

<b>Resumo das instruções de primeiro uso</b>	<b>Capítulo</b>	
1. Desinstalar drivers e aparelhos antigos	(3.1)	<b>!</b>
2. Ligação	(3.2)	
3. Instalação do software em Windows	(3.4)	
4. Controlar a instalação	(4.0)	

## 1 Introdução

Este manual é para os utilizadores do TRUST 360B EASYSCROLL DESKSET. O TRUST 360B EASYSCROLL DESKSET tem 33 botões multifuncionais e foi desenvolvido para dar uma maior eficiência e produtividade ao trabalhar com um PC. Agora dispõe de mais teclas de atalho para facilitar o trabalho com computadores e o acesso rápido a programas (como por exemplo Microsoft Office) bastando apenas carregar numa tecla. A roda de navegação da Trust permite-lhe mover para cima e para baixo ao longo de qualquer página (da Internet). O rato tem cinco botões, roda de deslocamento e um suporte útil para quando este não está a ser utilizado. O rato é apropriado para destros e esquerdinos. O rato tem três botões que com o software incluído são programáveis para lhe facilitarem o acesso a determinadas funções utilizadas com frequência. O set é sem fio e funciona com uma frequência de 27 MHz. Tem um canal com 256 códigos ID diferentes. Este set pode ser utilizado a uma distância inferior a 1 metro.

## 2 Segurança

Antes de usar o rato leia as seguintes indicações com atenção:

- O TRUST 360B EASYSCROLL DESKSET não requer uma manutenção especial. Para limpar o set utilize um pano suave ligeiramente humedecido.
  - Ao limpar o aparelho não utilize produtos agressivos como gasolina ou terebintina. Estes produtos podem afectar o material.
  - Nunca submerja o aparelho em líquidos. Isto além de ser perigoso danifica o produto. Não utilize este aparelho na proximidade de água.
  - Certifique-se de que não há nada em cima do cabo. Não use este aparelho numa área onde pessoas possam pisar o cabo porque este pode-se desgastar ou estragar.
  - Não tente reparar a câmara por iniciativa própria.
- CE 04700**
- Este produto funciona com uma frequência de 27.045 ~ 27.555 MHz e foi aprovado em conformidade com as directivas europeias R&TTE e satisfaz às exigências essenciais e às disposições relevantes da directiva 1999/5/EC. Este produto pode ser utilizado em todos os países da UE, NO, CH, PL. A Declaração de Conformidade (DoC) encontra-se disponível no [www.trust.com/13094/ce](http://www.trust.com/13094/ce)
  - Para o uso deste produto fora da UE pode estar sujeito a restrições. Em caso de dúvida verifique se o produto está em conformidade com as regras locais. Frequências: 27.045 ~ 27.555 MHz, Largura de banda: +/- 4,5 KHz, Capacidade: 0.12 mW.
  - Hoje em dia existem cada vez mais produtos que funcionam sem fio (vídeos, aparelhagens de som, bens utilitários, computadores, etc.) e que utilizam a mesma faixa de frequência. É portanto possível que o funcionamento deste produto possa ser restringido por um outro ou que o funcionamento dum outro produto seja restringido por este. Isto só é possível se solucionar quando se tem em conta a distancia entre eles ou, aonde possível, utilizar canais diferentes.

**P T**

- Se tiver um pacemaker ou for dependente de aparelhos electrónicos vitais tenha muito cuidado ao utilizar produtos sem fio. Este produto emite sinais de rádio!

### 3 Instalação

#### 3.1 Desinstalar drivers e aparelhos antigos

A mais frequente causa de problemas de instalação é a presença de drivers de um produto antigo semelhante. A melhor solução é retirar primeiro todos os drivers destes produtos antes de instalar o driver novo. Utilize o hardware antigo para retirar estes drivers.

1. Active o 'Safe Mode' em Windows (ao iniciar o sistema carregue em F8, aparece um menu e seleccione o safe mode).
2. Active 'Iniciar – Definições – Painel de controlo' e faça um duplo clique no ícone 'Adicionar/Remover Programas'.
3. Procure todos os programas dos produtos semelhantes antigos e retire-os carregando no botão 'Adicionar/Remover'. Ao utilizar a função 'Safe Mode' é possível encontrar programas em duplicado. Retire também os duplicados.
4. Desligue o computador e retire qualquer unidade física (hardware) antiga existente.

#### 3.2 Ligação

1. Conecte a ficha do teclado (cor-de-rosa) e a ficha do rato (verde) às conexões PS/2 do seu computador. Leia o manual do PC ou da placa-mãe para saber como o deve fazer.
2. Coloque o teclado diante de si. Ponha os pinos do suporte à frente dos buracos do teclado e insira com **gentileza** o suporte no teclado.
3. Ligue o computador.
4. O teclado é instalado automaticamente como um teclado PS/2 normal.
5. A instalação do Hardware está pronta. Para continuar, estabeleça a ligação do rato sem fio e instale o software a fim de poder utilizar os botões multifuncionais adicionais.

#### 3.3 Estabelecer a ligação do rato sem fio

1. A distância entre o rato e o teclado não pode ser superior a 1 metro e de que entre eles não se encontram outros objectos (ou uma superfície totalmente de metal) porque isto pode reduzir a efectividade da conexão.
2. Certifique-se de que colocou as pilhas e que estas estão suficientemente carregadas.
3. O receptor na parte esquerda do teclado tem um indicador vermelho para indicar o estado da ligação. O indicador encontra-se no canto superior esquerdo do teclado. O indicador ao piscar indica a recepção de dados.
4. Carregue no botão (no fundo do lado direito) do teclado. O indicador vermelho começa a piscar.
5. Carregue no botão ID redondo do rato (Veja 'A' na figura 1). O indicador vermelho pára de piscar e fica constantemente iluminado. O rato estabeleceu uma ligação com o receptor. Agora o rato funciona como um rato padrão. Quando o receptor receber dados (do rato) o indicador de recepção começa a piscar depressa.
6. Para poder utilizar as funções adicionais continue com a instalação do software.

#### 3.4 Instalação do software em Windows 98/ ME / 2000 / XP

**Note:** A última versão do driver/programa pode ser descarregada do sítio [www.trust.com/13094](http://www.trust.com/13094). Caso existir uma versão nova do driver no sítio utilize-o para instalar no seu computador.

**Note:** *Certifique-se de que durante a instalação outros programas estão encerrados.*

**Note:** *No exemplo a unidade de disco utilizada para o CD-ROM é 'D:\'. No seu computador isto pode ser diferente, por exemplo a E:\ ou uma outra letra.*

1. Coloque o CD-ROM no seu leitor CD do seu computador. O programa de instalação é automaticamente executado. Se não iniciar automaticamente, faça o seguinte:
    - a) Seleccione 'Executar' no menu Iniciar.
    - b) Digite [D:\SETUP.EXE] e clique em 'OK' para iniciar o Trust Software Installer.
  2. A figura 2 aparece.
  3. Para iniciar a instalação do teclado clique em 'Trust Keyboard Utility'.
  4. Siga as instruções que aparecem no ecrã.
  5. Para iniciar a instalação do rato clique em 'Trust Mouse Utility'.
  6. Siga as instruções que aparecem no ecrã.
- Está pronta a instalação do software do teclado e do rato.

## 4 Controlar a instalação

Depois da instalação do aparelho e driver pode controlar as seguintes aplicações instaladas no seu computador:

'Iniciar – Definições – Painel de Controlo' e faça um duplo clique no ícone 'Sistema' e escolha o separador 'Gestor de dispositivos'.

Keyboard – Standard 101/102 Key or Microsoft Natural Keyboard  
Mouse – Standard PS/2 Mouse

'Iniciar – Definições – Painel de Controlo' e faça um duplo clique no ícone 'Adicionar/Remover programas'.  
Trust Keyboard Utility 1.0  
Trust Mouse Utility 1.0

Iniciar - Programas - Trust  
Trust – Keyboard Utility v1.0  
Trust – Mouse Utility v1.0

**Note:** *A informação fornecida neste capítulo pode variar se o utilizador adaptar a instalação (por exemplo, se não instalar tudo ou instalar numa pasta diferente àquela aconselhada).*

**Note:** *Divergências podem ocorrer se o utilizador instalar drivers mais recentes obtidos da Internet.*

**Note:** *Dependendo do sistema operativo o local ou o nome no Painel de Controlo pode ser diferente.*














## 5 Usar o teclado

### 5.1 As teclas do teclado








Além das teclas normais o teclado dispõe de 33 teclas multimédia. Estes botões aparecem na lista da tabela seguinte 1. Utilize a tecla F(unction) Lock Key (fig. 3) para usar a função multifuncional das teclas com funções normais. Para utilizar o símbolo Euro ligue primeiro a tecla F(-lock).



Tabela 1











Tecla	Função	Descrição
F	F(unction) lock Fig. 3	Para mudar entre a função normal da tecla e a sua função multifuncional. Estas estão impressas na parte debaixo das teclas de função (F1-F12).
	Ajuda	Abre o ficheiro de ajuda (se este existir) da janela que estiver activada
	Novo	Cria um documento novo nos programas que suportam este comando.
	Abrir	Abre um documento existente nos programas que suportam este comando
	Guardar	Guardar o ficheiro na janela activa
	Substituir	Procurar e substituir o formato e o texto especificado.
	Corrector	Inicia o corrector ortográfico para o documento activado. Isto se o programa suportar corrector ortográfico.
	Refazer	Refazer o desfazer anterior.
	Responder ao autor	Responder ao e-mail da janela activada.
	Responder a todos	Responder a todos no e-mail da janela activada.
	Reencaminhar	Reencaminhar o e-mail da janela activada.
	Enviar	Enviar o e-mail da janela activada.
€	Euro	Carregar para utilizar o símbolo Euro. Para usar o símbolo a tecla F(lock) tem que estar ligada.
	Word	Abre Microsoft Word. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.
	Excel	Abre Microsoft Excel. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.

## 360B EASYSCROLL DESKSET







Tecla	Função	Descrição
	Power Point	Abre Microsoft PowerPoint. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.
	Calendário	Abre o calendário em Microsoft Outlook. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador. Nas opções da Internet em Windows pode igualmente definir o calendário a utilizar.
	Retroceder	Retroceder ao item no ecrã anterior em programas que suportam o comando "back", como por exemplo o Web Browser. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.
	Avançar	Avançar para próximo item – no caso de o item já ter visto na mesma sessão – em programas que suportam o comando "Forward", como por exemplo o Web Browser. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.
	Parar	Parar a acção carregar ou actualizar numa página Web ou numa determinada janela. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.
	Internet Explorer	Inicia Web browser predefinido e abre a página Home Web. Se o Web browser já estiver activado abre-se a página Home Web. Esta tecla WWW pode ser configurada para iniciar uma outra Web Browser, página Home Web ou aplicação.
	Programa E-mail	Inicia o programa de correio electrónico predefinido. Se não souber o seu programa de correio electrónico predefinido basta carregar na tecla. A tecla E-mail pode ser configurada para iniciar um outro programa E-mail ou aplicação. Nas opções da Internet em Windows pode escolher o seu programa de E-mail. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.

P T








## 360B EASYSCROLL DESKSET

Tecla	Função	Descrição
	Favoritos	Abre a página de favoritos do Internet Explorer. Aqui pode armazenar atalhos para páginas de uso frequente, websites ou outros itens para fácil acesso. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.
	Actualizar	Para actualizar a informação numa página Web ou o conteúdo numa determinada janela. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.
	Procurar	Abriu a janela de procurar do Internet Explorer. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.
	Play/Pause	Play ou Pause media. Quando pausado carregue de novo na tecla para reactivar o programa. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.
	Stop	Parar o programa. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.
	Aumentar o volume	Aumentar o volume. Para aumentar o volume mais depressa mantenha a tecla carregada. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.
	Abaixar o volume	Abaixar o volume. Para abaixar o volume mais depressa mantenha a tecla carregada. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.
	Mudo	Para emudecer o som. Para voltar a pôr som carregue de novo na tecla. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.
	Faixa anterior	Passa para a faixa anterior. Para cada faixa anterior carregue uma vez. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.
	Faixa seguinte	Para passar à faixa seguinte. Carregue uma vez para cada faixa seguinte. Esta tecla de atalho pode ser configurada para activar uma aplicação à conveniência do utilizador.

## 360B EASYSCROLL DESKSET

Tecla	Função	Descrição
	Desligar o sistema	Para pôr o sistema no modo de desligado para computadores que suportam gestão de energia e a têm activada. Ao carregar nesta tecla o computador desliga automaticamente. Se a gestão de energia não estiver activada a tecla não funciona. A disponibilidade da função power-on depende da configuração da sua placa-mãe. Para mais informações sobre este tipo de funções leia o manual do computador ou contacte o fabricante do seu computador.
	Modo de espera	Pôr o sistema em modo de espera para computadores que suportam gestão de energia e a têm activada. Ao carregar nesta tecla o computador assume automaticamente o modo de espera protegendo os dados e poupando energia. Se a gestão de energia não estiver activada a tecla não funciona.
	Saída do sistema	<p>Abrir a caixa de diálogo 'saída do sistema' (Log Off) em Windows. Ao sair do sistema todos os programas são encerrados, o computador é desconectado da rede e preparado para ser utilizado por um outro utilizador.</p> <p><b>Nota de atenção:</b> para a tecla "Log Off":</p> <p><b>Em Win 98 / ME / XP:</b> Algumas das aplicações requerem grande parte dos recursos do sistema. Isto pode resultar numa reacção atrasada da saída do sistema. Se a janela da caixa de diálogo 'saída do sistema' não abrir ou só abrir o menu 'Iniciar', carregue na tecla "Esc" e depois volte a carregar na tecla "Saída do sistema".</p> <p><b>Em Win 2000/XP:</b> A tecla "saída do sistema" tem que estar activada. Para a activar, prossiga da seguinte forma: "Definições-Barra de tarefas-Avançado-Display Logoff":</p>
	O meu computador	Abrir o meu computador. O "meu computador" mostra o conteúdo da sua unidade de disquetes, disco rígido, leitor CD-ROM e unidades de rede. Além de lhe dar acesso às opções do painel de controlo, para mudar as definições do computador, também lhe permite procurar e abrir ficheiros e mapas.
	Calculadora	Inicia a calculadora de Microsoft.
	Cortar	Cortar o item seleccionado.

PT

Tecla	Função	Descrição
	Colar	Colar o item previamente cortado ou colar o item na posição do cursor.
	Copiar	Copiar o item seleccionado.
M	Marcar	Marcar o item seleccionado, e usar "←" ou "→" para marcar o texto.
	Retroceder	Retroceder para o item no ecrã anterior em programas que suportam o comando "back", como por exemplo o Web Browser.
	Avançar	Avançar para próximo item – item já visto na mesma sessão – em programas que suportam o comando "Forward", como por exemplo o Web Browser.
	Trocar de programas	Para voltar para uma janela previamente aberta. Carregue na tecla e escolha a janela que pretende activar.
	Encerrar o programa	Carregue para fechar uma aplicação Windows activada.
	Barra da roda de navegação	Movimentar-se num documento com o teclado como se tivesse a utilizar as setas ou a roda de deslocamento.

## 5.2 Software

Com o software do teclado pode programar os botões de multimédia. Prossiga da seguinte forma:

1. Faça duplo clique no ícone Trust no lado direito da barra de tarefas.  
Aparece a figura 4.
2. Aparecem os botões de multimédia.
3. Clique no botão para mudar a sua configuração.  
Aparece a figura 5.
4. Ao carregar no botão aparecem três opções.  
Estas opções são, a contar de cima para baixo:
  - Primeira, a função pré-programada. Não precisa de fazer nada.
  - Segunda, a função definível escolhendo uma função da lista de funções.  
Clique no triângulo para visualizar a lista de funções e seleccionar uma função da lista.
  - Terceira, para iniciar programa ou website. Selecciona esta opção para atribuir ao botão um programa especial ou website da sua escolha.



A primeira e a segunda opção não necessitam explicação. Se escolher a terceira opção, prossiga da seguinte forma:

- Clique em iniciar programa ou website
- Para seleccionar um ficheiro clique em 'Browse' e escolha um ficheiro/ programa.
- Clique em abrir. Agora atribuiu o programa ao botão.
- Também pode digitar directamente um URL como por exemplo [www.trust.com](http://www.trust.com) e clique em ok. Acesso a este sítio é possível através desta tecla.

Um clique direito com o rato no ícone da barra de tarefas mostra outras funções. Com a função onscreen display é possível alterar as definições do menu OSD que aparece ao utilizar os botões de multimédia. Assim pode por exemplo mudar a cor, tamanho ou texto da janela. Neste separador também pode indicar o tempo de visibilidade do menu OSD depois de ter libertado um botão de multimédia (1 – 10 segundos).

Depois de efectuadas as definições desejadas, clique em 'ok' para confirmar as suas definições.

### 5.3 Usar as teclas especiais

1. Para poder utilizar as funções dos botões especiais é necessário activar o botão especial F (lock). Veja a fig. 3
2. Agora pode utilizar todas as funções especiais que estão indicadas na parte inferior das próprias teclas. Com a desactivação do botão especial dispõe novamente das funções normais indicadas na parte superior (F1, F2, F3) das teclas.

### 5.4 Usar a roda de deslocamento

As funções da roda de deslocamento, iguais àquelas existentes num rato com roda de deslocamento, para se deslocar facilmente ao longo das páginas da Internet ou documentos.

### 5.5 O símbolo Euro

A tecla para o símbolo "€" Euro está na tecla "Num Lock" e é controlada pela tecla F (lock) (fig. 3). A tecla "€" só funciona se a tecla F (lock) estiver activada. Para ter acesso à função do bloco de teclas numéricas normais basta desactivar a tecla F (lock). Depois de desactivado o símbolo "€" não volta a aparecer mais ao carregar na tecla. A tecla Num Lock assumiu a sua função normal.

As recentes versões da família Windows como Windows XP, Windows 2000, Me e 98 fornecem uma selecção de tipos de caracteres e definições cambiais para o símbolo "€" Euro. As vezes é necessário que actualize o seu sistema operativo a fim de poder introduzir, mostrar e imprimir o conjunto de caracteres correctamente. Por favor descarregue o upgrade do sítio da Microsoft:

<http://www.microsoft.com/windows/euro.asp>



## 6 Usar o rato

### 6.1 Explicação dos botões

O rato tem 5 botões e uma roda de deslocamento. A descrição das funções destes botões é visível na tabela 2. Utilize esta tabela em combinação com a figura 6.

Nome	Função	Item
Botão 1	Função do botão direito do rato.	D
Botão 2	Terceiro botão do rato programável + roda de deslocamento.	C
Botão 3	Função do botão esquerdo do rato.	B
Botão 4 + 5	Quarto e quinto botão programável no lado esquerdo e direito do rato.	A

Tabela 2: Explicação do rato

### 6.2 Os canais ID

Este receptor tem 256 códigos ID para estabelecer a ligação com o rato. Se notar que alguém na sua proximidade estiver a utilizar o mesmo canal basta afastar o receptor do alcance do outro receptor ou estabelecer uma nova ligação mudando o ID conforme mencionado no capítulo 3.2.

### 6.3 Indicador das pilhas

Na roda do rato está incorporado um indicador da carga das pilhas. As pilhas do seu rato necessitam de ser substituídas por pilhas novas do mesmo tipo a partir do momento em que a luz vermelha do indicador se acender. Também é possível usar pilhas recarregáveis, no entanto, para as recarregar necessita de um carregador separado (não incluído).

### 6.4 Software

1. Faça um duplo clique no ícone Trust (fig.7) na barra de tarefas.
  2. Aparecem uma janela com as propriedades do rato. (figura 8).
  3. O modo da roda de deslocamento pode ser seleccionado no separador 'Roda de deslocamento'.
  4. Tem duas opções:
    - Aumentar o modo de deslocamento; tem todas as vantagens do MS-Intellimouse e deslocamentos em Windows 98, Windows ME, Windows 2000 e Windows XP.
    - O modo Intellimouse; o rato funciona como um MS-Intellimouse.
  5. Selecciona a velocidade da roda de deslocamento.
  6. No separador 'botões' pode programar os botões 3, 4 e 5 (veja a figura 9).
  7. Escolha um botão e clique na seta direita. Aparece um menu suspenso (veja a figura 10).
  8. Escolha a função que pretende utilizar.
  9. Clique em 'Aplicar'.
- O rato está programado.

Para definir as propriedades do rato em Windows como por exemplo para uso de destros ou esquerdinos faça um clique direito no ícone Trust e seleccione propriedades do rato activo.  
 Faça um clique direito no ícone Trust e seleccione 'saída' para sair da janela.

## 6.5 Desinstalar software

Para desinstalar o software, siga Iniciar - Programas - Trust – Trust Keyboard Utility ou Iniciar - Programas - Trust – Trust Mouse Utility e seleccione desinstalar. Siga as instruções no ecrã e a desinstalação está pronta.

## 7 Manutenção

Com o uso a bola do rato acumula impurezas e pode começar a funcionar menos bem. Por essa razão é necessário limpar a bola com regularidade.

1. Desligue o computador e vire o rato.
2. Retire o elo de retenção do rato que retém a bola no seu lugar.
3. Tire a bola do compartimento.
4. Limpe o compartimento onde a bola reside. A figura 11 mostra o compartimento da bola do rato aberto. Utilize um cotonete um pouco húmido. Não utilize água em demasia. O rato pode por isso deixar de funcionar. Limpe a bola colocando-a debaixo de água fria corrente e utilizando um pano que não deixe resíduos atrás. Coloque a bola no compartimento, coloque o elo de retenção e ligue o computador.

## 8 Solucionar problemas

### Modo de trabalho

1. Leia as soluções seguintes.
2. Veja os FAQ, drivers e manuais do utilizador na Internet ([www.trust.com/13094](http://www.trust.com/13094)).



Problema	Causa	Solução possível
O software não funciona correctamente.	Ainda existe software antigo instalado.	Remova o driver/software do teclado antigo, reinicie o seu computador e volte a instalar o software da Trust. Aparecem várias opções, escolha a opção instalar.
Outro software de aplicação não se consegue instalar correctamente.	É possível que haja um conflito de software.	Isto pode ser causado pelo software de Trust. Retire o software da Trust, instale a aplicação requerida e reinstale o software da Trust.

**P T**

## 360B EASYSCROLL DESKSET

Problema	Causa	Solução possível
<b>Não se consegue definir as teclas de atalho em Microsoft Windows.</b>	Os recursos estão a ser utilizados pelo software.	O software assumiu parte dos recursos das teclas de atalho, as 5 combinações seguintes já não podem ser utilizadas. "Ctrl + Alt + E", "Ctrl + Alt + P", "Ctrl + Alt + O", "Ctrl + Alt + D", "Ctrl + Alt + C"
<b>As teclas de Office ou botões de multimédia não reagem.</b>	Não foram instalados todos os programas Office ou os botões não foram correctamente configurados.	Instale os programas Office que faltam ou configure os botões.
<b>A tecla 'saída do sistema' (Log Off) não funciona.</b>	O sistema utiliza determinados recursos.	Determinado software compartilha grande parte dos recursos do sistema. Isto às vezes faz com que o sistema perca a função da tecla "Log Off". Se a janela da caixa de diálogo "Log Off" não abrir ou só abrir o menu "Iniciar", carregue na tecla "Esc" e depois volte a carregar na tecla "Log Off".  Em Win2000, a tecla "Log Off" está automaticamente desactivada. Tem que ser o próprio utilizador a activar a tecla.
<b>As teclas de Office não funcionam.</b>	As teclas não são suportadas pelo software.	Estas teclas estão em conformidade com a definição padrão para as combinações das teclas de atalho em Windows. Certifique-se de que o seu software suporta estes tipos de funções. Recomendamos usar Office2000 e IE5 ou melhor.
<b>Os itens objectivos não se desmarcam.</b>	A função necessita de ser desactivada.	A tecla "Marcar" é sempre activada quando se carrega em "Marcar" e em teclas deslizando para marcar os itens objectivos. Carregando nas teclas Cut, Colar, Copiar para editar o seu documento a tecla "Marcar" é desactivada. No entanto, também pode ser

## 360B EASYSCROLL DESKSET

Problema	Causa	Solução possível
		desactivada com a tecla "Esc".
<b>A roda de deslocamento do rato está em conflito com a função roda do teclado.</b>	Há um conflito entre o rato e teclado.	Utilize uma roda de deslocamento de cada vez.
<b>Os botões de multimédia não reagem ou a função de deslocamento não funciona. Ao iniciar Windows este dá uma mensagem de erro sobre o teclado.</b>	O teclado ou o software não foi instalado/ligado correctamente.	Ligue a ficha PS/2 cor-de-rosa do teclado à porta correcta do seu computador (certifique-se de que não está a utilizar a porta do rato). Leia o manual do computador/placa-mãe.
		Controle o funcionamento apropriado da porta.
	O software foi mal instalado.	Se tiver uma ligação DIN antiga não utilize um adaptador entre computador e teclado. Instale o software. (veja o capítulo 3.3).
<b>A tecla Num. Lock não funciona.</b>	A tecla F (lock) key (fig. 3) está activada.	Desactive a tecla F (Lock). A tecla Num Lock assume a sua função normal.



## 360B EASYSROLL DESKSET

Problema	Causa	Solução possível
<b>O símbolo Euro não funciona.</b>	O símbolo não é suportado por Windows.	Se carregar pela primeira vez na tecla "€" e não aparecer o símbolo "€", assegure-se primeiro de que ambas as teclas, a tecla "Office Lock" (fig. 3) e "Num Lock", estão ligadas. Se ambos os LED's estiverem ligados volte a carregar na tecla "€". As recentes versões da família Windows como Windows XP, Windows 2000, Me e 98 fornecem uma selecção de tipos de caracteres e definições cambiais para o símbolo "€" Euro. Às vezes é necessário que actualize o seu sistema operativo a fim de poder introduzir, mostrar e imprimir o conjunto de caracteres correctamente. Por favor descarregue o upgrade do sitio da Microsoft: <a href="http://www.microsoft.com/windows/euro.asp">http://www.microsoft.com/windows/euro.asp</a>
<b>A seta do rato movimentar-se de forma descontrolada pelo monitor.</b>	A bola ou o compartimento do rato pode estar sujo.	Limpe a bola e veja se o compartimento da bola está limpo. Para mais informações veja o capítulo 7.
<b>A função de deslocamento (scroll) não funciona.</b>	O software não foi instalado.	Instale o software do rato.
	O software não foi correctamente configurado.	Configure o software correctamente.
<b>O indicador vermelho do receptor não se acende.</b>	A ficha PS/2 não foi ligada correctamente.	Ligue a ficha PS/2 (verde) do rato à porta do seu computador. Controle o funcionamento da porta.
<b>O rato não reage.</b>	Esqueceu-se das pilhas.	Coloque as pilhas no rato.
	As pilhas do rato estão (quase) vazias.	Substitua as pilhas, o indicador LED do rato acende-se.
	Não existe uma ligação sem fio entre o rato e o receptor.	Estabeleça uma ligação sem fio entre o rato e o receptor (veja o capítulo 3.2).

## 360B EASYSCROLL DESKSET

Problema	Causa	Solução possível
	As pilhas do rato estão vazias ou quase vazias.	Substitua as pilhas no rato.
	A distância entre o receptor e o rato é demasiado grande.	Aproxime o rato do receptor. A distância não pode ser superior a 1 metro. Evite a colocação em superfícies de metal. Isto diminui a recepção.
	Há um outro aparelho na proximidade que utiliza a mesma frequência do rato.	1) Mude o canal (veja o capítulo 3.2) 2) Coloque o receptor mais perto do rato.
	O rato foi ligado com um adaptador serial.	Não utilize um adaptador com este rato.
<b>Ao iniciar Windows este dá uma mensagem de erro sobre o rato.</b>	O software do seu rato anterior ainda está activo.	Retire o software do rato anterior antes de efectuar a instalação do software Trust (veja o capítulo 3.1).
	O rato não foi ligado ou não foi ligado correctamente.	Ligue o rato correctamente e reinicie o computador.
<b>Os botões do rato configurados não reagem.</b>	O software não foi (correctamente) instalado.	Retire todos os drivers e reinstale-os. (veja os capítulos 3.1-3.4).
	O software do seu rato anterior ainda está activo.	Retire software antigo (veja o capítulo 3.1).
<b>A função de deslocamento (scroll) não funciona.</b>	O software não foi instalado.	Instale o software do rato.
	O software não foi configurado correctamente.	Configure o rato correctamente.

Caso ainda encontrar problemas após ter experimentado estas soluções, entre em contacto com um dos Centros de Apoio ao Cliente da Trust. No verso deste manual se encontram mais informações sobre estes centros. São necessários os seguintes dados:

- O número do produto. No layout EUA é o 13094 US; no layout FR é o 13095 FR; no layout IT é o 13096 IT; No layout AL é o 13097; No layout RU é o 13098 UK; no layout ES é o 13099.
- Uma boa descrição daquilo que não funciona.
- Uma boa descrição de quando é que o problema ocorre.



### Condições da garantia

- Os produtos têm uma garantia de fábrica de 2 anos a contar a partir da data de aquisição do produto.
- Caso existir um defeito no produto deve devolver o produto ao fornecedor acompanhado por uma explicação do defeito, o recibo da compra e todos os acessórios incluídos no produto.
- Se o produto se encontra dentro do período de garantia receberá do fornecedor, dependendo da disponibilidade, um produto equivalente. Se o fornecedor não dispor de um produto equivalente o produto defeituoso é reparado.
- No caso lhe faltarem componentes do produto como o manual do utilizador, o software ou qualquer outro componente entre em contacto com o nosso centro de apoio ao utilizador.
- A garantia não é válida nos seguintes casos, o produto foi aberto, danos mecânicos, abuso, alterações feitas ao produto, reparação feita por terceiros, negligência ou se o produto tiver sido utilizado para outros fins além daqueles para o qual é destinado.
- Exclusões da garantia:
  - Danos provocados por acidentes ou desastres como fogo, inundações, terremotos, guerra, vandalismo ou roubo.
  - Incompatibilidade com algum outro hardware/software não mencionados nas exigências mínimas.
  - Acessórios como pilhas e fusíveis (quando aplicáveis)
- Em caso algum o fabricante assume a responsabilidade por qualquer acidente incidental ou causal, a perda de rendimentos ou outras perdas comerciais resultantes do uso deste produto.