

<u>Istruzioni per il primo uso</u>	Capitolo	
1. Collegamento del modem	(4.1)	!
2. Installazione del driver	(4.2)	
3. Impostazione dell'account internet	(6.2)	

1 Introduzione

Il presente manuale è rivolto agli utenti del MODEM V92 ESTERNO da 56K della TRUST. Questo modem da 56K usa un chipset Intel, si collega mediante l'interfaccia COM, è conforme agli standard V.92 e V.44 e permette una connessione ad alta velocità per Internet e posta elettronica.

2 Sicurezza

Prima dell'uso leggere con attenzione le seguenti istruzioni.

- Il prodotto non ha bisogno di alcuna manutenzione particolare. Per pulire il cavo usare un panno morbido e leggermente inumidito.
- Per la pulizia del dispositivo non usare mai sostanze aggressive come per esempio acqueragia. Esse possono danneggiare il materiale.
- Non immergere il dispositivo in liquido. Può essere pericoloso e danneggerà il prodotto. Non usare il dispositivo in prossimità di acqua.
- Non provare a riparare il dispositivo da soli.
- Il modem è destinato al collegamento alla linea telefonica analogica standard. Non collegarlo a sistemi telefonici digitali quali ISDN o ADSL. Potrebbe essere pericoloso e può causare danni.
- In caso di temporale è meglio scollegare il cavo telefonico per evitare danni causati da fulmini.



3 Approvazione



Il presente prodotto è conforme a tutti i requisiti essenziali ed alle ulteriori normative pertinenti delle relative direttive europee. La Dichiarazione di Conformità (DoC) è disponibile su <http://www.trust.com/13121>.

4 Installazione

4.1 Collegamento del modem

Per installare il modem V92 esterno da 56K della Trust seguire i passi descritti qui di seguito:

1. Spegnerne il computer.
2. Collegare il connettore singolo a 9 piedini del cavo seriale fornito all'interfaccia COM posta sul retro del modem.
3. Collegare l'altra estremità del cavo seriale fornito all'interfaccia COM del computer. Usare il connettore adatto (spinotto a 9 o a 25 piedini). Vedere la fig. 1.
4. Collegare il cavo telefonico alla presa "LINE" sul retro del modem nonché ad una presa telefonica analogica sul muro. Vedere la fig. 2.
5. Collegare lo spinotto del trasformatore di corrente al modem ed inserirlo nella presa di corrente.

L'installazione dell'hardware è adesso conclusa. Procedere fino alla prossima sezione per installare e configurare il driver e le applicazioni.

4.2 Installazione del driver

1. Accendere il modem mediante l'interruttore posto sul retro ed i due LED MR e CTS diventeranno ROSSI.
2. Avviare il computer.
3. Windows rileverà dell'hardware nuovo e chiederà la posizione del driver.
4. Collocare il CD del prodotto nel lettore di CD-ROM.

Nota: È possibile che il Programma di Installazione di Software della Trust, vedere fig. 3, si avvii automaticamente quando si inserisce il CD. In questa fase esso non è necessario e per il momento lo si può chiudere.

5. Scegliere di far cercare il driver a Windows in una posizione specifica. Per quanto riguarda la traiettoria, inserire una delle seguenti opzioni:
 - [D:\driverWin98] - Windows 98, o
 - [D:\driverWinMe] - Windows Me, o
 - [D:\driverWin2K] - Windows 2000, o
 - [D:\driverWinXP] - Windows XP

Nota: La lettera "D" di cui sopra serve a designare il lettore di CD-ROM. Verificare nel computer quale lettera si riferisce al lettore di CD-ROM.

6. Il driver verrà localizzato. Seguire le istruzioni sullo schermo per concludere l'installazione
7. Dopo l'installazione del driver riavviare il computer.

4.3 Installazione del software

SuperFax è un programma che permette, per esempio, di usare il modem come un fax.

Seguire le istruzioni qui di seguito per installare "SuperFax 6.0!" nel computer.

1. Avviare Windows.
2. Collocare il CD del prodotto nel lettore di CD-ROM.
3. Il programma di installazione Trust, vedere figura 3, si avvierà automaticamente. In caso contrario, andare su "Start – Esegui" e digitare [D:\Setup.exe] nel campo di immissione. Fare quindi clic su "OK".

Nota: Il menu di scelta della lingua della casella di destra è inteso unicamente all'esecuzione del Programma di Installazione di Software della Trust in varie lingue.

4. Fare clic sul pulsante "SuperFax 6.0!" per avviare l'installazione.
5. Scegliere la lingua desiderata per il programma.

Nota: Il procedimento di installazione di SuperFax è in inglese; dopo l'installazione il programma, il manuale e la funzione di aiuto saranno nella lingua prescelta.

6. Se lo si desidera, scegliere un'altra posizione per il programma e fare clic su "Proceed".
7. SuperFax cercherà l'interfaccia COM cui è collegato il modem.
8. Quando il modem viene localizzato, inserire i dati personali e fare clic su "Proceed".
9. Dopo l'installazione verrà aggiunto il 'PIC Fax Printer'. Fare clic su "OK".
10. Fare clic su "OK" un'altra volta per concludere l'installazione. SuperFax è ora pronto per l'uso.



5 Controllo posteriore all'installazione

5.1 Componenti aggiunti

Dopo aver installato il dispositivo ed i programmi, quanto segue è installato nel computer e può essere verificato.

"Start – Impostazioni – Pannello di controllo" Fare doppio clic sull'icona "Sistema" e selezionare "Gestione periferiche".

- Modem – Trust 56K EXTERNAL MODEM

Nota: Se l'installazione è stata modificata dall'utente (per esempio, non tutto è stato installato o è stata scelta una posizione diversa da quella predeterminata) le informazioni di cui sopra possono variare.

Nota: Possono verificarsi delle variazioni anche nel caso in cui si usino nuovi driver disponibili su Internet.

Nota: Le posizioni o i nomi delle funzioni del pannello di controllo possono variare in base ai diversi sistemi operativi.

5.2 Collaudo del modem

Prima di cominciare ad usare il modem verificarne la funzionalità. In Windows XP, con i seguenti passi si può effettuare una diagnosi del modem USB:

1. Andare su "Start – Impostazioni – Pannello di controllo" e fare doppio clic sull'icona "Sistema". Andare quindi sulla scheda "Hardware" > Gestione Periferiche > Modem. Fare doppio clic sul modem della Trust per visualizzarne le proprietà.
2. Selezionare la scheda "Diagnosi" e poi fare clic sul pulsante "Interroga il modem". Se la comunicazione tra il modem ed il computer è buona, si vedranno alcune informazioni relative al modem. Si può anche fare clic sul pulsante "Vedi registro" per vedere il file di registro.
3. Per i vari sistemi operativi Windows si possono trovare maggiori informazioni nell'aiuto di Windows cercando "collaudo modem" ed aprendo l'argomento "Collaudo di un modem".

6 Uso

6.1 Indicatori LED

Il modem ha una serie di indicatori LED sulla parte frontale. Essi indicheranno se il modem ha stabilito un collegamento. Le funzioni dei LED sono descritte qui di seguito:

LED	Funzione	Descrizione
MR	Modem pronto	Si illumina quando si accende il modem.
TR	Terminale pronto	Si illumina quando il segnale TR è attivo.
CD	Rilevamento del suono di collegamento	Si illumina quando si stabilisce il collegamento.
SD	Invio dati	Si illumina quando il modem invia dati.
RD	Ricezione dati	Si illumina quando il modem riceve dati.
RTS	Richiesta di invio	Si illumina quando il segnale RTS è attivo.
CTS	Pronto all'invio	Si illumina quando il segnale CTS è attivo.
OH	In collegamento	Si illumina quando il modem usa la linea telefonica.

6.2 Internet e posta elettronica

Per stabilire un collegamento a Internet e / o creare un account di posta elettronica, bisogna abbonarsi ad un provider di servizi Internet (ISP = Internet Service Provider). Si può selezionare "Richiedi un account Internet" nel menu del programma di installazione del software Trust e seguire le istruzioni sullo schermo per abbonarsi all'ISP preferito. O si può usare l'account Internet attuale.

6.3 SuperFax 6.0i

Per avviare il programma, andare su "Start – Programmi – SuperFax" e selezionare l'opzione "SuperFax" del menu. Verrà mostrato il quadro dei pulsanti di SuperFax. Vedere la figura 1. Da questo quadro si possono avviare facilmente tutti i componenti del programma.

Consultare il manuale di SuperFax per una descrizione delle varie funzioni del programma. Il manuale dell'utente si può consultare attraverso: "Start – Programmi – SuperFax", dove si sceglie l'opzione "Manuale".

Consultare anche l'esauriente funzione di aiuto fornita con SuperFax.

7 Guida alla soluzione dei problemi

Metodo	
1.	Leggete le soluzioni date più sotto.
2.	Controllare le FAQ, i driver ed i manuali di istruzioni attuali su Internet (www.trust.com/13121)

Problema	Causa	Possibili rimedi
Windows non rileva il modem.	L'interfaccia COM del modem è impostata in modo diverso che nel software.	Verificare che il software di comunicazione sia stato impostato sull'interfaccia COM e le impostazioni IRQ corrette.
	Il trasformatore non è collegato in modo appropriato	Collegare il trasformatore correttamente ed accendere il modem con l'interruttore posto sul retro.
	Il cavo seriale non è collegato in modo appropriato	Collegare correttamente il cavo seriale all'interfaccia "seriale" del modem.
	L'interfaccia COM è disattivata nel BIOS.	Attivare l'interfaccia COM. Consultare il manuale del computer.
Il modem non compone il numero	Il driver non è stato installato o non è stato installato correttamente.	Installare il driver del modem o rimuoverlo ed installarlo nuovamente.
Il dispositivo acustico del modem non funziona.	Funzione come da disegno	Il modem non ha funzionalità audio.
Il modem chiama ma non si stabilisce alcuna comunicazione o la linea è occupata.	Linea mal funzionante.	Richiamare più tardi.
	Centralino telefonico domestico mal funzionante.	Provare una linea esterna diretta.

TRUST 56K V92 EXTERNAL MODEM

Problema	Causa	Possibili rimedi
	Numero sbagliato.	Controllare il numero. Fare attenzione alle cifre delle linee esterne in caso di centralino telefonico interno, nonché al carattere di attesa (,); ovvero controllare o aggiornare le regole di composizione.
	L'ISP è occupato.	Provare a richiamare più tardi.
Messaggio di errore "Nessun segnale di centrale"	La linea telefonica è già in uso.	Aspettare finché si liberi la linea.
	La linea telefonica non funziona.	Provare la linea con un telefono comune e ripararla.
	Segnale di composizione del centralino telefonico domestico incompatibile.	Usare una linea esterna o, nelle proprietà del modem, spuntare la casella di attesa del segnale di composizione prima della composizione.
Problema non presente nella lista.	Controllare le seguenti FAQ e la guida alla risoluzione dei problemi.	Modem: www.trust.com/customer-care/help/modem Internet: www.trust.com/customer-care/help/internet O l'aiuto di Windows

Se, dopo aver provato queste soluzioni, il problema persistesse, si consiglia di contattare uno dei Centri di Assistenza al Cliente della Trust. Sulla copertina posteriore del presente manuale si possono trovare ulteriori informazioni. Si prega di fornire le seguenti informazioni:

- Il numero dell'articolo è 13121.
- La configurazione di hardware del sistema.
- Il sistema operativo e la sua versione.
- Una descrizione dettagliata di ciò che non sta funzionando;
- Una descrizione dettagliata del momento esatto in cui si verifica il problema.

8 Condizioni di garanzia

- I nostri prodotti hanno una garanzia di fabbrica di due anni a partire dalla data di acquisto.
- Nel caso in cui si verifichi un inconveniente, riportare il prodotto al negoziante spiegando la natura del problema e mostrando la prova di acquisto e tutti gli accessori.
- Nel periodo di garanzia si potrà ricevere dal negoziante un modello simile qualora questo fosse disponibile. In caso contrario, il prodotto verrà riparato.
- In caso di componenti mancanti, quali il manuale, il software o altre parti, contattare il nostro servizio di assistenza.
- La garanzia decade in caso di apertura del prodotto, di danno meccanico, di uso improprio del prodotto, di modifiche apportate al prodotto, di riparazione del prodotto da parte di terzi, di negligenza o di uso del prodotto per scopi diversi da quelli cui è destinato.
- Sono esclusi dalla garanzia:
 - Danni causati da incidenti o disastri quali incendi, inondazioni, terremoti, guerre, vandalismi o furti.
 - Incompatibilità con altri sistemi hardware / software non indicati nei requisiti di base del sistema.
 - Accessori quali batterie e fusibili (se applicabili).
- Il fabbricante non è da ritenersi responsabile per danni accidentali o conseguenti, comprese le perdite di profitto o altre perdite commerciali derivanti dall'uso del prodotto.

IT