

TRUST 56K V92 EXTERNAL MODEM

Gebruikershandleiding

Versie 1.0

NL

Hartelijk Dank

Wij danken u voor de aankoop van dit product uit het Trust assortiment. Wij wensen u veel plezier bij het gebruik en raden u aan om deze handleiding voor gebruik aandachtig door te nemen.

Registratie

Registreer nu uw aankoop via onze internet site, www.trust.com, zodat u in aanmerking komt voor optimale garantie- en service ondersteuning. Bovendien wordt u automatisch op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van uw en andere Trust producten. En u maakt kans op spectaculaire prijzen.

Auteursrecht

Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fabrikant enig deel van deze handleiding te reproduceren of over te dragen, in welke vorm of op welke manier dan ook, elektronisch of mechanisch, als fotokopie of opname, in informatieopslag- en zoeksystemen, anders dan voor persoonlijk gebruik van de koper.

Aansprakelijkheid

De fabrikant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor alle expliciete of impliciete garanties, inclusief maar niet beperkt tot garanties voor de verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, met betrekking tot de software, de bijgesloten producthandleiding(en) en geschreven materiaal, en alle andere bijgesloten hardware. De fabrikant behoudt zich het recht voor om zijn product te allen tijde te herzien of verbeteren zonder enige vorm van kennisgeving aan derden van deze herzieningen of verbeteringen.

De fabrikant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige voortvloeiende of toevallige schade, inclusief welk zakelijke verlies of welke commerciële schade dan ook die het gevolg zijn van het gebruik van zijn product.

Alle bedrijfs- of productnamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van de respectieve eigenaars.

Inhoud

1. Inleiding.....	2
1.1 V92 standaard.....	2
1.2 Conventies in de handleiding	2
1.3 Inhoud van de verpakking.....	3
1.4 Minimale systeemvereisten.....	3
2. Veiligheid	4
2.1 Algemeen	4
2.2 Modems.....	4
3. Installatie.....	4
3.1 Installatie hardware.....	4
3.2 Installatie in Windows 95, 98, Me, 2000 en XP.....	4
3.3 Installatie in Windows NT4.....	5
3.4 Installatie software	5
4. Gebruik.....	7
4.1 LED Indicators	7
4.2 Modem testen	7
4.3 Internet en e-mail.....	7
4.4 SuperVoice 2.2j.....	8
5. Onderhoud	9
6. Voorwaarden voor 56K verbinding.....	9
7. Probleem oplossen	10
8. Trust Customer Care Centers	12

1. Inleiding

Deze handleiding is bedoeld voor gebruikers van de 'TRUST 56K V92 EXTERNAL MODEM'. Met deze via de seriële RS-232 poort aangesloten high speed 56K modem heeft u snelle internet en e-mail verbindingen.

Met de SPK en MIC aansluitingen en met de bijgeleverde SuperVoice software is de Trust 56K V92 External Modem ook ideaal om te gebruiken als handsfree speaker telefoon en als faxapparaat.

1.1 V92 standaard

V92 is de toekomstige wereldstandaard ontwikkeld door de ITU (International Telecom Union) voor de communicatie tussen analoge modems. Deze verbeterde standaard is de opvolger van de huidige V90-standaard.

V92 is volledig compatibel met V90 en beide standaards hebben een download-bandbreedte van 56kbits/s. Toch biedt V92 de volgende voordelen:

- Verbeterde gegevenscompressiestandaard: V44 (V90 gebruikt V42bis). Hierdoor kunnen gegevens beter gecomprimeerd worden tijdens gegevensoverdracht, zodat hogere download-snelheden gerealiseerd kunnen worden. De toename in snelheid is sterk afhankelijk van het soort gegevens dat wordt overgedragen: bij het downloaden van lastig te comprimeren gegevens, zoals afbeeldingen in jpg-formaat, kunnen gegevensoverdracht snelheden gerealiseerd worden die gelijk zijn aan die van de V90.
- Verhoogde upload-snelheid (de maximale gegevensoverdracht snelheid van uw PC naar het internet) tot 48 kbit/s. V90 is beperkt tot 33k6 bit/s.
- Snellere 'verbindingstijd'. Dit is de tijd die nodig is om een volledige verbinding te krijgen met uw ISP (Internet Service Provider). De technische naam hiervoor is V92 QuickConnect en door middel van deze standaard behoren verbindingstijden van tussen de 5 en de 10 seconden tot de realiteit.
- De 'modem standby' eigenschap. Deze eigenschap maakt het mogelijk de gegevenscommunicatie tijdelijk te staken, binnenkomende gesprekken aan te nemen en de gegevensverbinding te herstarten na beëindiging van het gesprek.

Op het moment van het schrijven van deze handleiding is de V92 standaard nog niet uitgebracht. Verwacht wordt dat de V92 standaard eind oktober klaar zal zijn, maar dit kan eventueel uitlopen. Zodra V92 beschikbaar is, zal op de Trust internet site een firmware/driver update worden geplaatst voor de Trust 56K V92 External Modem.

Als u uw modem registreert via www.trust.com/12678, wordt u automatisch op de hoogte gebracht wanneer de V92 firmware/driver beschikbaar is.

Noot: *nadat de V92 standaard is uitgebracht kan het soms nog enkele maanden duren, voordat uw locale ISP (Internet Service Provider) de nieuwe standaard ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw locale ISP.*

1.2 Conventies in de handleiding

In de handleiding is gebruik gemaakt van de volgende opmaak om opdrachten weer te geven:

<toets>	Hier moet u een toets indrukken. De naam ervan staat tussen de haken.
'System'	Dit is een specifieke term uit een programma. Hier staan de termen die gebruikt worden door, bijvoorbeeld, Microsoft Windows 98.
[DIR]	De tekst tussen de haken [...] dient u in te typen.
{Term}	De tekst tussen de accolades {...} is de engelse term, bijv. {File} die voorkomt in de bijbehorende afbeelding.

Extra informatie wordt als volgt getoond:

Let op: *Deze analoge modem is niet geschikt voor aansluiting op digitale telefoonsystemen zoals ISDN en ADSL. Sluit deze modem uitsluitend aan op een analoge telefoonlijn.*

In de voorbeelden is ervan uitgegaan dat op uw computer de letter "D" aan uw CD-ROM station is toegekend. Gebruikt uw computer een andere stationsaanduiding voor uw CD-ROM speler, bijvoorbeeld "E", vervang in de tekst "D" door "E".

1.3 Inhoud van de verpakking

Controleer de inhoud van de verpakking. Daarin moet u aantreffen:

- Trust 56K V92 External Modem
- Voedingsadapter
- Seriële aansluitkabel
- RJ-11 telefoonkabel
- CD-ROM met stuurprogramma's, applicaties en gebruikershandleidingen
- Meertalige snelle installatie handleiding

Mocht er iets ontbreken of beschadigd zijn, neem dan contact op met één van de Trust Customer Care Centers. Op de laatste pagina van deze handleiding vindt u meer informatie hierover.

1.4 Minimale systeemvereisten

- Pentium processor
- 32 MB systeemgeheugen
- Vrije USB poort
- 2 MB vrije HDD ruimte voor stuurprogramma (extra benodigd voor applicaties)
- 4x CD-ROM speler
- Windows 95, 98, Me, NT4, 2000 of XP

2. Veiligheid

Lees voor het gebruik de volgende aanwijzingen goed door:

2.1 Algemeen

1. Gebruik dit apparaat niet in een vochtige omgeving zoals badkamers, vochtige kelders, etc.
2. Repareer dit apparaat niet zelf. Laat het apparaat uitsluitend repareren door gekwalificeerd personeel.
3. Plaats het apparaat zo dat de kabels niet beschadigd kunnen raken.

2.2 Modems

1. De modem is bedoeld om te worden aangesloten op een standard analoge telefoonlijn. Sluit hem daarom niet aan op digitale telefoonsystemen, zoals ISDN of ADSL. Dit kan schade veroorzaken en gevaarlijk zijn.
2. In geval van onweer kunt u het beste de telefoonkabel uit het telefooncontact halen om schade door bliksemontlading te voorkomen.

3. Installatie

3.1 Installatie hardware

Volg onderstaande stappen op voor de installatie van de Trust 56K V92 External Modem:

1. Schakel uw computer uit.
2. Sluit de enkele 9pins stekker van de bijgeleverde seriële kabel aan op de seriële 'RS-232' aansluiting aan de achterzijde van de modem.
3. Sluit het andere uiteinde van de bijgeleverde seriële kabel aan op de seriële poort van uw computer. Kies de stekker die past (9pins of 25pins stekker).
4. Sluit de bijgeleverde telefoonkabel aan op de 'LINE' aansluiting aan de achterzijde van de modem.
5. Sluit het andere uiteinde van de bijgeleverde telefoonkabel aan op uw analoge telefooncontact.
6. Sluit indien gewenst uw analoge telefoon aan op de 'PHONE' aansluiting aan de achterzijde van de modem.
7. Sluit indien gewenst een microfoon aan op de 'MIC' aansluiting en luidsprekers of een koptelefoon aan op de 'SPK' aansluiting van de modem.
8. Sluit de stekker van de bijgeleverde voedingsadapter aan op de voedingsaansluiting aan de achterzijde van de modem.
9. Steek de voedingsadapter in het stopcontact.

U bent klaar met de installatie van de hardware. Ga door met de volgende hoofdstukken voor de installatie van het stuurprogramma en de applicaties.

3.2 Installatie in Windows 95, 98, Me, 2000 en XP

1. Schakel de modem in met de schakelaar aan de achterzijde.
2. Start Windows.
3. Windows detecteert de nieuwe hardware en vraagt naar de locatie van het stuurprogramma.
4. Plaats de CD-ROM met het stuurprogramma en de applicaties in uw CD-ROM speler.

Let op: *het is mogelijk dat de Trust Software Installer automatisch start bij het plaatsen van de CD-ROM. Deze heeft u nu niet nodig en kunt u voorlopig afsluiten.*

5. Selecteer om Windows te laten zoeken in een specifieke locatie. Geef op als pad een van de onderstaande mogelijkheden:
 - [D:\Win95] bij installatie in Windows 95, of
 - [D:\Win98] bij installatie in Windows 98, of
 - [D:\WinMe] bij installatie in Windows Me, of
 - [D:\Win2000] bij installatie in Windows 2000, of
 - [D:\WinXP] bij installatie in Windows XP

Let op: bovenstaande letter 'D' dient als voorbeeld van uw CD-ROM speler. Controleer bij uw computer welke letter voor uw CD-ROM speler staat.

6. Het stuurprogramma wordt gevonden. Volg de verdere aanwijzingen op voor de installatie. Er worden 2 onderdelen geïnstalleerd:
 - Trust 56K V92 External Modem
 - Trust 56K V92 External Modem Wave Device (alleen Windows 95, 98, Me)
7. Herstart uw systeem na de installatie van het stuurprogramma.

3.3 Installatie in Windows NT4

1. Start Windows NT4 en log in als 'Administrator'.
2. Plaats de CD-ROM met het stuurprogramma en de applicaties in uw CD-ROM speler.

Let op: het is mogelijk dat de Trust Software Installer automatisch start bij het plaatsen van de CD-ROM. Deze heeft u nu niet nodig en kunt u voorlopig afsluiten.

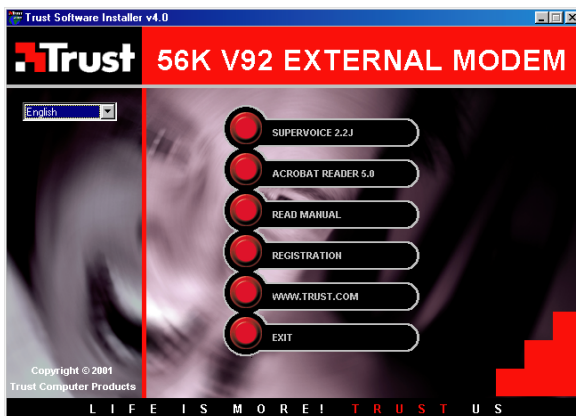
3. Ga naar 'Start – Instellingen – Configuratiescherm' en dubbelklik op het icoon 'Modems'.
4. Vink de optie 'Modem niet detecteren; Selecteer uit lijst' aan en klik op volgende.
5. Klik op de knop 'Diskette...'
6. Typ in de opdrachtregel [D:\WinNT4] en klik op 'OK'.
7. Selecteer de 'Trust 56K V92 External Modem' en klik op 'Volgende'.
8. Selecteer de communicatiepoort waarop de modem is aangesloten (dit is meestal COM2) en klik op 'Volgende'.
9. Kies uw land uit de lijst en vul tevens het netnummer van uw plaats in. Vul, indien uw modem is aangesloten op een huistelefooncentrale, tevens het cijfer in dat u moet draaien voordat u de buitenlijn krijgt. Klik op 'Volgende'.
10. Klik op 'Voltooien' om de installatie af te ronden.
11. Klik op 'Afsluiten'. Uw modem is nu geïnstalleerd.

Let op: Indien u nog niet eerder een modem in uw systeem gehad heeft, moet u eerst de 'RAS Dial-up networking' installeren. Dit gebeurt automatisch zodra u een nieuwe 'Dial-up' verbinding gaat aanmaken. Volg daarbij de aanwijzingen op het scherm. Uw computer moet mogelijk daarna opnieuw opgestart worden.

3.4 Installatie software

Volg onderstaande aanwijzingen op om de bijgeleverde applicatie 'SuperVoice 2.2j' te installeren op uw computer:

1. Start Windows.
2. Plaats de CD-ROM met stuurprogramma en applicaties in uw CD-ROM speler.
3. De Trust Software Installer start automatisch. Indien dit bij u niet het geval is, ga dan naar 'Start – Uitvoeren' en typ in het invoerveld [D:\Setup.exe]. Klik vervolgens op 'OK'. Zie figuur 1.



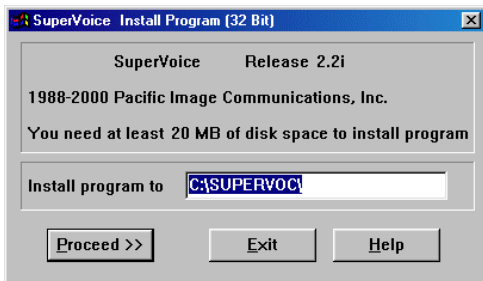
Figuur 1: Trust Software Installer

Let op: het taalselectie menu in het linkervenster is alleen voor de weergave van de Trust Software Installer in diverse talen.

4. Klik op de knop 'SUPERVOICE 2.2J' om de installatie van deze applicatie te starten.
5. Selecteer de gewenste taal van het programma.

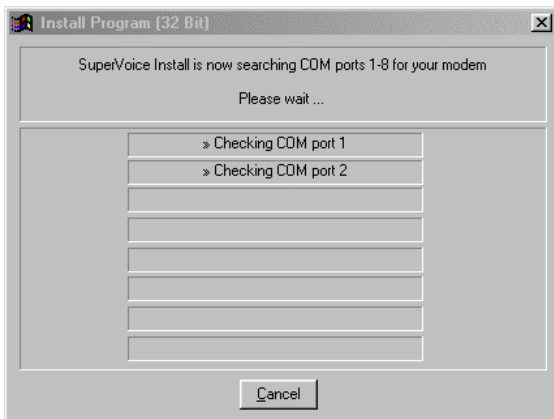
Noot: de installatieprocedure van SuperVoice is alleen engelstalig, het programma, de handleiding en de helpfunctie is wel in de geselecteerde taal na installatie.

6. Geef indien gewenst een andere locatie op voor het programma en klik op 'Proceed'. Zie figuur 2.



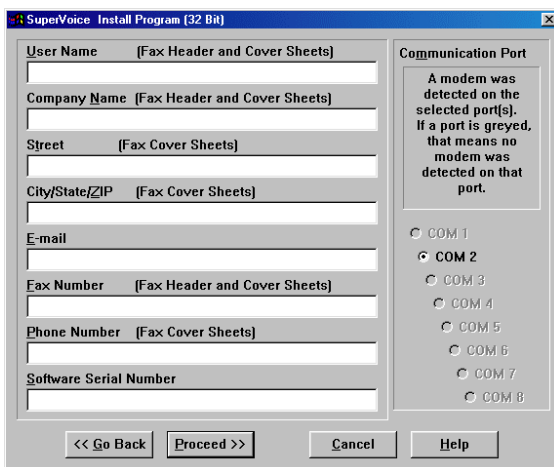
Figuur 2: installatie locatie opgeven

7. SuperVoice gaat zoeken naar de COM poort waarop de modem is aangesloten. Zie figuur 3.



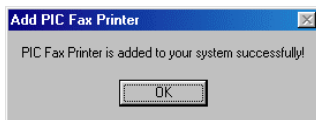
Figuur 3: zoeken naar modem

8. Vul nadat de modem gevonden wordt uw persoonlijke informatie in en klik op 'Proceed'. Zie figuur 4.



Figuur 4: persoonlijke informatie invullen

9. Na de installatie wordt een 'PIC Fax Printer' toegevoegd. Klik op 'OK'. Zie figuur 5.



Figuur 5: fax printer toevoegen

10. Klik nogmaals op 'OK' om de installatie te voltooien. SuperVoice is nu klaar voor gebruik.

4. Gebruik

4.1 LED Indicators

De Trust 56K V92 External Modem heeft verschillende LED indicators aan de voorzijde. Hieraan kunt u zien of de modem een verbinding heeft opgebouwd. De LEDs hebben de volgende betekenis:

LED	Functie	Omschrijving
MR	Modem Ready	Licht op als de modem AAN staat.
TR	Terminal Ready	Licht op als het TR-sigitaal actief is.
CD	Carrier Detect	Licht op bij verbinding.
SD	Send Data	Licht op als de modem gegevens verzendt.
RD	Receive Data	Licht op als de modem gegevens ontvangt.
RTS	Request to Send	Licht op als het RTS-sigitaal actief is.
CTS	Clear to Send	Licht op als het CTS-sigitaal actief is.
OH	Off Hook	Licht op als de modem de telefoonlijn gebruikt.

4.2 Modem testen

Controleer de functionaliteit van de Trust 56K V92 External Modem, voordat u de modem gaat gebruiken. Dit kunt u doen door de diagnostische gegevens van de seriële modem op te vragen. Volg onderstaande stappen op voor het testen van de functionaliteit:

1. Ga naar 'Start – Instellingen – Configuratiescherm' en dubbelklik op het icoon 'Modems'.
2. Selecteer het tabblad 'Diagnostische gegevens' en selecteer vervolgens de COM poort met de 'Trust 56K V92 External Modem'.
3. Klik op de knop 'Meer gegevens...'. Bij goede communicatie tussen de modem en uw computer is er nu diverse informatie van de modem te zien.

4.3 Internet en e-mail

Om verbinding te kunnen maken met het internet en/of een e-mail account aan te maken, dient u zich aan te melden bij een internet aanbieder (ISP = Internet Service Provider). Van deze ISP krijgt u de benodigde informatie om toegang te krijgen tot het internet.

Sommige internet aanbieders verstrekken een compleet softwarepakket die uw systeem automatisch instellen voor internet toegang.

Ook kunt u in Windows een 'Internet Wizard' gebruiken die u stap voor stap begeleid bij het instellen van de internet toegang. Zie hierbij voor uitgebreide informatie de helpfunctie van Windows.

Noot: *Indien de internetverbinding erg langzaam is, bel dan opnieuw. In veel gebieden is de kwaliteit van telefoonverbindingen niet altijd optimaal, waardoor maximale communicatie met uw ISP soms niet mogelijk is.*

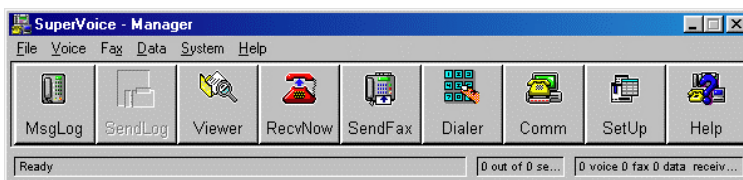
4.4 SuperVoice 2.2j

SuperVoice is een programma waarmee u extra toepassingen aan uw modem kunt toevoegen. Met SuperVoice kunt u uw modem o.a. gebruiken als:

- **Antwoordapparaat:** met volledige voice-mail mogelijkheden, inclusief meervoudige mailboxes en mogelijkheid om u per semafoon te waarschuwen dat er boodschappen zijn.
- **Faxapparaat:** dat kan verzenden ontvangen, printen, waarmee u faxen kunt bekijken en dat u in staat stelt faxen vanuit Windows applicaties te verzenden.
- **Telefoonkiezer:** waarmee u uw modem in combinatie met aangesloten microfoon en luidsprekers of koptelefoon kunt gebruiken als een handsfree telefoon. Dan kunt u gesprekken voeren met gebruikmaking van de nummerkiezer, de snelkeuze mogelijkheden en het SuperVoice telefoonboek.
- **Mini-BBS:** (Bulletin Board System), dat bellers in staat stelt om data te uploaden en data van uw systeem te downloaden.

Let op: om alle functies van SuperVoice te kunnen gebruiken, dient u te beschikken over een geluidskaart, microfoon en luidsprekers.

Om het programma te starten ga naar 'Start – Programma's – SuperVoice' en selecteer de optie 'SuperVoice' uit het menu. Het knoppenpaneel van SuperVoice verschijnt. Zie figuur 6. Vanuit dit paneel kunt u eenvoudig alle onderdelen van het programma starten.



Figuur 6: SuperVoice knoppenpaneel gebruiken

Raadpleeg de gebruikershandleiding van SuperVoice voor de beschrijving van de diverse functies van dit programma. Deze gebruikershandleiding kunt u eenvoudig bekijken door bij: 'Start – Programma's – SuperVoice' de optie 'Manual' te selecteren.

Raadpleeg ook de uitgebreide helpfunctie die bij SuperVoice is meegeleverd.

5. Onderhoud

De modem heeft geen speciaal onderhoud nodig. Maak, indien nodig, de modem schoon met een zachte vochtige doek.

Gebruik geen alcohol of andere agressieve schoonmaakmiddelen op de kunststof buitenkant, deze kunnen schade veroorzaken.

Dompel de modem nooit onder in water of een andere vloeistof. Dit is gevaarlijk en maakt het product onbruikbaar.

6. Voorwaarden voor 56K verbinding

Uw Trust 56K V92 External Modem kan, onder bepaalde omstandigheden, gegevens ontvangen met een snelheid van maximaal 56.000 bits per seconde. Indien een verbinding niet mogelijk is op 56.000 bps, zal de modem automatisch terugschakelen naar een lagere snelheid.

Een snelheid van 56.000 bps is alleen mogelijk voor het ontvangen van gegevens onder de volgende omstandigheden:

- U bent verbonden met het internet;
- Uw internet aanbieder heeft een 56.000 bps compatibel verbindingstation op het nummer dat u belt;
- U bent verbonden met de internet aanbieder via een moderne (digitale) telefooncentrale. Vraag dit eventueel na bij uw telefoonbedrijf;
- U gebruikt een rechtstreekse analoge buitenlijn en geen verbinding via een huistelefooncentrale.

Onder alle andere omstandigheden en voor het zenden van gegevens met V90 verbinding is de maximale snelheid 33.600 bps.

Voor het zenden van gegevens met de nieuwe V92 verbinding is de maximale snelheid 48.000 bps.

Let op: *de snelheid hangt af van de kwaliteit van de telefoonlijn. De Trust 56K V92 External Modem zal de snelheid terugschakelen indien de verbinding slecht is.*

7. Probleem oplossen

Probleem	Oorzaak	Mogelijke oplossing
Modem reageert niet	COM-poort van de modem is anders ingesteld dan in de software.	Controleer of de communicatiesoftware is ingesteld op de juiste COM-poort en IRQ-instelling.
	Voedingsadapter is niet goed aangesloten.	Sluit de voedingsadapter goed aan en schakel de modem in met de schakelaar aan de achterzijde.
	Seriële kabel is niet goed aangesloten.	Sluit de seriële kabel goed aan op de seriële 'RS-232' aansluiting.
	COM-poort is uitgeschakeld in de BIOS	Schakel de COM-poort in. Raadpleeg hierbij de handleiding van uw computer.
	Stuurprogramma is niet geïnstalleerd.	(her)installeer het stuurprogramma van de modem.
Modem maakt wel een verbinding, maar er verschijnen geen gegevens op uw scherm	Communicatie parameters zijn verkeerd ingesteld.	Ga na of alle communicatie-instellingen (snelheid, data-, stop- en pariteitbits) juist zijn ingesteld en aan beide zijden van de verbinding gelijk. Ga na of de hardware flow control (standaard-instelling RTS/CTS) zowel op de modem als in de software is ingeschakeld.
	Het systeem wacht op u.	Druk meerdere keren op de <ENTER>-toets. Mogelijk wacht het systeem op afstand totdat het data van u heeft ontvangen, alvorens zelf te zenden.
Modem belt, maar verbinding komt niet tot stand	Slechte lijn.	Bel opnieuw.
	Slechte huis-telefooncentrale.	Probeer een directe buitenlijn.
	Nummer verkeerd.	Controleer het nummer. Let op het cijfer voor een buitenlijn voor interne centrales en het wacht karakter (,).
	Communicatie standaard verkeerd.	Neem contact op met uw internet aanbieder voor de juiste communicatie instellingen.
Foutmelding 'No Dial Tone' (geen kiestoon)	Telefoonlijn in gebruik.	Wacht tot deze vrij is.
	Telefoonlijn werkt niet.	Test met normale telefoon en herstel.
	Niet compatibele kiestoon van huis-telefooncentrale.	Gebruik directe buitenlijn of schakel de kiestoon detectie uit.
Modem ondervindt fouten tijdens een verbinding met een modem op afstand	Oproep door de verbinding.	Zorg er voor dat 'Call Waiting' (wisselgesprek) uit staat. Bij de nieuwe V92 standaard zal dit wel worden ondersteund. Controleer de Trust site voor upgrade.
	Slechte lijn.	Bel opnieuw.
Modem geeft spraak slecht weer	Verkeerd type modem in de software geselecteerd.	Selecteer het juiste type modem in de voice/fax software.
	Computer is te langzaam.	Controleer of uw computer snel genoeg is om spraakfuncties aan te kunnen (38.4 Kbps)

Probleem	Oorzaak	Mogelijke oplossing
Modem belt niet in op V92	De V92 firmware/driver is nog niet beschikbaar.	Controleer de Trust site of registreer uw modem, zodat u automatisch bericht krijgt wanneer de V92 firmware/driver beschikbaar is.
	Uw ISP ondersteunt de nieuwe V92 standaard nog niet.	Neem contact op met uw ISP voor meer informatie.
Probleem staat hier niet bij	Laatste update van FAQ op internet beschikbaar	Ga naar www.trust.com/12678 voor FAQ en andere specifieke productinformatie
	Controleer de modem troubleshooter op internet.	Ga naar www.trust.com/customer care/help/modem voor algemene modem informatie.
	Controleer de internet connectie troubleshooter op internet	Ga naar www.trust.com/customer care/help/internet voor algemene internet connectie informatie.

Registreer eenvoudig uw product via www.trust.com, zodat u in aanmerking komt voor optimale garantie- en service ondersteuning zoals actuele FAQ en de laatste drivers. Bovendien wordt u automatisch op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van uw en andere Trust producten. En u maakt kans op spectaculaire prijzen.

Mocht u na deze oplossingen geprobeerd te hebben nog problemen hebben, neem dan contact op met één van de Trust Customer Care Centers (zie tabel aan de achterzijde). U dient de volgende gegevens in ieder geval bij de hand te hebben: het artikelnummer (in dit geval 12678; 12679 voor UK versie) en een goede omschrijving wat en wanneer er precies iets niet werkt.

8. Trust Customer Care Centers

Inwoners van Groot-Brittannië en Ierland kunnen contact opnemen met:	
Van: 9:30 - 17:00 uur	Vestiging Groot-Brittannië
	Internet www.trust.com
	E-mail support.uk@trust.com
	Fax +44-(0)1376-514633
	Tel. +44-(0)1376-500000
Inwoners van Italië kunnen contact opnemen met:	
Van: 9:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00 uur	Vestiging Italië
	Internet www.trust.com
	E-mail support.it@trust.com
	Fax 051-6635843
	Tel. 051-6635947
Inwoners van Frankrijk en Noord-Afrika kunnen contact opnemen met:	
Van: 9:00 - 17:00 uur	Vestiging Frankrijk
	Internet www.trust.com
	E-mail support.fr@trust.com
	Fax +33-(0)1-48174918
	Tel. +33-(0)803-083080
Inwoners van Duitsland kunnen contact opnemen met:	
Van: 9:00 - 17:00 uur	Vestiging Duitsland
	Internet www.trust.com
	E-mail support.de@trust.com
	Fax 02821-58873
	Tel. 0800-00TRUST (=0800-0087878)
Inwoners van Spanje kunnen contact opnemen met:	
Van: 9:00 - 17:00 uur	Vestiging Spanje
	Internet www.trust.com
	E-mail support.es@trust.com
	Fax +31-78-6543299
	Tel. +31-902 160937
Inwoners van Nederland kunnen contact opnemen met:	
Van: 9:00 - 17:00 uur	Vestiging Nederland
	Internet www.trust.com
	E-mail support@trust.com
	Fax 078-6543299
	Tel. 0800-BELTRUST (=0800-23587878) of 078-6549999
Inwoners van alle overige landen in Europa kunnen contact opnemen met:	
Van: 9.00 - 17.00 uur	Europees Hoofdkantoor
	Internet www.trust.com
	E-mail support@trust.com
	Fax +31-78-6543299
	Tel. +31-78-6549999