

User's manual



N L

V2.0

The Trust logo, featuring a stylized 'T' icon followed by the word 'Trust' in a bold, sans-serif font.

320 SPACEC@M

Hartelijk dank voor uw aankoop. Registreer nu uw aankoop via onze internet site, [www.trust.com/register](http://www.trust.com/register), zodat u in aanmerking komt voor optimale garantie- en service ondersteuning. Bovendien wordt u automatisch op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van uw en andere Trust producten.

N L

L I F E I S M O R E ! T R U S T U S

TRUST.COM



**Fig. 1**

## 1 Inleiding

Deze handleiding is bedoeld voor gebruikers van de TRUST 320 SPACEC@M. Dit product is te gebruiken voor het maken van videoclips, foto's (snapshots) en voor video conferentie op het internet.

## 2 Veiligheid

Lees voor het gebruik de volgende aanwijzingen goed door:

- De TRUST 320 SPACEC@M heeft geen speciaal onderhoud nodig. Om de camera schoon te maken, gebruikt u een licht bevochtigde, zachte doek.
- Gebruik bij het reinigen geen agressieve middelen zoals benzine of terpentine. Deze kunnen het materiaal aantasten.
- Gebruik dit apparaat niet in de nabijheid van water.
- Zorg ervoor dat er niets op het snoer staat. Gebruik dit apparaat niet op een plek waar het snoer kan slijten of kan worden beschadigd doordat mensen erover lopen.
- Repareer het product niet zelf.

## 3 Goedkeuring



- Dit product voldoet aan de essentiële eisen en aan de overige relevante bepalingen van de geldende Europese richtlijnen. De Verklaring van Conformiteit (DoC) is beschikbaar op [www.trust.com/13178/ce](http://www.trust.com/13178/ce).

## 4 Functies

Functies camera (zie fig. 1):

	Functie	Omschrijving
1	Focus Ring	Om het beeld scherp te draaien
2	Lens	Neemt de beelden op
3	LED indicator	Geeft aan dat de camera aan staat
4	Snapshot knop	Voor het maken van een foto



Tabel 1: Functies van de camera

## 5 Installatie

### 5.1 Webcam

Zie stap 1 t/m 3 van bijgeleverde Quick Installation Guide.

## 5.2 Photo Impression 3.0

Photo Impression is een foto-bewerkings programma. Met Photo Impression kunt u foto's aanpassen, verbeteren en veranderen zoals u dat wilt.

Installatie:

1. Stop de Trust installatie-CD in uw CD-ROM speler.
2. De installatieprogramma zal automatisch starten. Indien dit niet het geval is, dubbelklik 'Mijn computer' icoon op uw bureaublad, open de Cd-rom speler en start het programma 'setup.exe' welke zich op de CD bevindt.
3. Selecteer 'Install Software' in het hoofdmenu.
4. Selecteer 'Photo Impression 3.0'.
5. Volg de aanwijzingen op het scherm.
6. Klik aan het einde van de installatie op 'Finish' om de installatie te voltooien en de computer opnieuw op te starten.

## 5.3 Video Impression 1.6

Video Impression is een gemakkelijk te gebruiken video-bewerkingsprogramma. Dit programma maakt het mogelijk video-clips en foto's te bewerken.

Installatie:

1. Volg de stappen 1 t/m 3 in hoofdstuk 5.2.
2. Selecteer 'Video Impression 1.6'.
3. Volg stap 5 en 6 in hoofdstuk 5.2.

## 6 Gebruik webcam

*Tip: Voor meer informatie over Photo Impression of Video Impression, klik op het vraagteken symbool rechts bovenaan in het programma.*

### 6.1 Video-clip maken met Video Impression

Zie stap 11 van de bijgeleverde Quick Installation Guide.

### 6.2 Snapshot maken met Photo Impression

Zie stap 12 van de bijgeleverde Quick Installation Guide.

### 6.3 Video conferentie via Messenger

*Let op: Om aan een videoconferentie deel te nemen dient zowel u alsmede de andere persoon te beschikken over een geactiveerde internet verbinding en Windows of MSN Messenger. Om alle functies te kunnen gebruiken dienen beide partijen dezelfde messengers te gebruiken!*

#### 6.3.1 Windows Messenger

In de meest recentste Microsoft Windows versies bevindt zich het programma Windows Messenger in het Windows start menu. Indien uw Windows versie niet beschikt over Windows Messenger kunt u deze downloaden van de Microsoft internetsite: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

Zie stap 5 en 6 van de bijgeleverde Quick Installation Guide.

**Let op:** *Bij gebruik van een router / firewall dient Universal Plug 'n' Play (UPnP) geactiveerd te staan. Indien deze niet geactiveerd staat, zullen sommige functies zoals webcam en audio niet werken onder Windows Messenger! Raadpleeg de Help functie van Windows Messenger voor meer informatie. Voor activeren UPnP raadpleeg de handleiding van uw router / firewall.*

### 6.3.2 MSN Messenger

Zie stap 7 t/m 9 van de bijgeleverde Quick Installation Guide.

### 6.3.3 Yahoo Messenger

Zie stap 10 van de bijgeleverde Quick Installation Guide

## 7 Probleem oplossen

### Werkwijze

1. Lees onderstaande oplossingen
2. Controleer actuele FAQ, drivers en manuals op internet ([www.trust.com/13178](http://www.trust.com/13178))



### 7.1 De-installeren oude drivers en producten

De meeste fouten die tijdens het installeren optreden, zijn het gevolg van de aanwezigheid van stuurprogramma's voor vergelijkbare maar oudere apparatuur. Dit kunt u het beste oplossen door alle stuurprogramma's die op de oudere apparatuur betrekking hebben te verwijderen, voordat u het nieuwe stuurprogramma installeert. Let op dat u alleen programma's voor oude, niet-gebruikte (vergelijkbare) apparatuur verwijdert.

1. Klik op 'Start – Instellingen - Configuratiescherm' en dubbelklik op het pictogram 'Software'.
2. Zoek alle programma's voor vergelijkbare, oudere apparatuur en verwijder deze door op de knop 'Toevoegen/Verwijderen' te klikken.
3. Start de computer opnieuw op.

N L

### 7.2 Controle na installatie

Na installatie van de driver zijn de volgende zaken op uw systeem gezet en te controleren:

Start - instellingen - Configuratiescherm - Systeem - Apparaatbeheer  
- Imaging devices – 320 SPACEC@M  
- Audio devices – USB camera

Start - instellingen - Configuratiescherm - Software  
- 320 SPACEC@M

Start - programma's – 320 SPACEC@M

- Uninstall 320 SPACEC@M

**Let op:** *Afwijkingen kunnen ontstaan door gebruik van nieuwe stuurprogramma's van internet.*

**Let op:** *Per Operating System kan de locatie of benaming wat afwijken m.b.t. configuratiescherm.*

### 7.3 Driver verwijderen

Om de webcam driver van uw systeem te verwijderen, ga als volgt te werk:

1. Ontkoppel de webcam van uw PC.
2. Open configuratiescherm: Start – Instellingen – Configuratiescherm. (In Windows XP: Start – Configuratiescherm).
3. Selecteer "Programma's Toevoegen/verwijderen"
4. Selecteer "320 SPACEC@M.

Probleem	Oorzaak	Mogelijke oplossing
<b>Windows vindt geen nieuwe apparatuur na het aansluiten van de webcam.</b>	USB-poort van de computer werkt niet.	Probeer een andere USB-poort of installeer op een andere computer.
	Webcam is niet aangesloten op de USB-poort.	Sluit de webcam aan op een USB-poort. Zie Quick Installation Guide.
	Webcam aangesloten op een niet-gevoede USB-HUB.	Sluit de webcam aan op een gevoede USB-HUB of op een USB-poort van de computer.
<b>Computer loopt vast bij het gebruik via USB.</b>	USB-poort heeft een IRQ gedeeld met een ander apparaat.	Controleer de USB instellingen van uw computer.
<b>Foutmelding: 'Capture device was not detected'.</b>	Webcam is niet aangesloten op de USB-poort.	Sluit de webcam aan op een USB-poort.
	Webcam aangesloten op een niet-gevoede USB-HUB.	Sluit de webcam aan op een gevoede USB-HUB of op een USB-poort van de computer.
	Driver niet geïnstalleerd.	Installeer de driver.
<b>320 SPACEC@M is met een uitroepteken '!' gemarkeerd in 'Apparaatbeheer'.</b>	Webcam is aangesloten op een niet-gevoede USB-HUB.	Sluit de webcam aan op een gevoede USB-HUB of op een USB-poort van de computer.
<b>Probleem staat hier niet bij.</b>	Laatste update van FAQ op internet beschikbaar.	Ga naar <a href="http://www.trust.com/13178">www.trust.com/13178</a> voor FAQ en andere productinformatie.

Probleem	Oorzaak	Mogelijke oplossing
	USB probleem.	- Ga naar <a href="http://www.trust.com">www.trust.com</a> - Kies COMPUTER PRODUCTS - Kies CUSTOMER CARE - Klik op USB bij TROUBLESHOOTERS

Mocht u na deze oplossingen geprobeerd te hebben nog problemen hebben, neem dan contact op met één van de Trust Customer Care Centers. Op de achterkant van deze handleiding vindt u meer informatie hierover. U dient de volgende gegevens in ieder geval bij de hand te hebben:

- Het artikelnummer, in dit geval: 13178;
- Een goede omschrijving wat er precies niet werkt;
- Een goede omschrijving wanneer het probleem precies optreedt.



## 8 Garantiebepalingen

- Onze producten hebben 2 jaar fabrieksgarantie, ingaande op de aankoopdatum.
- In geval van defect het product retourneren naar uw dealer met uitleg van defect, aankoopbewijs en alle accessoires.
- Tijdens de garantieperiode ontvangt u van de dealer een vergelijkend model terug wanneer dit beschikbaar is. Bij geen beschikbaarheid hiervan wordt het product gerepareerd.
- Voor missende onderdelen zoals handleiding, software of andere onderdelen kunt u contact opnemen met onze helpdesk.
- De garantie vervalt in geval van een geopend product, mechanische schade, misbruik, wijziging aan het product, reparatie door derden, onachtzaamheid en het product gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
- Garantie uitsluitingen:
  - Schade veroorzaakt door ongelukken of rampen zoals brand, overstromingen, aardbevingen, oorlog, vandalisme of diefstal
  - Incompatibiliteit met andere hardware/software welke niet vermeld zijn in de minimale systeemvereisten
  - Accessoires zoals batterijen en zekeringen (wanneer van toepassing)
- In geen geval zal de fabrikant verantwoordelijk zijn voor enige incidentele- of gevolgschade, inclusief verlies van inkomsten of andere commerciële verliezen, als gevolg van het gebruik van dit product.

### Copyright disclaimer

Het is verboden zonder toestemming van Trust International B.V. deze handleiding of een deel daarvan te reproduceren.



## SERVICE CENTRE

24 HOURS free service: <a href="http://www.trust.com">www.trust.com</a>	
<b>Residents in the UK and Ireland should contact:</b>	
Mon - Fri From 8:00 - 16:00	<b>UK Office</b> Phone +44-(0)845-6090036 Fax +31-(0)78-6543299
<b>I residenti in Italia possono contattare:</b>	
lun - ven 9:00 - 17:00	<b>Ufficio italiano</b> Telefono +39-(0)51-6635947 Fax +31-(0)78-6543299
<b>Les habitants de la France et de l'Afrique du Nord peuvent contacter :</b>	
Lundi-vendredi De 9:00 à 17:00	<b>Bureau français</b> Téléphone +33-(0)825-083080 Fax +31-(0)78-6543299
<b>Kontaktadresse für Einwohner Deutschlands:</b>	
Mo - Fr 9:00 - 17:00	<b>Deutsche Geschäftsstelle</b> Telefon +49-(0)2821-58835 Fax +31-(0)78-6543299
<b>Los habitantes de España pueden ponerse en contacto con:</b>	
lun - viernes De las 9:00 a las 17:00 horas	<b>Oficina española</b> Teléfono +34-(0)902-160937 Fax +31-(0)78-6543299
<b>Osoby mieszkające na terytorium Polski powinny skontaktować się:</b>	
Pon - do pią w godz 09:00-17:00	<b>Biuro w Polska</b> Tel +48-(0)22-8739812 Fax +31-(0)78-6543299
<b>Inwoners van Nederland kunnen contact opnemen met:</b>	
ma - vr 9:00 - 17:00 uur	<b>Kantoor Nederland</b> Tel +31 (0)78-6543387 Fax +31-(0)78-6543299
<b>All other countries / Alle anderen Länder / Tous les autres pays Tutti gli altri paesi / Todos los demás países / Alle andere landen</b>	
Mon - Fri From 9:00 - 17:00	<b>European Head Office</b> Phone +31-(0)78-6549999 Fax +31-(0)78-6543299