisseurs veulent éviter que des mails puissent être envoyés quand vous n'êtes pas connecté au fournisseur. Etablissez la connexion avec l'autre fournisseur avec votre modem analogique ou avec votre connexion RNIS.
	Les paramètres mails ne sont pas corrects.	Comparez les paramètres de mail aux informations fournies par votre FAI.
	La solution ne figure pas ici.	Consultez le Trust Internet Problem Solver sur Internet, ou prenez contact avec le FAI en question.
Grésillements sur la ligne téléphonique quand vous téléphonez et surfez en même temps.	Le filtre utilisé n'est pas bon.	Utilisez un filtre indépendant entre le téléphone et la ligne téléphonique (disponible dans tout magasin de télécommunications).
Vous ne pouvez pas être joint par téléphone quand vous êtes connecté sur Internet.	Vous n'utilisez pas de répartiteur/filtre.	Utilisez le répartiteur/filtre accompagnant votre abonnement FAI ou achetez un répartiteur/filtre (disponible dans toute téléboutique).

Si ces solutions ne permettent pas de résoudre vos problèmes, contactez l'un des centres de service clientèle Trust. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet au dos de ce manuel. Dans tous les cas, vous êtes prié d'avoir les informations suivantes à portée de main :

- Le numéro d'article, 13141-02 pour le 235A SPEEDLINK ADSL WEB MODEM ;
13365-02 pour le 245B SPEEDLINK ADSL WEB MODEM ;
- une description précise du dysfonctionnement ;
- une description précise du moment où le problème survient.

12 Conditions de garantie

- Nos produits bénéficient d'une garantie d'usine valable deux ans à compter de la date de l'achat.
- En cas de défaut, restituez le produit au revendeur en lui expliquant le problème et remettez-lui la preuve d'achat et tous les accessoires.
- Pendant la période de garantie, le revendeur vous fournira un modèle comparable, si celui-ci est disponible. Si ce modèle n'est pas disponible, votre produit sera réparé.
- S'il vous manque des composants (manuel, logiciel ou autres), prenez contact avec notre service d'assistance.
- La garantie ne sera pas applicable si le produit a été ouvert, modifié, réparé par des tiers ou utilisé à des fins autres que celles auquel est destiné ce produit ou en cas de dommage mécanique, d'abus ou d'imprudence.
- Exclusions de garantie :
 - dommages dus à des accidents ou des catastrophes, tels les incendies, les inondations, les tremblements de terre, la guerre, le vandalisme ou le vol ;
 - incompatibilité avec d'autres matériels/logiciels non mentionnés dans la configuration système minimale ;
 - les accessoires, tels les piles et fusibles (le cas échéant).
- Le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage accidentel ou consécutif, y compris la perte de revenus ou autres pertes commerciales, découlant de l'utilisation de ce produit.

F R