

# **TRUST 56K V92 PC-CARD MODEM**

**Gebruikershandleiding**

Versie 1.0

**NL**

## Hartelijk Dank

Wij danken u voor de aankoop van dit product uit het Trust assortiment. Wij wensen u veel plezier bij het gebruik en raden u aan om deze handleiding voor gebruik aandachtig door te nemen.

## Registratie

Registreer nu uw aankoop via onze internet site, [www.trust.com](http://www.trust.com), zodat u in aanmerking komt voor optimale garantie- en service ondersteuning. Bovendien wordt u automatisch op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van uw en andere Trust producten. En u maakt kans op spectaculaire prijzen.

## Auteursrecht

Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fabrikant enig deel van deze handleiding te reproduceren of over te dragen, in welke vorm of op welke manier dan ook, elektronisch of mechanisch, als fotokopie of opname, in informatieopslag- en zoeksystemen, anders dan voor persoonlijk gebruik van de koper.

## Aansprakelijkheid

De fabrikant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor alle expliciete of impliciete garanties, inclusief maar niet beperkt tot garanties voor de verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, met betrekking tot de software, de bijgesloten producthandleiding(en) en geschreven materiaal, en alle andere bijgesloten hardware. De fabrikant behoudt zich het recht voor om zijn product te allen tijde te herzien of verbeteren zonder enige vorm van kennisgeving aan derden van deze herzieningen of verbeteringen.

De fabrikant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige voortvloeiende of toevallige schade, inclusief welk zakelijke verlies of welke commerciële schade dan ook die het gevolg zijn van het gebruik van zijn product.

Alle bedrijfs- of productnamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van de respectieve eigenaars.

## Inhoud

1. Inleiding.....	2
1.1 V92 standaard.....	2
1.2 Conventies in de handleiding .....	2
1.3 Inhoud van de verpakking.....	3
1.4 Minimale systeemvereisten.....	3
2. Veiligheid .....	4
2.1 Algemeen .....	4
2.2 Modems.....	4
3. Installatie.....	5
3.1 Verwijderen oude stuurprogramma's en applicaties.....	5
3.2 Installatie hardware.....	5
3.3 Installatie in Windows 95, 98, Me, 2000 en XP.....	5
3.4 Installatie software .....	6
4. Gebruik.....	8
4.1 Modem testen .....	8
4.2 Internet en e-mail.....	8
4.3 SuperVoice 2.2i.....	8
5. Voorwaarden voor 56K verbinding.....	10
6. Probleem oplossen .....	11
7. Trust Customer Care Centers .....	13

## 1. Inleiding

Deze handleiding is bedoeld voor gebruikers van de 'TRUST 56K V92 PC-CARD MODEM'. Met deze via PCMCIA aangesloten high speed 56K modem heeft u snelle internet en e-mail verbindingen.

Met de bijgeleverde SuperVoice software is de Trust 56K V92 PC-CARD Modem ook ideaal om te gebruiken als faxapparaat of in combinatie met uw geluidskaart als speaker telefoon.

### 1.1 V92 standaard

V92 is de toekomstige wereldstandaard ontwikkeld door de ITU (International Telecom Union) voor de communicatie tussen analoge modems. Deze verbeterde standaard is de opvolger van de huidige V90-standaard.

V92 is volledig compatibel met V90 en beide standaards hebben een download-bandbreedte van 56kbits/s. Toch biedt V92 de volgende voordelen:

- Verbeterde gegevenscompressiestandaard: V44 (V90 gebruikt V42bis). Hierdoor kunnen gegevens beter gecomprimeerd worden tijdens gegevensoverdracht, zodat hogere download-snelheden gerealiseerd kunnen worden. De toename in snelheid is sterk afhankelijk van het soort gegevens dat wordt overgedragen: bij het downloaden van lastig te comprimeren gegevens, zoals afbeeldingen in jpg-formaat, kunnen gegevensoverdracht snelheden gerealiseerd worden die gelijk zijn aan die van de V90.
- Verhoogde upload-snelheid (de maximale gegevensoverdracht snelheid van uw PC naar het internet) tot 48 kbit/s. V90 is beperkt tot 33k6 bit/s.
- Snellere 'verbindingstijd'. Dit is de tijd die nodig is om een volledige verbinding te krijgen met uw ISP (Internet Service Provider). De technische naam hiervoor is V92 QuickConnect en door middel van deze standaard behoren verbindingstijden van tussen de 5 en de 10 seconden tot de realiteit.
- De 'modem standby' eigenschap. Deze eigenschap maakt het mogelijk de gegevenscommunicatie tijdelijk te staken, binnenkomende gesprekken aan te nemen en de gegevensverbinding te herstarten na beëindiging van het gesprek.

**Noot:** *nadat de V92 standaard is uitgebracht kan het soms nog enkele maanden duren, voordat uw locale ISP (Internet Service Provider) de nieuwe standaard ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw locale ISP.*

### 1.2 Conventies in de handleiding

In de handleiding is gebruik gemaakt van de volgende opmaak om opdrachten weer te geven:

- <toets>** Hier moet u een toets indrukken. De naam ervan staat tussen de haken.
- 'System'** Dit is een specifieke term uit een programma. Hier staan de termen die gebruikt worden door, bijvoorbeeld, Microsoft Windows 98.
- [DIR]** De tekst tussen de haken [...] dient u in te typen.
- {Term}** De tekst tussen de accolades {...} is de engelse term, bijv. {File} die voorkomt in de bijbehorende afbeelding.

Extra informatie wordt als volgt getoond:

**Let op:** *extra informatie wordt als volgt weergegeven.*

In de voorbeelden is ervan uitgegaan dat op uw computer de letter "D" aan uw CD-ROM station is toegekend. Gebruikt uw computer een andere stationsaanduiding voor uw CD-ROM speler, bijvoorbeeld "E", vervang in de tekst "D" door "E".

### **1.3 Inhoud van de verpakking**

Controleer de inhoud van de verpakking. Daarin moet u aantreffen:

- Trust 56K V92 PC-CARD Modem
- RJ-11 telefoonkabel
- Transport doosje
- CD-ROM met stuurprogramma's, applicaties en gebruikershandleidingen
- Meertalige snelle installatie handleiding

Mocht er iets ontbreken of beschadigd zijn, neem dan contact op met één van de Trust Customer Care Centers. Op de laatste pagina van deze handleiding vindt u meer informatie hierover.

### **1.4 Minimale systeemvereisten**

- Pentium 100 processor
- 16 MB systeemgeheugen
- PCMCIA 2.1 type 2 Card slot
- 16 MB vrije HDD ruimte
- CD-ROM speler
- Windows 95, 98, Me, NT4, 2000 of XP

## 2. Veiligheid

Lees voor het gebruik de volgende aanwijzingen goed door:

### 2.1 Algemeen

Lees voor het gebruik de volgende aanwijzingen goed door:

- De Trust 56K V92 PC-Card Modem heeft geen speciaal onderhoud nodig. Om de behuizing schoon te maken, gebruikt u een licht bevochtigde, zachte doek.
- Gebruik bij het reinigen geen agressieve middelen zoals benzine of terpentijn. Deze kunnen het materiaal aantasten.
- Dompel het apparaat in geen geval onder in een vloeistof. Dit kan gevaar opleveren en beschadigt het product. Gebruik dit apparaat niet in de nabijheid van water.
- Zorg ervoor dat er niets op het snoer staat. Gebruik dit apparaat niet op een plek waar het snoer kan slijten of kan worden beschadigd doordat mensen erover lopen.
- Repareer het product niet zelf. Wanneer u dit apparaat opent, kunt u in contact komen met onderdelen waar spanning op staat. Dit apparaat mag alleen worden onderhouden door daartoe gekwalificeerd personeel.
- In de volgende omstandigheden laat u het apparaat repareren door gekwalificeerd personeel:
  - \* het snoer of de stekker is beschadigd of versleten.
  - \* het apparaat is in contact geweest met regen, water of andere vloeistof.

### 2.2 Modems

1. De modem is bedoeld om te worden aangesloten op een standard analoge telefoonlijn. Sluit hem daarom niet aan op digitale telefoonsystemen, zoals ISDN of ADSL. Dit kan schade veroorzaken en gevaarlijk zijn.
2. In geval van onweer kunt u het beste de telefoonkabel uit het telefooncontact halen om schade door bliksemontlading te voorkomen.

## 3. Installatie

### 3.1 Verwijderen oude stuurprogramma's en applicaties

Meest voorkomende oorzaak bij probleem met installatie is het nog aanwezig zijn van een stuurprogramma van een vergelijkbaar oud product. Beste oplossing is alle gerelateerde stuurprogramma's van deze producten eerst te verwijderen voordat het nieuwe stuurprogramma geïnstalleerd wordt.

1. Activeer veilige modus van Windows (tijdens opstarten van systeem F8 indrukken voordat het Windows opstartscherm verschijnt, dan volgt een kort menu en hier veilige modus selecteren)
2. Activeer 'Start – Instellingen – Configuratiescherm - Software'
3. Zoek alle oude programma's op van gelijksoortige oude producten en verwijder deze (knop toevoegen / verwijderen). In veilige modus is het mogelijk dat u zelfs dubbele tegen komt. Verwijder in dat geval ook de dubbele programma's.
4. Herstart de computer.

### 3.2 Installatie hardware

**Let op:** *de Trust 56K V92 PC-CARD Modem is 'hot-swappable'. Dit betekent dat u de modem kunt inpluggen en verwijderen, terwijl uw computer aan staat.*

Volg onderstaande stappen op voor de installatie van de Trust 56K V92 PC-CARD Modem:

1. Plug de Trust 56K V92 PC-CARD Modem in een vrij PCMCIA slot type II of III van uw systeem.
2. Sluit de bijgeleverde telefoonkabel aan op de aansluiting aan de achterzijde van de modem.
3. Sluit het andere uiteinde van de bijgeleverde telefoonkabel aan op uw analoge telefooncontact.

**Let op:** *de bijgeleverde telefoonkabel heeft standaard een RJ-11 plug voor aansluiting op uw telefooncontact. Afhankelijk van uw land dient u zelf een telefoonstekker aan te schaffen, waarop u de RJ-11 plug kunt aansluiten. Deze is verkrijgbaar bij uw plaatselijke telefoonwinkel.*

U bent klaar met de installatie van de hardware. Ga door met de volgende hoofdstukken voor de installatie van het stuurprogramma en de applicaties.

### 3.3 Installatie in Windows 95, 98, Me, 2000 en XP

1. Start Windows.
2. Windows detecteert de nieuwe hardware en vraagt naar de locatie van het stuurprogramma.
3. Plaats de CD-ROM met het stuurprogramma en de applicaties in uw CD-ROM speler.

**Let op:** *het is mogelijk dat de Trust Software Installer automatisch start bij het plaatsen van de CD-ROM. Deze heeft u nu niet nodig en kunt u voorlopig afsluiten.*

4. Selecteer om Windows te laten zoeken in een specifieke locatie. Geef op als pad een van de onderstaande mogelijkheden:
  - [D:\Win95] bij installatie in Windows 95, of
  - [D:\Win98] bij installatie in Windows 98, of
  - [D:\WinMe] bij installatie in Windows Me, of
  - [D:\Win2000] bij installatie in Windows 2000, of
  - [D:\WinXP] bij installatie in Windows XP

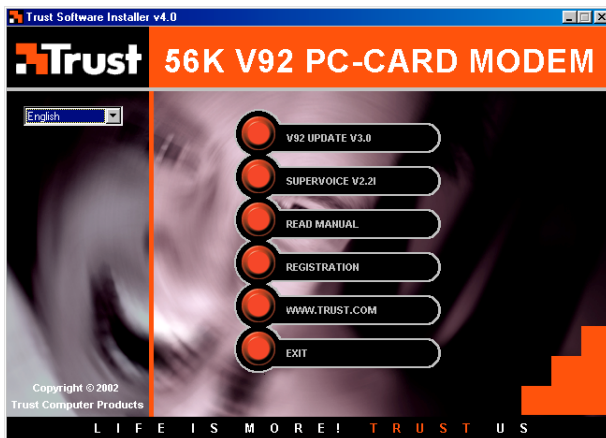
**Let op:** *bovenstaande letter 'D' dient als voorbeeld van uw CD-ROM speler. Controleer bij uw computer welke letter voor uw CD-ROM speler staat.*

5. Het stuurprogramma van de Trust 56K V92 PC-CARD Modem wordt gevonden. Volg de verdere aanwijzingen op voor de installatie.
6. Herstart uw systeem na de installatie van het stuurprogramma.
7. Bijgeleverd op de CD is tevens een V92 update programma om de modem geschikt te maken voor V92. Start 'Setup.exe' vanaf de CD-ROM om de Trust Software Installer te starten.
8. Klik op de knop 'V92 UPDATE 3.0' om het update programma te draaien.
9. Er wordt gevraagd naar een '\*.bin' bestand. Dit bestand kunt u vinden op de CD-ROM in de map [D:\v92update].
10. De firmware van de modem wordt nu bijgewerkt.

### 3.4 Installatie software

Volg onderstaande aanwijzingen op om de bijgeleverde applicatie 'SuperVoice 2.21' te installeren op uw computer:

1. Start Windows.
2. Plaats de CD-ROM met stuurprogramma en applicaties in uw CD-ROM speler.
3. De Trust Software Installer start automatisch. Indien dit bij u niet het geval is, ga dan naar 'Start – Uitvoeren' en typ in het invoerveld [D:\Setup.exe]. Klik vervolgens op 'OK'. Zie figuur 1.



**Figuur 1: Trust Software Installer**

**Let op:** *het taalselectie menu in het linkervenster is alleen voor de weergave van de Trust Software Installer in diverse talen.*

4. Klik op de knop 'SUPERVOICE 2.21' om de installatie van deze applicatie te starten.
5. Selecteer de gewenste taal van het programma.

**Let op:** *het taalselectie menu in het linkervenster is alleen voor de weergave van de Trust Software Installer in diverse talen.*

6. Klik op de knop 'SUPERVOICE 2.21' om de installatie van deze applicatie te starten.
7. Selecteer de gewenste taal van het programma.

**Noot:** *de installatieprocedure van SuperVoice is alleen engelstalig, het programma, de handleiding en de helpfunctie is wel in de geselecteerde taal na installatie.*

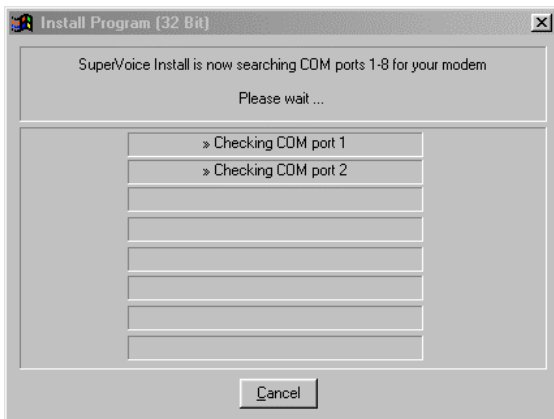
8. Geef indien gewenst een andere locatie op voor het programma en klik op 'Proceed'. Zie figuur 2.



**Figuur 2: installatie locatie opgeven**

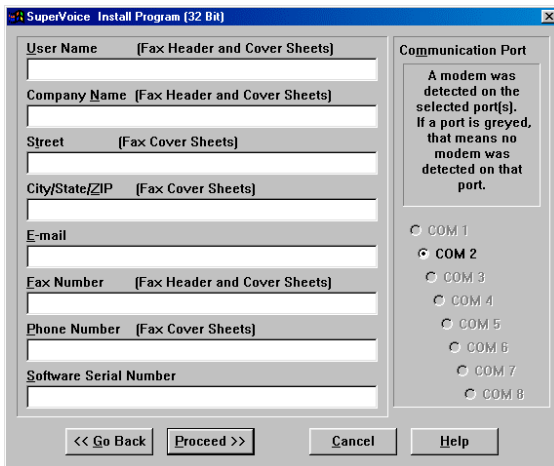
9. SuperVoice gaat zoeken naar de COM poort waarop de modem is aangesloten. Zie figuur 3.





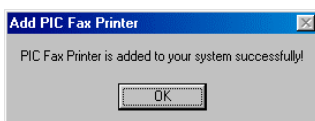
**Figuur 3: zoeken naar modem**

10. Vul nadat de modem gevonden wordt uw persoonlijke informatie in en klik op 'Proceed'. Zie figuur 4.



**Figuur 4: persoonlijke informatie invullen**

11. Na de installatie wordt een 'PIC Fax Printer' toegevoegd. Klik op 'OK'. Zie figuur 5.



**Figuur 5: fax printer toevoegen**

12. Klik nogmaals op 'OK' om de installatie te voltooien. SuperVoice is nu klaar voor gebruik.

## 4. Gebruik

### 4.1 Modem testen

Controleer de functionaliteit van de Trust 56K V92 PC-Card Modem, voordat u de modem gaat gebruiken. Dit kunt u doen door de diagnostische gegevens van de PCI modem op te vragen. Volg onderstaande stappen op voor het testen van de functionaliteit:

1. Ga naar 'Start – Instellingen – Configuratiescherm' en dubbelklik op het icoon 'Modems'.
2. Selecteer het tabblad 'Diagnostische gegevens' en selecteer vervolgens de COM poort met de 'Trust 56K V92 PC-Card Modem'.
3. Klik op de knop 'Meer gegevens...'. Bij goede communicatie tussen de modem en uw computer is er nu diverse informatie van de modem te zien.

### 4.2 Internet en e-mail

Om verbinding te kunnen maken met het internet en/of een e-mail account aan te maken, dient u zich aan te melden bij een internet aanbieder (ISP = Internet Service Provider). Van deze ISP krijgt u de benodigde informatie om toegang te krijgen tot het internet.

Sommige internet aanbieders verstrekken een compleet softwarepakket die uw systeem automatisch instellen voor internet toegang.

Ook kunt u in Windows een 'Internet Wizard' gebruiken die u stap voor stap begeleid bij het instellen van de internet toegang. Zie hierbij voor uitgebreide informatie de helpfunctie van Windows.

**Noot:** *Indien de internetverbinding erg langzaam is, bel dan opnieuw. In veel gebieden is de kwaliteit van telefoonverbindingen niet altijd optimaal, waardoor maximale communicatie met uw ISP soms niet mogelijk is.*

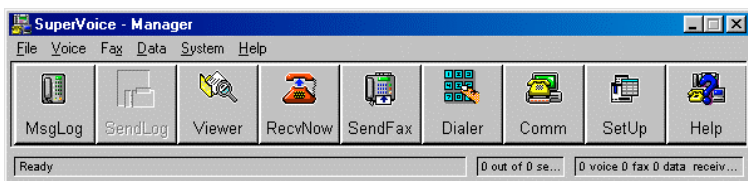
### 4.3 SuperVoice 2.2i

SuperVoice is een programma waarmee u extra toepassingen aan uw modem kunt toevoegen. Met SuperVoice kunt u uw modem o.a. gebruiken als:

- **Antwoordapparaat:** met volledige voice-mail mogelijkheden, inclusief meervoudige mailboxes en mogelijkheid om u per semafoon te waarschuwen dat er boodschappen zijn.
- **Faxapparaat:** dat kan verzenden ontvangen, printen, waarmee u faxen kunt bekijken en dat u in staat stelt faxen vanuit Windows applicaties te verzenden.
- **Telefoonkiezer:** waarmee u uw modem in combinatie met aangesloten microfoon en luidsprekers of koptelefoon op uw geluidskaart kunt gebruiken als een handsfree telefoon. Dan kunt u gesprekken voeren met gebruikmaking van de nummerkiezer, de snelkeuze mogelijkheden en het SuperVoice telefoonboek.
- **Mini-BBS:** (Bulletin Board System), dat bellers in staat stelt om data te uploaden en data van uw systeem te downloaden.

**Let op:** *om alle functies van SuperVoice te kunnen gebruiken, dient u te beschikken over een geluidskaart, microfoon en luidsprekers.*

Om het programma te starten ga naar 'Start – Programma's – SuperVoice' en selecteer de optie 'SuperVoice' uit het menu. Het knoppenpaneel van SuperVoice verschijnt. Zie figuur 6. Vanuit dit paneel kunt u eenvoudig alle onderdelen van het programma starten.



**Figuur 6: SuperVoice knoppenpaneel gebruiken**

Raadpleeg de gebruikershandleiding van SuperVoice voor de beschrijving van de diverse functies van dit programma. Deze gebruikershandleiding kunt u eenvoudig bekijken door bij: 'Start – Programma's – SuperVoice' de optie 'Manual' te selecteren.

Raadpleeg ook de uitgebreide helpfunctie die bij SuperVoice is meegeleverd.

## 5. Voorwaarden voor 56K verbinding

Uw Trust 56K V92 PC-Card Modem kan, onder bepaalde omstandigheden, gegevens ontvangen met een snelheid van maximaal 56.000 bits per seconde. Indien een verbinding niet mogelijk is op 56.000 bps, zal de modem automatisch terugschakelen naar een lagere snelheid.

Een snelheid van 56.000 bps is alleen mogelijk voor het ontvangen van gegevens onder de volgende omstandigheden:

- U bent verbonden met het internet;
- Uw internet aanbieder heeft een 56.000 bps compatibel verbindingstation op het nummer dat u belt;
- U bent verbonden met de internet aanbieder via een moderne (digitale) telefooncentrale. Vraag dit eventueel na bij uw telefoonbedrijf;
- U gebruikt een rechtstreekse analoge buitenlijn en geen verbinding via een huistelefooncentrale.

Onder alle andere omstandigheden en voor het zenden van gegevens met V90 verbinding is de maximale snelheid 33.600 bps.

Voor het zenden van gegevens met de nieuwe V92 verbinding is de maximale snelheid 48.000 bps.

**Let op:** *de snelheid hangt af van de kwaliteit van de telefoonlijn. De Trust 56K V92 PC-Card Modem zal de snelheid terugschakelen indien de verbinding slecht is.*

## 6. Probleem oplossen

Probleem	Oorzaak	Mogelijke oplossing
<b>Modem reageert niet</b>	IRQ- of I/O-conflict.	Probeer andere instellingen voor de IRQ of de COM poort.
	IRQ dubbel gebruikt.	Ga naar het HaM modem configuratiescherm (figuur 1) en schakel in het tabblad 'Preferences' de optie 'Enable IRQ Sharing' uit.
	Stuurprogramma is niet geïnstalleerd.	(her)installeer het stuurprogramma van de modem.
<b>Modem maakt wel een verbinding, maar er verschijnen geen gegevens op uw scherm</b>	Communicatie parameters zijn verkeerd ingesteld.	Ga na of alle communicatie-instellingen (snelheid, data-, stop- en pariteitbits) juist zijn ingesteld en aan beide zijden van de verbinding gelijk. Ga na of de hardware flow control (standaard-instelling RTS/CTS) zowel op de modem als in de software is ingeschakeld.
	Het systeem wacht op u.	Druk meerdere keren op de <ENTER>-toets. Mogelijk wacht het systeem op afstand totdat het data van u heeft ontvangen, alvorens zelf te zenden.
<b>Modem belt, maar verbinding komt niet tot stand</b>	Slechte lijn.	Bel opnieuw.
	Slechte huis-telefooncentrale.	Probeer een directe buitenlijn.
	Nummer verkeerd.	Controleer het nummer. Let op het cijfer voor een buitenlijn voor interne centrales en het wacht karakter ( , ).
	Communicatie standaard verkeerd.	Neem contact op met uw internet aanbieder voor de juiste communicatie instellingen.
<b>Foutmelding 'No Dial Tone' (geen kiestoon)</b>	Telefoonlijn in gebruik.	Wacht tot deze vrij is.
	Telefoonlijn werkt niet.	Test met normale telefoon en herstel.
	Niet compatibele kiestoon van huis-telefooncentrale.	Gebruik directe buitenlijn of schakel de kiestoon detectie uit.
<b>Modem ondervindt fouten tijdens een verbinding met een modem op afstand</b>	Oproep door de verbinding.	Zorg er voor dat 'Call Waiting' (wisselgesprek) uit staat.  Bij de nieuwe V92 standaard zal dit wel worden ondersteund. Controleer de Trust site voor upgrade.
	Slechte lijn.	Bel opnieuw.
<b>Modem belt niet in op V92</b>	Uw ISP ondersteunt de nieuwe V92 standaard nog niet.	Neem contact op met uw ISP voor meer informatie.

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Mogelijke oplossing</b>
<b>Probleem staat hier niet bij</b>	Laatste update van FAQ op internet beschikbaar	Ga naar <a href="http://www.trust.com/12771">www.trust.com/12771</a> voor FAQ en andere specifieke productinformatie
	Controleer de modem troubleshooter op internet.	Ga naar <a href="http://www.trust.com/customercare/help/modem">www.trust.com/customercare/help/modem</a> voor algemene modem informatie.
	Controleer de internet connectie troubleshooter op internet	Ga naar <a href="http://www.trust.com/customercare/help/internet">www.trust.com/customercare/help/internet</a> voor algemene internet connectie informatie.

Registreer eenvoudig uw product via [www.trust.com](http://www.trust.com), zodat u in aanmerking komt voor optimale garantie- en service ondersteuning zoals actuele FAQ en de laatste drivers. Bovendien wordt u automatisch op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van uw en andere Trust producten. En u maakt kans op spectaculaire prijzen.

Mocht u na deze oplossingen geprobeerd te hebben nog problemen hebben, neem dan contact op met één van de Trust Customer Care Centers (zie tabel aan de achterzijde). U dient de volgende gegevens in ieder geval bij de hand te hebben: het artikelnummer (in dit geval 12771) en een goede omschrijving wat en wanneer er precies iets niet werkt.

## 7. Trust Customer Care Centers

<b>www.trust.com</b>	
<b>Residents in the UK and Ireland should contact:</b>	
From 8:00 - 16:00	<b>UK Office</b> Phone +44-(0)0845-6090036 Fax +44-(0)1376-514633
<b>I residenti in Italia possono contattare:</b>	
Orario: 9:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00	<b>Ufficio italiano</b> Telefono +39-051-6635947 Fax +39-051-6635843
<b>Les habitants de la France et de l'Afrique du Nord peuvent contacter :</b>	
De 9:00 à 17:00	<b>Bureau français</b> Téléphone +33-(0)803-083080 Fax +33-(0)1-48630261
<b>Kontaktadresse für Einwohner Deutschlands:</b>	
Erreichbar: 9:00 - 17:00	<b>Deutsche Geschäftsstelle</b> Telefon 0800-00TRUST (0800-0087878) Fax +44-(0)2821-58873
<b>Los habitantes de España pueden ponerse en contacto con:</b>	
De las 9:00 a las 17:00 horas	<b>Oficina española</b> Teléfono +34-(0)902-160937 Fax +31-(0)78-6543299
<b>Inwoners van Nederland kunnen contact opnemen met:</b>	
Van 9:00 - 17:00 uur	<b>Kantoor Nederland</b> Telefoon 0800-BELTRUST (0800-23587878) Fax +31-(0)78-6543299
<b>All other countries / Alle anderen Länder / Tous les autres pays Tutti gli altri paesi / Todos los demás países / Alle andere landen</b>	
From: 9:00 - 17:00	<b>European Head Office</b> Phone +31-(0)78-6549999 Fax +31-(0)78-6543299