

Trust

350FL MOUSE SECURITY SCAN OPTICAL



User's manual

U K

D E

F R

I T

E S

P L

N L

P T

G R

LIFE IS MORE! TRUST US

TRUST.COM

Trust

350FL MOUSE SECURITY SCAN OPTICAL

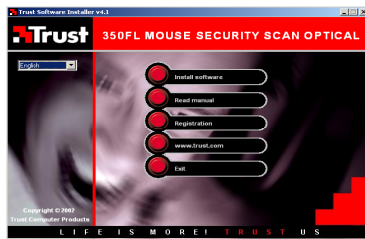


Fig. 1

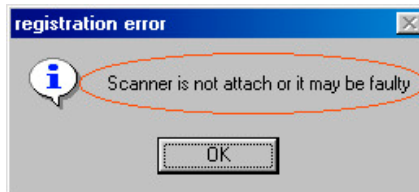


Fig. 2



Fig. 3

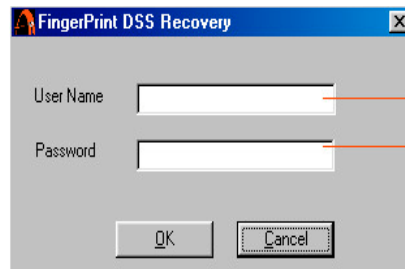


Fig. 4

LIFE IS MORE! TRUST US

TRUST.COM



Fig. 5

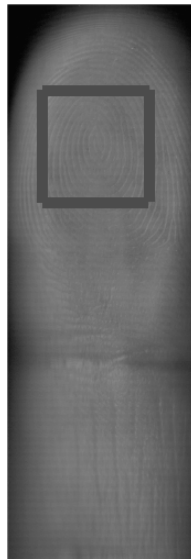


Fig. 6

U K

D E

F R

I T

E S

P L

N L

P T

G R



Thank you for your purchase. Register your product via our Internet site at www.trust.com/register, so that you will be eligible for optimal guarantee and service support. You will also be automatically informed of the development of your and other Trust products.

UK

Vielen Dank, dass Sie unser Produkt gekauft haben. Registrieren Sie jetzt ihr Produkt auf unserer Website, www.trust.com/register, so dass Sie unsere optimale Garantie- und Serviceunterstützung in Anspruch nehmen können. Außerdem werden Sie automatisch über die Entwicklung Ihres und anderer Produkte auf dem Laufenden gehalten.

DE

Nous vous remercions de votre achat. Enregistrez-le maintenant sur notre site Internet, www.trust.com/register, et vous aurez droit à une garantie et un soutien de service optimaux. En outre, vous serez informé automatiquement des mises à jour de votre produit et des autres produits de Trust.

FR

Grazie per aver acquistato un prodotto Trust. Registri l'acquisto effettuato presso il sito internet Trust (www.trust.com/register), in questo modo potrà usufruire dell'assistenza e della garanzia. Inoltre potrà ottenere informazioni aggiornate sulle novità riguardanti il suo prodotto ed anche gli altri prodotti Trust.

IT

Muchas gracias por su adquisición. Registre ahora su adquisición a través de nuestro sitio en Internet, www.trust.com/register, de modo que tenga derecho al soporte de garantía y de servicio óptimo. Se mantendrá, además, automáticamente al corriente de los desarrollos de su producto y de los demás productos de Trust.

P L

Serdecznie dziękujemy za zakup naszego produktu. Rejestrując już teraz swój zakup na stronie internetowej firmy Trust, www.trust.com/register, uzyskacie Państwo optymalne wsparcie gwarancyjne i serwisowe. Ponadto będziecie Państwo automatycznie informowani o wszelkich zmianach odnośnie tego i innych produktów firmy Trust.

N L

Hartelijk dank voor uw aankoop. Registreer nu uw aankoop via onze internet site, www.trust.com/register, zodat u in aanmerking komt voor optimale garantie- en service ondersteuning. Bovendien wordt u automatisch op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van uw en andere Trust producten.

P T

G R

LIFE IS MORE! TRUST US TRUST.COM



CUSTOMER CARE CENTERS

24 HOURS free service: www.trust.com		
Residents in the UK and Ireland should contact:		
Mon - Fri From 8:00 - 16:00	UK Office Phone Fax	+44-(0)0845-6090036 +31-(0)78-6543299
I residenti in Italia possono contattare:		
lun - ven 9:00 - 13:00 / 14:00 -18:00	Ufficio italiano Telefono Fax	+39-051-6635947 +39-051-6635843
Les habitants de la France et de l'Afrique du Nord peuvent contacter :		
Lundi-vendredi De 9:00 à 17:00	Bureau français Téléphone Fax	+33-(0)825-083080 +31-(0)78-6543299
Kontaktadresse für Einwohner Deutschlands:		
Mo - Fr 9:00 - 17:00	Deutsche Geschäftsstelle Telefon Fax	0800-00TRUST (0800-0087878) +31-(0)78-6543299
Los habitantes de España pueden ponerse en contacto con:		
lun - viernes De las 9:00 a las 17:00 horas	Oficina española Teléfono Fax	+34-(0)902-160937 +31-(0)78-6543299
Osoby mieszkające na terytorium Polski powinny skontaktować się:		
Od pon. do pt. w godz 09:00-17:00	Biuro w Polsce Tel Fax	+48-(0)22-8739812 +31-(0)78-6543299
Inwoners van Nederland kunnen contact opnemen met:		
ma - vr 9:00 - 17:00 uur	Kantoor Nederland Telefoon Fax	0800-BELTRUST (0800-23587878) +31-(0)78-6543299
All other countries / Alle anderen Länder / Tous les autres pays Tutti gli altri paesi / Todos los demás países / Alle andere landen		
Mon - Fri From 9:00 - 17:00	European Head Office Phone Fax	+31-(0)78-6549999 +31-(0)78-6543299

LIFE IS MORE! TRUST US **TRUST.COM**

1 Introduzione

Il presente manuale è destinato agli utenti del mouse "350FL MOUSE SECURITY SCAN OPTICAL". In caso si verificassero problemi, rivolgersi a uno dei Centri di Assistenza Clienti Trust. All'ultima pagina di copertina di questa guida sono contenute ulteriori informazioni.

- Il prodotto "350FL MOUSE SECURITY SCAN OPTICAL" può essere utilizzato per proteggere il proprio sistema. Le persone prive di autorizzazione non possono utilizzarlo.
- Protegge i file dall'accesso ad altre persone tramite uso di codici criptati.
- Memorizza diversi dati, tramite i log file
- Dotato di un comodo supporto dove riporre il mouse quando non lo si utilizza.

Il manuale di istruzioni fornisce informazioni riguardo l'installazione e l'uso del prodotto, e le modalità per risolvere i problemi possono insorgere durante l'installazione e l'uso. I consiglia di leggere il manuale completo, contenuto nel software.

2 Norme di sicurezza

Leggere attentamente le seguenti istruzioni prima di mettere in funzione il prodotto:

- Il prodotto "350FL MOUSE SECURITY SCAN OPTICAL" non necessita di particolare manutenzione. Per mantenere pulito il prodotto, si consiglia di utilizzare un panno morbido e leggermente umido.
- Per la pulizia del prodotto non utilizzare detergenti aggressivi come benzina o trielina. Essi possono infatti intaccare il materiale.
- Non immergere in nessun caso l'apparecchio in sostanze liquide. Ciò può essere fonte di pericolo e danneggiare inoltre il prodotto. Non utilizzare l'apparecchio in prossimità di acqua.
- Accertarsi che non vi sia nulla sul cavo. Non utilizzare questo prodotto in un luogo in cui il cavo si possa usurare o possa venire danneggiato dal passaggio di persone.
- Non tentare di riparare da soli il prodotto.



3 Protezione

Questo prodotto garantisce al proprio computer la possibilità di avere una semplice protezione. Esso utilizza la finestra di dialogo di logon, ed aggiunge ad essa dati biometrici. Per ragioni di protezione, i file non possono essere aperti solo dal computer di origine e non da altri computer. Si sconsiglia quindi di criptare i file senza avere effettuato un backup dei file non criptati. In caso di blocco del sistema di origine, i file non potranno più essere aperti su altri computer. La Trust Computer Products non si assume alcuna responsabilità per la perdita o la inaccessibilità delle informazioni contenute nei file.

4 Collegamento / Installazione

1. Disinstallare, se presente, il mouse non più utilizzato. Mantenere il vecchio mouse connesso per facilitare la procedura di installazione. Se non è stato collegato alcun mouse, verrà visualizzato il seguente errore "there is no

- mouse or a PS/2 mouse connected", fare clic su "ok" e proseguire utilizzando la tastiera.
2. Inserire il connettore nero USB del nuovo mouse nella porta USB.
 3. Il sistema rileverà il nuovo hardware (USB Camera and Human Interface Device) e procederà con l'installazione.
 4. Se non è stato collegato alcun mouse, si dovrà utilizzare la tastiera per indicare la giusta directory. Utilizzare il comando TAB per passare ad un altro campo, le FRECCHE per andare in alto ed in basso ed il tasto ENTER per confermare la selezione.
 5. Verrà chiesto di fornire l'indirizzo del driver. Premere " specify the location" per installare il driver. Selezionare il drive del CD-ROM e la directory <driver>.
 6. Proseguire alla directory <win98_me> per Win98/ME oppure la directory <win2000_XP> per Windows 2000 o XP.
 7. Fare clic su "ok" per installare i driver. Il CD-ROM di Windows potrà venire richiesto per la installazione di alcuni file non ancora presenti sul sistema. In caso che Windows lo richieda, inserire il CD-ROM e selezionare la directory corretta.
 8. Il nuovo hardware è stato installato ed è quindi pronto per l'uso, proseguire ora con l'installazione del software.

5 Installazione del software

1. L'effettuazione della installazione richiede circa 15 minuti.
2. Fare clic sul tasto "install software" come indicato dalla fig.1.
3. Selezionare la lingua da utilizzare durante l'installazione.
4. Selezionare "accept" per proseguire con l'installazione, ed inserire quindi il numero di serie (si trova nell'insero del CD-ROM).
5. Selezionare "yes" per riavviare il computer e completare la installazione.
6. Dopo il riavvio del computer apparirà la finestra di login, nei campi user (utilizzatore) e password (codice segreto) si dovranno inserire i seguenti testi.
7. **Nel campo user si potrà inserire solamente "superroot" , la password è "FDIP" (ricordarsi di digitare FDIP in maiuscolo altrimenti l'accesso sarà negato). Se non è possibile inserire il testo, attivare la finestra di dialogo cliccando sulla barra superiore della finestra stessa.**
8. Ora si può accedere al desktop di Windows.

6 Software

Il "Trust DSS fingerprint software" è stato sviluppato dalla Aimgene. Il software contiene un manuale completo dettagliato riguardante il programma. Qui si può trovare una breve spiegazione su come trovare i dati internamente al manuale del software. Si consiglia di leggerlo attentamente per comprendere pienamente il modo di operare del mouse e del software assieme al sistema operativo Windows. L'aiuto in linea si avvia andando alla fig.5 nella barra di comando, premere quindi il tasto destro del mouse e selezionare la voce "help".

6.1 Dati utenti

Vedere il manuale nella sezione denominata **user management**. Questa sezione fornisce le informazioni per aggiungere, eliminare e modificare i dati utilizzatori/amministratore.

Nota: *Per registrare la propria impronta digitale, è necessaria la parte digitale contenuta nel riquadro come indicato nella Figura 6.*

6.2 Sicurezza screensaver

Vedere il manuale nella sezione denominata **screensaver**. In questa sezione vi sono le informazioni per utilizzare lo screensaver con la password e/o con la firma digitale, ciò rende il sistema inaccessibile a persone non autorizzate.

6.3 Utilizzo criptaggio/decriptaggio

Vedere il manuale nella sezione denominata **file encryption/decryption**. Questa sezione contiene le informazioni per utilizzare le tecniche di criptaggio per proteggere i file dalla lettura/modifica da parte di persone non autorizzate.

6.4 Come operare se il sensore fingerprint non funziona?

Vedere il manuale nella sezione denominata **Using Emergency Rescue Solution**. Questa sezione contiene le operazioni da effettuare in caso il mouse o il sensore non siano funzionanti e quindi rendano il sistema inaccessibile. Qui sotto è riportata la procedura da seguire, nel caso non si possa accedere al computer in alcun modo. Il sistema FP-DSS consente agli utilizzatori di avere una soluzione di salvataggio di emergenza, essa permette di superare ogni eventuale problema hardware relativo ai dati biometrici di fingerprint. Per esempio: mancanza del lettore fingerprint oppure danno hardware...ecc.

Per accedere al sistema, seguire le seguenti istruzioni.

Vedere la Figura 2

Se appaiono sullo schermo delle finestre di dialogo come indicato qui sotto, significa che si è verificato un errore nel lettore fingerprint. Attenersi alle indicazioni qui sotto.

Vedere la Figura 3

Quando appare la finestra di dialogo, premere contemporaneamente i tasti "Alt+Ctrl+Shift+R" per attivare la "Emergency Rescue Solution" (soluzione di salvataggio di emergenza).

Vedere la Figura 4

Inserire il proprio identificativo utilizzatore (ID) nel campo User Name.

Inserire la password di recupero nel campo Password.

Ora sarà possibile accedere al sistema.

6.5 Disinstallazione/reinstallazione

Vedere il manuale nella sezione denominata **installing/reinstalling** per sapere come disinstallare il software. Qui vi sono anche le informazioni per recuperare i dati degli



utilizzatori già precedentemente inseriti, per utilizzarli nuovamente per la nuova installazione.

6.6 System Tray

Vedere il manuale nella sezione denominata **sys tray** per conoscere la modalità operativa del System Tray.
Il System Tray ha una icona sulla barra di comando, come indicato nella Figura 5.

6.7 Log file

Vedere il manuale nella sezione denominata **system logs** per poter capire le differenze tra i vari log file.
Vi sono cinque opzioni nello schermo log file.
Premendo VL apparirà il log file dell'utilizzatore che si è inserito o che ha provato a inserirsi.
Premendo EL apparirà il log file dei file che sono stati criptati/decriptati.
Premendo SL apparirà il log file dello screensaver e verranno mostrati i dati dell'utilizzatore che si è inserito o che ha provato a inserirsi.
Premendo CL verranno cancellati i dati del log file mostrato attualmente.
Premendo /O apparirà il log file dei logon e dei logoff.
Premendo X verrà chiuso lo schermo dei log file.

7 Tecnologia ottica

Il mouse utilizza una tecnologia che, tramite un sensore interno, effettua numerose fotografie per secondo, comparandole con quelle già precedentemente effettuate. Poiché viene utilizzata la luce, è facilmente comprensibile che la superficie sulla quale si utilizza il mouse è di particolare importanza. Superfici trasparenti, come vetro o specchi, non riflettono la luce del mouse ma ne vengono attraversate. Anche superfici di colore nero o rosso, possono determinare alcuni problemi generati dall'assorbimento di parte della luce emessa dal mouse. La superficie ottimale per l'utilizzo del mouse è un piano bianco, tuttavia ciò non vuol dire con altre superfici il mouse non funzioni affatto; il mouse funzionerà in tal caso in modo più lento rispetto alla superficie bianca piana.

8 Risoluzione dei problemi

Si consiglia di leggere anche la sezione Domande e Risposte (Questions and Answers) contenuta nel manuale del software.

Problema	Causa	Possibile soluzione
Il software visualizza l'errore ""install driver first".	I driver del mouse non sono stati installati.	Installare i driver e successivamente installare il software fingerprint.
All'avvio di Windows appare l'errore "no mouse or PS/2 mouse attached, click ok to	Mouse seriale o PS/2 non collegato. Mouse USB non ancora installato.	Fare clic su "ok" e attendere fino a completamento della installazione del mouse

350FL MOUSE SECURITY SCAN OPTICAL

Problema	Causa	Possibile soluzione
continue“.		USB.
La memorizzazione della impronta digitale non funziona.	Dita troppo umide.	Pulire le punta delle dita con un panno asciutto e riprovare la memorizzazione.
	Dita troppo secche.	Stendere una crema idratante sulle dita e riprovare la memorizzazione.
	Durante la memorizzazione la pressione applicata non è sufficiente alla registrazione della impronta digitale.	Premere meglio sul sensore in modo da ottenere una immagine più nitida; riprovare quindi la memorizzazione.
	Durante la memorizzazione viene applicata una pressione elevata che non consente la registrazione della impronta digitale.	Premere meno sul sensore in modo da ottenere una immagine più nitida; riprovare quindi la memorizzazione.
	Il dito viene mosso troppo durante la registrazione.	Riprovare la memorizzazione, cercando di posizionare ogni volta il dito nella stessa posizione.
	Si utilizza una zona non adatta del dito.	Utilizzare la parte centrale del polpastrello per la registrazione.
Il mio desktop è cambiato oppure alcune icone sono assenti.	È stato effettuato un login con un altro nome utente.	Effettuare il login con il nome utente corretto.

IT

Controllare le FAQ presenti su Internet (www.trust.com). Si consiglia di effettuare la registrazione dell'articolo presso il sito Internet della Trust (www.trust.com) per assicurarsi così un'assistenza clienti e una garanzia ottimali. Inoltre, registrando il prodotto sarà possibile venire messi regolarmente al corrente delle novità e degli aggiornamenti relativi a questo e agli altri prodotti Trust. E si potrà anche partecipare all'estrazione di fantastici premi!

Nel caso in cui queste soluzioni non siano in grado di risolvere i problemi del prodotto, rivolgersi a uno dei Centri di Assistenza Clienti Trust. All'ultima pagina di copertina di questo manuale di istruzioni sono contenute ulteriori informazioni. Si prega in ogni caso di tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Il codice articolo. In questo caso è: 13092
- Informazioni sul proprio hardware.
- Una descrizione ottimale di cosa non funziona.
- Una descrizione ottimale di quando il problema si verifica.

Trust



DECLARATION OF CONFORMITY

We, the manufacturer / importer
Trust Products
Daltonstraat 65
3316 GD Dordrecht
The Netherlands

Declare that the product
Kind of product : Mouse
Type designation : 350FL MOUSE SECURITY SCAN OPTICAL

Is herewith confirmed to comply with the requirements set in the Council Directive on the
Approximation of the Laws of the Member States relating to
Electro Magnetic Compatibility Directive (89/336/EC)

Manufacturer/Authorised representative

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E.M.J. van Zomeren', is placed above the printed name of the manufacturer's representative.

Trust Computer Products
Ing. E.M.J. van Zomeren

Dordrecht, 8-10-02

LIFE IS MORE! TRUST US TRUST.COM