

Procédure abrégée de première utilisation	Chapitre
1. Désinstallation d'anciens pilotes et produits	(3.1)
2. Installation sous Windows 98/ME/2000/XP	(3.2)
3. Contrôle après installation	(4)
4. Utilisation de la caméra	(6)

1 Introduction

Ce manuel est destiné aux utilisateurs de la « TRUST SPACEC@M 100 PORTABLE ». La TRUST SPACEC@M 100 PORTABLE est destinée à être utilisée en combinaison avec votre ordinateur portable. La caméra peut être fixée à l'écran de votre ordinateur portable à l'aide d'un élément de fixation.

2 Sécurité

Avant utilisation, lisez attentivement les indications suivantes :

- La TRUST SPACEC@M 100 PORTABLE ne nécessite aucun entretien particulier. Pour nettoyer la caméra, utilisez un chiffon doux légèrement humidifié.
- N'utilisez pas d'agents agressifs (benzine ou white spirit) pour le nettoyage. Ceux-ci peuvent endommager le matériau.
- Ne plongez jamais l'appareil dans un liquide. Ceci présente des risques de danger et a pour effet d'endommager l'appareil. N'utilisez pas cet appareil à proximité d'eau.
- Assurez-vous que rien ne se trouve sur le câble. N'utilisez pas cet appareil dans un endroit où le câble est sujet à usure ou peut être endommagé par des personnes marchant dessus.
- Ne réparez pas le produit vous-même.

FR

3 Installation du pilote

3.1 Désinstallation d'anciens pilotes et produits

La cause la plus fréquente de problèmes durant l'installation constitue la présence d'un pilote gérant un ancien produit comparable. La meilleure solution est d'effacer tous les pilotes liés à ces produits préalablement à l'installation du nouveau pilote.

1. Activez le mode sécurisé de Windows (appuyer plusieurs fois de suite sur F8 pendant le démarrage du système et sélectionner le mode sécurisé dans le bref menu apparaissant à l'écran).
2. Activez Démarrer – Paramètres – Panneau de configuration – Ajout/Suppression de programmes.
3. Recherchez tous les anciens programmes d'anciens produits comparables et effacez-les (bouton ajouter / supprimer). En raison du mode sécurisé, il se peut que vous trouviez des doubles. Dans ce cas, supprimez également les doubles programmes.
4. Redémarrez l'ordinateur.

3.2 Installation sous Windows 98 / ME / 2000 / XP

Attention : Les dernières mises à jour de pilotes se trouvent toujours sur www.trust.com/12892/download. Vérifiez si une nouvelle version est éventuellement disponible et utilisez-la pour l'installation

Attention : Assurez-vous que tous les autres programmes sont bien fermés pendant l'installation.

Attention : Pendant l'installation sous Windows XP, un message indiquant qu'il s'agit d'un pilote non validé peut apparaître à l'écran. Ce message n'a aucune influence sur le bon fonctionnement du logiciel.

Attention : Certaines versions de Windows peuvent demander le CD-ROM Windows.

Attention : L'emplacement « D:\ » pour le lecteur de CD-ROM est arbitraire. Celui-ci peut différer d'un ordinateur à l'autre.

1. Allumez l'ordinateur.
2. Placez le CD-ROM d'installation dans le lecteur de CD-ROM.
3. Branchez la caméra sur le port USB de votre ordinateur.
4. Windows détecte la caméra.
5. Suivez les instructions à l'écran.
6. Si Windows ne détecte pas automatiquement le pilote, indiquez l'emplacement « D:\Driver ».

4 Contrôle après installation

Après installation complète du produit et des programmes, les éléments suivants ont été ajoutés à votre système et peuvent être contrôlés :

Démarrer - Paramètres - Panneau de configuration - Système - Gestionnaire de périphériques

- Imaging Device - PC CIF Camera Capture

Démarrer - Paramètres - Panneau de configuration - Logiciel

- PC CIF Camera Capture

Attention : Si l'utilisateur a procédé à une installation non standard (par exemple une installation partielle ou l'indication d'emplacements différents de ceux donnés par défaut), les données ci-dessus peuvent varier.

Attention : D'éventuelles différences peuvent également s'expliquer par l'utilisation de nouveaux pilotes récupérés sur Internet.

Attention : Dans le panneau de configuration, les emplacements et les désignations peuvent légèrement varier d'un système d'exploitation à l'autre.

5 Installation des logiciels

5.1 Installation de Videolive Mail

Attention : Assurez-vous que tous les autres programmes sont bien fermés pendant l'installation.

Attention : L'emplacement « D:\ » pour le lecteur de CD-ROM est arbitraire. Celui-ci peut différer d'un ordinateur à l'autre.

1. Placez le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM. Le programme d'installation démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, procédez comme suit :
2. Sélectionnez « Exécuter » dans le menu Démarrer.
3. Tapez « [D:\SETUP.EXE] » et cliquez sur « OK » pour démarrer le programme d'installation de logiciels de Trust.
4. L'écran de la Figure 1 apparaît.
5. Cliquez sur la langue que vous souhaitez utiliser durant l'installation.
6. Cliquez sur « Videolive Mail » pour lancer l'installation.

7. Suivez les indications à l'écran pour terminer l'installation.

Attention : *Pendant l'installation, le système demande un numéro de série. Celui-ci est imprimé sur le CD-ROM d'installation.*

5.2 Installation de PC CAM

Attention : *Assurez-vous que tous les autres programmes sont bien fermés pendant l'installation.*

Attention : *L'emplacement « D:\ » pour le lecteur de CD-ROM est arbitraire. Celui-ci peut différer d'un ordinateur à l'autre.*

1. Placez le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM. Le programme d'installation démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, procédez comme suit :
2. Sélectionnez « Exécuter » dans le menu Démarrer.
3. Tapez « [D:\SETUP.EXE] » et cliquez sur « OK » pour démarrer le programme d'installation de logiciels de Trust.
4. L'écran de la Figure 1 apparaît.
5. Cliquez sur la langue que vous souhaitez utiliser durant l'installation.
6. Cliquez sur « PC-CAM » pour lancer l'installation.
7. Suivez les instructions apparaissant à l'écran.
8. Cliquez sur Finish pour terminer l'installation.

FR

5.3 Microsoft © NetMeeting (Windows 98 / Me / 2000)

NetMeeting est un logiciel fourni d'origine avec Windows 98 / Me / 2000 et permettant d'utiliser le Trust SpaceC@m 100 Portable comme un Webcam.

Pour installer NetMeeting, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche du bureau et allez à Programmes -> Accessoires -> Outils Internet -> NetMeeting. Appuyez ensuite sur le bouton gauche de la souris.
2. Cliquez sur « Next » pour continuer.
3. Indiquez ici vos données personnelles telles que prénom, nom de famille, adresse e-mail, localité ou pays, ainsi qu'une citation avec laquelle vous souhaitez être intégré à la liste. Cliquez ensuite sur « Next ».
4. Si vous ne souhaitez pas être visible dans la liste de Netmeeting, sélectionnez « Do not list my name in the directory ». Cliquez sur « Next » pour poursuivre l'installation. Suivez les instructions à l'écran.
5. Vous devez sélectionner une caméra durant l'installation. Sélectionnez « Trust SpaceC@m 100 Portable » comme appareil photo à utiliser pour NetMeeting et cliquez sur « Next » pour continuer.
6. Sélectionnez « Put a shortcut to NetMeeting on my desktop » si vous souhaitez placer un raccourci de NetMeeting sur votre bureau. Sélectionnez « Put a shortcut to NetMeeting on My Quick Launch bar » si vous souhaitez placer un raccourci dans la barre de tâches de Windows. Vous pouvez également désactiver les options si vous ne souhaitez pas utiliser d'option(s).
7. Cliquez sur « Next » pour poursuivre l'installation. Suivez les instructions à l'écran pour paramétrer la configuration du son et de l'image.
8. Cliquez sur « Finish » pour clôturer l'installation de NetMeeting. NetMeeting va maintenant démarrer automatiquement.

S'il n'est pas possible de bien tester / paramétrer votre Audio, vérifiez si votre carte son et les produits afférents répondent aux exigences système de NetMeeting et / ou si ceux-ci sont correctement connectés / installés.

5.4 Installation de Microsoft ® NetMeeting (Windows XP)

Sous Windows XP, vous pouvez disposer de NetMeeting en installant le programme comme suit :

1. Cliquez sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche de votre écran.
2. Sélectionnez « Exécuter ».
3. Tapez : conf.
4. L'Assistant Netmeeting apparaît après environ 30 secondes.
5. Suivez les indications à l'écran pour installer le programme.

5.5 Installation de Windows Messenger (Windows XP)

Windows Messenger est déjà installé dans le système d'exploitation Windows XP. Pour lancer le programme, sélectionnez Windows Messenger dans le menu Démarrer. Suivez les instructions à l'écran pour régler vos préférences personnelles. Après installation, vous pouvez connecter le Trust SpaceC@m 100 Portable à votre ordinateur et charger les prises.

6 Utilisation de la caméra

6.1 Caméra

6.1.1 Mise au point

La mise au point s'effectue à la main par rotation de l'objectif (A). De cette façon, l'utilisateur peut mettre au point l'image. Voir Figure 2.

6.1.2 Fixation

L'élément de fixation accompagnant le produit permet de fixer facilement la caméra à l'écran de votre ordinateur portable. Ouvrez l'élément de fixation (B) et faites coulisser la caméra sur l'écran de votre ordinateur portable. Voir Figure 2.

6.1.3 PC-CAM Capture

PC CAM Capture est un programme simple qui permet d'essayer rapidement la caméra ou de réaliser une prise rapide et simple. Ce programme offre également la possibilité de modifier les réglages vidéo de votre caméra.

6.1.3.1 Configuration de PC-CAM

1. Activez : Démarrer - Programmes - Trust - Spacecam 100 portable - PC-CAM Capture.
2. Une fenêtre appelée « PC-CAM capture » apparaît à l'écran.
3. Sélectionnez « Devices ». Sélectionnez ensuite « PC CIF Camera capture ».
4. L'image captée par la caméra apparaît dans la fenêtre.
5. Sélectionnez ensuite « Options », puis « Video Capture filter ».
6. Sélectionnez l'onglet « advanced control ».

7. Définissez la source de lumière correcte à l'aide du menu déroulant « light source ».
8. Vous avez le choix entre :

- Office (fluorescent)	avec éclairage néon
- Home (incandescent)	avec éclairage à lampes normales
- Outdoors	en extérieur
9. Définissez également la fréquence du réseau électrique. En Europe, celle-ci est de 220V/50Hz. Sélectionnez 110V/60Hz si cette valeur donne un meilleur résultat.
10. Lorsque les paramètres souhaités sont définis, appuyez sur « apply », puis sur « Ok ».
11. Sélectionnez ensuite à nouveau « Options », puis « Video Capture Pin... ».
12. Modifiez ici la fréquence d'images à souhait.
13. Les réglages sont terminés.

6.1.4 Réalisation de prises avec PC-CAM

1. Activez : Démarrer - Programmes -Trust - SpaceC@m 100 portable - PC-CAM Capture.
2. Une fenêtre intitulée « PC-CAM capture » apparaît à l'écran.
3. Sélectionnez « File ».
4. Sélectionnez « Set Capture File... ».
5. Indiquez un emplacement ainsi que le nom de fichier que vous voulez donner à la prise en question.
6. Appuyez sur « Open ».
7. Spécifiez le volume maximal autorisé du fichier et appuyez sur « Ok ».
8. Sélectionnez ensuite « StartCapture ». L'enregistrement commence.
9. Lorsque vous souhaitez arrêter la prise avant que le volume maximal ne soit atteint, sélectionnez « Capture », puis « Stop Capture ».
10. La prise est arrêtée et sauvegardée en format *.avi à l'emplacement que vous avez spécifié précédemment.



6.1.5 Sacoche de protection

La caméra est accompagnée d'une sacoche de protection. Lorsque vous transportez la caméra, celle-ci peut être rangée dans cette sacoche pour éviter tout risque d'endommagement.

6.2 Utilisation de la caméra en mode Webcam (NetMeeting)

Attention : *Nous vous recommandons de connecter un microphone séparé à votre carte son pour que vous puissiez utiliser les fonctions Audio et Vidéo de NetMeeting de façon optimale.*

1. Avant de démarrer NetMeeting, veillez à avoir installé votre compte Internet et à avoir connecté vos haut-parleurs et votre microphone à votre carte son.
2. Démarrez NetMeeting (Start -> Programs -> Accessories -> Internet Tools -> NetMeeting).
3. Deux écrans apparaissent, l'un de NetMeeting, l'autre de liaison téléphonique.

Attention : *L'écran de liaison téléphonique n'apparaîtra PAS si vous êtes déjà connecté à Internet ou si vous utilisez une connexion ADSL ou câble.*

TRUST SPACEC@M 100 PORTABLE

- Indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et cliquez sur « Connect » (connexion) pour établir la connexion Internet.
- Lorsque la connexion est établie, seul l'écran NetMeeting reste affiché ; l'écran de communication téléphonique disparaît.
- Un certain nombre de paramètres doit à présent être configuré une fois. Allez vers **Tools** -> **Options...** et cliquez sur l'onglet « Video ».
- Pour éviter une image en reflet de votre appareil photo, désactivez l'option « Show mirror image in preview video window ». Cet écran permet également de modifier certains paramètres, tels que le format et la qualité des images. Cliquez sur « OK » pour enregistrer les nouveaux réglages et revenir à l'écran initial de NetMeeting. Les paramètres par défaut sont à présent configurés.
- Cliquez sur « View » dans l'écran NetMeeting et sélectionnez l'option « My Video (New Window) ». Un écran supplémentaire « My Video » apparaît.
- Cliquez sur le bouton de lecture (▶) pour afficher votre image vidéo actuelle. Cette image sera également vue par la personne avec qui vous allez entretenir une connexion NetMeeting.
- Vous êtes maintenant prêt à établir une connexion NetMeeting. Cliquez sur le pictogramme de l'annuaire de NetMeeting. Un nouvel écran apparaît.
- Tapez dans la barre d'adresse « ils.nom de serveur » (par exemple : ils.worldonline.fr) et cliquez sur le bouton Enter.
- Double-cliquez sur une personne de la liste ; la connexion NetMeeting va s'établir.

Il est possible que l'autre personne ne souhaite pas de connexion avec vous parce qu'elle est en connexion avec quelqu'un d'autre. Dans ce cas, sélectionnez une autre personne de la liste.

D'autres adresses des serveurs peuvent être recherchées sur Internet.

Pour plus d'informations ou en cas de problèmes, cliquez sur « Help » dans l'écran initial de NetMeeting. Toutes les fonctions de NetMeeting y sont décrites.

La Trust SpyC@m 100 Portable peut également s'utiliser comme Webcam, par exemple pour votre page Web.

Voici quelques sites informatifs sur les Webcams :

<http://www.camarades.com>

<http://www.teveo.com>

Vous pourrez y télécharger des logiciels permettant d'envoyer des images vidéo en direct sur Internet.

Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation, nous vous renvoyons aux sites correspondants.

6.3 Videolive Mail

Ce chapitre décrit les fonctionnalités les plus utilisées de VideoLive Mail. Pour plus d'informations, consultez la fonction d'aide de VideoLive Mail.

6.3.1 Configuration par défaut

Lorsque vous lancez le programme VideoLive Mail pour la première fois, un Set-up Wizard permettant de configurer le programme (Figure 3) apparaît à l'écran. Il est recommandé de suivre les instructions de cet assistant d'installation. Celui-ci demande :

- votre nom ; indiquez votre nom propre ;
- votre adresse électronique ; indiquez votre propre adresse e-mail ;
- le serveur mail ; indiquez ici le « mailhost » ou le « smtp server » que vous a donné votre fournisseur d'accès ;
- Account name ; indiquez ici le nom d'utilisateur que vous a donné votre fournisseur d'accès.

Attention : Vous devez tenir les informations de votre Fournisseur d'Accès Internet à portée de la main pour pouvoir configurer votre serveur mail

1. La Figure 3 est affichée à l'écran.
2. Cliquez sur le bouton « Yes » pour continuer.
3. Cliquez sur « Next » pour continuer. La Figure 4 apparaît à l'écran.
4. Indiquez votre prénom (First Name), nom de famille (Last Name) et adresse e-mail (E-Mail) et cliquez sur « Next ». La Figure 5 apparaît.
5. Sélectionnez « Built-in Mail Utility » et indiquez vos informations « Mail Server » (informations données par votre FAI) et votre « account name ». Cliquez sur « Next » pour continuer. La Figure 6 apparaît.
6. Sélectionnez « PC CIF Camera Capture » en tant que « Video capture device », définissez la fréquence d'images par seconde (fps) souhaitée et cliquez sur le bouton « Test It? » pour comparer l'image. Appuyez sur le bouton d'arrêt carré pour arrêter l'essai.
7. Cliquez sur le bouton « Set-up » si vous souhaitez modifier les paramètres de la caméra. Sélectionnez « Format » pour régler le format d'image de votre caméra. Sélectionnez dans le menu de sélection « Source » si vous souhaitez modifier des réglages. Ce menu prévoit également la possibilité de régler la fréquence du réseau électrique. Pour l'Europe, celle-ci est de 220V/50 Hz.
8. Cliquez sur « Next » si vous estimez que tous les paramètres sont correctement définis.
9. Cliquez sur « Next » pour configurer les réglages audio. La fenêtre « Audio Configuration 2/3 » apparaît à l'écran.
10. Cliquez sur « Press Here to Test Speaker » pour tester le volume de sortie de vos haut-parleurs. Déplacez le curseur pour modifier le volume.
11. Cliquez sur « Next » si les réglages sont corrects et que vous souhaitez poursuivre la configuration.
12. Cliquez sur le bouton rouge pour réaliser une prise. Cliquez sur le petit carré noir pour arrêter la prise. Appuyez sur le triangle noir pour écouter la prise. Le curseur permet de régler le niveau d'enregistrement.
13. Cliquez sur « Next » si les réglages sont corrects et que vous souhaitez poursuivre la configuration.
14. Cliquez sur « Finish » pour terminer la configuration de VideoLive Mail.
15. Vos paramètres de VideoLive Mail sont à présent définis. Vous pouvez à présent utiliser le programme. Si vous devez modifier les paramètres, vous devez lancer l'assistant « Setup Wizard » (Démarrer – Programmes - Cyberlink VideoMail 4.0) et changer les réglages.



6.3.2 Enregistrer et envoyer une vidéo

Les paramètres par défaut concernant votre fournisseur d'accès Internet ont été définis au chapitre 6.3.1. Nous allons à présent vous expliquer comment enregistrer un film court et l'envoyer par mail rapidement et sans problèmes.

1. Activez : Démarrer – Programmes – Cyberlink VideoLive Mail 4.0 – VideoLive Mail.
2. L'écran de la Figure 7 apparaît.
3. Appuyez sur la touche « record » (A) pour commencer la prise.
4. Lorsque la durée de la prise est suffisante, appuyez sur la touche « stop » pour arrêter l'enregistrement.
5. Appuyez à présent sur la touche « e-mail » (C) pour envoyer directement la prise.
6. L'écran de la Figure 8 apparaît.
7. Cet écran permet éventuellement d'ajouter des informations à votre enregistrement. Appuyez ensuite sur « Ok ». L'écran de la Figure 9 apparaît.
8. Dans cet écran, indiquez après « To » l'adresse électronique du destinataire, après « Cc: » l'adresse de celui qui doit recevoir une notification, après « subject: » le sujet et après « Message: » le texte éventuel à titre informatif.
9. Appuyez à présent sur « Send ». Si la connexion avec Internet n'est pas encore établie, l'écran de connexion de votre fournisseur d'accès apparaît.
10. Etablissez la connexion et le message mail est envoyé.

6.3.3 Sauvegarde d'un enregistrement vidéo

1. Activez : Démarrer - Programmes - Cyberlink VideoLive Mail 4.0 - VideoLive Mail.
2. L'écran de la Figure 7 apparaît.
3. Appuyez sur la touche « record » (A) pour commencer la prise.
4. Lorsque la durée de la prise est suffisante, appuyez sur la touche « stop » (B) pour arrêter l'enregistrement.
5. Appuyez à présent sur la touche « Save Video File » (D).
6. L'écran de la Figure 8 apparaît.
7. Cet écran permet éventuellement d'ajouter des informations à votre enregistrement. Appuyez ensuite sur « Ok ».
8. Un écran de sauvegarde standard Windows apparaît. Cet écran permet de définir le dossier dans lequel le fichier doit être sauvegardé, le nom à donner au fichier vidéo et le format sous lequel le fichier doit être sauvegardé.

6.3.4 Ouverture d'une prise vidéo

1. Activez : Démarrer - Programmes - Cyberlink VideoLive Mail 4.0 - VideoLive Mail.
2. L'écran de la Figure 7 apparaît.
3. Appuyez sur le bouton « open file » (F).
4. Sélectionnez un fichier vidéo à l'emplacement où vous avez sauvegardé le fichier vidéo.

6.3.5 Prise de photos

1. Activez : Démarrer – Programmes – Cyberlink VideoLive Mail 4.0 – VideoLive Mail.
2. L'écran de la Figure 7 apparaît.
3. Appuyez sur la touche « snap shot » (E).
4. La photo est envoyée vers votre programme d'édition par défaut.
5. Vous pouvez sauvegarder la photo avec votre propre programme d'édition, la récupérer ou la modifier.

7 Dépannage

Méthode

1. Lisez les solutions ci-dessous.
2. Lisez les mises à jour de FAQ, de pilotes et de manuels sur Internet (www.trust.com/12892)



Problème	Cause	Solution possible
L'ordinateur se bloque lors de l'utilisation d'un port USB.	Le port USB partage un IRQ avec un autre appareil.	Retirez des cartes de l'ordinateur ou redistribuez. Consultez pour cela votre manuel Windows et/ou PC.
Message d'erreur : « Capture device was not detected ».	La caméra n'est pas branchée sur le port USB.	Branchez la caméra sur un port USB.
	La caméra est branchée sur un hub USB non alimenté.	Branchez la caméra sur un hub USB alimenté ou sur un port USB de l'ordinateur.
	La caméra n'a pas été sélectionnée dans l'application.	Sélectionnez la caméra dans l'application en question.
La caméra ne donne pas d'image dans l'application.	Une autre application est ouverte et utilise l'image de la caméra.	Fermez d'abord l'autre application avant de lancer le programme d'essai.
	La caméra n'est pas correctement branchée sur le port USB.	Branchez la caméra correctement sur le port USB.
Windows ne détecte pas de nouveau matériel après la connexion de la caméra.	Le port USB de l'ordinateur ne fonctionne pas.	Contrôlez le port USB à l'aide du site Internet suivant www.trust.com/customer-care/help/usb
L'image est floue	La mise au point n'est pas bien réglée.	Effectuez la mise au point en tournant l'objectif.
L'image tremble, mouvement ondulant dans l'image.	L'éclairage perturbe la prise.	Dans le logiciel, réglez la fréquence de la lumière ambiante sur 220V/50 Hz. Ouvrez PC-CAM et sélectionnez : options – video capture file – Advance Control et réglez correctement « light source » et « light frequency » ou diminuez le taux de rafraîchissement de la caméra.

FR

TRUST SPACEC@M 100 PORTABLE

La prise en direct donne une image décalée et les couleurs ne correspondent pas.	Une ancienne version de Direct X est installée.	Téléchargez la dernière version de Direct X à : www.microsoft.com
	Quand la résolution VGA est trop élevée (par exemple 1600 x 1200), il est possible qu'il n'y ait pas assez de mémoire pour l'incrustation vidéo.	Réglez votre carte VGA sur une résolution et une profondeur de couleurs inférieures. Par exemple 800 x 600 / couleurs 16 bits. La mise à jour de votre pilote VGA peut également résoudre le problème.
Quel programme puis-je utiliser pour la visioconférence ?	Utilisez Netmeeting de Microsoft.	Allez à www.microsoft.com/netmeeting et téléchargez le programme.
Des pilotes sont-ils disponibles pour Windows 95 of NT.	Non, ces pilotes ne sont pas disponibles.	Windows 95 et Windows NT ne prennent pas entièrement en charge USB.
Le problème n'est pas mentionné ici.	Vérifiez sur Internet si la dernière mise à jour du guide de dépannage de caméra est disponible.	Allez à : www.trust.com/12892 .

Si ces solutions ne permettent pas de résoudre le problème, prenez contact avec un centre de service Clients de Trust. Vous trouverez de plus amples informations au verso de ce manuel. Il sera nécessaire d'avoir au moins les informations suivantes à portée de main :

- le numéro d'article, à savoir : 12892 ;
- une description précise du dysfonctionnement ;
- une description précise du moment où le problème survient.