

Instrucciones rápidas de uso para la primera vez		Capítulo
1.	Colocación de las pilas	(3.1)
2.	Toma de fotos	(3.5)
3.	Instalación del controlador	(4.2)
4.	Conexión de la cámara	(4.5)
5.	Carga de fotos	(6.1.1)

1 Introducción

Este manual va destinado a los usuarios de la cámara TRUST 510FX FAMILYC@M. La cámara está provista de una tarjeta SmartMediaCard de 16 Mbit (8 Mbyte) que le permite hacer un máximo de 133 fotos. Las fotos se pueden cargar en el ordenador, muy fácilmente, a través del software adjunto o de la función de 'card-reader'.

2 Normas de seguridad

2.1 Normas Generales

Antes de utilizar el producto, lea detenidamente las siguientes instrucciones:

- La cámara TRUST 510FX FAMILYC@M no requiere de un mantenimiento especial. Para limpiarla utilice un paño suave ligeramente humedecido.
- No utilice productos agresivos como gasolina o terpentina ya que pueden deteriorar el material.
- Por ningún motivo sumerja este producto en algún líquido. Esto puede ser peligroso y producir daños en el producto. No utilice este aparato cerca del agua.
- No coloque ningún objeto sobre el cable. No utilice este aparato en lugares donde el cable pueda deteriorarse o dañarse a causa de personas que caminen sobre él.
- No intente reparar usted mismo el producto.

2.2 Pilas

1. Estas pilas no se pueden recargar. No intente recargar las pilas. Podría provocar una explosión.
2. Nunca tire las pilas al fuego. Las pilas podrían explotar.
3. Nunca perforo las pilas.
4. Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños.
5. Utilice para esta cámara únicamente pilas alcalinas del tipo AA o pilas recargables NiMH / 1700mA.
6. Cuando se le acaben las pilas, pida información a las autoridades locales sobre el lugar donde se pueden depositar.

Nota: *No utilice pilas viejas y nuevas al mismo tiempo ya que las pilas viejas pueden agotar las nuevas.*

Nota: *Si usted no va a utilizar la cámara durante un periodo prolongado, retire las pilas de la cámara, para conservar su capacidad.*



3 Uso de la cámara

3.1 Colocación de las pilas

1. Abra la tapadera de las pilas.
2. Introduzca las dos pilas AA tal como se indica el interior del compartimento.
3. Cierre la tapadera deslizando hacia abajo.
4. Ahora la cámara está lista para ser utilizada.




Nota: La colocación incorrecta de las pilas puede dañar la cámara.

Nota: Si usted desea sustituir las pilas por otras no recargables utilice únicamente pilas alcalinas.

Nota: Si usted desea utilizar pilas recargables utilice únicamente pilas recargables de tipo NiMH 1700 mA.

3.2 Estado de las pilas

El estado de las pilas se muestra de la siguiente manera en la pantalla LCD:

	Las pilas están cargadas completamente.
	Las pilas tienen poca capacidad.
	Las pilas están agotadas, sustitúyalas.

Cuadro 1: Estado de las pilas

3.3 Colocación de la memoria Smart Media Card

Esta cámara está provista de una tarjeta 'Smart Media Card' o tarjeta de memoria SMC. La memoria es 64 Mbit (8 MByte) y se puede ampliar hasta un máximo de 128 Mbyte SMC. Coloque la tarjeta SMC en la cámara de la siguiente manera:

1. Asegúrese de que el conmutador 'B' de la figura 1 está apagado.
2. Sujete la cámara con el objetivo dirigido hacia arriba y con la tapadera de la tarjeta SMC (L, figura 1) hacia usted.
3. Abra la tapadera deslizando hacia abajo.
4. Coloque la tarjeta SMC en la cámara con el chip dirigido hacia arriba. Véase también la indicación en la parte interior de la tapadera.
5. Cierre la tapadera.
6. La tarjeta SMC ha sido colocada.

3.4 Funciones de la cámara

3.4.1 Botones

Utilice el cuadro 2 en combinación con la figura 1.

Elemento	Descripción	Función
A	Disparador	Para sacar una foto.
B	Botón de encendido y apagado	Enciende o apaga la cámara.
C	Luz Indicadora	Cuando la luz está encendida en forma continua la cámara está lista para tomar una foto.
D	Visor	Para buscar la imagen que desea grabar.
E	Pantalla LCD	Esta pantalla muestra las configuraciones de la cámara.
F	Botón de modo	Modifica las configuraciones de la cámara.
G	Botón Strobe / Enter	Para ajustar la función del flash y para confirmar la configuración del botón de modo que acaba de ejecutar.
H	Altavoz	Produce una señal acústica cuando: se saca una foto, la cámara se apaga.

Elemento	Descripción	Función
		automáticamente, se presiona el botón de modo o de 'strobe' y cuando la memoria está saturada.
I	Señalización de la tarjeta SMC.	Parpadea cuando la foto se está almacenando en la tarjeta SMC.
J	Anillo para la muñequera	Para fijar la muñequera.
K	Acceso para la tarjeta SMC	Introduzca aquí la SmartMediaCard tal como se indica en el interior de la tapadera.
L	Tapadera de la tarjeta SMC.	Protege el acceso a la tarjeta SMC contra el polvo.
M	Conexión USB	Conexión para el puerto USB del ordenador.
N	Conexión para aparato de televisión	Salida de vídeo compuesto. Soporta PAL y NTSC.

Cuadro 2: Funciones de la cámara

3.4.2 Pantalla LCD

El siguiente cuadro ofrece una breve descripción de todos los elementos de la pantalla LCD. Utilice el cuadro 3 en combinación con la figura 2.

Icono	Descripción
1	Auto flash
2	Contador de fotos
3	Modo del flash
4	Autodisparador
5	Contra los ojos rojos
6	Borrar foto
7	Indicador del estado de las pilas.
8	Hi/Lo Resolución Alta/Baja

Cuadro 3: Pantalla LCD

El cuadro 4 ofrece una amplia explicación de la pantalla LCD.

Icono	Descripción
	La función de borrar la foto está activada. Véase el capítulo 3.6 para obtener más información.
AUTO 	La función de flash. Al presionar varias veces el botón strobe/enter usted dispone de las siguientes opciones: La luz verde está iluminada en forma continua cuando el flash está listo para ser utilizado.
AUTO	Flash automático: El flash funciona automáticamente si no hay luz suficiente para sacar una foto.
	Flash manual: El flash se utiliza en cada foto. Utilice esta opción cuando haya una fuente de luz intensa detrás del objeto a fotografiar.
	El flash está apagado: La función de flash está desactivada.
	Contra los ojos rojos: El flash funciona dos veces antes de sacar la foto.
HI LO	Muestra las siguientes configuraciones:
HI	resolución alta de 1280 x 1024 para sacar aproximadamente 25 fotos (con la tarjeta SmartMedia de 8MB).

Icono	Descripción
	resolución de 640 x 480 para sacar aproximadamente 133 fotos (con la tarjeta SmartMedia de 8MB).
	Indica que el disparador automático va a hacer una toma.
	Indica la cantidad de energía de las pilas.
	Indica el número de fotos que ya se han sacado.
	Indica que la función de Webcam está activada (videoconferencias). Cuando se vea este símbolo la función de Webcam se activará cuando usted conecte la cámara al ordenador.

Cuadro 4: Descripción amplia de la pantalla LCD

3.5 Toma de fotos

En este capítulo se describe el procedimiento de la toma de fotos.

3.5.1 Ajuste de la resolución

Con esta cámara usted puede hacer fotos en dos resoluciones: Las resoluciones para hacer fotos son: alta resolución (1280 x 1024) y baja resolución (640 x 480). Al encender la cámara, ésta estará configurada de estándar en alta resolución. En la resolución alta usted puede hacer 25 fotos. Para configurar la cámara en el modo de resolución baja, con la cual usted puede tomar 133 fotos, siga los siguientes pasos:

1. Encienda la cámara utilizando el botón de encendido/apagado (B de la figura 1). Si este botón está en 'on' y la cámara continúa apagada, esto significa que se encuentra en el modo de reposo. En este caso ponga el botón en 'off' y, a continuación, en 'on'.
2. Presione el botón de modo (F, figura 1) hasta que aparezca 'LO' en la pantalla LCD (véase '8' en la figura 2).
3. La cámara estará configurada en baja resolución.
4. El uso de las imágenes de 3.3 Mpix se explica más detalladamente en el capítulo 6.1.2.

Nota: Cuando no se está utilizando la cámara, ésta pasa al modo de reposo en forma automática después de 3 minutos. Para activar la cámara, apáguela y enciéndala nuevamente.

Nota: La cantidad de fotos que se puede sacar depende de la cantidad de colores y la claridad del objeto a fotografiar. Cuando se sacan fotos de un objeto que tiene muchos colores y en un lugar donde hay mucha claridad éstas ocupan más memoria que las fotos de un objeto de pocos colores en un ambiente oscuro.

3.5.2 Configuración del flash

El flash se puede configurar en tres modos: apagado, encendido y automático. De estándar, el flash está en la posición de apagado. Configure el flash utilizando el botón 'strobe/enter' 'G' de la figura 1.

1. Encienda el flash, presionando una vez el botón 'strobe/enter', cuando se encuentre una fuente de luz intensa detrás del objeto a fotografiar o cuando la foto se saque en un lugar donde hay poca luz.
2. Si le quedan dudas sobre la cantidad de luz disponible, ponga el flash en 'auto' presionando nuevamente el botón 'strobe/enter'.
3. Si hay luz suficiente mantenga apagado el flash o presione el botón 'strobe/enter' hasta que aparezca el icono 3 de la figura 2.

Nota: Debido al uso del flash, las pilas se agotarán rápidamente. El flash consume mucha energía. Es posible, también, que la duración de la

carga de las pilas aumente si usted hubiera utilizado el flash varias veces.

3.5.3 Toma de fotos

1. Dirija la cámara hacia el objeto que desea fotografiar.
2. No mueva la cámara.
3. Presione el disparador (A de la figura 1).
4. Oirá una señal acústica y la luz verde parpadeará un momento.
5. Cuando la luz verde esté iluminada en forma continua, querrá decir que se ha sacado la foto.
6. En la pantalla LCD se podrá ver el número '0001'.
7. Usted ha sacado la primera foto.
8. Las fotos serán almacenadas, en el formato *.JPG, en la tarjeta SMC de la cámara.
9. Cuando la cámara emite dos señales acústicas al presionar el disparador, quiere decir que la memoria está saturada. En la pantalla LCD (E de la figura 1) aparecerá el texto 'FULL'.

Nota: La distancia mínima al objeto a fotografiar es de 30 cm.

Nota: Es posible que la posición de la imagen del visor difiera algo de la del objetivo.

Nota: La calidad de la foto depende del rendimiento lumínico. Cuanto mayor el rendimiento lumínico, tanto mejor será la calidad de la foto.

Nota: Mantenga limpio el cristal del objetivo para no perjudicar la calidad de las fotos. Para limpiarla utilice un paño suave ligeramente humedecido o un palito de algodón. **NUNCA** utilice productos de limpieza (agresivos).

3.5.4 Tomas con el autodisparador

La función del autodisparador en combinación con el trípode le permiten hacer un autorretrato o hacer una foto que requiera que la cámara esté en una posición muy estable al tomarla.

1. Atornille el trípode en la parte inferior de la cámara. Utilice la manivela del trípode para desconectar el mecanismo y ajustar la cámara en la dirección correcta. Empuje la manivela hacia arriba para bloquear el mecanismo.
2. Seleccione con el botón de modo (F, figura 1) el icono del autodisparador (4, figura 2).
3. Pulse el botón del autodisparador (A, figura 1) para activarlo.
4. La cámara empieza a emitir lentamente una señal acústica. La velocidad de la señal irá aumentando.
5. Justo antes de sacar la foto la señal no será escuchada durante 2 segundos. A continuación se saca la foto y se oye la señal acústica una sola vez.
6. La foto habrá sido sacada cuando la señal acústica ya no se oiga y el indicador (C, figura 1) esté iluminado en forma continua.

3.6 Borrado de tomas

3.6.1 Borrar la última toma

1. Presione el botón de modo (F, figura 1) hasta que aparezca el icono 6 de la figura 2 en combinación con el texto 'LAST' en la pantalla LCD.
2. Presione, seguidamente, el disparador (A, figura 1).
3. La última foto habrá sido borrada.

3.6.2 Borrar todas las tomas

1. Presione el botón de modo hasta que aparezca el icono 6 de la figura 2 en combinación con el texto 'ALL' en la pantalla LCD.
2. Presione el disparador (A, figura 1).
3. En la pantalla LCD aparecerá el texto 'no'.



4. Presione el botón 'strobe/enter' para confirmar el borrado con 'sí'. En la pantalla LCD aparecerá el texto 'yes'.
5. Presione nuevamente el disparador (A, figura 1).
6. Todas las fotos habrán sido borradas.

3.7 Conexión de la cámara al aparato de TV

1. Enchufe el cable de vídeo negro a la conexión 'N' de la figura 1.
2. El texto 'PAL' aparecerá en la pantalla LCD de la cámara.
3. Enchufe la clavija RCA amarilla a la entrada de vídeo compuesto de su televisor.
4. Configure su televisor en la entrada de vídeo correcta.
5. Configure la cámara en el formato de vídeo correcto utilizando el botón de modo 'F' de la figura 1. Para Europa, en la mayoría de los casos, se utiliza el formato 'PAL'. De ser necesario, consulte el manual del televisor sobre el formato de vídeo soportado.
6. Presione el botón 'Strobe/Enter'. Aparecerá el menú en la pantalla de su televisor.
7. Usted puede escoger entre 'Delete', 'Auto' o 'Exit'.
8. Recorre el menú presionando el botón 'Strobe/Enter'.
9. Seleccione la opción deseada presionando el disparador.
10. Al seleccionar 'Delete' usted podrá escoger entre 'yes', 'no' o 'all'.
11. Seleccione 'yes' para eliminar la foto que se encuentra en la pantalla.
12. Seleccione 'no' para anular.
13. Seleccione 'all' para eliminar todas las fotos.
14. Seleccione 'auto' para mirar las fotos una por una.
15. Seleccione 'exit' para cerrar el menú.

Nota: Apague la cámara antes de desconectarla del televisor.

Nota: Si desea transportar la cámara, le aconsejamos fijar la muñequera al anillo de la cámara y ponerla en la funda para protegerla.

4 Instalación

4.1 Desinstalación de los controladores y productos anteriores

La causa más frecuente de los problemas de instalación es la existencia en el ordenador de un controlador de un producto similar anterior. La mejor solución para estos problemas es retirar todos los controladores correspondientes a estos productos antes de instalar el nuevo controlador. Asegúrese de desinstalar solamente los controladores de productos anteriores (similares) que no está utilizando.

1. Active el modo a prueba de fallos de Windows (presionando repetidas veces F8 durante el inicio del sistema. Aparecerá un breve menú, seleccione aquí el modo a prueba de fallos 'safe mode').
2. Active Inicio – Configuraciones – Panel de control – Software.
3. Busque todos los programas de los productos similares anteriores y elimínelos (botón Agregar / Quitar). Estando en el modo a prueba de fallos, usted podrá encontrar programas duplicados. Si es así, elimínelos también.
4. Reinicie el ordenador.

4.2 Instalación del controlador en Windows 98SE / Me / 2000 / XP

Nota: Los controladores más actualizados se encuentran en www.trust.com/12913. Verifique si casualmente hay disponible una versión actual y utilícela para la instalación. La versión de su controlador actual se encuentra en el CD-ROM de instalación de Trust.

Nota: Asegúrese de haber cerrado todos los demás programas antes de instalar el software.

Nota: La unidad de CD-ROM se indica aquí con la letra 'D:\'. Esta letra puede variar según el ordenador que se está utilizando.

1. Inserte el CD-ROM en la unidad de CD-ROM. El programa de instalación arranca de forma automática. En caso contrario, proceda como sigue:
 - a) Seleccione 'Ejecutar' en el menú Inicio de Windows.
 - b) Teclee '[D:\SETUP.EXE]' y haga clic en 'Aceptar' para iniciar el programa de instalación del software de Trust.
2. Aparecerá la ventana de instalación de Trust. Véase la figura 3.
3. Seleccione el idioma que desea utilizar durante la instalación.
4. Haga clic en '510FX FAMILYC@M + Software para arrancar la instalación de la cámara y del software de aplicación.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
6. Durante la instalación aparecerá una ventana en la cual usted puede seleccionar los programas que desea instalar. De estándar, están seleccionados todos los programas.
7. Desactive los programas que no desea instalar quitando la marca de selección de los mismos. Por ningún motivo, desactive el controlador Twain y el programa Acrobat Reader ya que estos programas le permiten utilizar la cámara en el ordenador y leer el manual general que se instala en el menú Inicio de Windows. Consulte el capítulo 6 sobre el uso de las demás aplicaciones.

4.3 Microsoft © NetMeeting (Windows 98/ Me/ 2000)

NetMeeting es un programa que se suministra, de estándar, con Windows 98 / Me / 2000 y con el cual usted podrá utilizar la cámara como Webcam (videoconferencias).

Windows XP no contiene el programa NetMeeting. Este ha sido sustituido por el programa Windows Messenger. Consulte el manual de Windows XP para obtener información acerca de la instalación de este programa.

Proceda como sigue para instalar NetMeeting:

1. Haga clic en el botón 'Inicio' en la esquina inferior izquierda del escritorio y vaya a NetMeeting a través de Programas -> Accesorios -> Herramientas de Internet, y haga clic con el botón izquierdo del ratón.
2. Haga clic en 'Next' para continuar.
3. Ingrese aquí sus datos personales, como su nombre, sus apellidos, su dirección de correo electrónico, la ciudad o el país y cómo usted desea que aparezca en la lista. A continuación, haga clic en 'Next'.
4. Si no desea que su nombre esté en la lista de NetMeeting, seleccione 'Do not list my name in the directory'. Haga clic en 'Next' para continuar la instalación. Siga las instrucciones de la pantalla.
5. Durante la instalación usted deberá seleccionar una cámara. Seleccione la TRUST 510FX FAMILYC@M como la cámara que desea utilizar para NetMeeting y haga clic en 'Next' para continuar.
6. Seleccione "Put a shortcut to NetMeeting on my desktop" si desea tener un acceso directo a Netmeeting en el escritorio.
 Seleccione "Put a shortcut to NetMeeting on My Quick Launch bar" si desea tener un acceso directo en la barra de tareas de Windows. Puede desactivar también las opciones en el caso de que no desee disponer de una o ambas opciones.
7. Haga clic en 'Next' para continuar la instalación. Siga las instrucciones de la pantalla para la configuración del sonido y de la imagen.



8. Al final de la instalación haga clic en 'Finish' para concluir la instalación de NetMeeting. NetMeeting arrancará automáticamente. Consulte el capítulo 6.5 sobre la utilización de NetMeeting.

Si no es posible probar / configurar correctamente el Audio, verifique si la tarjeta de sonido y los productos correspondientes cumplen los requisitos del sistema de NetMeeting y / o están conectados / instalados correctamente.

4.4 Instalación de Windows Messenger (Windows XP)

Consulte el manual del usuario de Windows XP que va adjunto al CD-ROM de instalación de Windows XP para obtener información acerca de la utilización del programa netmeeting.

También es posible descargar el programa NetMeeting 3.01 del sitio en Internet de Microsoft® en instalarlo.

Windows Messenger ya está instalado en el sistema operativo Windows XP. Seleccione, en el menú Inicio, Windows Messenger para iniciar el programa. Siga las instrucciones que se darán a continuación para el ajuste de sus configuraciones personalizadas.

4.5 Conexión de la cámara

Nota: *En algunas versiones de Windows puede ocurrir que el sistema pida el CD-ROM de Windows, procure tenerlo a mano.*

Nota: *Es posible que, durante la instalación en Windows XP, aparezca un mensaje que dice que se trata de un controlador no firmado. Lo anterior no tiene consecuencias para el correcto funcionamiento.*

La cámara se puede utilizar de tres maneras.

1. Como cámara fotográfica digital a través del controlador Twain. Utilice esta función cuando desee cargar fotos en alguna aplicación en su ordenador a través del programa Twain.
2. Como lector de tarjetas SMC. Utilice esta función cuando desee cargar y almacenar en el disco duro, de forma rápida y sencilla, las fotos de la cámara. El lector de tarjetas 'Card Reader' aparecerá en 'Windows Explorer' y 'My Computer' como un disco extraíble o 'Removable Disk' y será accesible directamente tal como una unidad de disco.
3. Como Webcam (cámara PC). Utilice esta función cuando usted desee participar en una videoconferencia o desee hacer grabaciones de vídeo en el ordenador.

La manera de conectar la cámara determinará cuál es la función que va a utilizar.

4.5.1 La cámara como cámara fotográfica digital y lector de tarjetas

A la función de cámara fotográfica digital y de lector de tarjetas se puede acceder de la siguiente manera:

1. Asegúrese de haber encendido el ordenador y de haber iniciado completamente Windows.
2. Encienda la cámara utilizando el interruptor (B, figura 1).
3. Enchufe el cable USB a la conexión USB de la cámara (M, figura 1).
4. Conecte el otro extremo del cable USB al ordenador.
5. Windows detectará la cámara.
6. Si Windows arranca el asistente para la instalación (wizard) usted deberá seguir las instrucciones de la pantalla haciendo clic en 'Next' y, finalmente, en 'Finish'.

Nota: *Si está utilizando Windows XP aparecerá al final de la instalación de la cámara una ventana como la de la figura 8. Aquí usted puede*

indicar cuáles son las tareas que Windows deberá ejecutar al conectar la cámara. Si desea que arranque 'Windows Explorer' seleccione esta opción. Así usted podrá copiar sus fotos a través de la función del lector de tarjetas directamente a la ubicación deseada. Si usted no desea que se realice ninguna acción, seleccione esta opción.

4.5.2 La cámara como cámara de PC (videoconferencias)

1. Presione el botón de modo (F, figura 1) hasta que aparezca el texto 'PC' en la pantalla LCD.
2. Enchufe el cable USB a la conexión USB de la cámara (M, figura 1).
3. Asegúrese de haber encendido el ordenador y de haber iniciado completamente Windows.
4. Conecte el otro extremo del cable USB al puerto USB del ordenador.
5. Windows detectará la cámara.
6. Si Windows arranca el asistente para la instalación (wizard) usted deberá seguir las instrucciones de la pantalla haciendo clic en 'next' (siguiente).

Nota: *Si no se ha utilizado la cámara durante 3 minutos ésta se apaga; para encenderla, apague la cámara utilizando el botón de encendido/apagado, espere 2 segundos y enciéndala nuevamente.*

Nota: *Las funciones mencionadas anteriormente no se pueden utilizar en forma simultánea. Utilice siempre el procedimiento descrito anteriormente si desea pasar de la función de 'cámara fotográfica/lector de tarjetas' a la de 'cámara de PC'.*

4.6 Verificación de la instalación

La verificación de la instalación depende del método que usted haya utilizado para conectar la cámara.

4.6.1 Verificación después de la instalación como cámara fotográfica y lector de tarjetas

Después de instalar completamente el producto y los programas podrá verificar su instalación de la siguiente forma:

Inicio - Configuraciones - Panel de control - Sistema - Administrador de dispositivos

- Universal Serial Bus controllers - TRUST 510FX FAMILYC@M MSD

- Disk Drives - Digital Cam Card Reader USB Device

Inicio - Configuraciones - Panel de control - Software

- TRUST 510FX FAMILYC@M

Inicio - Programas - Trust - 510FX FAMILYC@M

- TRUST 510FX FAMILYC@M Utility

- Uninstall TRUST 510FX FAMILYC@M

- 510FX FAMILYC@M User's Guide

4.6.2 Verificación después de la instalación como cámara de PC (Webcam)

Después de instalar completamente el producto y los programas podrá verificar su correcta instalación de la siguiente forma:

Inicio - Configuraciones - Panel de control - Sistema - Administrador de dispositivos

- Universal Serial Bus controllers - TRUST 510FX FAMILYC@M

- Imaging Devices - TRUST 510FX FAMILYC@M - PC Camera

Inicio - Configuraciones - Panel de control - Software

- TRUST 510FX FAMILYC@M

Inicio - Programas - Trust - 510FX FAMILYC@M

- TRUST 510FX FAMILYC@M Utility

- Uninstall TRUST 510FX FAMILYC@M



Nota: Cuando el usuario haya hecho ajustes a la instalación (no haya instalado el software completo o haya utilizado ubicaciones diferentes a las estándar, por ejemplo) los datos mencionados arriba podrán variar.

Nota: Las variaciones también pueden surgir por la utilización de controladores nuevos provenientes de la Internet.

Nota: Respecto al Panel de control, la ubicación o la denominación puede variar según el sistema operativo.

Nota: Las funciones de 'cámara fotográfica/lector de tarjetas' y 'cámara de PC' no funcionan simultáneamente. Verifique, por lo tanto, sólo la situación que sea aplicable en ese momento.

5 Utilización de la función de lector de tarjetas

Si usted ha conectado la cámara según las instrucciones del capítulo 4.5.1, es posible acceder a esta función a través de 'Windows Explorer' y 'My Computer', tal como se hace usualmente con la unidad de disco. El lector de tarjetas aparece como un disco extraíble.

Proceda como sigue para reproducir, almacenar, eliminar parcial o totalmente el contenido de la tarjeta SMC de la cámara:

1. Active 'Windows Explorer' o 'My Computer'.
2. Haga doble clic en 'disco extraíble'.
3. Ahora usted puede ver el contenido.
4. Desde esta ventana usted puede almacenar, abrir, eliminar y procesar los archivos tal como se puede hacer en 'Windows Explorer' y 'My Computer'.

6 Uso del software

En este capítulo encontrará una breve descripción del software adjunto. Para obtener información más detallada remítase al manual digital correspondiente y / o a la función de Ayuda.

6.1 TRUST 510FX FAMILYC@M Utility

El software TRUST 510FX FAMILYC@M Utility es el controlador Twain al cual volverá si usted desea utilizar la cámara desde una programa de aplicación. Este software le permite cargar las fotos de la cámara y almacenarlas en el ordenador. Si usted configura la cámara como cámara de PC puede hacer grabaciones de video y almacenarlas en el ordenador.

6.1.1 Carga y almacenamiento de fotos

1. Conecte la cámara al ordenador tal como se describe en el capítulo 4.5.1.
2. Seleccione: Inicio – Trust - 510FX FAMILYC@M - 510FX FAMILYC@M Utility
3. Aparecerá una ventana como la de la figura 4.
4. En la ventana del administrador de archivos seleccione la ubicación deseada del ordenador (H, figura 4).
5. Seleccione de la lista de fotos (G, figura 4) la foto que desea almacenar en el ordenador haciendo clic en ella. Haga clic nuevamente en la foto para deshacer la selección.
6. Si desea eliminar todas las foto pulse el botón 'C' de la figura 4.
7. Arrastre las fotos que haya seleccionado a la ubicación deseada. Ponga el cursor sobre la foto, mantenga presionado el botón izquierdo del ratón, mueva el cursor a la ubicación deseada y suelte nuevamente el botón izquierdo del ratón.

6.1.2 Almacenamiento de fotos de 3.3 Mpixel

1. Si desea almacenar las fotos en la resolución de 3.3 Mpixel, deberá ejecutar el procedimiento del capítulo 6.1.1. Sin embargo, antes de arrastrar las fotos

a la ubicación deseada tendrá que presionar el botón de modo 'D' de la figura 4.

2. Aparecerá una ventana como la de la figura 5.
3. Seleccione 'enlargement' y haga clic en 'OK' (Aceptar).
4. Arrastre la foto a la ubicación deseada y ésta será almacenada en la resolución de 3.3 Mpix.

6.1.3 Grabación de vídeo

1. Conecte la cámara al ordenador tal como se describe en el capítulo 4.5.2.
2. Seleccione: Inicio – Trust - 510FX FAMILYC@M - 510FX FAMILYC@M Utility
3. Presione el botón de modo 'D' de la figura 6.
4. Aparecerá una ventana como la de la figura 7.
5. Aquí usted puede ajustar la resolución, los colores, el intervalo de actualización de la imagen, el formato de vídeo y la frecuencia.
6. Ajuste la frecuencia en la misma frecuencia de la red eléctrica. Para Europa ésta es 50Hz.
7. Haga clic en 'OK' (Aceptar). Aparecerá de nuevo la ventana de la figura 6.
8. Pulse el botón de grabación 'C' de la figura 6.
9. Durante la instalación aparecerá una ventana en la que usted puede ingresar el límite de tiempo. Ingrese también la ubicación y el nombre del archivo. Puede hacerlo ingresando los datos manualmente o a través de la función 'examinar'. Una vez haya encontrado la ubicación, ingrese el nombre del archivo y presione 'save' (guardar).
10. La grabación comienza. Si usted no ha indicado ningún límite de tiempo deberá presionar nuevamente el botón de grabación 'C' de la figura 6 para detener la grabación.
11. Aparecerá una ventana 'recording complete'. Haga clic en 'OK'
12. Se habrá hecho la grabación.

6.1.4 Abrir una foto o grabación de vídeo almacenada

1. Seleccione: Windows Explorer (Inicio – programas)
2. Vaya a la ubicación en la cual usted ha guardado las fotos o grabaciones de vídeo.
3. Haga doble clic en una de las fotos o grabaciones de vídeo.
4. La foto será abierta en el programa de procesamiento de fotos o reproductor multimedia que esté configurado en forma estándar. Con él usted puede mirar la foto o la grabación de vídeo.

Nota: Consulte la amplia función de Ayuda de la utilidad 510FX FAMILYC@M Utility. Pulse el botón 'A' de la figura 4 o 6 para abrir esta función. Dependiendo del idioma seleccionado para la instalación, la función de Ayuda se puede leer en inglés, alemán, español, francés o italiano.

6.2 Presto! Image Folio

Presto! Image Folio es el programa de procesamiento de fotos adjunto. Este programa le permite cargar las fotos de la cámara, procesar las fotos guardadas y almacenarlas. Puesto que el procedimiento de almacenamiento a través de la utilidad Trust 510FX FAMILYC@M Utility ya ha sido descrito, explicaremos en este capítulo la carga de las fotos de la cámara a través de la función de lector de tarjetas.

1. Conecte la cámara al ordenador tal como se describe en el capítulo 4.5.1.
2. Seleccione: Inicio – Programas – Presto! Image Folio 4.2 – Presto! Image Folio
3. Aparecerá una ventana como la de la figura 9.
4. Vaya a 'File' – 'Open' y seleccione 'disco extraíble'.



5. Aparecerá el contenido de la tarjeta SMC de la cámara.
6. Seleccione los archivos que desea abrir en Presto! Image Folio.
7. Usted podrá procesar las fotos conforme a sus deseos.
8. Vaya a 'File' para guardar la foto.
9. Seleccione 'Save as' y seleccione la ubicación en la cual usted desea guardar la foto.

Nota: *Para obtener información más detallada sobre Image Folio remítase al manual digital y a la función de Ayuda de Presto! Image Folio. El manual y la función de Ayuda se encuentran en la carpeta: Inicio – Programas – Presto! Image Folio 4.2. Dependiendo del idioma seleccionado para la instalación de Image Folio, éstos se pueden leer en inglés, alemán, español, francés o italiano.*

6.3 Presto! Mr. Photo

El programa Presto! Mr. Photo le permite:

- Colocar fotos en un rollo de película (álbum) (Cap. 6.3.1)
- Hacer películas de las fotos sacadas. (Cap. 6.3.2)
- Imprimir fotos de varias maneras. (Cap. 6.3.3)
- Intercalar fotos (Cap. 6.3.4)
- Enviar una foto por correo electrónico (Cap. 6.3.5)

6.3.1 Colocar fotos en un rollo de película

1. Conecte la cámara al ordenador tal como se describe en el capítulo 4.5.1.
2. Seleccione: Inicio – Programas – Presto! Mr. Photo.
3. Aparecerá una ventana como la de la figura 10.
4. Presione el icono de la cámara fotográfica 'A' de la figura 10. Aparecerá una ventana como la de la figura 11.
5. Seleccione como 'Source': '510FX FAMILYC@M'.
6. Marque 'create a new roll of film' para crear un nuevo rollo de película (álbum).
7. Ingrese la ubicación del álbum en 'path'. La ubicación predeterminada se encuentra en 'C:\My Photos\[fecha]\'
8. Ingrese el nombre en 'Film'. El nombre predeterminado corresponderá con la fecha actual.
9. Haga clic en 'OK' (Aceptar). Aparecerá una ventana como la de la figura 4.
10. Seleccione las fotos que desea colocar en el rollo de película (álbum). Si desea colocar todas las fotos pulse el botón 'C' de la figura 4.
11. Pulse el botón 'B' de la figura 4 para cargar al rollo de película las fotos que acaba de seleccionar.
12. El rollo de película (álbum) está listo. El rollo de película ha sido almacenado y se encuentra en la parte izquierda de la ubicación 'B' de la figura 10. En la ventana se pueden ver las fotos contenidas en el rollo.

6.3.2 Hacer una película

1. Tome una serie de fotos que difieran un poco la una de la otra.
2. Conecte la cámara al ordenador tal como se describe en el capítulo 4.5.1.
3. Seleccione: Inicio – Programas – Presto! Mr. Photo 1.6. Aparecerá la figura 10.
4. Presione el icono de la cámara fotográfica 'A' de la figura 10. Aparecerá una ventana como la de la figura 11.
5. Seleccione como 'Source': '510FX FAMILYC@M'.
6. Marque 'create a new roll of film' para crear un nuevo rollo de película (álbum).
7. Ingrese la ubicación del álbum en 'path'. La ubicación predeterminada se encuentra en 'C:\My Photos\[fecha]\'

8. Ingrese el nombre en 'Film'. El nombre predeterminado corresponderá con la fecha actual.
9. Haga clic en 'OK' (Aceptar). Aparecerá una ventana como la de la figura 4.
10. Seleccione todas las foto pulsando el botón 'C' de la figura 4.
11. A continuación, pulse el botón 'B' de la figura 4 para enviar las fotos al programa Mr. Photo.
12. Durante la carga aparecerá una barra de estado. Cuando haya desaparecido usted deberá presionar el botón 'F' de la figura 4 para cerrar la ventana Twain.
13. El rollo de película (álbum) está listo. El rollo de película ha sido almacenado y se encuentra en la parte izquierda de la ubicación 'B' en la figura 10. En la ventana se pueden ver las fotos contenidas en el rollo.
14. Seleccione las fotos que desea utilizar en la película haciendo clic en ellas.
15. Si desea colocar todas las foto en la película pulse el botón 'C' de la figura 10.
16. Presione el botón de modo 'E' de la figura 10. Aparecerá una ventana en la cual usted debe seleccionar 'Motion Show'.
17. Aparecerá una ventana en la cual se debe configurar el número de imágenes por segundo, el formato de video, la duración y la calidad de la película.
18. Seleccione 'play' para reproducir inmediatamente la película. Seleccione 'Save as' para guardar la grabación. Su película está lista.

6.3.3 Imprimir fotos

1. Siga los pasos 1 a 12 del capítulo 6.3.1.
2. Seleccione una o varias fotos.
3. Seleccione el botón 'D' de la figura 10.
4. Aquí usted puede escoger entre:
 - Imprimir Foto
 - Imprimir Pegatina
 - Imprimir Catálogo
 - Imprimir Informe
5. Seleccione una de las posibilidades.
6. Siga las instrucciones de la pantalla para hacer una impresión.

6.3.4 Intercalar fotos

1. Siga los pasos 1 a 12 del capítulo 6.3.1.
2. Seleccione el botón 'G' de la figura 10.
3. Aparecerá una ventana como la de la figura 12.
4. En la parte izquierda de la ventana se pueden ver dos cuadros blancos.
5. En estos cuadros usted puede arrastrar dos fotos.
6. El cuadro blanco superior es el primer plano, el inferior es el fondo.
7. Arrastre las dos fotos deseadas a los cuadros blancos.
8. Pulse el botón 'compose' ubicado en la esquina superior izquierda de la ventana.
9. La foto que acaba de arrastrar al cuadro superior forma el primer plano.
10. Moviendo hacia la izquierda el control deslizando del foto superior, el primer plano se hará más borroso y el fondo se hará más nítido.
11. Moviendo hacia la izquierda el control deslizando del foto inferior, el fondo se hará más borroso.
12. Si el resultado es conforme a sus deseos, presione 'save' para guardar las fotos.

6.3.5 Enviar fotos por correo electrónico

Nota: Para poder hacer uso de esta función usted deberá disponer de una conexión a Internet y de una cuenta de correo electrónico de un proveedor.



1. Siga los pasos 1 a 12 del capítulo 6.3.1.
2. Seleccione la foto o las fotos que desea enviar por correo electrónico.
3. Seleccione el botón 'F' de la figura 10.
4. Su programa de correo electrónico arrancará y las fotos seleccionadas habrán sido vinculadas al mensaje de correo electrónico.
5. Envíe el mensaje como de costumbre.

Nota: *Para obtener información más detallada sobre Mr Photo remítase al manual digital y a la función de Ayuda de Presto! Mr. El manual y la función de Ayuda se encuentran en la carpeta: Inicio – Programas – Presto! Mr Photo 1.6. Dependiendo del idioma seleccionado para la instalación de Mr Photo, éstos se pueden leer en inglés, alemán, español, francés o italiano.*

6.4 Presto! Video Works

El programa Video Works le permite hacer, almacenar, enviar y procesar grabaciones de vídeo. Para hacer uso de esta aplicación usted debe conectar la cámara como una cámara de PC, tal como está descrito en el capítulo 4.5.2.

6.4.1 Grabación de vídeo

1. Seleccione: Inicio – Programas – Presto! Video Works 4.5 – Presto! Video Works 4.5.
2. Aparecerá una ventana como la de la figura 13.
3. Abra, en la barra de tareas 'A' de la figura 13, el menú 'Capture' situado en la parte superior de la ventana.
4. Seleccione la opción 'Capture Video'.
5. En el centro de la pantalla aparecerá una ventana con la imagen transferida por la cámara.
6. En la parte inferior izquierda de esta ventana se pueden ver tres botones. Pulse el tercer botón, el que está más hacia la derecha.
7. Aparecerá una nueva pantalla con el nombre 'Capture Video Clip'.
8. Aquí se puede configurar la duración máxima de la grabación de vídeo. Si no desea configurar la duración máxima desactive la opción 'Capture time limit'.
9. Ingrese el nombre y la ubicación en 'Captured filename'.
10. Haga clic en 'OK' para arrancar la grabación.
11. Presione el botón 'Esc' del teclado para detener la grabación.
12. Después de haber sido detenida la grabación, ésta aparecerá inmediatamente en una ventana separada en la cual se podrá reproducir.
13. La grabación está lista y se ha guardado en la ubicación que usted ha seleccionado.

6.4.2 Enviar una grabación de vídeo por correo electrónico


Nota: *Para poder hacer uso de esta función usted deberá disponer de una conexión a Internet y de una cuenta de correo electrónico de un proveedor.*

1. Abra, en la barra de tareas 'A' de la figura 13, el menú 'File' situado en la parte superior de la ventana.
2. Seleccione 'Open'. Abra alguna de las grabaciones que haya hecho.
3. Cuando la grabación haya sido abierta vaya a la ventana 'B' de la figura 13.
4. En la parte superior de esta ventana se pueden ver dos botones. Seleccione el botón izquierdo.
5. Aparecerá una lista con diferentes opciones. Desplácese hacia abajo y seleccione la opción 'Video Mail'.
6. Aparecerá una ventana en la cual usted puede configurar la calidad de la grabación antes de enviarla.
7. Pulse seguidamente el botón 'Send'.

8. Aparecerá una ventana en la cual usted puede seleccionar si desea utilizar su cuenta de 'hotmail' o de 'Outlook Express'. Seleccione la cuenta deseada.
9. Presione 'Send'.
10. Aparecerá un mensaje de correo electrónico al cual ha vinculado la grabación de vídeo.
11. Ingrese la dirección de correo electrónico deseada y envíe el mensaje como de costumbre.

Nota: *Para obtener información más detallada sobre Video Works remítase al manual digital y a la función de Ayuda de Presto! Video Works. El manual y la función de Ayuda se encuentran en la carpeta: Inicio – Programas – Presto! Video Works 4.5. Dependiendo del idioma seleccionado para la instalación de Video Works éstos se pueden leer en inglés, alemán, español, francés o italiano.*

6.5 Uso de la cámara como Webcam (NetMeeting)

1. Asegúrese de haber configurado la cámara como cámara de PC. Véase el capítulo 4.5.2.
2. Asegúrese de tener instalada una cuenta de Internet y de tener conectados sus altavoces y su micrófono antes de iniciar NetMeeting.
3. Inicie NetMeeting (Inicio-> Programas -> Accesorios -> Herramientas de Internet -> NetMeeting).
4. Se abrirán dos ventanas, la de NetMeeting y la de su acceso telefónico.
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña y haga clic en "Connect" (Conectar) para conectarse a la Internet.
6. Cuando se haya establecido la conexión con Internet sólo quedará visible la ventana de Netmeeting y habrá desaparecido la ventana de acceso telefónico.
7. Ahora tendrá que realizar, por una sola vez, algunas configuraciones. Vaya a Tools (Herramientas) -> Options... y haga clic en la ficha 'Video'.
8. Desactive la opción 'Show mirror image in preview video window' para evitar que aparezca una imagen duplicada de su cámara. En esta ventana usted puede modificar también las configuraciones de la imagen como el tamaño y la calidad. Haga clic en 'OK' para guardar las nuevas configuraciones y volver a la ventana principal de NetMeeting. Las configuraciones únicas habrán quedado concluidas.
9. Haga clic en 'View' en la ventana de NetMeeting y seleccione la opción 'My Video (New Window)'. Se abrirá una ventana adicional 'My Video'.
10. Haga clic en el botón de reproducción () para activar su imagen de vídeo actual. Esta imagen también será visible para la persona con la cual usted va a tener la conexión 'NetMeeting'.
11. Usted está listo para establecer una conexión 'NetMeeting'. Haga clic en el icono de la lista de teléfono de NetMeeting. Aparecerá una nueva ventana.
12. Teclee un 'nombre de servidor ils' en la barra de direcciones. (Por ejemplo: ils.worldonline.nl) y presione el botón Entrar.
13. Haga doble clic sobre una persona de la lista y se establecerá una conexión 'NetMeeting'.

Puede ocurrir que alguien no desee conectarse con usted por estar comunicándose en ese momento con otra persona. Seleccione entonces otra persona de la lista. En Internet están disponibles las demás direcciones de servidores ils. Un ejemplo:

<http://www.netmeetinghq.com>

Haga clic en 'Help', en la ventana inicial de NetMeeting para obtener más información o en caso de que tenga problemas. Aquí encontrará todas las funciones de 'NetMeeting'.



6.6 WebCam & Internet

La cámara se puede utilizar también como webcam para su página de Internet, por ejemplo.

A continuación encontrará unos sitios con información acerca de las Webcams:

<http://www.camarades.com>

<http://www.teveo.com>

7 Resolución de problemas

Instrucciones

1. Lea las siguientes soluciones
2. Controle en Internet (<http://www.trust.com/12913>) las FAQ más recientes, los controladores y los manuales



Problema	Causa	Posible solución
Después de desconectar la cámara, Windows no detecta ningún aparato nuevo.	El puerto USB del ordenador no funciona.	Revise las configuraciones del puerto USB. Para obtener mayor información, visite: www.trust.com/customer-care/help/usb
	La cámara no está conectada al puerto USB.	Conecte la cámara a un puerto USB.
	La cámara está conectada a un HUB USB no alimentado.	Conecte la cámara a un HUB USB que esté alimentado o a un puerto USB del ordenador.
Mensaje de error: 'Capture device was not detected'.	La cámara no está conectada al puerto USB.	Conecte la cámara al puerto USB.
	La cámara está conectada a un HUB USB no alimentado.	Conecte la cámara a un HUB USB que esté alimentado o a un puerto USB del ordenador.
La TRUST 510fx FAMILYC@M está marcada con un signo de admiración '!' en el 'Administrador de dispositivos'.	La cámara está conectada a un HUB USB no alimentado.	Conecte la cámara a un HUB USB que esté alimentado o a un puerto USB del ordenador.
	Hay un conflicto IRQ entre la cámara y otro dispositivo de su ordenador.	Libere algunas direcciones IRQ. Visite también: www.trust.com/customer-care/help/general
La TRUST 510FX FAMILYC@M no funciona en combinación con una tarjeta de captura de TV.	Hay un conflicto entre la cámara y la tarjeta de TV.	Proceda como sigue: 2) Quite la tarjeta de captura de TV 3) Instale la 510FX FAMILYC@M. 3) Instale la tarjeta de captura de TV.
La cámara no hace nada.	Las pilas están mal colocadas.	Vuelva a colocar las pilas. Véase el capítulo 3.
	La cámara está apagada o está en el modo de reposo.	Encienda la cámara.

Problema	Causa	Posible solución
	Las pilas están agotadas.	Sustituya las pilas.
La cámara no reacciona a pesar de que las pilas están cargadas completamente.	Es necesario iniciar de nuevo la cámara.	Desconecte el cable USB y retire las pilas de la cámara, por lo menos durante 1 minuto, para iniciarla de nuevo. Vuelva a colocar las pilas y la cámara funcionará.
	La tarjeta SMC ha sido colocada o retirada al ser encendida la cámara.	Conecte la cámara como se describe en el capítulo 4.5.1 y formatee el disco extraíble en Windows Explorer.
La cámara deja de funcionar repentinamente.	Se están utilizando pilas NiCd.	Utilice pilas alcalinas o pilas recargables NiMH/1700 mA.
	Está activado el modo de reposo.	Encienda la cámara presionando durante algunos segundos el botón 'mode'.
	El voltaje de las pilas es insuficiente.	Sustituya las pilas.
Las tomas no son nítidas (borrosas).	El enfoque no es correcto (distancia al objeto).	Aumente la distancia al objeto a fotografiar.
Al pulsar el disparador no se saca ninguna foto.	No se ha colocado una tarjeta de memoria SMC en la cámara.	Coloque la tarjeta SMC en la cámara.
	La cámara todavía está guardando la foto anterior. El indicador verde está apagado.	Espere hasta que el indicador esté iluminado y la cámara esté lista.
	El flash se está cargando.	Espere hasta que el indicador esté iluminado en forma continua y la cámara esté lista.
No hay conexión con el ordenador.	La cámara está conectada incorrectamente.	Vuelva a conectar los cables.
	Está activado el modo de reposo.	Vuelve a encender la cámara.
En la aplicación no hay imágenes de la cámara.	Ha sido abierta otra aplicación que está utilizando la imagen de la cámara.	Cierre la otra aplicación antes de arrancar el programa de prueba.
La imagen es inestable, con ondulaciones.	La iluminación interior causa interferencias en la grabación.	Ajuste en el software la frecuencia de la iluminación del entorno en 220V/50 Hz. Véase el capítulo 6.1.3.
		Reduzca el número de imágenes por segundo de la cámara. Véase el capítulo 6.1.3.

ES

Problema	Causa	Posible solución
La grabación en directo muestra imágenes desplazadas y colores incorrectos.	Está instalada una versión antigua de DirectX.	Descargue la versión más reciente de DirectX desde: www.microsoft.com
	Es posible que en una resolución VGA demasiado alta (1600x1200 por ejemplo) no haya memoria suficiente para superposición (overlay) de vídeo.	Reduzca la resolución y la profundidad de los colores de su tarjeta VGA. (Por ejemplo: 800 x 600 / 16 bits de colores. Otra solución puede ser la actualización del controlador VGA.
Las fotos contienen 'ruido'.	Las fotos han sido sacadas en un lugar donde hay mucha oscuridad.	Asegúrese de que haya luz suficiente.
		Utilice el flash.
La cámara ya no saca ninguna foto.	La memoria de la cámara está saturada. La cámara emite dos señales acústicas al presionar el disparador y en la pantalla LCD aparecerá el texto 'FULL'.	Cargue las tomas en el ordenador. A continuación, elimine las tomas de la memoria de la cámara.
Las pilas se agotan rápidamente.	Debido al uso del flash, las pilas se agotarán rápidamente.	Utilice el flash únicamente cuando sea necesario.
		Sustituya las pilas.
La función de Webcam no trabaja en el ordenador.	La cámara no ha sido configurada para la función de Webcam antes de conectarla.	Desconecte la cámara del ordenador y configúrela para la función de Webcam antes de conectarla nuevamente. Véase el capítulo 4.3.2.
Después de haber utilizado la función de Webcam, no se pueden cargar fotos al ordenador.	Después de haber sido utilizada como Webcam, ya no está configurada para la función de Webcam.	Desconecte la cámara del ordenador y configúrela para la función de cámara fotográfica antes de conectarla nuevamente. Véase el capítulo 4.3.1.
Las imágenes de la cámara en la TV son de mala calidad.	Se ha seleccionado el formato de vídeo incorrecto.	Seleccione el formato correcto, PAL o NTSC.

Al configurar el formato PAL en una TV compatible con PAL la imagen la imagen se ve desplazada.	Es correcto.	Es posible que la imagen se vea desplazada. Sin embargo, puede verse la foto completa.
Su problema no está contemplado aquí.	Controle en Internet la versión más actual de la resolución de problemas de la cámara.	Visite la dirección: www.trust.com/customercare/help/camera

Si después de haber intentado estas soluciones sigue teniendo problemas, póngase en contacto con uno de los Centros de Atención al Cliente de Trust. En el dorso de este manual encontrará mayor información al respecto. Tenga a mano los siguientes datos:

- El número del producto, en este caso: 12913;
- Una descripción clara y exacta de lo que no funciona.
- Una buena definición de las circunstancias en las que ocurre el problema.

ES