

## 1 Introduzione

Questo manuale è destinato agli utenti del prodotto "TRUST SURVEILLANCE INTERFACE 804 PCI". Il prodotto SURVEILLANCE INTERFACE 804 PCI dispone delle seguenti caratteristiche:

- scheda di interfaccia per il collegamento in contemporanea di 4 videocamere che permette una registrazione completamente programmabile delle operazioni di videosorveglianza
- possibilità di controllo a distanza 24 ore su 24 tramite internet o connessione di rete
- impostazione del campo di osservazione e della sensibilità per permettere un'elevata precisione del livello di rilevamento
- registrazione automatica delle immagini video con l'indicazione esatta della data e dell'ora in cui è stato rilevato il movimento
- emissione di segnali acustici preimpostati o personalizzati in caso di rilevamento di movimento
- Costruite un sistema di sorveglianza (senza fili) completo con le videocamere di sorveglianza dell'assortimento Trust. Il sistema si presta in modo unico alla realizzazione di qualsiasi forma di sorveglianza e di controllo, per es. per la prevenzione di furti e scassi, per la sorveglianza dei bambini, degli ingressi dei negozi, delle casse, dei magazzini, dei parcheggi, ecc.

## 2 Norme di sicurezza

Leggere attentamente le seguenti istruzioni prima di mettere in funzione il prodotto:

1. I componenti dei computer sono sensibili all'elettricità statica. È possibile scaricare la carica elettrica accumulata addosso toccando ad es. il cabinet del computer collegato a terra o un tubo del riscaldamento, purché freddo.
2. Spingere il computer e togliere la spina dalla presa prima di procedere all'apertura del proprio PC.
3. Assicurarsi che i componenti che si vogliono aggiungere al computer siano compatibili con il sistema.



## 3 Collegamento

1. Spingere il computer e togliere la spina dalla presa.
2. Aprire il cabinet del sistema.
3. Inserire la scheda in uno slot PCI libero.
4. Richiudere il cabinet del sistema.
5. Inserire la spina del computer nella presa di corrente.
6. Accendere il computer.
7. La scheda verrà rilevata.
8. Inserire il cd-rom nel lettore apposito.
9. Seguire le istruzioni che appariranno a video.
10. Quando verrà richiesto di indicare il driver, indicare il cd-rom di installazione.

**Attenzione:** I driver presenti sul cd-rom di installazione sono adatti solo ed esclusivamente all'uso con i sistemi operativi Windows 95, 98 e Windows Me.

## 4 Installazione del software

### 4.1 Trust e Guard

Il software Trust e Guard va installato sul computer nel quale è stata installata anche la scheda di interfaccia PCI per la sorveglianza.

1. Inserire il CD-ROM nel lettore CD-ROM. Il programma Trust Software Installer si avvierà automaticamente.  
Nel caso in cui ciò non avvenga, seguire la procedura indicata qui di seguito:
  - a) Fare clic su "Avvio" e selezionare "Esegui".
  - b) Digitare [D:\SETUP.EXE] e fare clic su "OK" per avviare il programma di installazione Trust Software Installer. In questo caso "D" è la lettera assegnata all'unità cd-rom.
2. Apparirà la Figura 1.
3. Selezionare la lingua che si desidera utilizzare durante la procedura di installazione.
4. Fare clic su "TRUST E GUARD" per avviare la procedura di installazione del software e Guard.
5. Seguire le istruzioni che appariranno a video.
6. Una volta fatto clic su "Fine" dopo l'ultima schermata, riavviare il computer.
7. Il software per la sorveglianza è stato così installato ed è pronto all'uso.

**Attenzione:** Il software Trust e Guard è adatto esclusivamente all'uso con i sistemi operativi Windows 95, 98 e Me.

### 4.2 Trust Remote Camera

Il software "Trust Remote Camera" va installato su un altro computer da cui è possibile collegarsi al computer su cui è stato installato il software "Trust e Guard".

1. Seguire le istruzioni riportate ai punti 1, 2 e 3 del capitolo 4.1.
2. Fare clic su "TRUST REMOTE CAMERA" per avviare la procedura di installazione del software Remote Camera.
3. Seguire le istruzioni che appariranno a video.
4. Una volta fatto clic su "Fine" dopo l'ultima schermata, riavviare il computer.
5. Il software per la sorveglianza è stato così installato ed è pronto all'uso.

**Attenzione:** Il software Trust Remote Camera è adatto all'uso con i sistemi operativi Windows 95, 98, Me e 2000.

## 5 Utilizzo

### 5.1 Trust e Guard

Il software Trust e Guard va installato sul computer nel quale è stata installata anche la scheda di interfaccia per la sorveglianza Trust 804 PCI. Il software funziona soltanto su sistemi su cui sono stati installati Windows 95, 98 e Me. Nel presente capitolo vengono illustrate le funzioni di questo software.

1. Collegare la videocamera (o le videocamere) all'uscita (o alle uscite) videocomposite del prodotto SURVEILLANCE INTERFACE PCI 804.
2. Selezionare "Avvio", "Programmi" e quindi "Trust".
3. Selezionare "e Guard".
4. Apparirà una schermata come quella riportata nella Figura 2.
5. In questa schermata sono presenti tre schede e una barra di menù.
6. La barra di menù possiede le seguenti opzioni (da sinistra a destra): selezione videocamera, selezione istantanea e informazioni sul programma Trust e Guard. Vedere la Figura 3.
7. Scheda "Motion detect" ("Rilevamento del movimento"). Vedere la Figura 4.
  - **Settings to cameras:** tramite questa opzione è possibile impostare quale impostazione della videocamera si desidera modificare per le rispettive videocamera 1, 2, 3 o 4.
  - **Invoke settings:** tramite questa opzione è possibile impostare se si desidera avviare la registrazione o inviare un segnale di allarme quando si rileva un movimento o in corrispondenza di un intervallo di tempo da programmare individualmente. Se si imposta un intervallo di tempo, alla scadenza del numero di secondi programmati verrà eseguita una fotografia (istantanea) dell'immagine ripresa dalla camera. Nel caso in cui si desideri assegnare una operazione alla modalità di rilevamento del movimento, mettere un segno di spunta nella casella relativa all'opzione "Use motion detect to invoke action". Nel caso in cui si desideri assegnare una operazione alla modalità di rilevamento secondo un intervallo di tempo desiderato, togliere il segno di spunta dalla casella relativa a questa opzione. Impostare l'intervallo di tempo tramite l'opzione "invoke interval".
  - **Detect area and sensitivity:** tramite questa opzione è possibile impostare la sensibilità ai movimenti e il campo di rilevamento della videocamera. Con l'ausilio delle 5 icone di colore rosso è possibile impostare il campo di rilevamento della videocamera. Le funzioni dei pulsanti sono le seguenti (da sinistra a destra): seleziona, annulla seleziona, seleziona tutto, inverte seleziona, cancella tutto. Lo stile e il colore del campo di rilevamento della videocamera possono venire modificati tramite l'opzione "Detect area style". Con la barra di scorrimento è possibile impostare la sensibilità in. 0 % significa sensibilità minima, 100 % significa sensibilità massima. Nel caso in cui si sia messo un segno di spunta nella casella relativa all'opzione "show detect area", il campo di rilevamento della videocamera è sempre visibile.
  - **Invoke setting:** tramite questa opzione è possibile impostare le operazioni che devono venire eseguite in caso di rilevamento di un movimento o quando scade l'intervallo di tempo personalizzato.
  - **Remote connect:** tramite questa opzione è possibile impostare se si desidera connettersi al computer di sorveglianza da remoto tramite un altro computer via internet o da una rete con l'ausilio del software Trust Remote Camera. Mettere un segno di spunta nella casella relativa all'opzione "accept remote acces" se si desidera attivare questa possibilità. Selezionare "setup": apparirà una schermata in cui devono venire immessi una password e numero di porta. Il numero di porta preimpostato è "5000": nel caso in cui tale numero sia già in uso, provvedere a modificarlo. La password dovrà venire immessa sia nel campo superiore sia in quello inferiore. Questa stessa password dovrà venire usata anche nel software per l'utilizzo da remoto; inserire anche in questo software lo stesso numero di porta.



8. Scheda "Record". Vedere la Figura 5.
  - **Camera name:** immettere qui il nome della camera desiderato.
  - **Image quality:** indicare qui la qualità della riproduzione video.
  - **Record File Path:** indicare qui il percorso in cui devono venire salvate le riprese o le immagini. Fare clic su "setup" per modificare l'impostazione predefinita.
  - **Date/Time Information:** tramite questa opzione è possibile impostare se nell'immagine da riprendere deve venire indicato l'orario e indicare quale deve essere la denominazione del luogo da sorvegliare. È possibile impostare tramite l'opzione "background color" il colore di sfondo della visualizzazione dell'orario. Selezionare "Transparent" se si desidera che lo sfondo sia trasparente.
9. Scheda "Video setup". Vedere la Figura 6.
  - **Video color:** tramite questa opzione è possibile impostare la luminosità dell'immagine, il contrasto, la saturazione del colore e la tonalità.
  - **Video standard:** tramite questa opzione è possibile impostare lo standard video della videocamera.

**Attenzione:** *Nel caso in cui si utilizzi la modalità di funzionamento secondo un intervallo di tempo, sarà possibile impostare come evento soltanto l'opzione "Immagine".*

**Attenzione:** *L'impostazione dell'Intervallo avviene con passi di decimi di secondo: il valore 1 è quindi pari a 0,1 secondi.*

## 5.2 Trust Remote Camera

Con l'ausilio di questo software è possibile collegarsi al computer su cui è stata installata la scheda Surveillance Interface 804 PCI. Il presente capitolo illustra le funzioni del "Remote Camera".

1. Avviare il programma "Trust Remote Camera" selezionando "Avvio", "Programmi", "Trust" e selezionare quindi "Remote camera".
2. Apparirà una schermata in cui sono contenute due schede e una barra di menù.
3. Scheda "Record". Vedere la Figura 7.
  - **Settings for camera:** tramite questa opzione è possibile impostare quale impostazione della videocamera si desidera modificare per le rispettive videocamere 1, 2, 3 o 4.
  - **Camera name:** questo è il nome della videocamera che si sta controllando al momento.
  - **Record File Path:** il percorso in cui vengono salvate le immagini che vengono riprese tramite il software Remote Camera.
  - **Record setting:** tramite questa opzione è possibile impostare quando il software Remote camera deve avviare e terminare la registrazione. Le opzioni sono: in caso di movimento, ripresa continuo o a intervallo di tempo.
4. Scheda "connection". Vedere la Figura 8.
  - **Network setup:** tramite questa opzione è possibile definire le impostazioni di collegamento. Inserire un indirizzo IP, il numero della porta e la password inseriti precedentemente sul computer su cui è stato installato il software Trust e Guard.

5. La barra di menù possiede le seguenti opzioni (da sinistra a destra): connessi, interrompi connessione, selezione camera, selezione istantanea e informazioni sul software Remote Camera. Vedere la Figura 9.

### 5.3 Sorveglianza tramite internet / intranet

Con il software "Trust remote camera" è possibile controllare cosa sta succedendo all'interno della zona sorvegliata da un altro luogo tramite una rete intranet o via internet. Tale computer è chiamato "PC remoto". Il computer su cui sono stati installati il software "Trust e Guard" e la scheda "Surveillance Interface 804 PCI" deve ovviamente essere on-line. Tale computer è chiamato "PC server". Il collegamento viene effettuato per mezzo di un indirizzo IP. È possibile ottenere questo indirizzo IP dal proprio provider di servizi internet o dal proprio amministratore di rete. La condizione di utilizzo migliore è quella con la presenza di una connessione ADSL o via cavo, considerata la presenza fissa di una connessione internet e la velocità elevata della connessione stessa.

1. Avviare sul PC server il programma "Trust e Guard" selezionando "Avvio", "Programmi", "Trust" e quindi selezionare "e Guard".
2. Avviare con il PC server una connessione internet.
3. Chiudere il browser. Assicurarsi che l'icona della connessione internet sia presente all'interno della barra delle applicazioni. Vedere la Figura 10.
4. Sul PC server, immettere i seguenti dati nella sezione "remote connect", "setup" della scheda "motion detect" del programma "Trust e Guard":
  - password (2 volte, a scelta).
  - numero della porta (a scelta, valore predefinito 5000).
  - indirizzo IP (viene rilasciato dal provider internet).
5. Nel caso in cui l'indirizzo IP possa venire assegnato solo in automatico, seguire le istruzioni riportate qui sotto tutte le volte che si desidera collegarsi al programma "Trust e Guard":
  - a) Aprire il menu "Avvio" di Windows.
  - b) Selezionare "Esegui".
  - c) Digitare: "winipcfg" e fare clic su "OK".
  - d) Apparirà una schermata come quella riportata nella Figura 11. Selezionare "PPP adapter".
  - e) Prendere nota dell'indirizzo IP che appare: questo è l'indirizzo da immettere.
  - f) Chiudere "winipcfg".
7. Avviare il computer su cui è installato il programma "Trust Remote Camera". Tale computer è chiamato "PC remoto".
8. Sul PC remoto, immettere nel relativo campo presente all'interno della scheda "Connection" del software "Trust Remote Camera" la stessa password, lo stesso numero di porta e lo stesso indirizzo IP. Vedere la Figura 8.
9. Assicurarsi che tutte le camere siano collegate in maniera corretta e che esse siano ben direzionate.
10. Avviare con il PC remoto una connessione internet.
11. Sul PC remoto, fare clic sull'icona della connessione del software "Trust Remote Camera" presente sulla sinistra. Vedere la Figura 9.
12. Se le impostazioni relative all'indirizzo IP, al numero della porta e alla password sono corrette, sarà possibile vedere le immagini che vengono riprese tramite la scheda Surveillance Interface 804 PCI.
13. Per interrompere la connessione, fare clic sull'icona presente sulla destra dell'icona relativa alla connessione. Vedere la Figura 9.



**Attenzione:** Per potersi collegare al software "Trust Remote Camera" presente sul PC server, tale PC deve essere costantemente on-line e il software "Trust e Guard" deve essere attivo.

**Attenzione:** È possibile collegarsi al PC server solamente con 1 computer alla volta.

**Attenzione:** Nel caso in cui si desideri effettuare la connessione tramite una rete intranet, non sarà necessario effettuare un collegamento internet e si dovrà utilizzare l'indirizzo IP del PC di rete in cui è installata la scheda Surveillance Interface 804 PCI.

**Attenzione:** Entrambi i computer devono poter essere in grado di effettuare una connessione a internet o risiedere sulla stessa rete o sulla stessa intranet.

**Attenzione:** Il collegamento in remoto tramite internet è molto più lento che quello in remoto effettuato tramite una rete.

#### 5.4 Video File Data Base

Tramite il Video File Data Base è possibile visualizzare l'intera cronologia degli avvenimenti registrati. Entrambi i programmi, "Trust e Guard" e "Trust Remote Camera", dispongono di un Video File Data Base.

1. Selezionare "Avvio", "Programmi", "Trust" e selezionare quindi "Video File Data Base".
2. Apparirà una schermata in cui sono contenute due schede e una barra di menù.
3. Scheda "Data Log"
  - **Date:** qui viene resa la panoramica degli eventi registrati e selezionati per data; è possibile selezionare il frammento che si desidera visionare facendovi clic. Il frammento verrà visualizzato sulla destra dello schermo. È possibile riprodurre questo video utilizzando i tasti "riproduci", "pausa", "precedente", "successivo", "indietro" e "ultimo" presenti sulla parte inferiore dello schermo.
  - **Details:** questa opzione da una panoramica dettagliata di quale camera ha registrato i frammenti.
4. Nella barra dei menù sono presenti 3 icone: tramite queste icone è possibile copiare il frammento negli "Appunti" di Windows, salvare e stampare il file e visualizzare le informazioni sul Video File DataBase.

**Attenzione:** Le immagini registrate **non** possono venire scambiate tramite una rete o tramite internet.

**Attenzione:** Sul cd-rom di installazione fornito in dotazione al prodotto è presente un manuale aggiuntivo contenente istruzioni dettagliate. Per visualizzare questo manuale, selezionare l'opzione "Leggi il manuale" presente nel programma "Installer". Vedere la Figura 1.

## 6 Risoluzione dei problemi

Problema	Causa	Possibile soluzione
La scheda di interfaccia non viene installata.	Non è possibile trovare i driver.	Indicare come percorso il lettore cd-rom in cui è stato inserito il cd di installazione.

TRUST SURVEILLANCE INTERFACE 804 PCI

	La scheda non è stata ben inserita nello slot PCI.	Inserire pene la scheda premendola nello slot.
	Esiste un conflitto di indirizzo IRQ con un'altra periferica.	Risolvere il problema nella "Gestione periferiche" di Windows.
<b>Nel software "e Guard" viene visualizzata solo una immagine blu.</b>	La camera a cui si riferisce l'immagine non è stata collegata correttamente.	Collegare la camera.
	La camera a cui si riferisce l'immagine non è alimentata.	Collegare la camera alla fonte di alimentazione o accendere la camera.
	Standard video non compatibile.	Controllare lo standard video della camera e impostarlo all'interno del software "e Guard". Vedere il capitolo 5.1.
<b>L'immagine proveniente dalla videocamera collegata non è presente all'interno del software "e Guard".</b>	La camera a cui si riferisce l'immagine non è stata selezionata all'interno del software.	Selezionare la videocamera.
<b>Nel software "Remote Camera" appare il messaggio di errore "Can not connect to 192.168.0.10".</b>	L'indirizzo IP immesso non corrisponde all'indirizzo IP del PC server.	Controllare l'indirizzo IP contattando il proprio provider o eseguire il programma "winipcfg". Standard in Windows 95 / 98 / Me.
<b>Nel software "Remote Camera" appare il messaggio di errore "Login incorrect".</b>	La password immessa non corrisponde alla password del PC server.	Inserire una nuova password sia all'interno del software "e Guard" sia all'interno del software "Remote Camera".
	La password è stata inserita 1 sola volta all'interno del software "e Guard".	Inserire la password 2 volte nei campi appositi.
	I numeri della porta non sono gli stessi.	Immettere lo stesso numero di porta sia all'interno del software "e Guard" sia all'interno del software "Remote Camera".
<b>Le immagini scorrono a una</b>	Il collegamento internet è molto lento.	Riprovare in un altro momento.



TRUST SURVEILLANCE INTERFACE 804 PCI

<b>velocità molto lenta sul PC remoto.</b>		
<b>Disco rigido pieno.</b>	Le immagini video registrate occupano troppo spazio sul disco rigido.	Eliminare regolarmente le vecchie immagini video.
<b>Una volta impostata la sensibilità, il sistema prosegue le riprese di continuo.</b>	La sensibilità è stata impostata su valori troppo alti.	Impostare la sensibilità su valori più bassi. Vedere il capitolo 5.1.
<b>Quando si usa il sistema senza fili della serie Trust 100, l'allarme si attiva di continuo.</b>	Interferenza.	Assicurarsi di impostare su valori più bassi la sensibilità del software "e Guard" quando si usano i sistemi senza fili.
		Posizionare le videocamere in modo diverso o selezionare un altro canale.
		vedere anche la risoluzione dei problemi degli apparecchi della serie Trust 100.

Le consigliamo di effettuare la registrazione dell'articolo presso il sito Internet della Trust ([www.trust.com](http://www.trust.com)) per assicurarsi così un'assistenza clienti e una garanzia ottimali, quali un servizio FAQ (le risposte alle domande più frequenti) costantemente aggiornato e le ultime versioni dei driver dei prodotti. Inoltre, registrando il prodotto sarà possibile venire messi regolarmente al corrente delle novità e degli aggiornamenti relativi al Vostro e agli altri prodotti Trust. E potrete anche partecipare all'estrazione di fantastici premi!

Nel caso queste soluzioni non siano in grado di risolvere i problemi del prodotto, rivolgersi a uno dei Centri di Assistenza Clienti Trust. All'ultima pagina di copertina di questa guida sono contenute ulteriori informazioni sui nostri Centri di Assistenza Clienti. Si prega in ogni caso di tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- il numero articolo, in questo caso: 12543;
- i dati relativi allo hardware, al sistema operativo, alla velocità del processore, alla memoria interna, allo spazio libero su disco rigido, al tipo di scheda VGA e al tipo di videocamera;
- una descrizione ottimale di cosa non funziona;
- una descrizione ottimale di quando il problema si verifica.