

1 Inleiding

Deze handleiding is bedoeld voor gebruikers van de 'TRUST SURVEILLANCE INTERFACE 801 USB'. Deze USB-interface is te gebruiken voor aansluiting van een videocamera met geluid om een volledig programmeerbare registratie van uw videobewaking te maken.

Met de bijgeleverde Trust Surveillance Software kunt u 24 uur per dag via internet of netwerkverbinding het observatiegebied op afstand bekijken. Het observatiegebied en audio/videogevoeligheid is instelbaar voor een nauwkeurig detectieniveau.

Bij detectie van geluid of beweging wordt automatisch een audio/video-opname met exacte datum- en tijdsweergave gemaakt. Tevens kunnen er voorgeprogrammeerde of zelf in te voeren geluidsignalen afgespeeld worden als er beweging wordt gedetecteerd.

Maak een compleet (draadloos) bewakingsstelsel met een beveiligingscamera uit het Trustassortiment. Ideaal bij alle vormen van beveiliging en observatie, bijvoorbeeld tegen inbraak, voor toezicht op kinderen, winkelingang, kassa's, magazijnen, parkeerplaats, etc.

2 Veiligheid

Lees voor het gebruik de volgende aanwijzingen goed door:

1. Gebruik dit apparaat niet in een vochtige omgeving zoals badkamers, vochtige kelders, zwembaden, etc.
2. Repareer dit apparaat niet zelf. Laat het apparaat uitsluitend repareren door gekwalificeerd personeel.
3. Plaats het apparaat zo dat de kabels niet beschadigd kunnen raken.

3 Installatie

3.1 Installatie hardware

Volg onderstaande stappen op voor de installatie van de Trust Surveillance Interface 801 USB:

1. Schakel uw computer in.
2. Sluit de USB stekker van de Surveillance Interface 801 USB aan op een vrije USB poort van uw computer.
3. Windows detecteert de nieuwe hardware en vraagt naar de locatie van het stuurprogramma.
4. Plaats de CD-ROM met het stuurprogramma en de applicaties in uw CD-ROM speler.
5. Selecteer de optie dat Windows naar het optimale stuurprogramma zoekt.
6. Selecteer om Windows te laten zoeken in een specifieke locatie. Geef op als pad: [D:\Driver].

Let op: *Bovenstaande letter 'D' dient als voorbeeld van uw CD-ROM speler. Controleer bij uw computer welke letter voor uw CD-ROM speler staat.*

7. Het stuurprogramma wordt gevonden. Volg de verdere aanwijzingen op voor de installatie. Het stuurprogramma bestaat uit de volgende 3 onderdelen:



TRUST SURVEILLANCE INTERFACE 801 USB

- a) USB Composite Device
 - b) Trust USB A/V Audio
 - c) Trust Surveillance Interface 801
8. Herstart uw systeem na de installatie van het stuurprogramma.
 9. Sluit de videokabel van uw camera aan op de video-aansluiting van de Surveillance Interface 801 USB. U kunt kiezen uit 2 opties:
 - a) S-VHS aansluiting (4pins mini DIN plug)
 - b) Composiet aansluiting (enkele tulpstekker; cinch)
 10. Sluit de geluidskabel van uw camera aan op de geluids-aansluiting van de Surveillance Interface 801 USB (dubbele tulpstekker; cinch L/R).
- Let op:** *Voor een volledige werking van de audio aansluiting van de Surveillance Interface 801 USB, dient u een geluidskaart in uw computer te hebben geïnstalleerd.*

3.2 Installatie software

3.2.1 Trust Surveillance Software

De Trust Surveillance Software dient u te installeren op de lokale computer waarop u uw camera heeft aangesloten. Volg onderstaande aanwijzingen op voor de installatie:

1. Start Windows.
2. Plaats de CD-ROM met stuurprogramma en applicaties in uw CD-ROM speler.
3. De Trust Software Installer start automatisch. Indien dit bij u niet het geval is, ga dan naar 'Start – Uitvoeren' en typ in het invoerveld [D:\Setup.exe]. Klik vervolgens op 'OK'. Zie figuur 1.

Let op: *Het taalselectie menu in het linkervenster is voor de weergave van de installer in diverse talen. De applicaties en de uitgebreide gebruikershandleiding zijn uitsluitend Engelstalig.*

4. Klik op de knop 'SURVEILLANCE SOFTWARE' om de installatie van deze applicatie te starten.
5. Vul in het volgende scherm uw persoonlijke gegevens in. Het benodigde serienummer kunt u vinden op het hoesje van de CD-ROM.
6. Volg de aanwijzingen op voor de verdere installatie.

3.2.2 Trust Remote View Software

De Trust Remote View Software dient u te installeren op een externe computer. Volg onderstaande aanwijzingen op voor de installatie:

Let op: *Zowel de lokale computer met de aangesloten camera en de externe computer moeten beschikken over een modem of een netwerkverbinding.*

1. Start Windows.
2. Plaats de CD-ROM met stuurprogramma en applicaties in uw CD-ROM speler en start de Trust Software Installer. Zie figuur 1.
3. Klik op de knop 'REMOTE VIEW SOFTWARE' om de installatie van deze applicatie te starten.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm.

3.2.3 Trust IP MultiCast Software

De Trust IP MultiCast Software dient u te installeren op een externe computer. Volg onderstaande aanwijzingen op voor de installatie:

Let op: *De IP MultiCast Software werkt alleen op een Intranet/LAN netwerk. Het werkt niet via WAN/Internet. De lokale computer en de externe computer moet op hetzelfde netwerk aangesloten zijn.*

1. Start Windows.
2. Plaats de CD-ROM met stuurprogramma en applicaties in uw CD-ROM speler en start de Trust Software Installer. Zie figuur 1.
3. Klik op de knop 'IP MULTICAST SOFTWARE' om de installatie van deze applicatie te starten.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm.

4 Gebruik

Hieronder volgt een korte beschrijving voor het gebruik van de applicaties. Raadpleeg de uitgebreide gebruikershandleiding op de CD-ROM voor een gedetailleerde beschrijving van de diverse functies. Raadpleeg ook de uitgebreide helpfuncties van de applicaties. Deze kunt u vinden in 'Start – Programma's – Trust – Surveillance Interface 801'.

Plaats de CD-ROM in uw CD-ROM speler en start de Trust Software Installer. Klik op de knop 'LEES HANDLEIDING' (READ MANUAL) om de gebruikershandleiding vanaf de CD-ROM te lezen. Zie figuur 1.



4.1 Trust Surveillance Software

Ga naar 'Start – Programma's – Trust – Surveillance Interface 801' en selecteer de optie 'Trust Surveillance Software' om dit programma op uw lokale systeem te starten. Het hoofdscherm verschijnt met in het midden het videobeeld van uw camera.

Rechtsonder in het hoofdscherm wordt uw beschikbare harde schijf ruimte en de beschikbare opnametijd voor video opname weergegeven.




Noot: *Wanneer de harde schijf ruimte 150MB is, zal de opname stoppen of worden uw oude logbestanden overschreven.*

Zie onderstaande tabel voor een omschrijving van de hoofdknoppen in de taakbalk:




Knop	Functie	Omschrijving
	Start Monitor	Start de audio/video bewaking en opname. Bij het klikken op deze knop verschijnt een sub-menu met de volgende opties: * Start Monitor All: start zowel audio en video bewaking/opname. * Camera name: start alleen video bewaking/opname. * Audio Sensor: start alleen audio bewaking/opname. * Start schedule monitor: start de bewaking/opname volgens het voorgeprogrammeerde bewakingschema.
	Stop Monitor	Stop de audio/videobewaking en opname. Bij het klikken op deze knop verschijnt een sub-menu met dezelfde opties als bij 'Start Monitor'. Selecteer de gewenste optie voor het stoppen van



TRUST SURVEILLANCE INTERFACE 801 USB

Knop	Functie	Omschrijving
	Sensitivity	<p>Stel de gevoeligheid van de audio/video opname in. Bij het klikken op deze knop verschijnt een sub-menu met de volgende opties:</p> <p>* Video Motion: stel de gevoeligheid van de bewegingsdetectie in. Selecteer een waarde tussen de 1 en 99. Zie figuur 2. Hoe hoger de waarde, des te gevoeliger de bewegingsdetectie. Zodra beweging wordt gedetecteerd, start de video opname.</p> <p>* Audio Noise: stel de gevoeligheid van de audio detectie in. De audio opname start automatisch, wanneer de waarde in 'Environment' groter is dan de door u bepaalde waarde in 'Set Audio Sensitivity'. Zie figuur 3.</p> <p>Noot: De waarde in 'Environment' wordt bepaald door de geluidsoptname instellingen van uw computer. Dit kan worden gebruikt als referentie voor de gevoeligheidsinstelling. Zie hoofdstuk 4.1.1 voor meer details.</p>
	Record Setting	<p>Stel de beeldkwaliteit van de video opname in. Selecteer een waarde tussen de 1 en 5. Hoe hoger de waarde, des te beter de beeldkwaliteit van de video opname.</p> <p>Let op: <i>Betere beeldkwaliteit neemt meer geheugenruimte in beslag.</i></p>
	Preference	<p>Klik op deze knop om de algemene instellingen en video instellingen te wijzigen. Zie figuur 4. U kunt hier de volgende onderdelen aanpassen:</p> <p>* Capture Driver: Selecteer hier uw video capture apparaat (Trust Surveillance Interface 801 USB)</p> <p>* Video Format: Stel hier het video beeldformaat van uw camera in (RGB15, RGB24, YUV9, etc.)</p> <p>* Video Source: Stel hier de video standaard (PAL, NTSC, SECAM) van uw camera in, en tevens de beeldinstellingen (helderheid, contrast, etc.)</p> <p>* Mask Visible: maak de 'Mask' functie op het videobeeld wel of niet zichtbaar tijdens de videobewaking/opname.</p> <p>* Start Monitor After: de bewaking/opname start na de hier ingestelde tijd.</p> <p>* Password: stel hier een wachtwoord in voor het beveiligen van de programma instellingen, en tevens voor het inloggen via RemoteView en IP Multicast.</p> <p>* Pager/Tel Hot Line Setting: klik op de knop 'Set Pager...' om de instellingen van de automatische</p>

TRUST SURVEILLANCE INTERFACE 801 USB




Knop	Functie	Omschrijving
		<p>belfunctie te wijzigen. Zie figuur 5.</p> <p>U kunt 6 verschillende telefoon/pager nummers invoeren en tevens toekennen aan de functietoetsen F7 tot F12.</p> <p>De nummers kunnen automatisch worden gebeld, of via het indrukken van de functietoetsen. Er kan ook een tekstberichtje meegestuurd worden naar een pager.</p> <p>U kunt dan direct via de RemoteView of IP Multicast software inloggen om de situatie te bekijken en eventueel op te nemen.</p> <p>Noot: <i>Indien uw telefoon nummerweergave ondersteunt, kunt u dit aanzetten zodat u gelijk ziet dat u door het systeem wordt gebeld.</i></p> <p>* Default Alarm: u kunt een geluidsbestand laten afspelen op de lokale computer wanneer er beweging wordt gedetecteerd. Selecteer een van de bestanden uit de lijst, of kies 'User Define' om zelf een '.WAV' bestand te kiezen.</p> <p>* Log File Location: geef hier de locatie op waar het log bestand moet worden opgeslagen.</p> <p>* Recycle: vink deze optie aan om oude log bestanden te overschrijven als er weinig harde schijf ruimte beschikbaar is.</p> <p>* Schedule: klik op deze knop om schema's in te stellen voor het starten van audio/video opnames op voorgeprogrammeerde tijdstippen.</p>
	View Log	<p>Klik op deze knop en selecteer dan uw camera in het sub-menu om alle gemaakte audio/video opnames te kunnen bekijken. Tevens kunt u de kwaliteit van de opnames verbeteren en geselecteerde video momenten uitprinten.</p>
	Network Login	<p>Klik op deze knop en selecteer in het sub-menu de internet/intranet verbinding die de Surveillance Software moet controleren op het inloggen van de RemoteView of IP Multicast software. U kunt kiezen uit onderstaande opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Intranet Listen on IPX * Internet/Intranet on TCP/IP * Webcam Server * Multicast Server <p>U kunt hier meerdere opties tegelijk aanvinken.</p>
	Modem Login	<p>Controleer de modem op het inloggen van de RemoteView software via rechtstreekse inbelverbinding naar de lokale computer.</p>

Nast de bovenstaande hoofdknoppen beschikt de Surveillance Software ook over een 'Mask' functie, waarmee je specifieke delen van het videobeeld kan selecteren



TRUST SURVEILLANCE INTERFACE 801 USB

die niet moet worden gecontroleerd op beweging. Zie onderstaande tabel voor de mogelijke functieknoppen:

Knop	Functie	Omschrijving
	Add Mask	Voeg een 'Mask' toe aan het videobeeld. Sleep met de muis met ingedrukte linker muisknop over het gewenste gebied van het videobeeld. Er verschijnt een gerasterd vlak bovenop het beeld. Het gerasterde gedeelte zal bij videobewaking niet worden gecontroleerd op beweging. Hiermee kunt u bijvoorbeeld alleen een gang of raam bewaken op beweging. Zie figuur 6.
	Cut Mask	Knip een gedeelte uit het toegevoegde 'mask' gebied. Het weggeknipte gedeelte is weer beschikbaar voor videobewaking.
	Clear Mask	Verwijder alle 'Mask' gebieden uit het videobeeld. Het complete videobeeld is weer beschikbaar voor bewaking.

Tevens beschikt de Surveillance software over de volgende functies

- **Full Screen Mode;** bekijk het beeld op volledige monitor grootte.
- **Trust Backup Software;** maak een backup van uw logbestanden op harde schijf, CD-R of op ZIP media.
- **Trust Repair Data Base Utility;** repareer beschadigde logbestanden.

Raadpleeg de handleiding op de CD-ROM en de uitgebreide helpfunctie van de Surveillance Software voor meer informatie over bovenstaande functies.

4.1.1 Geluidsoptname

Om geluid te kunnen opnemen via de audio aansluiting van de Surveillance Interface 801 USB, dient u eerst de audio aansluiting als standaard apparaat voor geluidsoptname te selecteren in Windows. Doe dit als volgt:

1. Ga naar 'Start – Instellingen – Configuratiescherm'.
2. Dubbelklik op het 'Multimedia' icoon.
3. Ga naar het 'Audio' tabblad en selecteer als voorkeursapparaat voor opnemen het audio gedeelte van de Surveillance Interface 801 USB.
4. Klik op 'Toepassen' om de wijzigingen door te voeren.

4.2 Trust Remote View Software

Start de externe computer waar de Trust Remote View Software op geïnstalleerd staat. Ga naar 'Start – Programma's – Trust – Surveillance Interface 801' en selecteer de optie 'Trust Remote View Software' om dit programma op uw externe systeem te starten.

Let op: *De Surveillance software moet actief staan en zowel de lokale als de externe computer moeten een actieve internet verbinding of een werkende netwerkverbinding hebben.*

Het hoofdscherm van Remote View verschijnt. U kunt nu verbinding gaan maken met de Surveillance Software. U kunt kiezen uit 3 mogelijkheden om verbinding te maken:

4.2.1 Dial modem

Bel rechtstreeks naar de lokale computer met de Surveillance software. Zorg er voor dat de Surveillance software de modem login controleert.

1. Ga in de Surveillance software naar 'Remote – Login Setting' en vink de optie 'Listen on Modem login' aan. Zie figuur 7.
2. Klik vervolgens in het hoofdscherm op de knop 'Modem Login'.
3. Klik bij de Remote View software op de knop 'Connect' en selecteer 'Dial Modem'.

Let op: *De 'Dial Modem' functie werkt alleen met analoge modems. Ook moet de lokale modem de 'Modem Login' functie ondersteunen.*

4. Voer bij 'Phone Dial' het telefoonnummer in.
5. Voer indien nodig het 'Login Password' in en klik op 'Make Call'.
6. Bij goede verbinding wordt het camerabeeld zichtbaar in het hoofdscherm van de Remote View Software. Zie figuur 9.

4.2.2 Intranet IPX

Maak verbinding met lokale computer via IPX intranet netwerk. Zorg er voor dat de Surveillance software de IPX intranet login controleert.

1. Ga in de Surveillance software naar 'Remote – Login Setting' en vink de optie 'Listen on Intranet login on IPX Protocol' aan. Zie figuur 7.
2. Klik vervolgens in het hoofdscherm op de knop 'Network Login' en vink de optie 'Intranet Listen on IPX' aan.
3. Klik bij de Remote View software op de knop 'Connect' en selecteer 'Intranet IPX'.
4. Klik op de knop 'Locate Server'. De lokale computer wordt gevonden op het netwerk. Klik op 'OK'.
5. Voer indien nodig het 'Login Password' in en klik op de knop 'Login'.
6. Bij goede verbinding wordt het camerabeeld zichtbaar in het hoofdscherm van de Remote View Software. Zie figuur 9.

4.2.3 Internet/Intranet TCP/IP

Maak verbinding met de lokale computer via internet of intranet TCP/IP. Zorg er voor dat de Surveillance software de TCP/IP internet/intranet login controleert.

1. Ga in de Surveillance software naar 'Remote – Login Setting' en vink de optie 'Listen on Intranet/Internet Login on TCP/IP Protocol' aan. Zie figuur 7.
2. Vink ook de optie 'Assign IP Address' aan, en vul uw IP nummer in.

Let op: *Als u verbonden bent met internet via uw internet aanbieder (ISP) en u heeft automatisch een IP adres verkregen, dan kunt u deze eenvoudig vinden via 'Start – Uitvoeren' en vervolgens 'winipcfg' intypt en 'OK' klikt. Zie figuur 8.*

Selecteer vervolgens 'PPP Adapter', het IP nummer is nu zichtbaar. Iedere keer dat u inbelt is dit nummer anders.

3. Klik vervolgens in het hoofdscherm op de knop 'Network Login' en vink de optie 'Internet/Intranet Listen on TCP/IP' aan.
4. Klik bij de Remote View software op de knop 'Connect' en selecteer 'Internet/Intranet TCP/IP'.
5. Klik op de knop 'Locate Server'. De lokale computer wordt gevonden op het netwerk. Klik op 'OK'.



6. Voer indien nodig het 'Login Password' in en klik op de knop 'Login'. Indien u inlogt via internet zal de inbelverbinding scherm van uw modem verschijnen.
7. Bij goede verbinding wordt het camerabeeld zichtbaar in het hoofdscherm van de Remote View Software. Zie figuur 9.

Raadpleeg de handleiding op de CD-ROM en de uitgebreide helpfunctie van de Remote View Software voor meer informatie over bovenstaande functies.

4.3 Trust IP Multicast Software

De Trust IP Multicast Software kan alleen worden gebruikt in een Intranet/LAN omgeving, het werkt niet via WAN/Internet.

Indien u op een netwerk meerdere computers heeft waarop de Trust Surveillance Software met een camera staat geïnstalleerd, dan kunt u met de IP Multicast Software op een externe computer in hetzelfde netwerk inloggen op maximaal 10 computers tegelijk. Hiermee kunt u dan schakelen tussen de 10 verschillende camerabeelden.

Zorg er voor dat de Surveillance software op alle verschillende computers de IP Multicast login controleert.

1. Ga in de Surveillance software naar 'Remote – Login Setting' en vink de optie 'Multicast Server' aan. Zie figuur 7.
2. Klik vervolgens in het hoofdscherm op de knop 'Network Login' en vink de optie 'Multicast Server' aan.
3. Start de IP Multicast Software op de externe computer. Ga naar 'Start – Programma's – Trust – Surveillance Interface 801' en selecteer de optie 'Trust IP MultiCast Software'. Het hoofdscherm verschijnt. Zie figuur 10.
4. Klik op de knop 'Search'. De IP Multicast software zal alle beschikbare Surveillance computers op het netwerk opzoeken en in het 'Live' menu plaatsen.
5. Selecteer in het 'Live' menu de Surveillance computer waarop u wilt inloggen en klik op het camera icoon onder de 'Live' knop. Vul indien nodig het Password in.
6. Het camerabeeld van de geselecteerde Surveillance computer verschijnt in het hoofdscherm.

Raadpleeg de handleiding op de CD-ROM en de uitgebreide helpfunctie van de IP Multicast Software voor meer informatie over bovenstaande functies.

5 Probleem oplossen

Probleem	Oorzaak	Mogelijke oplossing
USB-interface wordt niet geïnstalleerd.	Stuurprogramma wordt niet gevonden.	Plaats de CD-ROM in uw CD-ROM speler en geef als locatie de 'Driver' map op. Zie hoofdstuk 3.1.
	USB stekker is niet goed aangesloten.	Sluit de USB stekker goed aan.
	Er is een IRQ adres conflict met een ander USB apparaat.	Los dit probleem op via het 'apparaatbeheer' van Windows.
Er wordt alleen zwart beeld weergegeven in de Surveillance software.	De camera zit niet aangesloten.	Sluit deze aan.
	De camera is niet van spanning voorzien.	Sluit de camera aan op de spanningsbron of zet de camera aan.
	Onjuiste video standaard.	Controleer de video standaard van de camera en stel deze in in de Surveillance software. Zie hoofdstuk 4.1.
Beeld van aangesloten camera ontbreekt in de Surveillance software.	Des betreffende camera niet geselecteerd in de software.	Selecteer de camera. Zie hoofdstuk 4.1.
Kan niet inloggen met RemoteView software op Lokale computer.	IP adres dat in is gevuld komt niet overeen met het IP adres van de lokale computer.	Controleer het IP adres bij uw provider of voer het programma 'winipcfg' uit. Zie hoofdstuk 4.2.3.
Foutmelding 'Login incorrect' verschijnt in de RemoteView software of IP Multicast software.	Wachtwoord dat in is gevuld komt niet overeen met het wachtwoord van de lokale computer.	Vul het juiste wachtwoord in bij de RemoteView en IP Multicast software.
	IP nummers zijn niet gelijk.	Vul in Surveillance en RemoteView software hetzelfde IP nummer in.
Beelden lopen traag op de externe computer.	Internet verbinding is traag.	Probeer op een ander tijdstip.
Harddisk is vol.	Opgenomen videobeelden nemen veel harddisk ruimte in beslag.	Verwijder regel matig uw oude videobeelden of selecteer de optie 'Recycle' in het 'Preference' scherm van de Surveillance software.



TRUST SURVEILLANCE INTERFACE 801 USB

Probleem	Oorzaak	Mogelijke oplossing
Na instellen gevoeligheid blijft het systeem continue opnemen.	Te gevoelig ingesteld.	Stel de gevoeligheid minder gevoelig in. Zie hoofdstuk 4.1.
Bij gebruik van Trust 100 serie draadloos systeem gaat het alarm continue af.	Storing in beeld door RF verbinding.	Zorg dat de gevoeligheid van de Surveillance software lager wordt ingesteld bij gebruik van draadloze systemen. Zet de draadloze camera 's anders neer of selecteer andere kanalen. Zie ook probleem oplosser van de Trust 100 serie draadloze apparatuur.
Probleem staat hier niet bij.	Laatste update van FAQ op internet beschikbaar.	Ga naar www.trust.com/12544 voor FAQ en andere productinformatie.

Registreer eenvoudig uw product via www.trust.com, zodat u in aanmerking komt voor optimale garantie- en service ondersteuning zoals actuele FAQ en de laatste drivers. Bovendien wordt u automatisch op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van uw en andere Trust producten. En u maakt kans op spectaculaire prijzen.

Mocht u na deze oplossingen geprobeerd te hebben nog problemen hebben, neem dan contact op met één van de Trust Customer Care Centers (zie tabel aan de achterzijde). U dient de volgende gegevens in ieder geval bij de hand te hebben: het artikelnummer (in dit geval 12544) en een goede omschrijving wat en wanneer er precies iets niet werkt.