

Introduction

This instruction manual is for users of the TRUST SPYC@M's and FAMILYC@M's, as shown in table 1, which are used with an Apple Macintosh with OS 9.0 or a later release. First, see whether there is a Macintosh driver for your camera at www.trust.com.

The driver is compressed as a *.hqx' file. You will need the program Stuffit® to decompress the file. Stuffit® can be downloaded from www.stuffit.com.

Other programs for use with an Apple Macintosh can be downloaded from www.apple.com and <http://download.cnet.com>.

Installation
OS 9.x

1. Double-click on the file 'product name.hqx'. If an 'error-34' message is displayed, you can ignore it.
2. A location for the decompressed file can be specified.
3. The new file is called 'product name v x.x.'. Double-click on this file to start the installation.
4. A warning will be displayed instructing you to unplug all USB cameras. Remove your camera from the USB port if it is connected to your computer. Click on 'OK'.
5. Confirmation will be given that the installation has been completed. Click on 'OK'.
6. Your camera is now ready for use.

OS 10.x

1. Double-click on the file 'product name.hqx'.
2. A location for the decompressed file can be specified.
3. The new file is called 'product name v x.x.'. Double-click on this file to start the installation.
4. A warning will be displayed instructing you to unplug all USB cameras. Remove your camera from the USB port if it is connected to your computer. Click on 'OK'.
5. Confirmation will be given that the installation has been completed. Click on 'OK'.
6. Your camera is now ready for use.

Use
Photo camera function

1. When you have taken a number of photographs, connect the camera to your computer's USB port.
2. A save file menu will appear automatically.
3. Specify a location where you wish to save the photographs and click on 'Save'.
4. Once the photographs have been copied to the specified location, you will be asked whether the camera's memory must be deleted. Select 'Yes' or 'No'.
5. You can now view and edit the photographs using suitable software.

Video camera function

1. Record a video using the camera in the CT mode.
2. Connect the camera to the USB port.
3. A save file menu will appear automatically.
4. Specify a location where you wish to save the video and click on 'Save'.
5. Once the video has been copied to the specified location, you will be asked whether the camera's memory must be deleted. Select 'Yes' or 'No'.
6. You can now view and edit the video using suitable software.

Troubleshooting

Problem	Cause	Possible solution
If I click on the *.hqx' file, I receive a message saying that there is no suitable program.	Stuffit® has not been installed on your computer or has not been installed correctly.	Install Stuffit®. For more information about Stuffit®, go to www.stuffit.com . You can download Stuffit® from http://www.stuffit.com/downloads.html
The problem is not listed here.	The latest FAQ's are available on the Internet.	Go to www.trust.com for FAQ's and other product information.

If you still have problems after trying these solutions, please contact one of the Trust Customer Care Centres (see table in bottom right-hand corner). Please have the following information available: the article number, as well as a good description of what is not working and precisely when the problem occurs.

Einleitung

Diese Anleitung wendet sich an die Benutzer einer Kamera aus der SPYC@M- oder FAMILYC@M-Serie von Trust, wie in Tabelle 1 dargestellt, in Kombination mit einem Apple Macintosh mit OS 9.0 oder höher. Stellen Sie zuerst fest, ob für Ihre Kamera unter www.trust.com ein Macintosh-Treiber erhältlich ist.

Der Treiber wurde in eine *.hqx-Datei gepackt. Zum Entpacken brauchen Sie das Programm Stuffit®. Stuffit® steht unter www.stuffit.com zum Download bereit.

Unter www.apple.com und <http://download.cnet.com> können Sie eventuell auch andere Programme zum Einsatz mit dem Apple Macintosh herunterladen.

Installation
OS 9.x

1. Doppelklicken Sie auf die Datei 'Produktname.hqx'. Sollte die Fehlermeldung error-34 erscheinen, ignorieren Sie sie einfach.
2. Falls erforderlich können Sie ein Zielverzeichnis für die entpackte Datei angeben.
3. Die entpackte Datei heißt 'Produktname v x.x.'. Doppelklicken Sie auf die Datei, um die Installation in Gang zu setzen.
4. Sie werden dann dazu aufgefordert, alle USB-Kameras abzukoppeln. Wenn Ihre Kamera angeschlossen ist, muss die Kamera aus dem USB-Port entfernt werden. Klicken Sie auf [OK].
5. Auf dem Bildschirm erscheint eine Meldung zur Bestätigung, dass die Installation abgeschlossen ist. Klicken Sie auf [OK].
6. Ihre Kamera ist jetzt betriebsbereit.

OS 10.x

1. Doppelklicken Sie auf die Datei 'Produktname.hqx'.
2. Falls erforderlich können Sie ein Zielverzeichnis für die entpackte Datei angeben.
3. Die entpackte Datei heißt 'Produktname v x.x.'. Doppelklicken Sie auf die Datei, um die Installation in Gang zu setzen.
4. Sie werden dann dazu aufgefordert, alle USB-Kameras abzukoppeln. Wenn Ihre Kamera angeschlossen ist, muss die Kamera aus dem USB-Port entfernt werden. Klicken Sie auf [OK].
5. Auf dem Bildschirm erscheint eine Meldung zur Bestätigung, dass die Installation abgeschlossen ist. Klicken Sie auf [OK].
6. Ihre Kamera ist jetzt betriebsbereit.

Verwendung
Fotokamerafunktion

1. Wenn Sie ein paar Fotos aufgenommen haben, kann die Kamera an den USB-Port angeschlossen werden.
2. Ein Menü zum Speichern von Dateien wird automatisch geöffnet.
3. Geben Sie ein Verzeichnis zum Abspeichern der Fotos ein und klicken Sie auf [Sichern].
4. Nachdem die Fotos in das angegebene Verzeichnis kopiert wurden, werden Sie gefragt, ob der Kameraspeicher geleert werden soll. Wählen Sie entweder [Ja] oder [Nein].
5. Jetzt können die Fotos mit dazu geeigneter Software wiedergegeben und/oder bearbeitet werden.

Videokamerafunktion

1. Stellen Sie die Kamera auf den Daueraufnahmemodus ein (CT mode) und nehmen Sie ein Video auf.
2. Schließen Sie die Kamera an den USB-Port an.
3. Ein Menü zum Speichern von Dateien wird automatisch geöffnet.
4. Geben Sie ein Verzeichnis zum Abspeichern des Videos ein und klicken Sie auf [Sichern].
5. Nachdem das Video in das angegebene Verzeichnis kopiert wurde, werden Sie gefragt, ob der Kameraspeicher geleert werden soll. Wählen Sie entweder [Ja] oder [Nein].
6. Jetzt kann das Video mit dazu geeigneter Software wiedergegeben und/oder bearbeitet werden.

Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Ursache	Mögliche Lösung
Beim Anklicken der *.hqx-Datei erscheint die Meldung, dass kein geeignetes Programm vorhanden ist.	Auf Ihrem System ist Stuffit® nicht (richtig) installiert.	Installieren Sie Stuffit®. Mehr zu diesem Programm finden Sie unter www.stuffit.com . Unter http://www.stuffit.com/downloads.html steht Stuffit zum Download bereit.
Das Problem wird hier nicht genannt.	Die neueste Version der FAQ steht im Internet zur Verfügung.	Gehen Sie zu www.trust.com , wo Sie die FAQ und andere Produktinformationen nachlesen können.

Wenn das Problem mit Hilfe der vorgeschlagenen Lösungen nicht behoben werden kann, wenden Sie sich an eine der Trust-Kundenbetreuungsstellen (siehe Tabelle rechts unten). Die folgenden Angaben sollten Sie in jedem Fall zur Hand haben: die Artikelnummer und eine genaue Beschreibung, die wiedergibt, was wann nicht funktioniert.

24 HOURS: internet			www.trust.com
Office	Open	Phone	
UK	Mon - fri 8:00 - 16:00	+44-(0)845-6090036	
Italia	Lun - ven 9:00-13:00 / 14:00-18:00	+39-051-6635947	
France	Lun - ven 9:00 à 17:00	+33-(0)825-083080	
Deutschland	Mo - Fr 9:00 - 17:00	0800-00TRUST (0800-0087878)	
España	Lun - viernes 9:00 - 17:00	+34-(0)902-160937	
Polsce	Pon do pią 9:00 - 17:00	+48-(0)22-8739812	
Nederland	Ma - vr 9:00 - 17:00	0800-BELTRUST (0800-23587878)	
Other countries	Mon - fri 9:00 - 17:00	+31-(0)78-6549999	

Introduction

Ce manuel est destiné aux personnes utilisant les « TRUST SPYC@M et FAMILYC@M » du tableau 1 en combinaison avec un système Apple Macintosh avec OS 9.0 ou plus. Vérifiez d'abord si un pilote Macintosh est disponible pour votre appareil photo sur www.trust.com.

Le pilote est comprimé dans un fichier *.hqx. Pour le décompresser, vous avez besoin du programme Stuffit®. Celui-ci peut être téléchargé à www.stuffit.com.

D'autres programmes à utiliser avec Apple Macintosh peuvent éventuellement être téléchargés à www.apple.com et <http://download.cnet.com>.

Installation
OS 9.x

1. Double-cliquez sur le fichier « **nom de produit.hqx** ». Si un message « **error-34** » apparaît, ignorez-le.
2. Vous pouvez éventuellement spécifier un emplacement pour le fichier décomprimé.
3. Le nouveau fichier s'appelle « **nom de produit v x.x** ». Pour commencer l'installation, double-cliquez sur ce fichier.
4. Un message vous demandant de déconnecter tous les appareils photo USB apparaît. Si votre appareil photo est connecté, retirez-le du port USB. Cliquez sur **[OK]**.
5. Une confirmation de l'installation apparaît. Cliquez sur **[OK]**.
6. Votre appareil photo est prêt à l'emploi.

OS 10.x

1. Double-cliquez sur le fichier « **nom de produit.hqx** ».
2. Vous pouvez éventuellement spécifier un emplacement pour le fichier décomprimé.
3. Le nouveau fichier s'appelle « **nom de produit v x.x** ». Pour commencer l'installation, double-cliquez sur ce fichier.
4. Un message vous demandant de déconnecter tous les appareils photo USB apparaît. Si votre appareil photo est connecté, retirez-le du port USB. Cliquez sur **[OK]**.
5. Une confirmation de l'installation apparaît. Cliquez sur **[OK]**.
6. Votre appareil photo est prêt à l'emploi.

Utilisation
Fonction appareil photo

1. Après avoir pris quelques photos, vous pouvez connecter l'appareil photo au port USB.
2. Un menu de sauvegarde de fichiers apparaît automatiquement.
3. Indiquez un emplacement où les photos peuvent être stockées et cliquez sur **[enregistrer]**.
4. Lorsque les photos sont copiées vers l'emplacement indiqué, le système vous demande si la mémoire de l'appareil photo doit être effacée. Cliquez sur [yes] ou [no].
5. Vous pouvez à présent visualiser / éditer les photos à l'aide de logiciels adéquats.

Fonction caméscope

1. Enregistrez un film vidéo avec l'appareil photo en mode CT.
2. Connectez l'appareil photo au port USB.
3. Un menu de sauvegarde de fichiers apparaît automatiquement.
4. Indiquez un emplacement où le film vidéo peut être stocké et cliquez sur **[enregistrer]**.
5. Lorsque le film vidéo est copié vers l'emplacement indiqué, le système vous demande si la mémoire de l'appareil photo doit être effacée. Cliquez sur [yes] ou [no].
6. Vous pouvez à présent visualiser / éditer le film vidéo à l'aide de logiciels adéquats.

Dépannage

Problème	Cause	Solution possible
Lorsque je clique sur le fichier *.hqx, un message indiquant que je ne dispose pas du programme adéquat apparaît à l'écran.	Stuffit® n'est pas (correctement) installé sur votre système.	Installez Stuffit®. Pour plus d'informations sur Stuffit®, allez à www.stuffit.com . Vous pouvez télécharger Stuffit à http://www.stuffit.com/downloads.html
Le problème n'est pas décrit ici.	La dernière mise à jour de la FAQ est disponible sur Internet.	Allez à www.trust.com pour la FAQ et d'autres informations de produit.

Si ces solutions ne permettent pas de résoudre votre problème, contactez alors l'un des Centres Service Clients Trust (voir tableau en bas à droite). Dans tous les cas, vous êtes prié d'avoir les informations suivantes à portée de main : le numéro d'article et une description précise du dysfonctionnement et du moment où le problème survient.

Introduzione

Questo manuale è destinato agli utenti delle 'TRUST SPYC@M' e 'FAMILYC@M', così come indicato nella tabella 1, che utilizzano Apple Macintosh con OS 9.0 o superiori. Controllare innanzitutto presso il sito www.trust.com che per la propria camera sia disponibile un driver.

Il driver si trova in formato compresso *.hqx, per la decompressione del file è necessario il programma Stuffit®. Il programma Stuffit® si può scaricare dal sito www.stuffit.com.

Altri eventuali programmi per l'utilizzo in ambiente Apple Macintosh si possono scaricare dai siti www.apple.com e <http://download.cnet.com>.

Installazione
OS 9.x

1. Fare un doppio clic sul file '**nomeprodotto.hqx**', se appare '**error-34**' lo si può annullare.
2. Eventualmente dovrà essere indicata la destinazione per il file decompresso.
3. Il nuovo documento si chiamerà '**nomeprodotto v x.x**'; per iniziare l'installazione fare un doppio clic su questo documento.
4. Appaierà l'avvertimento di staccare le camere USB, se la camera è collegata è necessario staccarla dalla connessione USB. Cliccare su **[OK]**.
5. Appaierà la conferma che l'installazione è completata; cliccare quindi su **[OK]**.
6. La camera è ora pronta per l'utilizzo.

OS 10.x

1. Fare doppio clic sul documento '**nomeprodotto.hqx**'.
2. Eventualmente dovrà essere indicata la destinazione per il file decompresso.
3. Il nuovo documento si chiamerà '**nomeprodotto v x.x**'; per iniziare l'installazione fare un doppio clic su questo documento.
4. Appaierà l'avvertimento di staccare le camere USB, se la camera è collegata è necessario staccarla dalla connessione USB. Cliccare su **[OK]**.
5. Appaierà la conferma che l'installazione è completata; cliccare quindi su **[OK]**.
6. La camera è ora pronta per l'utilizzo.

Utilizzo
Funzioni della fotocamera

1. Dopo avere scattato alcune fotografie, collegare la fotocamera alla porta USB.
2. Automaticamente apparirà il menu per la memorizzazione dei file.
3. Indicare la destinazione per la memorizzazione delle foto e cliccare su **[salva]**.
4. Dopo che le fotografie sono state copiate nella destinazione definita, verrà richiesto se si vuole cancellare la memoria della fotocamera, selezionare [si] oppure [no].
5. Ora è possibile vedere/elaborare le foto con il programma appropriato.

Funzioni della videocamera

1. Girare un frammento video con la videocamera in modalità CT.
2. Collegare la videocamera alla porta USB.
3. Automaticamente apparirà il menu per la memorizzazione dei file.
4. Indicare la destinazione per la memorizzazione del video e cliccare su **[salva]**.
5. Dopo che il video è stato copiato nella destinazione definita, verrà richiesto se si vuole cancellare la memoria della videocamera, selezionare [si] oppure [no].
6. Ora è possibile vedere/elaborare il video con il programma appropriato.

risoluzione dei problemi

Problema	Causa	Possibile soluzione
Cliccando sul documento *.hqx appare l'avvertimento che non è disponibile un programma adatto.	Stuffit® non è (correttamente) installato sul sistema.	Installare Stuffit® per maggiori informazioni riguardo Stuffit® consultare il sito www.stuffit.com . Si può scaricare Stuffit dal sito http://www.stuffit.com/downloads.html
Il problema verificatosi non è descritto in questa tabella.	L'aggiornamento più recente delle c.d. 'FAQ' (le domande e risposte più frequenti) è disponibile su Internet.	Consultare il sito www.trust.com per le 'FAQ' e altre informazioni specifiche relative al prodotto.

Nel caso queste soluzioni non siano in grado di risolvere i problemi del prodotto, rivolgersi a uno dei Centri di Assistenza Clienti Trust (vedere la tabella in basso a destra). Si prega in ogni caso di tenere a portata di mano le seguenti informazioni: il codice articolo e una descrizione ottimale di cosa non funziona e di quali sono le circostanze che causano tale malfunzionamento.

TRUST CUSTOMER CARE CENTERS			
24 HOURS: internet		www.trust.com	
Office	Open	Phone	
UK	Mon - fri 8:00 - 16:00	+44-(0)845-6090036	
Italia	Lun - ven 9:00-13:00 / 14:00-18:00	+39-051-6635947	
France	Lun - ven 9:00 à 17:00	+33-(0)825-083080	
Deutschland	Mo - Fr 9:00 - 17:00	0800-00TRUST (0800-0087878)	
España	Lun - viernes 9:00 - 17:00	+34-(0)902-160937	
Polsce	Pon do pią 9:00 - 17:00	+48-(0)22-8739812	
Nederland	Ma - vr 9:00 - 17:00	0800-BELTRUST (0800-23587878)	
Other countries	Mon - fri 9:00 - 17:00	+31-(0)78-6549999	

Introducción

Este manual va destinado a los usuarios de las cámaras 'TRUST SPYC@M' y 'FAMILYC@M's', tal como se describe en el cuadro 1, en combinación con un Apple Macintosh con sistema operativo OS 9.0 o superior. Verifique primero en www.trust.com si hay disponible un controlador para el Macintosh. El controlador está empaquetado en un archivo *.hqx. Para descomprimirlo se requiere el programa Stuffit®. Este programa se puede descargar a través de www.stuffit.com. Otros programas para utilizar con el ordenador Apple Macintosh se pueden obtener a través de www.apple.com y <http://download.cnet.com>

Instalación
OS 9.x

- Haga clic en el archivo '**nombre del producto.hqx**'. Si aparece el mensaje '**error-34**', haga caso omiso de él.
- Si lo desea puede asignarle al archivo descomprimido.
- El archivo nuevo se llama '**nombre del producto v x.x**'. Haga doble clic en él para iniciar la instalación.
- Aparecerá un mensaje donde se le pide desconectar todas las cámaras USB. Si todavía no lo ha hecho, desconecte su cámara del puerto USB. Haga clic en **[OK]**.
- Aparecerá un mensaje que indica que la instalación ha sido terminada. Haga clic en **[OK]**.
- Ahora la cámara está lista para ser utilizada.

OS 10.x

- Haga doble clic en el archivo '**nombre del producto.hqx**'
- Si lo desea puede asignarle una ubicación al archivo descomprimido.
- El archivo nuevo se llama '**nombre del producto v x.x**'. Haga doble clic en él para iniciar la instalación.
- Aparecerá un mensaje donde se le pide desconectar todas las cámaras USB. Si todavía no lo ha hecho, desconecte su cámara del puerto USB. Haga clic en **[OK]**.
- Aparecerá un mensaje que indica que la instalación ha sido terminada. Haga clic en **[OK]**.
- Ahora la cámara está lista para ser utilizada.

USO
Función de cámara fotográfica

- Después de haber tomado sus fotos, conecte la cámara al puerto USB.
- Automáticamente se abrirá un menú en el cual usted puede guardar sus archivos.
- Introduzca la ubicación donde desea guardar las fotos y haga clic en **[guardar]**.
- Después de copiar las fotos en la ubicación indicada, el sistema le preguntará si se debe borrar la memoria de la cámara. Seleccione [yes] o [no].
- Con la ayuda del software apropiado usted podrá mirar / procesar las fotos.

Función de cámara de vídeo

- Haga una grabación de vídeo con la cámara puesta en modo CT.
- Conecte la cámara al puerto USB.
- Automáticamente se abrirá un menú en el cual usted puede guardar sus archivos.
- Introduzca la ubicación donde desea guardar el vídeo y haga clic en **[guardar]**.
- Después de copiar el vídeo en la ubicación indicada, el sistema le preguntará si se debe borrar la memoria de la cámara. Seleccione [yes] o [no].
- Con la ayuda del software apropiado usted podrá mirar / procesar el vídeo.

Resolución de problemas

Problema	Causa	Posible solución
Al hacer clic en el archivo *.hqx aparece un mensaje que indica que no dispongo del programa apropiado.	El programa Stuffit® no está instalado o no está instalado correctamente en su sistema.	Instale Stuffit®. Para mayor información sobre Stuffit® visite www.stuffit.com . El programa se puede descargar de http://www.stuffit.com/downloads.html
El problema no está contemplado aquí.	La última versión de las preguntas más frecuentes (FAQ) está disponible en Internet.	Visite www.trust.com para consultar las FAQ y obtener más información sobre el producto.

Si después de haber intentado estas soluciones sigue teniendo problemas, póngase en contacto con uno de los Centros de Atención al Cliente de Trust (véase el cuadro abajo a la derecha). Tenga a mano los siguientes datos: el número del producto y una descripción de las circunstancias en las que se presenta la anomalía.

Wstęp

Podręcznik ten przeznaczony jest dla użytkowników aparatów 'TRUST SPYC@M' oraz 'FAMILYC@M', według opisu w tabeli 1, w połączeniu z Apple Macintosh z OS 9.0 lub wersją wyższą. Sprawdź najpierw na stronie <http://www.trust.com>, czy istnieje sterownik do Macintosha dla Twojego aparatu. Sterownik jest spakowany w pliku *.hqx, aby go rozpakować trzeba skorzystać z programu Stuffit®. Program Stuffit® można pobrać ze strony <http://www.stuffit.com>. Inne programy dla Apple Macintosh można ewentualnie pobrać ze strony <http://www.apple.com> oraz <http://download.cnet.com>.

Instalacja
OS 9.x

- Kliknij dwukrotnie plik '**nazwa produktu.hqx**', jeśli pojawi się komunikat o błędzie '**error-34**', zignoruj go.
- Ewentualnie możesz podać lokalację dla rozpakowanego pliku.
- Nowy plik ma nazwę '**nazwa produktu v x.x**', aby rozpocząć instalację należy kliknąć dwukrotnie ten plik.
- Pojawi się ostrzeżenie, żeby odłączyć wszystkie aparaty USB; jeśli Twój aparat jest podłączony, usuń go z portu USB. Kliknij **[OK]**.
- Pojawi się potwierdzenie, że instalacja została zakończona, kliknij **[OK]**.
- Aparat jest teraz gotowy do użytku.

OS 10.x

- Kliknij dwukrotnie plik '**nazwa produktu.hqx**'.
- Ewentualnie możesz podać lokalację dla rozpakowanego pliku.
- Nowy plik ma nazwę '**nazwa produktu v x.x**', aby rozpocząć instalację należy kliknąć dwukrotnie ten plik.
- Pojawi się ostrzeżenie, żeby odłączyć wszystkie aparaty USB; jeśli Twój aparat jest podłączony, usuń go z portu USB. Kliknij **[OK]**.
- Pojawi się potwierdzenie, że instalacja została zakończona, kliknij **[OK]**.
- Aparat jest teraz gotowy do użytku.

Użytkowanie
Funkcje aparatu

- Po zrobieniu kilku zdjęć możesz podłączyć aparat do portu USB.
- Automatycznie włączy się menu zapisywania plików.
- Podaj lokalację, w której należy zapisać pliki i kliknij **[zapisz]**.
- Po skopiowaniu zdjęć do podanej lokalacji pojawi się pytanie, czy pamięć aparatu ma być skasowana. Wybierz tutaj [yes] albo [no].
- Teraz możesz obejrzeć zdjęcia / podać je edycji za pomocą odpowiedniego oprogramowania.

Funkcje kamery wideo

- Wykonaj zapis wideo za pomocą aparatu w trybie CT.
- Podłącz aparat do portu USB.
- Automatycznie włączy się menu zapisywania plików.
- Podaj lokalację, w której należy zapisać plik wideo i kliknij **[zapisz]**.
- Po skopiowaniu pliku wideo do podanej lokalacji pojawi się pytanie, czy pamięć aparatu ma być skasowana. Wybierz tutaj [yes] albo [no].
- Teraz możesz obejrzeć wideo / podać je edycji za pomocą odpowiedniego oprogramowania.

 Rozwiązywanie problemów

Problem	Przyczyna	Możliwe rozwiązanie
Gdy klikam plik *.hqx, pojawia się komunikat, że nie posiadam odpowiedniego programu.	Program Stuffit® nie jest wcale lub nie jest odpowiednio zainstalowany w systemie.	Zainstaluj program Stuffit®, więcej informacji o programie Stuffit® znajdziesz na stronie http://www.stuffit.com . Program Stuffit możesz pobrać ze strony http://www.stuffit.com/downloads.html .
Problem nie został tutaj opisany.	Najnowsze odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania znajdują się na stronie internetowej.	Przejdź do www.trust.com , gdzie znajdują się odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania (FAQ) oraz inne informacje na temat produktu

Jeśli żadne z proponowanych rozwiązań nie pomogło w usunięciu problemu Twojego produktu, skontaktuj się z jednym z centrów obsługi konsumenta (Trust Customer Care Centers), patrz poniższa tabela. W każdym razie należy przygotować następujące dane: numer produktu, dokładny opis problemu oraz sytuacji, kiedy on występuje.

TRUST CUSTOMER CARE CENTERS			
24 HOURS: internet		www.trust.com	
Office	Open	Phone	
UK	Mon - fri 8:00 - 16:00	+44-(0)845-6090036	
Italia	Lun - ven 9:00-13:00 / 14:00-18:00	+39-051-6635947	
France	Lun - ven 9:00 à 17:00	+33-(0)825-083080	
Deutschland	Mo - Fr 9:00 - 17:00	0800-00TRUST (0800-0087878)	
España	Lun - viernes 9:00 - 17:00	+34-(0)902-160937	
Polsce	Pon do pią 9:00 - 17:00	+48-(0)22-8739812	
Nederland	Ma - vr 9:00 - 17:00	0800-BELTRUST (0800-23587878)	
Other countries	Mon - fri 9:00 - 17:00	+31-(0)78-6549999	

Inleiding

Deze handleiding is bedoeld voor gebruikers van de 'TRUST SPYC@M's en FAMILYC@M's, zoals weergegeven in tabel 1, in samenwerking met een Apple Macintosh met OS 9.0 of hoger. Verifieer eerst of er voor uw camera een Macintosh driver beschikbaar is op www.trust.com

De driver is verpakt in een *.hqx bestand, voor het decomprimeren heeft u het programma Stuffit® nodig. Stuffit® is te downloaden via www.stuffit.com.

Eventuele andere programma's voor gebruik met de Apple Macintosh zijn te downloaden van www.apple.com en <http://download.cnet.com>

Installatie
OS 9.x

1. Dubbelklik het 'productnaam.hqx' bestand, indien er een 'error-34' verschijnt kun u deze negeren.
2. Eventueel kan er een locatie voor het gedecomprimeerde file worden op gegeven.
3. Het nieuwe bestand heet 'productnaam v x.x' om te beginnen met installatie dient u het te dubbel klikken.
4. Een waarschuwing verschijnt om alle USB camera's los te koppelen, indien uw camera is aangesloten dient u de camera te verwijderen uit de USB port. Klik op [OK].
5. Een bevestiging dat de installatie is voltooid wordt weer gegeven, klik op [OK].
6. Uw camera is nu klaar voor gebruik.

OS 10.x

1. Dubbelklik het 'productnaam.hqx' bestand.
2. Eventueel kan er een locatie voor het gedecomprimeerde file worden opgegeven.
3. Het nieuwe bestand heet 'productnaam v x.x' om te beginnen met installatie dient u het te dubbelklikken.
4. Een waarschuwing verschijnt om alle USB camera's los te koppelen, indien uw camera is aangesloten dient u de camera te verwijderen uit de USB port. Klik op [OK].
5. Een bevestiging dat de installatie is voltooid wordt weer gegeven, klik op [OK].
6. Uw camera is nu klaar voor gebruik.

Gebruik
Fotocamera functie

1. Nadat u enige foto's genomen heeft kunt u de camera aansluiten op de USB port.
2. Er wordt automatisch een bewaarbestandenmenu gestart.
3. Geef een locatie aan waar de foto's kunnen worden bewaard en klik op [bewaar].
4. Nadat de foto's naar de aangegeven locatie zijn gekopieerd krijgt u de vraag of het geheugen van de camera moet worden gewist, kies hier [yes] of [no].
5. U kunt de foto's nu bekijken/bewerken met daarvoor geschikte software.

Videocamera functie

1. Neem een video op met de camera op CT-mode.
2. Sluit de camera aan op de USB poort.
3. Er wordt automatisch een bewaarbestandenmenu gestart.
4. Geef een locatie aan waar de video kan worden bewaard en klik op [bewaar].
5. Nadat de video naar de aangegeven locatie is gekopieerd krijgt u de vraag of het geheugen van de camera moet worden gewist, kies hier [yes] of [no].
6. U kunt de video nu bekijken/bewerken met daarvoor geschikte software.

Probleem oplossen

Probleem	Oorzaak	Mogelijke oplossing
Als op het *.hqx bestand klik krijg ik de melding dat ik geen geschikt programma heb.	Stuffit® is niet of niet juist geïnstalleerd op uw systeem.	Installeer Stuffit®, voor meer informatie over Stuffit® kunt u naar www.stuffit.com gaan. U kunt Stuffit downloaden op http://www.stuffit.com/downloads.html
Probleem staat hier niet bij.	Laatste update van FAQ op internet beschikbaar.	Ga naar www.trust.com voor FAQ en andere productinformatie.

Mocht u na deze oplossingen geprobeerd te hebben nog problemen hebben, neem dan contact op met één van de Trust Customer Care Centers (zie tabel rechtsonder). U dient de volgende gegevens in ieder geval bij de hand te hebben: het artikelnummer en een goede omschrijving wat en wanneer er precies iets niet werkt.

Art.no	Description
11953	TRUST FUNC@M
12088	TRUST SPYC@M
12440	TRUST SPYC@M 300
12442	TRUST SPYC@M 300 VOICE
12541	TRUST SPYC@M 100
12604	TRUST SPYC@M 300 XS
12638	TRUST FAMILYC@M 300 FLASH
12728	TRUST SPYC@M 100 PLUS
12865	TRUST SPYC@M 300 XS

Table 1: Overview of camera

TRUST CUSTOMER CARE CENTERS			
24 HOURS: internet			www.trust.com
Office	Open		Phone
UK	Mon - fri	8:00 - 16:00	+44-(0)845-6090036
Italia	Lun - ven	9:00-13:00 / 14:00-18:00	+39-051-6635947
France	Lun - ven	9:00 à 17:00	+33-(0)825-083080
Deutschland	Mo - Fr	9:00 - 17:00	0800-00TRUST (0800-0087878)
España	Lun - viernes	9:00 - 17:00	+34-(0)902-160937
Polsce	Pon do pią	9:00 - 17:00	+48-(0)22-8739812
Nederland	Ma - vr	9:00 - 17:00	0800-BELTRUST (0800-23587878)
Other countries	Mon - fri	9:00 - 17:00	+31-(0)78-6549999