

<b>Guida di riferimento rapido per il primo utilizzo</b>		<b>Capitolo</b>
1.	Funzioni della fotocamera	(3)
2.	Installazione del driver	(4)
3.	Disinstallazione dei driver e dei prodotti non più utilizzati	(4.1)
4.	Installazione in Windows 98 / ME / 2000	(4.2)
5.	Installazione in Windows XP	(4.3)
6.	Installazione su sistemi Apple MAC	(4.4)
7.	Collegamento e controlli da eseguire a installazione avvenuta	(5)
8.	Utilizzo della fotocamera	(6)
9.	Installazione del software (NetMeeting)	(7)
10.	Utilizzo della fotocamera come WebCam (NetMeeting)	(8)

## 1 Introduzione

Il presente manuale è destinato agli utenti del prodotto "TRUST SPACEC@M 200". Per l'installazione di questo prodotto è necessario disporre di qualche esperienza con i computer. In caso di dubbio, rivolgersi a uno dei Centri di Assistenza Clienti Trust. All'ultima pagina di questo manuale dell'utente nonché all'ultima pagina di copertina della guida di installazione rapida sono contenute ulteriori informazioni sui nostri Centri di Assistenza Clienti.

Il prodotto "Trust SpaceC@m 300" è adatto alla ripresa di filmati, all'esecuzione di pose (istantanee) e all'utilizzo con webcam per videoconferenze.



## 2 Norme di sicurezza

### 2.1 Note generali

1. Non utilizzare l'apparecchio in ambienti umidi.
2. Non tentare di riparare l'apparecchio da soli.
3. Qualora si verificasse uno dei casi descritti di seguito, far riparare l'apparecchio da personale qualificato:
  - a) il cavo o la spina sono danneggiati o usurati;
  - b) sono penetrati dei liquidi all'interno dell'apparecchio;
  - c) l'apparecchio è caduto e/o l'alloggiamento si è danneggiato;
4. Posizionare l'apparecchio in modo che i cavi non possano danneggiarsi.

### 3 Funzioni del prodotto "TRUST SPACEC@M 200"

Per le funzioni del prodotto "SpaceC@m 200" vedere anche la fig. 1.

<b>A</b>	Pulsante "Snapshot" ("Istantanea"): se premuto, permette di eseguire una fotografia istantanea.
<b>B</b>	Obiettivo: permette di regolare le lenti ruotandola per ottenere una messa a fuoco ottimale.
<b>C</b>	Spia LED: si attiva quando la fotocamera è in uso.
<b>D</b>	Porta di collegamento USB

Tabella 1: funzioni del prodotto SpaceC@m 200

### 4 Installazione del driver

Prima di poter collegare e utilizzare la fotocamera, è necessario installare il driver e il software relativi. Per la procedura di installazione del driver e del software fornito in dotazione al prodotto, attenersi alle istruzioni contenute nei capitoli successivi.

**ATTENZIONE:** *il prodotto funziona con il presente driver soltanto su sistemi che operano sotto Windows 98 o successivi. La fotocamera funziona anche su computer dotati di sistema operativo MAC OS 9.2 utilizzando il driver disponibile per lo scaricamento all'indirizzo [www.trust.com/12237/download](http://www.trust.com/12237/download).*

**ATTENZIONE:** *all'indirizzo [www.trust.com/12237/download](http://www.trust.com/12237/download) sono presenti tutte le ultime versioni aggiornate dei driver. Si consiglia di controllare se non sia eventualmente disponibile una nuova versione dei driver e di utilizzare per l'installazione sempre la versione più recente.*

**ATTENZIONE:** *assicurarsi che durante la procedura di installazione non sia aperta nessun'altra applicazione.*

**ATTENZIONE:** *durante la procedura di installazione in Windows XP potrebbe apparire un messaggio che indica la mancata certificazione del driver. Tale avvertenza non pregiudica in alcun modo il corretto funzionamento del driver. Proseguire quindi con la procedura di installazione.*

**ATTENZIONE:** *negli esempi l'unità CD-ROM viene indicata con la lettera "D:\". Tale lettera può però differire da sistema a sistema.*

#### 4.1 Disinstallazione dei driver e dei prodotti non più utilizzati

La più frequente causa di problemi in fase di installazione è la presenza del driver appartenente a un prodotto simile non più in uso. La soluzione migliore in questo caso è quella di eliminare tutti i driver relativi a tali prodotti prima di procedere all'installazione del nuovo driver.

1. Avviare Windows in Modalità provvisoria (premere ripetutamente il tasto funzione F8 durante l'avvio del sistema: apparirà un breve menù dal quale è possibile scegliere l'opzione "Modalità provvisoria").
2. Selezionare l'opzione "Avvio (Start) – Impostazioni – Pannello di controllo – Software".

3. Cercare tutti i programmi appartenenti a prodotti simili non più in uso ed eliminarli (tramite il pulsante "Aggiungi / Rimuovi"). A causa dell'avvio del sistema in Modalità provvisoria è possibile che gli stessi programmi siano presenti due volte nella lista. In tal caso, assicurarsi di eliminare anche i programmi che ricorrono una seconda volta.
4. Riavviare il computer.

#### 4.2 Installazione del driver (Windows 98 / Me / 2000)

1. Inserire il CD-ROM nel lettore CD affinché il programma di installazione possa venire avviato automaticamente. Se ciò non accade, eseguire il file "Setup.exe" presente sul CD-ROM. Apparirà la fig. 2.
2. Selezionare l'opzione "TRUST SPACEC@M 200" per avviare la procedura di installazione del driver.
3. Seguire quindi le istruzioni che appaiono sullo schermo. Una volta eseguita l'installazione, apparirà la fig. 2.
4. Collegare il prodotto "TRUST SPACEC@M 200" a una porta USB disponibile del computer.
5. Collegare quindi le cuffie dotate di microfono (se fornito in dotazione al prodotto) alla scheda audio. Nel fare ciò, prestare attenzione ai simboli riportati su entrambi gli spinotti.

Una volta installato il driver, procedere all'installazione dei programmi software forniti in dotazione al prodotto.

È possibile ottenere una descrizione più dettagliata della procedura di installazione selezionando l'opzione "Read Manual".



#### 4.3 Installazione del driver in Windows XP

Per installare la fotocamera in Windows XP non è possibile fare uso del CD-ROM in allegato.

Il driver più recente per l'installazione della fotocamera in Windows XP è scaricabile dall'indirizzo [www.trust.com/12237/download](http://www.trust.com/12237/download).

Per una corretta installazione del prodotto, seguire le istruzioni riportate qui sotto.

1. Decomprimere il file .zip contenente il driver scaricato da Internet facendovi doppio clic, e quindi facendo clic su "OK" e su "Close" (Chiudi).
2. Rimuovere il driver del prodotto "SpaceC@m 200" attualmente installato (qualora esso sia già presente sul sistema).
3. Scollegare dal computer il cavo USB della fotocamera.
4. Riavviare il computer.
5. Non appena Windows viene riavviato, collegare di nuovo al computer il cavo USB.
6. Verrà avviata la "Installazione guidata nuovo hardware".
7. Selezionare l'opzione "Specifica il percorso".
8. Selezionare il percorso in cui è stato decompresso il file .zip relativo al driver: c:\download\drivers\driverXP.
9. Seguire le istruzioni guidate che appariranno a video.
10. La fotocamera verrà quindi installata correttamente.

#### 4.4 Installazione del driver su sistemi MAC

**ATTENZIONE:** il prodotto "Trust SpaceC@m 200" non funziona con computer dotati di sistema operativo MAC OS X.

*Il prodotto "Trust SpaceCAM 200" funziona con computer dotati di sistema operativo MAC OS 9.2.*

Per l'utilizzo con sistemi MAC non è stato fornito in dotazione alcun driver. Il driver per eseguire l'installazione della fotocamera sui sistemi MAC è scaricabile dall'indirizzo [www.trust.com/12237/download](http://www.trust.com/12237/download).

1. Una volta scaricato il driver, sulla Scrivania apparirà una nuova icona.
2. Fare doppio clic su questa icona.
3. Il driver verrà decompresso.
4. Selezionare il percorso in cui è stato decompresso il driver e fare doppio clic sull'opzione "USB Camera installer". Può anche succedere che durante la procedura di decompressione del file l'icona relativa al programma "USB Camera Installer" venga posta sulla Scrivania.
5. La fotocamera verrà quindi installata automaticamente.
6. Collegare la fotocamera a una porta USB disponibile del computer Apple MAC.
7. La fotocamera è adesso pronta all'uso.

In dotazione al prodotto non è fornito alcun software per l'utilizzo della fotocamera con i sistemi MAC. Per utilizzare la fotocamera è quindi necessario disporre di applicazioni software che supportano questa funzione. Un esempio di questo tipo di software è rappresentato dai programmi "Adobe Photoshop" o "MGI Photosuite". Il driver della fotocamera non dispone di alcun software "TWAIN Data" (come in Windows) che permette di collaudare il funzionamento della fotocamera. La funzione di esecuzione di istantanee NON funziona con i sistemi MAC; sarà tuttavia possibile eseguire delle foto tramite gli applicativi software che supportano questa funzione.

## 5 Collegamento e controlli da eseguire a installazione avvenuta

### 5.1 Collegamento

**ATTENZIONE:** prima di collegare la fotocamera, il driver dovrà essere stato installato sul sistema. Vedere il capitolo 4.

**Può verificarsi che durante la procedura di installazione del software in Windows il sistema richieda di collegare il cavo USB (vedere la fig. 3).**

1. Avviare Windows.
2. Inserire il cavo USB in una porta USB disponibile del computer. La fotocamera emetterà un segnale acustico.

La fotocamera si accenderà automaticamente e verrà rilevata da Windows. Verrà rilevato automaticamente il driver relativo. Seguire le indicazioni che appaiono sullo schermo per completare il rilevamento della fotocamera. È possibile che il sistema richieda di inserire il CD-ROM di Windows nel lettore CD-ROM. In tal caso togliere dal lettore CD-ROM il CD-ROM di installazione Trust e inserirvi il CD-ROM di Windows.

È possibile che durante il collegamento della fotocamera in Windows 2002 o in Windows XP appaia un messaggio relativo a un driver "non certificato".

Si consiglia di ignorare il messaggio riportato nella finestra poiché la perfetta funzionalità del driver del prodotto non verrà pregiudicata in alcun modo. Il messaggio apparso significa solamente che il driver in oggetto non ha (ancora) ottenuto la piena certificazione da parte della Microsoft al momento della stesura del presente manuale.

Fare quindi clic su "Sì" ("Yes") per proseguire con l'installazione.

## 5.2 Controlli da eseguire a installazione avvenuta

Una volta eseguita la completa installazione del prodotto e dei relativi driver, controllare la presenza sul sistema e il funzionamento dei seguenti componenti.

In "Avvio (Start) - Impostazioni - Pannello di controllo - Sistema (Hardware) - Gestione periferiche"

- Periferiche Imaging – Trust SPACEC@m 200

in "Avvio (Start) - Impostazioni - Pannello di controllo - Software"

- Trust SpaceC@m 200

in "Avvio (Start) - Programmi - Trust – Trust SpaceC@m 200

- Trust SpaceC@m 200

- Uninstall Trust SpaceC@m 200

**Attenzione:** nel caso in cui i parametri predefiniti per l'installazione siano stati modificati dall'utente (per es. se non sono stati installati tutti i componenti o si è scelto un percorso di installazione diverso da quello proposto), è possibile che i dati differiscano dalle indicazioni riportate qui sotto.

**Attenzione:** è possibile che sorgano delle differenze da quanto riportato più sotto anche a causa dell'utilizzo di nuovi driver eventualmente scaricati da Internet.

**Attenzione:** per quanto riguarda il pannello di controllo, la denominazione dei programmi o il percorso in cui essi sono stati installati può variare leggermente da sistema operativo a sistema operativo.



## 6 Utilizzo del prodotto "SpaceC@m 200"

### 6.1 Software in dotazione al prodotto "TRUST SPACEC@m 200"

Durante la procedura di installazione della camera è stato installato il programma "TRUST SPACEC@m 200". Seguire le istruzioni riportate qui sotto per l'utilizzo di questo programma.

#### 6.1.1 Descrizione delle funzioni

1. Selezionare l'opzione "Avvio (Start) - Programmi - Trust - SpaceC@m 200" e fare clic sull'opzione "TRUST SPACEC@m 200". Apparirà la fig. 4.
2. Vedere la tabella sottostante per la descrizione delle diverse funzioni del programma.

Funzione	Descrizione
A	In questa schermata viene riprodotta l'immagine corrente ripresa dalla camera.
B	Pulsante "Snapshot" ("Istantanea"): permette di eseguire una fotografia istantanea dell'immagine ripresa dalla fotocamera (A). L'istantanea che è stata eseguita viene riprodotta nella schermata (G) e viene aggiunta alle cosiddette "Thumbnails" ("Miniature", H). In alternativa, è possibile eseguire un'istantanea anche premendo il pulsante presente sulla fotocamera.
C	Pulsante "Transfer": permette di aprire l'istantanea riprodotta nella schermata (G) all'interno del programma di elaborazione grafica prescelto (F).
D	Pulsante "Format": permette di selezionare il formato del file con il quale verrà salvata l'istantanea eseguita. È possibile scegliere tra i formati BMP e JPEG. Il formato JPEG permette anche di impostare il tipo di compressione da utilizzare.
E	Pulsante "Exit": permette di chiudere il programma.
F	Qui viene visualizzata l'applicazione prescelta in cui verrà aperta l'istantanea eseguita (G) quando si preme il pulsante "Transfer" (C).
G	In questa schermata viene riprodotta l'istantanea eseguita dalla fotocamera.
H	Qui vengono inserite le cosiddette "Thumbnails" (anteprime in miniatura) dell'istantanee eseguite. Fare clic sulle "thumbnails" per visualizzare l'istantanea nella schermata (G).

Tabella 2: funzioni del driver

### 6.1.2 Impostazioni immagine avanzate

Seguire le istruzioni riportate qui sotto per eseguire l'impostazione dell'immagine ripresa dalla fotocamera.

**Attenzione:** *modificare le impostazioni soltanto nel caso in cui ciò si riveli necessario. Un'impostazione scorretta potrebbe riflettersi in problemi nell'uso di altre applicazioni (per es. NetMeeting).*

1. Recarsi sulla barra dei menù e fare clic sul menù "Options".
2. Selezionare l'opzione "Capture Filter". Apparirà la fig. 5. Vedere la tabella sottostante per la descrizione delle diverse funzioni.

Funzione	Descrizione
I	Permette di regolare la luminosità dell'immagine.
J	Permette di regolare il contrasto dell'immagine.
K	Permette di regolare l'intensità di colore dell'immagine.
L	Permette di regolare la definizione dell'immagine.
M	Permette di regolare la tonalità di colore.
N	Permette di impostare lo sfondo.
O	Permette di regolare l'esposizione.
P	Colore o bianco e nero.

Funzione	Descrizione
<b>Q</b>	Permette di regolare la posizione dell'immagine.
<b>R</b>	Funzione di Zoom avanti e di Zoom indietro.
<b>S</b>	Permette di ritornare alle impostazioni di fabbrica.

Tabella 3: impostazioni

- Recarsi sulla barra dei menù e fare clic sul menù "Options".
- Selezionare l'opzione "Video Format". Apparirà la fig. 6. Vedere la tabella sottostante per la descrizione delle diverse funzioni.

Funzione	Descrizione
<b>T</b>	Permette di selezionare le dimensioni di immagine desiderate.
<b>U</b>	Permette di selezionare l'intensità di colore desiderata. È possibile scegliere tra RGB a 24 bit e I420.

Tabella 4: impostazioni

### 6.1.3 Esecuzione di una fotografia istantanea

Seguire le istruzioni riportate qui sotto per l'esecuzione e l'elaborazione di una fotografia istantanea.

- Fare clic sul pulsante "Snapshot" (B, fig. 4) o sul pulsante presente sulla camera per fissare l'immagine. L'immagine verrà visualizzata nella finestra di dialogo (G) e come anteprima in miniatura nelle cosiddette "Thumbnails" (H). Vedere la fig. 4.
- È possibile visualizzare al massimo 10 anteprime in miniatura. Nel caso in cui si esegua un maggiore numero di istantanee, verrà visualizzato un messaggio che chiederà di salvare o di eliminare le fotografie eseguite. Portarsi sulla barra dei menù e fare clic sul menù "Photo". Vedere la fig. 4.
- Fare clic sull'opzione "Save As" (Salva con nome) se si desidera salvare l'immagine selezionata; fare invece clic sull'opzione "Delete" (Elimina) se si desidera eliminare l'immagine selezionata.
- È anche possibile aprire l'immagine direttamente in un programma per l'elaborazione grafica. Fare clic sull'anteprima in miniatura (H) dell'immagine che si desidera elaborare. L'immagine selezionata verrà aperta nella schermata (G). Vedere la fig. 4.
- Recarsi sulla barra dei menù e fare clic sul menù "Options".
- Selezionare l'opzione "Transfer to" (Trasferisci a) e fare quindi clic sul programma per l'elaborazione grafica che si desidera utilizzare (per es. Ulead Photo Express). L'applicazione prescelta verrà visualizzata nella finestra (F). Vedere la fig. 4.
- Fare clic sul pulsante "Transfer" (C). L'immagine verrà aperta nell'applicazione prescelta. Adesso sarà possibile elaborare e salvare l'immagine. Se necessario, consultare la Guida in linea del programma di elaborazione grafica.



#### **6.1.4 Zoom avanti e Zoom indietro**

Il prodotto "SpaceC@m 200" permette di eseguire la c.d. funzione di "zoom avanti" o di "zoom indietro".

Per eseguire lo zoom avanti o lo zoom indietro utilizzare la funzione (R) riportata nella fig. 5.

## **7 Installazione del software**

### **7.1 Microsoft ® NetMeeting (Windows 98 / Me / 2000)**

NetMeeting è un'applicazione che viene fornita assieme al sistema operativo Windows 98 / Me / 2000 e con la quale è possibile utilizzare come webcam il prodotto "Trust SpaceC@m 200".

Per installare il programma NetMeeting, attenersi alle seguenti istruzioni.

1. Fare clic sul pulsante "Start" ("Avvio") presente nell'angolo in basso a sinistra del desktop e selezionare l'opzione NetMeeting presente in "Programmi -> Accessori -> Accesso a Internet (Comunicazioni)" e fare quindi clic con il pulsante sinistro del mouse.
2. Fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire.
3. Inserire nei campi i propri dati (nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, località o paese) e la denominazione che si desidera far apparire nell'elenco in linea. Fare quindi clic su "Avanti" ("Next").
4. Nel caso in cui non si voglia far apparire il proprio nominativo all'interno dell'elenco in linea di NetMeeting, selezionare l'opzione "Non includere il nome utente nell'elenco in linea". Fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire con l'installazione. Seguire quindi le istruzioni che appaiono sullo schermo.
5. Durante la procedura di installazione è necessario selezionare una camera digitale. Selezionare il prodotto "Trust SpaceC@m200" come camera da utilizzare con il programma NetMeeting e fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire.
6. Selezionare l'opzione "Crea un collegamento a NetMeeting sul desktop" nel caso in cui si desideri creare un collegamento a NetMeeting sul desktop. Selezionare l'opzione "Crea un collegamento a NetMeeting sulla barra di avvio veloce" nel caso in cui si desideri creare un collegamento a NetMeeting sulla barra delle applicazioni. È altresì possibile disattivare queste opzioni nel caso in cui si desideri che il sistema non crei alcun collegamento oppure crei soltanto uno dei due collegamenti.
7. Fare clic su "Avanti" ("Next") per proseguire con l'installazione. Seguire le indicazioni che appariranno a video per configurare le impostazioni audio e video.
8. Una volta terminata l'installazione fare clic su "Fine" (Finish) per completare la procedura di installazione di NetMeeting. NetMeeting verrà quindi avviato automaticamente.

Nel caso in cui il collaudo e/o l'impostazione audio non vengano eseguiti correttamente è necessario controllare che la scheda audio e i relativi prodotti soddisfino i requisiti richiesti da NetMeeting e/o che tale periferica sia stata collegata e/o installata in maniera corretta.

### **7.2 Installazione di Microsoft ® NetMeeting (Windows XP)**

In Windows XP è possibile installare il programma NetMeeting seguendo le istruzioni riportate qui sotto.



1. Fare clic sul pulsante "Start" ("Avvio") presente nell'angolo in basso a sinistra dello schermo.
2. Selezionare l'opzione "Esegui".
3. Digitare il comando: conf
4. Dopo ca. 30 secondi apparirà la procedura di installazione guidata di NetMeeting.
5. Seguire le indicazioni che appaiono sullo schermo per installare il programma.

### 7.3 Installazione di Windows Messenger (Windows XP)

Windows Messenger è già preinstallato nel sistema operativo Windows XP. Per avviare il programma è sufficiente selezionare l'opzione "Windows Messenger" presente all'interno del menù "Start". Seguire quindi le istruzioni che appariranno a video per eseguire le impostazioni personalizzate.

Una volta eseguita l'installazione sarà possibile collegare il prodotto "Trust SpaceC@m 200" al computer e procedere al trasferimento delle pose e/o riprese. Vedere a tale scopo il cap. 5 "Collegamento e controlli da eseguire a installazione avvenuta".

## 8 Utilizzo della fotocamera

### 8.1 Utilizzo della videocamera come WebCam (NetMeeting)




**Attenzione:** a causa di una limitazione in NetMeeting il microfono integrato della fotocamera non funziona. Si consiglia pertanto di collegare alla scheda audio un microfono separato per sfruttare in maniera ottimale le funzioni audio e video offerte da NetMeeting.

1. Prima di avviare il programma NetMeeting assicurarsi di avere configurato sul sistema un account per l'accesso a Internet e di avere correttamente collegato gli altoparlanti e il microfono alla scheda audio.
2. Avviare NetMeeting ("Avvio (Start) -> Programmi -> Accessori -> Accesso a Internet (Comunicazioni) -> NetMeeting").
3. Verranno aperte due finestre di dialogo: "NetMeeting" e "Connessione a Internet".

**Attenzione:** la finestra di dialogo relativa alla connessione telefonica NON apparirà nel caso in cui la connessione a Internet sia già stata stabilita oppure qualora si stia utilizzando una connessione di tipo ADSL o via cavo.

4. Immettere il proprio identificativo utente e la propria password e fare clic su "Connetti" (Connect) per stabilire una connessione Internet.
5. Non appena sarà stata stabilita la connessione a Internet, rimarrà visibile soltanto la finestra relativa a NetMeeting e scomparirà quella relativa alla connessione Internet.
6. A questo punto è necessario eseguire alcune impostazioni. Selezionare l'opzione "Strumenti -> Opzioni..." e fare clic sulla scheda "Video".
7. Per evitare che la camera proponga un'immagine speculare, disattivare l'opzione "Mostra immagine speculare nella finestra di anteprima video". In questa scheda è altresì possibile modificare alcune impostazioni video come

le dimensioni e la qualità. Fare clic su "OK" per salvare le nuove impostazioni e per ritornare alla schermata iniziale di NetMeeting. Sono state così effettuate tutte le impostazioni da eseguire una sola volta.

8. Nella schermata di NetMeeting fare clic sull'opzione "Visualizza" e selezionare l'opzione "Video locale (nuova finestra)". Apparirà una piccola finestra aggiuntiva denominata "Video locale".
9. Fare clic sul pulsante di avvio video (  ) per attivare la propria immagine video corrente. Questa è l'immagine che vedrà anche l'interlocutore con il quale si stabilirà una chiamata in NetMeeting.
10. Si è adesso pronti per eseguire una chiamata in NetMeeting. Fare clic sull'icona dell'elenco di NetMeeting. Apparirà una nuova finestra di dialogo.
11. Immettere nel campo relativo all'indirizzo un "nome del server ils" (per esempio: ils.worldonline.nl) e premere il tasto "Invio" (Enter).
12. Fare doppio clic sul nominativo di una persona presente all'interno della lista: verrà eseguita una chiamata in NetMeeting.

Può capitare che qualcuno non voglia stabilire una connessione perché è probabilmente già impegnato in una conversazione con un'altra persona. In tal caso selezionare un altro nominativo presente all'interno della lista.

È possibile cercare su Internet gli indirizzi di altri server ils.

Per ulteriori informazioni o per la risoluzione di eventuali problemi fare clic sull'opzione "Guida in linea" presente nella schermata iniziale di NetMeeting. Nella Guida in linea vengono descritte tutte le funzioni del programma NetMeeting.

## 8.2 WebCam e Internet

Il prodotto "Trust SpaceC@m 200" è anche molto adatto a venire utilizzato come webcam, per es. per il proprio sito Internet.

Qui sotto riportiamo gli indirizzi di alcuni siti informativi utili per scoprire il mondo delle webcam:

<http://www.camarades.com>

## 9 Risoluzione dei problemi

Problema	Causa	Possibile soluzione
Windows non rileva alcun nuovo dispositivo dopo il collegamento della fotocamera.	La porta USB del computer non funziona.	Eliminare la porta USB dalla gestione periferiche e reinstallarla.
Il computer si blocca quando si usa la porta USB.	La porta USB condivide l'indirizzo IRQ con un'altra periferica.	Togliere alcune schede dal computer o ridistribuire gli indirizzi IRQ. Consultare per ulteriori informazioni a riguardo il manuale utente di Windows o il manuale della scheda madre del PC.

TRUST SPACEC@M 200

Problema	Causa	Possibile soluzione
Messaggio di errore: "Capture device was not detected" ("Periferica di acquisizione non rilevata").	La fotocamera non è ben collegata alla porta USB.	Collegare la fotocamera a una porta USB.
Il prodotto "Trust SpaceC@m 200" è evidenziato con un punto esclamativo all'interno della "Gestione periferiche".	La fotocamera è collegata a uno HUB USB non alimentato.	Collegare la fotocamera a uno HUB USB alimentato o a una porta USB del computer.
Impossibile eseguire delle istantanee con il pulsante "Snapshot".	Il programma "Trust SpaceC@m 200" non è stato avviato.	Avviare il programma "Trust SpaceC@m 200".
Nel programma per il collaudo del prodotto "SpaceC@m 200" sono visibili uno schermo nero e un indicatore rosso. Il pulsante "Snapshot" presente sulla fotocamera non funziona.	Il prodotto non è ben collegato alla porta USB.	Collegare correttamente il prodotto alla porta USB.
Durante la procedura di installazione del programma "VideoLive Mail" viene richiesto di immettere un numero di serie.	Il numero di serie è stampigliato sul CD o sull'involucro protettivo del CD stesso.	Immettere il numero di serie VL4444378H611384 qualora non sia visibile alcun numero di serie.
Il pulsante "Snapshot" non funziona in Windows XP.	Funzionalità non prevista.	In Windows XP è possibile eseguire una foto istantanea premendo il tasto del mouse all'interno del software.
L'immagine ripresa sfarfalla quando la fotocamera viene impiegata come webcam.	Tale fenomeno è causato dalla frequenza di rete e dalla presenza di un'eccessiva quantità di luce all'interno della stanza.	Modificare la frequenza di quadro (frame-rate) del monitor in uso per ottenere la migliore qualità di immagine.
In dotazione al prodotto non sono stati forniti né il microfono né le cuffie.	Ciò è esatto.	Alcune partite di questo prodotto vengono fornite con delle cuffie mono in dotazione che possono venire utilizzate per le videoconferenze (fino a esaurimento scorte).



Problema	Causa	Possibile soluzione
Il file "C:\Windows\Inf\Ksfilter" non viene rilevato.	<p>Questo messaggio è un messaggio di errore di Windows.</p> <p>Il messaggio di errore viene generato quando Windows è stato installato da una fonte non più disponibile (per es: il lettore CD-ROM è stato sostituito, è stato installato un disco rigido aggiuntivo, la lettera di unità relativa al lettore CD-ROM è stata modificata da E: in D., ecc.).</p>	<p>Per trovare il file "ksfilter" agire come segue:</p> <p>utilizzare il cd-rom originale di Windows (o il percorso di installazione originale) contenente i file CAB; probabilmente il file si trova in "precopy2.cab". Fare installare a Windows il file "ksfilter" in modo automatico o copiare il file nella cartella denominata "WINDOWS\INF".</p>
Il problema occorso non è descritto in questa tabella.	L'aggiornamento più recente delle c.d. "FAQ" (le domande e risposte più frequenti) è disponibile su Internet.	Visitare la pagina presente all'indirizzo <a href="http://www.trust.com/12237">www.trust.com/12237</a> per le "FAQ" e altre informazioni relative al prodotto.