

Guida di riferimento rapido per il primo utilizzo	Capitolo
1. Disinstallazione dei driver e dei prodotti non più utilizzati	(3.1)
2. Installazione in Windows 98/ME/2000/XP	(3.2)
3. Controlli da eseguire a installazione avvenuta	(4)
4. Uso della fotocamera	(6)

1 Introduzione

Il presente manuale è destinato agli utenti del prodotto 'TRUST SPACEC@M 100 PORTABLE'. Il prodotto TRUST SPACEC@M 100 PORTABLE è progettato per essere utilizzato assieme al computer portatile. Con l'ausilio della clip è possibile applicare la camera allo schermo del computer portatile.

2 Norme di sicurezza

- Leggere attentamente le seguenti istruzioni prima di mettere in funzione il prodotto:
- La TRUST SPACEC@M 100 PORTABLE non necessita di particolare manutenzione. Per la pulizia della camera utilizzare un panno morbido e leggermente umido.
 - Non utilizzare detergenti aggressivi come benzina o trielina. Essi possono infatti danneggiare il materiale.
 - Non immergere in nessun caso l'apparecchio in sostanze liquide. Questa operazione è pericolosa e danneggia il prodotto. Non utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua.
 - Assicurarsi che non vi sia nulla sul cavo. Non utilizzare questo prodotto in un luogo in cui il cavo si possa usurare o possa venire danneggiato dal passaggio di persone.
 - Non tentare di riparare da soli il prodotto.



3 Installazione del driver

3.1 Disinstallazione dei driver e dei prodotti non più utilizzati

La più frequente causa di problemi in fase di installazione è la presenza del driver appartenente a un prodotto simile non più in uso. La soluzione migliore in questo caso è quella di eliminare tutti i driver relativi a tali prodotti prima di procedere all'installazione del nuovo driver.

1. Avviare Windows in Modalità provvisoria (premere ripetutamente il tasto funzione F8 durante l'avvio del sistema: apparirà un breve menù dal quale è possibile scegliere l'opzione "Modalità provvisoria")
2. Selezionare l'opzione "Avvio (Start) – Impostazioni – Pannello di controllo – Software".
3. Cercare tutti i programmi appartenenti a prodotti similari non più in uso ed eliminarli (tramite il pulsante "Aggiungi / Rimuovi"). A causa dell'avvio del sistema in Modalità provvisoria è possibile che gli stessi programmi siano presenti due volte nella lista. In tal caso, assicurarsi di eliminare anche i programmi che ricorrono una seconda volta.
4. Riavviare il computer.

3.2 Installazione in ambiente Windows 98 / ME / 2000 e XP

Attenzione: All'indirizzo www.trust.com/12892/download è presente sempre l'ultima versione aggiornata del driver. Si consiglia di controllare se non sia eventualmente disponibile una nuova versione dei driver e di utilizzare per l'installazione sempre la versione più recente.

Attenzione: Assicurarsi che durante la procedura di installazione non sia aperta nessun'altra applicazione

Attenzione: Durante la procedura di installazione in Windows XP potrebbe apparire un messaggio che indica la mancata certificazione del driver. Tale avvertenza non pregiudica in alcun modo il corretto funzionamento del driver.

Attenzione: In alcune versioni di Windows il sistema può richiedere di inserire il CD-ROM originale del sistema operativo.

Attenzione: Nell'esempio riportato è stata utilizzata la lettera "D:\\" per indicare la lettera assegnata al lettore CD-ROM: ciò può tuttavia differire da sistema a sistema.

1. Accendere il computer.
2. Inserire il CD-ROM di installazione nel lettore CD-ROM.
3. Collegare la camera ad una porta USB disponibile del computer.
4. Windows rileverà la camera.
5. Seguire le istruzioni guidate che appariranno a video.
6. Nel caso in cui Windows non rilevi il driver in modo automatico, indicare il percorso "D:\Driver".

4 Controlli da eseguire a installazione avvenuta

Una volta eseguita la completa installazione del prodotto e dei relativi driver, controllare la presenza sul sistema e il funzionamento dei seguenti componenti:

In "Avvio (Start) - Impostazioni - Pannello di controllo - Sistema - Gestione periferiche"

- Periferiche Imaging - PC CIF Camera Capture

In "Avvio (Start) - Impostazioni - Pannello di controllo - Software"

- PC CIF Camera Capture

Attenzione: Nel caso in cui i parametri predefiniti per l'installazione siano stati modificati dall'utente (per es. se non sono stati installati tutti i componenti o si è scelto un percorso di installazione diverso da quello proposto), è possibile che i dati differiscano dalle indicazioni riportate qui sopra.

Attenzione: È possibile che sorgano delle differenze da quanto riportato più sopra anche a causa dell'utilizzo di nuovi driver eventualmente scaricati da Internet.

Attenzione: Per quanto riguarda il pannello di controllo, la denominazione dei programmi o il percorso in cui essi sono stati installati può variare leggermente da sistema operativo a sistema operativo.

5 Installazione del software

5.1 Installazione di Videolive Mail

Attenzione: Assicurarsi che durante la procedura di installazione non sia aperta nessun'altra applicazione.

Attenzione: Nell'esempio riportato è stata utilizzata la lettera "D:\\" per indicare la lettera assegnata al lettore CD-ROM: ciò può tuttavia differire da sistema a sistema.

1. Inserire il CD-ROM nel lettore CD-ROM. Il programma di installazione verrà avviato automaticamente. Nel caso in cui ciò non avvenga, procedere come segue:
2. Fare clic su "Avvio" ("Start") e selezionare l'opzione "Esegui...".
3. Digitare la stringa [D:\SETUP.EXE] e fare clic su "OK" per avviare il programma di installazione del software Trust.
4. Apparirà una schermata come quella rappresentata nella figura 1.
5. Selezionare la lingua che si desidera utilizzare durante la procedura di installazione
6. Fare clic sull'opzione "Videolive Mail" per avviare la procedura di installazione.
7. Seguire le istruzioni guidate che appariranno a video per terminare la procedura di installazione.

Attenzione: Durante la procedura di installazione viene chiesto di immettere un numero di serie. Tale numero di serie è riportato a stampa sul CD-ROM di installazione.



5.2 Installazione di PC CAM

Attenzione: Assicurarsi che durante la procedura di installazione non sia aperta nessun'altra applicazione

Attenzione: Nell'esempio riportato è stata utilizzata la lettera "D:\\" per indicare la lettera assegnata al lettore CD-ROM: ciò può tuttavia differire da sistema a sistema.

1. Inserire il CD-ROM nel lettore CD-ROM. Il programma di installazione verrà avviato automaticamente. Nel caso in cui ciò non avvenga, procedere come segue:
2. Fare clic su "Avvio" ("Start") e selezionare l'opzione "Esegui...".
3. Digitare la stringa [D:\SETUP.EXE] e fare clic su "OK" per avviare il programma di installazione del software Trust.
4. Apparirà una schermata come quella rappresentata nella figura 1.
5. Selezionare la lingua che si desidera utilizzare durante la procedura di installazione
6. Fare clic sull'opzione "PC-CAM" per avviare la procedura di installazione.
7. Seguire le istruzioni guidate che appariranno a video.
8. Cliccare su "Finish" per completare l'installazione.

5.3 Microsoft ® NetMeeting (Windows 98 / Me / 2000)

NetMeeting è un'applicazione che viene fornita assieme al sistema operativo Windows 98 / Me / 2000 e con la quale è possibile utilizzare come webcam il prodotto "Trust SpaceC@m 100 Portable".

Per installare il programma NetMeeting, attenersi alle seguenti istruzioni.

1. Fare clic sul pulsante "Start" ("Avvio") presente nell'angolo in basso a sinistra del desktop e selezionare l'opzione NetMeeting presente in "Programmi -> Accessori -> Accesso a Internet (Comunicazioni)" e fare quindi clic con il pulsante sinistro del mouse.
2. Fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire.
3. Inserire nei campi i propri dati (nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, località o paese) e la denominazione che si desidera far apparire nell'elenco in linea. Fare quindi clic su "Avanti" ("Next").
4. Nel caso in cui non si voglia far apparire il proprio nominativo all'interno dell'elenco in linea di NetMeeting, selezionare l'opzione "Non includere il nome utente nell'elenco in linea". Fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire con installazione. Seguire quindi le istruzioni che appaiono sullo schermo.
5. Durante la procedura di installazione è necessario selezionare una camera digitale. Selezionare il prodotto "Trust SpaceC@m 100 Portable" come camera da utilizzare con il programma NetMeeting e fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire.
6. Selezionare l'opzione "Crea un collegamento a NetMeeting sul desktop" nel caso in cui si desideri creare un collegamento a NetMeeting sul desktop. Selezionare l'opzione "Crea un collegamento a NetMeeting sulla barra di avvio veloce" nel caso in cui si desideri creare un collegamento a NetMeeting sulla barra delle applicazioni. È altresì possibile disattivare queste opzioni nel caso in cui si desideri che il sistema non crei alcun collegamento oppure crei soltanto uno dei due collegamenti.
7. Fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire con installazione. Seguire le indicazioni che appariranno a video per configurare le impostazioni audio e video.
8. Una volta terminata l'installazione fare clic su "Fine" (Finish) per completare la procedura di installazione di NetMeeting. NetMeeting verrà quindi avviato automaticamente.

Nel caso in cui il collaudo e/o l'impostazione audio non vengano eseguiti correttamente è necessario controllare che la scheda audio e i relativi prodotti soddisfino i requisiti richiesti da NetMeeting e/o che tale periferica sia stata collegata e/o installata in maniera corretta.

5.4 Installazione di Microsoft ® NetMeeting (Windows XP)

In Windows XP è possibile installare il programma NetMeeting seguendo le istruzioni riportate qui sotto.

1. Fare clic sul pulsante "Start" ("Avvio") presente nell'angolo in basso a sinistra dello schermo.
2. Selezionare l'opzione "Esegui".
3. Digitare il comando: conf.
4. Dopo circa 30 secondi apparirà la procedura di installazione guidata di NetMeeting.

5. Seguire le indicazioni che appaiono sullo schermo per installare il programma.

5.5 Installazione di Windows Messenger (Windows XP)

Windows Messenger è già preinstallato nel sistema operativo Windows XP. Per avviare il programma è sufficiente selezionare l'opzione "Windows Messenger" presente all'interno del menu "Start". Seguire quindi le istruzioni che appariranno a video per eseguire le impostazioni personalizzate.

Una volta eseguita l'installazione sarà possibile collegare il prodotto "Trust SpaceC@m 100 Portable" al computer e procedere al trasferimento delle pose e/o riprese.

6 Utilizzo

6.1 Videocamera

6.1.1 Messa a fuoco

La messa a fuoco avviene in modo manuale tramite la rotazione della lente (A); in tal modo è possibile mettere a fuoco l'immagine. Vedere la Figura 2.

6.1.2 Fissaggio

Con l'ausilio della clip fornita in dotazione al prodotto è possibile applicare comodamente la camera allo schermo del computer portatile. Estrarre i bracci della clip (B) e applicare la camera allo schermo del computer portatile. Vedere la Figura 2.



6.1.3 PC-CAM capture

Il programma PC CAM capture è un'applicazione semplice da usare con la quale è possibile provare rapidamente la camera o eseguire una semplice e rapida memorizzazione. Con questo programma è anche possibile modificare le impostazioni video del prodotto.

6.1.3.1 Impostazione del programma PC-CAM

1. Selezionare l'opzione: "Avvio (Start) - Programmi - Trust - Spacec@m 100 Portable - PC-CAM Capture".
2. Apparirà una finestra denominata "PC-CAM capture".
3. Selezionare l'opzione "Devices" (Periferiche). Selezionare quindi l'opzione "PC CIF Camera capture".
4. L'immagine ripresa dalla camera apparirà all'interno della finestra.
5. Selezionare successivamente "Options" (Opzioni). Attivare quindi l'opzione "Video Capture filter".
6. Selezionare la scheda "Advanced control" (Controllo avanzato).
7. Con l'ausilio del menu a tendina presente in corrispondenza dell'opzione "Light source" selezionare la sorgente luminosa corretta.
8. È possibile scegliere tra le seguenti tre opzioni:

- Office (fluorescent)	qualora si utilizzino apparecchi per l'illuminazione al neon
- Home (Incandescent)	qualora si utilizzi una normale lampada.
- Outdoors	in caso di utilizzo in ambiente esterno.

TRUST SPACEC@M 100 PORTABLE

9. È necessario selezionare anche la tensione e la frequenza di rete. Per i paesi europei impostare "220V/50Hz". Qualora si ottengano risultati migliori con 110V/60Hz, selezionare l'opzione 110V/60Hz.
10. Una volta eseguite le impostazioni desiderate, premere il pulsante "Apply" (Applica) e quindi "OK".
11. Selezionare di nuovo "Options" (Opzioni) e scegliere l'opzione "Video Capture Pin...".
12. È adesso possibile impostare a proprio piacimento la frequenza di quadro (il c.d. frame rate).
13. Le impostazioni sono state adesso completate.

6.1.4 Esecuzione di filmati con il programma PC-CAM

1. Selezionare l'opzione: "Avvio (Start) – Programmi – Trust – Spacec@m 100 Portable – PC-CAM Capture".
2. Apparirà una finestra denominata "PC-CAM capture".
3. Selezionare l'opzione "File".
4. Selezionare l'opzione "Set Capture File...".
5. Indicare il percorso e il nome del file che si desidera dare al filmato in questione.
6. Fare clic sull'opzione "Open".
7. Indicare la dimensione massima desiderata per il file e fare clic su "OK".
8. Selezionare quindi l'opzione "Start Capture". La registrazione verrà avviata.
9. Qualora si desideri terminare la registrazione prima che il file raggiunga la dimensione massima indicata, selezionare l'opzione "Capture" e quindi l'opzione "Stop Capture".
10. La registrazione verrà terminata e salvata in formato *.avi con il nome del file precedentemente indicato.

6.1.5 Custodia protettiva per il trasporto


Assieme alla camera viene fornita una custodia protettiva per il trasporto. Inserire la camera all'interno della custodia protettiva in caso di trasporto del prodotto.

6.2 Utilizzo della videocamera come WebCam (NetMeeting)

Attenzione: *A causa di una limitazione in NetMeeting il microfono integrato della fotocamera non funziona. Si consiglia pertanto di collegare alla scheda audio un microfono separato per sfruttare in maniera ottimale le funzioni audio e video offerte da NetMeeting.*

1. Prima di avviare il programma NetMeeting assicurarsi di avere configurato sul sistema un account per l'accesso a Internet e di avere correttamente collegato gli altoparlanti e il microfono alla scheda audio.
2. Avviare NetMeeting ("Avvio (Start) -> Programmi -> Accessori -> Accesso a Internet (Comunicazioni) -> NetMeeting").
3. Verranno aperte due finestre di dialogo: "NetMeeting" e "Connessione a Internet".

Attenzione: *La finestra di dialogo relativa alla connessione telefonica NON apparirà nel caso in cui la connessione a Internet sia già stata stabilita oppure qualora si stia utilizzando una connessione di tipo ADSL o via cavo.*

4. Inserire il proprio identificativo utente e la propria password, quindi fare clic su "Connetti" (Connect) per stabilire una connessione Internet.
5. Non appena sarà stata stabilita la connessione a Internet, rimarrà visibile soltanto la finestra relativa a NetMeeting e scomparirà quella relativa alla connessione Internet.
6. A questo punto è necessario eseguire alcune impostazioni, da eseguire una sola volta. Selezionare l'opzione "Strumenti -> Opzioni..." e fare clic sulla scheda "Video".
7. Per evitare che la camera proponga un'immagine speculare, disattivare l'opzione "Mostra immagine speculare nella finestra di anteprima video". In questa scheda è altresì possibile modificare alcune impostazioni video come le dimensioni e la qualità. Fare clic su "OK" per salvare le nuove impostazioni e per ritornare alla schermata iniziale di NetMeeting. Sono state così effettuate tutte le impostazioni da eseguire una sola volta.
8. Nella schermata di NetMeeting fare clic sull'opzione "Visualizza" e selezionare l'opzione "Video locale (nuova finestra)". Apparirà una piccola finestra aggiuntiva denominata "Video locale".
9. Fare clic sul pulsante di avvio video () per attivare la propria immagine video corrente. Questa è l'immagine che vedrà anche l'interlocutore con il quale si stabilirà una chiamata in NetMeeting.
10. Si è adesso pronti per eseguire una chiamata in NetMeeting. Fare clic sull'icona dell'elenco di NetMeeting. Apparirà una nuova finestra di dialogo.
11. Inserire nel campo relativo all'indirizzo un "nome del server ils" (per esempio: ils.worldonline.nl) e premere il tasto "Invio" (Enter).
12. Fare doppio clic sul nominativo di una persona presente all'interno della lista: verrà eseguita una chiamata in NetMeeting.



Può capitare che qualcuno non voglia stabilire una connessione perché è probabilmente già impegnato in una conversazione con un'altra persona. In tal caso selezionare un altro nominativo presente all'interno della lista.

È possibile cercare su Internet gli indirizzi di altri server ils.

Per ulteriori informazioni o per la risoluzione di eventuali problemi fare clic sull'opzione "Guida in linea" presente nella schermata iniziale di NetMeeting. Nella Guida in linea vengono descritte tutte le funzioni del programma NetMeeting.

Il prodotto "Trust SpaceC@m 100 Portable" è anche adatto all'utilizzo come webcam, per es. per il proprio sito Internet.

Qui sotto riportiamo gli indirizzi di alcuni siti informativi utili per scoprire il mondo delle webcam:

<http://www.camarades.com>

<http://www.teveo.com>

Da questi siti è possibile scaricare software applicativi per inviare immagini video dal vivo tramite Internet.

Per ulteriori informazioni riguardanti l'installazione e l'utilizzo si rimanda ai siti relativi.

6.3 Videolive Mail

Nel presente capitolo vengono descritte le funzioni più frequentemente utilizzate del programma VideoLive Mail. Per ulteriori e più dettagliate informazioni è possibile consultare anche la guida in linea del programma VideoLive Mail.

6.3.1 Impostazione del programma (da eseguire una sola volta)

Quando si avvia per la prima volta il programma VideoLive Mail, apparirà la finestra dell'installazione guidata per la configurazione del programma (Figura 3). Si consiglia di completare questa procedura di installazione guidata. Durante la procedura di installazione guidata verrà chiesto di immettere i seguenti dati:

- il proprio nome: inserire il proprio nome.
- il proprio indirizzo di posta elettronica: inserire il proprio indirizzo di posta elettronica.
- il nome del server di posta: immettere il nome del "mailhost" o del "server smtp" indicato dal proprio provider.
- nome account: immettere l'identificativo utente (user name) indicato dal proprio provider

Attenzione: Per l'impostazione del server di posta sono necessarie le informazioni ottenute dal proprio Internet Service Provider (ISP).

1. Sul monitor viene visualizzata la fig. 3.
2. Fare clic sul pulsante "Yes" per proseguire.
3. Fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire. Apparirà la Figura 4.
4. Immettere il proprio nome (First Name), il proprio cognome (Last Name) e il proprio indirizzo di posta elettronica (E-Mail) e fare clic su "Avanti" (Next). Apparirà la Figura 5.
5. Selezionare l'opzione "Built-in Mail Utility" e immettere i dati relativi al proprio "Mail Server" (ottenuta dal proprio ISP) e il proprio identificativo utente (account name). Fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire. Apparirà la Figura 6.
6. Selezionare "PC CIF Camera Capture" come "Video capture device" (periferica di acquisizione video), impostare quindi la frequenza di quadro (fps) desiderata e fare clic sul pulsante "Test It?" per eseguire il confronto dell'immagine. Per arrestare la modalità di collaudo premere il pulsante quadrato di "Stop".
7. Fare clic sul pulsante "Set-up" nel caso in cui si desideri modificare le impostazioni della camera. Selezionare l'opzione "Format" per impostare il formato immagine della camera. Selezionare dal menù a discesa l'opzione "Source" nel caso in cui si desideri modificare le impostazioni. Sarà anche possibile selezionare la tensione e la frequenza di rete. Per i paesi europei selezionare l'opzione "220V/50 Hz".
8. Fare clic su "Avanti" (Next) nel caso in cui si desideri mantenere le impostazioni prescelte.
9. Fare clic su "Avanti" (Next) per eseguire le impostazioni di configurazione audio. Apparirà la finestra "Audio Configuration 2/3".
10. Fare clic sull'opzione "Press Here to Test Speaker" per provare l'intensità di volume in uscita degli altoparlanti. Spostare la barra di scorrimento per regolare l'intensità di volume.
11. Fare clic su "Avanti" (Next) per accettare le impostazioni e proseguire con la configurazione.
12. Fare clic sul tasto rosso per eseguire una registrazione. Fare clic sul quadratino nero per arrestare la registrazione. Fare clic sul piccolo triangolo nero per ascoltare la registrazione eseguita. Tramite la barra di scorrimento è possibile impostare il livello di registrazione.

13. Fare clic su "Avanti" (Next) per accettare le impostazioni e proseguire con la configurazione.
14. Fare clic su "Fine" (Finish) per terminare la configurazione del programma VideoLive.
15. Il programma VideoLive Mail è adesso impostato per l'uso. È ora possibile iniziare a utilizzare il programma. Nel caso in cui si riveli necessario modificare le impostazioni, è possibile effettuare tale modifica tramite il programma di Installazione guidata (presente in "Avvio -Programmi - Cyberlink VideoMail 4.0").

6.3.2 Esecuzione e invio di filmati video

Una volta effettuate le impostazioni descritte al capitolo 6.3.1 e relative ai dati del proprio Internet Service Provider, è possibile registrare un filmato video e inviarlo quindi immediatamente tramite la posta elettronica in modo rapido e semplice.

1. Selezionare l'opzione: Avvio (Start) - Programmi - Cyberlink VideoLive Mail 4.0 - VideoLive Mail.
2. Apparirà una schermata come quella riportata nella fig. 7.
3. Fare clic sul tasto di registrazione "Record" (A) per avviare la registrazione.
4. Per arrestare la registrazione premere il tasto "Stop".
5. Fare clic sul tasto "E-mail" (C) per procedere all'invio immediato del filmato appena eseguito.
6. Apparirà una schermata come quella rappresentata nella figura 8.
7. In questa finestra è eventualmente possibile aggiungere al filmato alcune informazioni. Fare quindi clic su "OK". Apparirà una schermata come quella rappresentata nella Figura 9.
8. In questa schermata immettere in corrispondenza dell'opzione "To:" l'indirizzo di posta elettronica del destinatario, in corrispondenza dell'opzione "Cc:" l'indirizzo di posta elettronica della persona che si desidera mettere in copia, in corrispondenza dell'opzione "Subject:" l'oggetto del messaggio e in corrispondenza di "Message:" l'eventuale testo del messaggio.
9. Fare quindi clic sul pulsante "Send": qualora non sia già attiva una connessione Internet apparirà la finestra di connessione telefonica del proprio provider.
10. Stabilire il collegamento Internet per inviare il messaggio di posta elettronica.



6.3.3 Memorizzazione dei filmati video

1. Selezionare l'opzione: Avvio (Start) - Programmi - Cyberlink VideoLive Mail 4.0 - VideoLive Mail.
2. Apparirà una schermata come quella riportata nella fig. 7.
3. Fare clic sul tasto di registrazione "Record" (A) per avviare la registrazione.
4. Per arrestare la registrazione premere il tasto "Stop" (B).
5. Fare quindi clic sul pulsante "Save Video File" (D).
6. Apparirà una schermata come quella rappresentata nella Figura 8.
7. In questa finestra è eventualmente possibile aggiungere al filmato alcune informazioni. Fare quindi clic su "OK".
8. Apparirà una finestra di salvataggio standard di Windows. In questa schermata è possibile indicare la cartella in cui si desidera salvare il file video, il nome del file video e il formato in cui si desidera salvare il file.

6.3.4 Apertura di un filmato video

1. Selezionare l'opzione: Avvio (Start) - Programmi - Cyberlink VideoLive Mail 4.0 - VideoLive Mail.
2. Apparirà una schermata come quella riportata nella fig. 7.
3. Fare clic sul pulsante "Open file" (F).

4. Selezionare un file video dal percorso in cui è stato salvato.

6.3.5 Esecuzione di istantanee

1. Selezionare l'opzione: Avvio (Start) - Programmi - Cyberlink VideoLive Mail 4.0 - VideoLive Mail.
2. Apparirà una schermata come quella riportata nella fig. 7.
3. Fare clic sul tasto "Snap shot" (E).
4. La fotografia verrà inviata al programma di elaborazione grafica predefinito.
5. All'interno del programma di elaborazione grafica sarà possibile salvare, riaprire o elaborare la fotografia eseguita.

7 Risoluzione dei problemi

Modalità di uso

1. Leggere le soluzioni presentate qui sotto
2. Controllare le FAQ aggiornate, i driver e i manuali presenti su Internet (indirizzo: www.trust.com/12892)



Problema	Causa	Possibile soluzione
Il computer si blocca quando si usa la porta USB.	La porta USB condivide l'indirizzo IRQ con un'altra periferica.	Togliere alcune schede dal computer o ridistribuire gli indirizzi IRQ. Consultare a tale scopo il manuale di Windows e/o del PC in uso.
Messaggio di errore: "Capture device was not detected" ("Periferica di acquisizione non rilevata").	La camera non è ben collegata alla porta USB.	Collegare la camera a una porta USB.
	La camera è collegata a uno HUB USB non alimentato.	Collegare la camera a uno HUB USB alimentato o a una porta USB del computer.
	La periferica non è stata impostata all'interno dell'applicazione.	Impostare la camera all'interno dell'applicazione in questione.
La camera non trasmette alcuna immagine all'interno dell'applicazione avviata.	È stata avviata un'altra applicazione che utilizza l'immagine ripresa dalla camera.	Prima di avviare il programma per il collaudo, assicurarsi di aver chiuso le altre applicazioni.
	Il prodotto non è ben collegato alla porta USB.	Collegare correttamente il prodotto alla porta USB.
Windows non rileva alcun nuovo dispositivo dopo il collegamento della camera.	La porta USB del computer non funziona.	Controllare il corretto funzionamento della porta USB consultando le informazioni presenti all'indirizzo Internet www.trust.com/customer-care/help/usb .
Le immagini riprese sono	Non è stata eseguita la messa a fuoco	Mettere a fuoco l'immagine ruotando la lente del prodotto.

TRUST SPACEC@M 100 PORTABLE

sfocate.	della periferica.	
L'immagine è mossa e mostra delle onde.	L'apparecchio per l'illuminazione disturba l'immagine ripresa.	Impostare con l'ausilio del software la frequenza di rete sul valore "220V/50 Hz". Aprire il programma PC-CAM, selezionare l'opzione: "Options – Video capture file – Advance Control" e impostare la "Light source" (sorgente luminosa) e la "light frequency" (frequenza di rete) corrette oppure diminuire la frequenza di refresh (refresh rate) della camera.
L'immagine ripresa dal vivo è deformata e ha valori cromatici errati.	Sul sistema è presente una vecchia versione delle librerie Direct X.	Scaricare la versione più recente delle librerie Direct X dal sito: www.microsoft.com
	In corrispondenza di una risoluzione VGA troppo elevata (per es. 1600 x 1200) è possibile che non vi sia sufficiente memoria a disposizione per l'overlay video.	Impostare una risoluzione e un'intensità di colore più basse per la propria scheda VGA. Per esempio: 800 x 600 /colori a 16 bit. Una soluzione alternativa potrebbe essere rappresentata anche dall'aggiornamento del driver della propria scheda VGA.
Quale programma è possibile utilizzare per la Video conferenza.	Utilizzare Netmeeting della Microsoft.	Visitare il sito www.microsoft.com/netmeeting e scaricare il programma.
Sono disponibili i driver per Windows 95 o NT.	No, non sono disponibili.	Windows 95 e Windows NT non consentono un uso completo delle porte USB.
Il problema occorso non è descritto in questa tabella.	Controllare su Internet l'aggiornamento più recente alla risoluzione dei problemi delle camere.	Visitare la pagina presente all'indirizzo: www.trust.com/12892 .



Nel caso in cui queste soluzioni non siano in grado di risolvere i problemi del prodotto, rivolgersi a uno dei Centri di Assistenza Clienti Trust. All'ultima pagina di copertina di questa guida sono contenute ulteriori informazioni sui nostri Centri di Assistenza Clienti. Si prega in ogni caso di tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- il codice articolo, in questo caso: 12892;
- una descrizione ottimale di cosa non funziona;
- una descrizione ottimale di quando il problema si verifica.