

<u>Come procedere al primo utilizzo</u>	Capitolo
1. Collegamenti	(3.1)
2. Disinstallazione dei driver e dei prodotti non più utilizzati	(3.2)
3. Driver per Windows 98 / 98 SE / Me / 2000 / XP	(3.3)
4. Installazione della scheda USB	(3.4)
5. Controlli da eseguire a installazione avvenuta	(4)

## 1 Introduzione

Il presente manuale è destinato agli utenti del prodotto "TRUST 2 PORT USB 2.0 PCI CARD". Il prodotto "TRUST 2 PORT USB 2.0 PCI CARD" supporta una larghezza di banda maggiore (fino a 480 Mbps di trasferimento dati) per periferiche e apparecchi con standard USB 2.0. Grazie a questa sua caratteristica la scheda risulta fino a 20 volte più veloce rispetto allo standard USB 1.1. Oltre a ciò il prodotto "TRUST 2 PORT USB 2.0 PCI CARD" supporta tutti gli apparecchi dotati di standard USB 1.1 attualmente in commercio per i sistemi PC.

**Attenzione:** Il prodotto "TRUST 5 PORT USB 2.0 PCI CARD" non funziona su computer dotati di sistema operativo MAC.

## 2 Norme di sicurezza

Leggere attentamente le seguenti istruzioni prima di mettere in funzione il prodotto:

1. I componenti dei computer sono sensibili all'elettricità statica. È possibile scaricare l'energia statica accumulata dalla propria persona toccando, ad esempio, il cabinet del computer.
2. Spegner il computer e togliere la spina dalla presa elettrica prima di procedere all'apertura del proprio PC.
3. Assicurarsi che i componenti che si intende aggiungere al proprio computer siano compatibili con il sistema.
4. Reggere la scheda USB 2.0 tenendola sempre per i bordi al fine di evitare eventuali danni causati dall'elettricità statica.

## 3 Installazione

### 3.1 Collegamenti

Seguire le istruzioni riportate ai punti sottostanti facendo riferimento alla tabella 1 e alla fig. 1.

Collegamento	Funzione
A	Collegamento per apparecchi USB esterni quali scanner, modem, fotocamera, ecc.

Tabella 1: Collegamenti del prodotto "TRUST 2 PORT USB 2.0 PCI CARD"



### 3.2 Disinstallazione dei driver e dei prodotti non più utilizzati

La più frequente causa di problemi in fase di installazione è la presenza del driver appartenente a un prodotto simile non più in uso. La soluzione migliore in questo caso è quella di eliminare tutti i driver relativi a tali prodotti prima di procedere all'installazione del nuovo driver.

1. Avviare Windows in Modalità provvisoria (premere ripetutamente il tasto funzione F8 durante l'avvio del sistema: apparirà un breve menù dal quale è possibile scegliere l'opzione "Modalità provvisoria").
2. Selezionare l'opzione "Avvio (Start) – Impostazioni – Pannello di controllo – Software".
3. Cercare tutti i programmi appartenenti a prodotti simili non più in uso ed eliminarli (tramite il pulsante "Aggiungi / Rimuovi"). A causa dell'avvio del sistema in Modalità provvisoria è possibile che gli stessi programmi siano presenti due volte nella lista. In tal caso, assicurarsi di eliminare anche i programmi che ricorrono una seconda volta.
4. Riavviare il computer.

### 3.3 Driver per Windows 98 / 98 SE / Me / 2000 / XP

**Attenzione:** Prima di procedere all'installazione eliminare i driver della vecchia scheda USB 2.0 (se presente).

**Attenzione:** All'indirizzo [www.trust.com/13351](http://www.trust.com/13351) sono presenti tutte le ultime versioni aggiornate dei driver. Si consiglia di controllare se non sia eventualmente disponibile una nuova versione dei driver e di utilizzare per l'installazione sempre la versione più recente.

**Attenzione:** Assicurarsi che durante la procedura di installazione non sia aperta nessun'altra applicazione.

**Attenzione:** Durante la procedura di installazione in Windows XP potrebbe apparire un messaggio che indica la mancata certificazione del driver. Tale avvertenza non pregiudica in alcun modo il corretto funzionamento del driver.

1. Inserire nel lettore CD-ROM il CD-ROM di installazione Trust. Apparirà la Figura 2.
2. Fare clic sull'opzione "2 Port USB 2.0 PCI card". Apparirà la fig. 3.
3. Fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire. Apparirà la fig. 4.
4. Selezionare l'opzione "Install USB 2.0 Driver" e fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire.
5. Una volta terminata l'installazione apparirà la fig. 5. Selezionare l'opzione "Sì, desidero riavviare ora il computer" ("Yes I want to restart my computer now") per riavviare il computer.

L'installazione del driver è ora completata. Proseguire con la lettura del capitolo 3.4 per l'installazione della scheda "TRUST 2 PORT USB 2.0 PCI Card".

### 3.4 Installazione della scheda USB

1. Chiudere la sessione di Windows e spegnere il computer.
2. Scollegare il cavo di rete dall'alimentazione elettrica.
3. Aprire il cabinet del computer seguendo le istruzioni descritte nel manuale del computer stesso.

4. Individuare uno slot PCI libero (alloggiamento di colore bianco).
5. Rimuovere la placchetta in metallo.
6. Togliere il prodotto "TRUST 2 PORT USB 2.0 PCI CARD" dalla confezione antistatica.
7. Inserire il prodotto "TRUST 2 PORT USB 2.0 PCI CARD" nello slot PCI. Inserire correttamente la scheda premendola bene nello slot per perfezionare il contatto. Serrare bene la scheda con le viti apposite. Vedere la Fig. 6.
8. Richiudere il cabinet del computer e ricollegare il cavo dell'alimentazione alla presa di alimentazione del computer.
9. Collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente a muro.
10. Accendere il computer e avviare Windows.
11. Windows rileverà il nuovo componente hardware (VIA Tech 3039 PCI to USB Universal Host Controller).
12. Fare clic su "Avanti" ("Next").
13. Selezionare l'opzione "Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)" ("Search for the best driver for your device (Recommended)").
14. Fare clic su "Avanti" ("Next").
15. Il sistema ripeterà una serie di volte le operazioni descritte dal punto 12 al punto 15 compresi.
16. Seguire le indicazioni che appaiono sullo schermo per completare l'installazione.

#### 4 Controlli da eseguire a installazione avvenuta

Una volta eseguita la completa installazione del prodotto e dei relativi driver, controllare la presenza sul sistema e il funzionamento dei seguenti componenti (vedere anche la fig. 3):

In "Avvio (Start) - Impostazioni - Pannello di controllo - Sistema - Gestione periferiche"  
- "Universal Serial Bus controllers"

Dovranno essere state installate le seguenti periferiche supplementari:

USB 2.0 Root Hub Device  
 USB Root Hub  
 USB Root Hub  
 VIA Tech 3038 PCI to USB Universal Host Controller  
 VIA Tech 3038 PCI to USB Universal Host Controller  
 VIA USB 2.0 Enhanced Host Controller

**Attenzione:** È possibile che sorgano delle differenze da quanto riportato più sopra anche a causa dell'utilizzo di nuovi driver eventualmente scaricati da Internet.

**Attenzione:** Per quanto riguarda il pannello di controllo, la denominazione dei programmi o il percorso in cui essi sono stati installati può variare leggermente da sistema operativo a sistema operativo.



## 5 Risposte alle domande più frequenti

Prestazioni del prodotto "TRUST 2 PORT USB 2.0 PCI CARD", nel caso in cui vi vengano collegate più periferiche USB 1.1 e 2.0:

- lo standard USB 1.1 è in grado di utilizzare due velocità: 12 Mbit e 1,5 Mbit. Il chip presente all'interno della periferica determina la velocità che verrà utilizzata. Un chip controller da 1,5 Mbit è più economico, ma supporta solo periferiche lente quali joystick, mouse, ecc.;
- il controller USB 2.0 è in grado di utilizzare una di queste 3 velocità: 480 Mbit, 12 Mbit e 1,5 Mbit.

Le 2 porte del prodotto "TRUST 2 PORT USB 2.0 PCI CARD" condividono un controller da 480 Mbit. Nel caso in cui si provveda a collegare, per es., un joystick o un mouse USB (velocità 1,5 mbit) e a usarli frequentemente, le prestazioni diventano minori causando un più lento funzionamento anche delle periferiche USB 2.0 eventualmente collegate allo **stesso controller**.

Il fatto che quanto illustrato qui sopra possa formare un problema reale, dipende da molti fattori. Tuttavia, è prevedibile che le periferiche riportate qui sotto causino una netta diminuzione delle prestazioni delle periferiche USB 2.0 nel caso in cui esse vengano collegate allo stesso controller:

- mouse USB 1.1 (a causa del suo frequente utilizzo e della sua bassa velocità di 1,5 Mbit)
- webcam o dispositivo di ripresa video USB 1.1 (a causa dell'utilizzo quasi completo della larghezza di banda di 12 Mbit)
- disco rigido o unità CD-ROM esterni USB 1.1
- modulo LAN USB 1.1 (in caso di intenso traffico di dati su tale segmento)

### Soluzione

Acquistare una seconda scheda controller e collegare tutte le periferiche USB 1.1 a questo controller e tutte le periferiche USB 2.0 sull'altro controller. Il controller a cui vengono collegate le periferiche USB 1.1 può anche essere un controller USB 1.1.

Domanda	Risposta
<b>È possibile collegare le periferiche USB 1.1 compatibili attualmente in uso al prodotto "TRUST 2 Port USB 2.0 CARD"?</b>	Si, è possibile. La periferica in questione, tuttavia, non raggiungerà la velocità degli apparecchi USB 2.0 compatibili (480 Mbit / sec), bensì la velocità prevista per le periferiche USB 1.1 (12 Mbit / sec).
<b>È possibile collegare uno hub USB 2.0 compatibile al prodotto "TRUST 2 Port USB 2.0 CARD"?</b>	Si, è possibile. Grazie allo hub sarà possibile collegare più apparecchi (con un massimo di 127) a una sola porta USB.

<b>È possibile installare sul sistema in uso più schede USB 2.0 compatibili per creare in tal modo un numero ancora maggiore di collegamenti USB 2.0?</b>	Sì, è possibile. Tuttavia, per evitare di occupare gli slot PCI liberi (utilizzabili per l'installazione di altri prodotti) è consigliabile collegare uno hub USB, quale per es. il prodotto "TRUST 4 PORT USB 2.0 HUB".
---	--

Tabella 2: Risposte alle domande più frequenti

## 6 Specifiche tecniche

Collegamento	PCI
Numero di porte USB	2 porte esterne USB 2.0
Velocità	480 Mbit / 12 Mbit / 1.5 Mbit al secondo
Applicazione per velocità a 480 Mbit	Dischi rigidi esterni / unità CD-ROM, fotocamere (foto + video)
Applicazione per velocità a 12 Mbit	Audio, video compressi
Applicazione per velocità a 1,5 Mbit	Tastiera, mouse, joystick, game pad
Tensione in uscita	5 volt CC per porta
Corrente di uscita	500 mA per porta
Sistemi operativi	Windows 98 / 98 SE / 2000 / Me e XP

Tabella 3: Specifiche tecniche

IT

## 7 Risoluzione dei problemi

### Modalità di uso

1. Leggere le soluzioni presentate qui sotto
2. Controllare le FAQ aggiornate, i driver e i manuali presenti su Internet (indirizzo: [www.trust.com/13351](http://www.trust.com/13351))



Problema	Causa	Possibile soluzione
Il sistema non rileva alcun nuovo componente hardware una volta inserita la scheda nel computer.	La scheda non è stata ben inserita nello slot PCI.	Premere la scheda bene a fondo nello slot PCI.
Il cavo USB è stato prolungato e la periferica non funziona più.	La lunghezza massima del cavo USB deve essere di 3,5 metri. Per distanze maggiori è obbligatorio l'utilizzo di un ripetitore per porte USB.	Evitare di prolungare il cavo.
Uno degli apparecchi collegati alla scheda USB 2.0 non funziona o non funziona correttamente.	L'apparecchio non è installato oppure non è installato correttamente.	Scollegare la periferica dalla scheda USB 2.0 ed eliminare i driver corrispondenti. Installare la periferica seguendo le istruzioni riportate all'interno del manuale della periferica stessa.
Le periferiche USB 2.0 collegate non funzionano alla velocità massima.	Sono state collegate una o più periferiche USB 1.1 al prodotto "TRUST 2 PORT USB 2.0 PCI CARD".	<p>Scollegare la periferica USB 1.1 collegata e controllare che le periferiche USB 2.0 collegate funzionino in maniera corretta.</p> <p>Collegare la periferica USB 1.1 a una scheda controller USB 1.1.</p>
Sullo schermo compare un messaggio nel quale è scritto che non può essere fornita sufficiente corrente alla periferica collegata.	Sono state collegate troppe periferiche che consumano una grande quantità di corrente.	Scollegare una o più periferiche in modo da avere una sufficiente quantità di corrente per l'apparecchio che si intende utilizzare.

Tabella 4: Risoluzione dei problemi

Nel caso in cui queste soluzioni non siano in grado di risolvere i problemi del prodotto, rivolgersi a uno dei Centri di Assistenza Clienti Trust. All'ultima pagina di copertina di questa guida sono contenute ulteriori informazioni sui nostri Centri di Assistenza Clienti. Si prega in ogni caso di tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

TRUST 2 PORT USB 2.0 PCI CARD

---

- il codice articolo, in questo caso: 13351;
- una descrizione ottimale di cosa non funziona;
- una descrizione ottimale di quando il problema si verifica.

