

TRUST PRECISION VIEWER MONITOR

Manuale dell'utente

Ringraziamenti

Grazie per aver acquistato un prodotto facente parte dell'assortimento Trust. Prima di utilizzare questo prodotto consigliamo di leggere attentamente il manuale di istruzioni.

Registrazione del prodotto

Dopo l'acquisto, Le consigliamo di effettuare la registrazione dell'articolo presso il sito Internet Trust (www.trust.com) per assicurarsi così un'assistenza clienti e una garanzia ottimali. Inoltre, registrando il prodotto sarà possibile venire messi al corrente delle novità e degli aggiornamenti relativi al Suo e agli altri prodotti Trust. E potrete anche partecipare all'estrazione di fantastici premi!

© Copyright

Ogni riferimento a società, prodotti e dati menzionato nel documento è puramente casuale e non rappresenta in alcun modo persone, società, prodotti o eventi reali. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o mezzo elettronico o meccanico per alcuno scopo, senza il permesso scritto della casa produttrice.

Esclusione di altre garanzie

Nella misura massima consentita dalla legge in vigore, la casa produttrice e i suoi fornitori non riconoscono alcuna altra garanzia, espressa o implicita, comprese, tra le altre, la garanzia di commerciabilità, di idoneità per un fine particolare, di titolarità e di non violazione di diritti altrui, relativamente al prodotto e alla fornitura o mancata fornitura del servizio di supporto tecnico. La casa produttrice si riserva il diritto di apportare modifiche o migliorie al prodotto in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

Il produttore declina ogni responsabilità per danni conseguenti o accidentali, compresi il mancato profitto o danni commerciali di qualsiasi natura derivanti dall'uso del prodotto.

* Tutti i nomi di prodotti o società menzionati nel presente manuale sono marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Sommario

1. Introduzione.....	2
1.1 Convenzioni tipografiche	2
1.2 Contenuto della confezione	2
1.3 Requisiti minimi del sistema.....	2
2. Norme di sicurezza.....	3
2.1 Norme generali	3
3. Installazione del monitor	3
3.1 Fissaggio della base basculante	3
3.2 Posizionamento del monitor	3
3.3 Collegamento del monitor.....	4
4. installazione del driver	5
4.1 Windows 95 / 98 / Millennium Edition	5
4.2 Altri sistemi operativi.....	5
5. Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento	5
5.1 Intensità cromatica.....	5
5.2 Risoluzione	5
5.3 Impostazione della frequenza di aggiornamento.....	6
5.3.1 Windows 95 / 98 / 2000 / Millennium Edition	6
6. Controllo e impostazioni	6
6.1 Accensione e spegnimento del monitor	6
6.2 Menu OSD	6
6.2.1 Impostazione luminosità (Brightness)	7
6.2.2 Impostazione contrasto	7
6.2.3 Altre impostazioni	7
6.3 Risparmio energetico.....	8
7. Risoluzione dei problemi.....	9
7.1 Garanzia On-Site	12
7.1.1 Prima di contattare il Centro di Assistenza On-Site	12
8. Specifiche tecniche.....	13
9. Centri di Assistenza Clienti Trust.....	14
10. Centri di Assistenza On-Site	15

1. Introduzione

Questo manuale è destinato agli utenti del Precision Viewer Monitor Trust. Per l'installazione e l'uso di questo prodotto non sono richieste conoscenze specifiche. In caso di dubbio, rivolgersi a uno dei Centri di Assistenza Clienti Trust. All'ultima pagina di questo manuale in forma elettronica nonché all'ultima pagina di copertina della guida di installazione rapida sono contenute ulteriori informazioni sui nostri Centri di Assistenza Clienti.

Questo monitor è adatto a un uso professionale in un ambiente di ufficio. I monitor della serie Precision Viewer sono inoltre versatili, ergonomici e facili da usare.

1.1 Convenzioni tipografiche

Nel manuale viene utilizzato il seguente formato grafico per indicare i comandi:

- < **tasto** > Tasto da premere. Il nome del tasto è indicato tra i segni < >.
- ' **Sistema** ' Indica un termine proveniente da un programma, ad esempio da Microsoft Windows 98.
- [**DIR**] Il testo tra parentesi quadre [...] va digitato così com'è.
- { **termine** } Il testo tra parentesi quadre {...} indica un riferimento a un termine inglese, ad esempio {File}, che appare nell'illustrazione.

Le informazioni supplementari adottano le seguenti convenzioni tipografiche:

Attenzione: *Non esporre l'apparecchio alla pioggia.*

Le seguenti istruzioni si riferiscono ad un PC dotato di unità CD-ROM alla quale è assegnata la lettera D:. Se nel vostro sistema è assegnata una lettera diversa al lettore CD-ROM, sostituire la lettera D: che compare nelle istruzioni con quella utilizzata dal vostro sistema.

1.2 Contenuto della confezione

Prima di leggere il manuale di istruzioni, controllare il contenuto della confezione. All'interno della confezione sono disponibili:

Precision Viewer 17"	Precision Viewer 19"
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor • Base basculante • Cavo di trasmissione segnali (fisso) • Cavo di alimentazione, per la connessione al PC • CD-ROM contenente i driver e il manuale in formato elettronico • Guida rapida all'installazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor • Base basculante • Cavo di trasmissione segnali • Cavo di alimentazione, per la connessione al PC • CD-ROM contenente i driver e il manuale in formato elettronico • Guida rapida all'installazione

Tabella 1: contenuto della confezione

Se qualche elemento della lista dovesse essere mancante o visibilmente danneggiato contattare uno dei Centri Assistenza Clienti Trust. All'ultima pagina di copertina di questa guida sono contenute ulteriori informazioni sui nostri Centri di Assistenza Clienti.

1.3 Requisiti minimi del sistema

- Un computer con un segnale VGA standard

2. Norme di sicurezza

2.1 Norme generali

1. Non utilizzare l'apparecchiatura in ambienti umidi, come bagni, cantine, piscine ecc.
2. Non tentare di riparare l'apparecchio da soli.
3. Qualora si verificasse uno dei casi descritti di seguito, estrarre la spina dalla presa di corrente e far riparare l'apparecchio da personale qualificato:
 - a) il cavo o la spina sono danneggiati o usurati;
 - b) sono penetrati dei liquidi all'interno dell'apparecchio;
 - c) l'apparecchio è caduto e/o l'alloggiamento si è danneggiato.
4. Posizionare l'apparecchio in modo che i cavi non possano danneggiarsi.
5. Per evitare eventuali rischi alla salute, consigliamo di consultare il manuale del gioco. Consigliamo comunque di osservare 10 minuti di pausa per ogni ora giocata.

3. Installazione del monitor

Prima di poter mettere in funzione il monitor, installarlo secondo la procedura descritta qui di seguito.

3.1 Fissaggio della base basculante

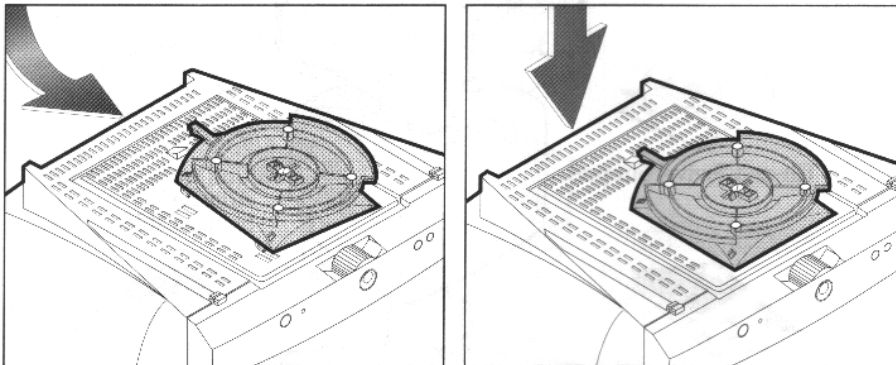


Figura1: posizionamento della base basculante

Seguire le seguenti istruzioni per il fissaggio della base:

1. Poggiare la base al lato inferiore del monitor, in modo tale che i gancetti della base si inseriscano nelle apposite aperture. Vedere la Figura 1.
2. Spingere la base verso il lato anteriore del monitor fino a che la linguetta della base non si blocchi dietro al gancetto. Vedere la Figura 1.

La base è ora fissata al monitor. Vedere il capitolo 3.2 per il posizionamento del monitor.

3.2 Posizionamento del monitor

- Posizionare il monitor in una posizione adatta nei pressi del computer.
- Posizionare il monitor in modo tale che la parte superiore dello schermo non si trovi più in alto degli occhi dell'utente.
- Posizionare il monitor esattamente davanti all'utente a una distanza che renda confortevole la lettura (da 45 a 60 cm circa).
- Posizionare il monitor in modo tale che sullo schermo non si verifichino riflessi o fenomeni simili.

3.3 Collegamento del monitor

Attenzione: Si può collegare questo monitor anche a un computer Apple Macintosh. Rivolgersi al rivenditore per l'acquisto di un cavo o di un adattatore di conversione adatti.

Attenzione: Se il computer non dispone di un connettore per fornire l'alimentazione al monitor, collegare il monitor direttamente a una presa di corrente a muro. Rivolgersi al rivenditore per l'acquisto di un cavo di alimentazione adatto.

Seguire le seguenti istruzioni per il collegamento del monitor al PC.

1. Spengere il computer.
2. Collegare il connettore a 15 piedini (B) del cavo del segnale alla porta a 15 piedini (A) presente sulla parte posteriore del computer e serrare le viti (questa operazione non va effettuata per il monitor Precision Viewer 17").
3. Collegare l'altro connettore a 15 piedini (C) alla porta VGA del computer e serrare le viti.
4. Collegare il cavo di alimentazione all'apposito connettore di tensione (E) del monitor.
5. Collegare l'altra estremità del cavo di alimentazione (D) al connettore di alimentazione del computer.
6. Accendere il computer.

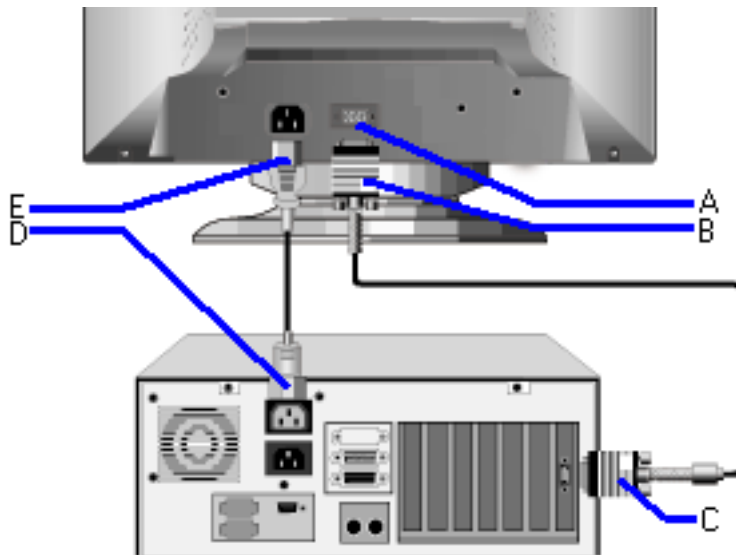


Figura 2: collegamento del monitor

Elemento	Descrizione
A	Porta VGA a 15 piedini del monitor (non presente nella versione a 17")
B	Porta di collegamento a 15 piedini cavo VGA (non presente nella versione a 17")
C	Collegamento del cavo VGA all scheda video VGA
D	Collegamento del cavo di rete all'alimentazione del computer
E	Collegamento del cavo di rete al monitor

Tabella 2: collegamento del monitor

4. installazione del driver

4.1 Windows 95 / 98 / Millennium Edition

Questo monitor è conforme allo standard Plug and Play di Microsoft Windows. All'avvio di Windows 95 o 98 il monitor viene rilevato automaticamente.

1. Avviare Windows. Dopo una breve attesa verrà rilevato un nuovo componente hardware (Monitor Plug and Play) e apparirà la finestra "Installazione guidata Nuovo hardware".
2. Cliccare su 'Avanti' {Next} per proseguire. Vedere la Figura 3.
3. Inserire il CD-ROM nel lettore CD-ROM.
4. Selezionare 'CD-ROM' per indicare il percorso corretto del driver.
5. Selezionare 'Precision Viewer Excellence Series' e fare clic su 'Avanti' {Next} per proseguire.
6. Seguire le indicazioni che appaiono sullo schermo per completare l'installazione.

Al termine dell'installazione non è necessario riavviare il computer.

4.2 Altri sistemi operativi

Per altri sistemi operativi, come MS-DOS, Windows 3.1x e Windows NT, non è necessario alcun driver.

5. Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento

Per una impostazione ottimale, fare riferimento alla tabella sottostante.

	Precision Viewer 17"	Precision Viewer 19"
Risoluzione	1024 x 768	1280 x 1024
Frequenza di aggiornamento	85Hz	85Hz

Tabella 3: impostazioni ottimali

Seguire le seguenti istruzioni per impostare l'intensità di colore, la risoluzione e la frequenza di aggiornamento in Windows:

1. aprire le proprietà dello schermo all'interno del Pannello di controllo (Start – Impostazioni – Pannello di controllo, doppio clic sull'icona Schermo {Display});
2. Fare clic sulla scheda 'Impostazioni' {Settings}.

Attenzione: Per ulteriori informazioni su come impostare l'intensità di colore, la risoluzione e la frequenza di aggiornamento, consultare l'Aiuto di Windows (F1).

5.1 Intensità cromatica

1. Impostare l'intensità di colore in: Colori.
2. Cliccare su 'Applica' {Apply}.

5.2 Risoluzione

1. Modificare la risoluzione spostando il regolatore presente in "Area dello schermo" {Screen Area}.
2. Fare clic su 'Applica' {Apply} per accettare le modifiche. Seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo.

5.3 Impostazione della frequenza di aggiornamento

5.3.1 Windows 95 / 98 / 2000 / Millennium Edition

1. Fare clic sul pulsante "Avanzate" {Advanced} per impostare la frequenza di aggiornamento.
2. **Windows 95 / 98 / ME:** Fare clic sulla scheda 'Scheda'. Selezionare dalla lista sotto 'Frequenza di aggiornamento' {Refresh Rate} la frequenza desiderata.

Windows 2000: Fare clic sulla scheda 'Schermo'. Selezionare la frequenza desiderata dalla lista sotto 'Frequenza di aggiornamento' {Refresh Frequency}.

3. Fare clic su 'Applica' {Apply} per impostare la frequenza di aggiornamento. Seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo.
4. Fare clic su 'OK' per ritornare alla schermata precedente.

6. Controllo e impostazioni

6.1 Accensione e spegnimento del monitor



Figura 3: interruttore di acceso / spento

A	Indicatore LED
B	Interruttore di acceso / spento

Tabella 4: funzione

6.2 Menu OSD

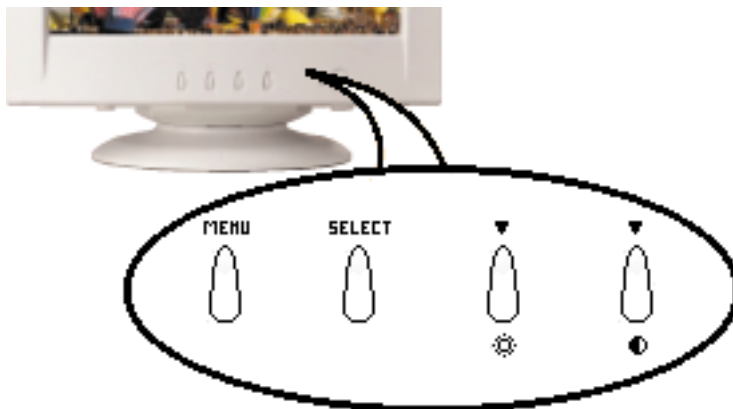



Figura 4: pannello di controllo


Questo monitor dispone della funzione "On Screen Display" (OSD). Essa visualizza sullo schermo tutte le impostazioni del monitor e permette di modificarle.

Senza dover utilizzare l'intero menù OSD è possibile impostare la luminosità e il contrasto. Consultare il capitolo 0 e 6.2.2. Per modificare le restanti impostazioni, consultare il capitolo 6.2.3.

6.2.1 Impostazione luminosità (Brightness)

Premere il pulsante 3  per impostare la luminosità. Con i pulsanti 3 (▼) e 4 (▲) è possibile aumentare e/o diminuire il valore d'impostazione.

6.2.2 Impostazione contrasto

Premere il pulsante 4  per impostare il contrasto. Con i pulsanti 3 (▼) e 4 (▲) è possibile aumentare e/o diminuire il valore d'impostazione.

6.2.3 Altre impostazioni

Cliccare sul pulsante 'Menù'. (Vedere Figura 4). Apparirà Figura 5. Nella riga superiore appariranno la risoluzione, la frequenza orizzontale e la frequenza verticale (frequenza di aggiornamento) che sono impostate al momento.

Attenzione: *Nel menù OSD non è possibile modificare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento. A tale scopo vedere il capitolo 5.*

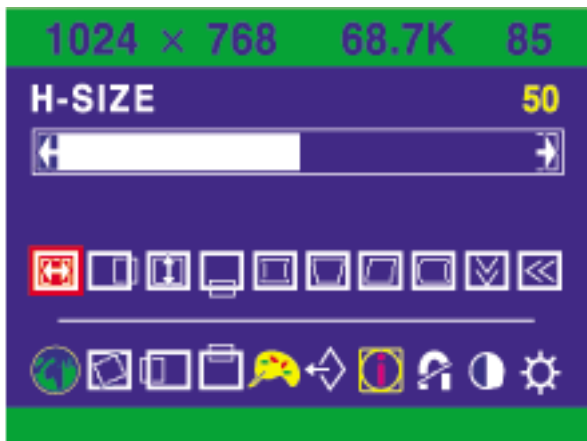







Figura 5: Menu OSD

- Utilizzare i pulsanti 3 (▼) e 4 (▲) per navigare all'interno del Menù OSD.
- Fare clic su 'Select' per selezionare il componente desiderato.
- Con i pulsanti 3 (▼) e 4 (▲) è possibile modificare il valore della funzione selezionata. Le impostazioni vengono memorizzate automaticamente dopo circa 4 secondi dall'ultima modifica effettuata.
- Fare di nuovo clic su 'Select' per ritornare al Menù OSD e continuare a navigare fra le funzioni.
- Fare clic su 'Menu' per uscire dal Menù OSD. Nel caso in cui non si esegua alcuna operazione con il menù OSD per circa 8 secondi, il menù verrà chiuso automaticamente.

Funzione	17"	19"	Descrizione
	✓	✓	Regola la dimensione orizzontale dell'immagine.
	✓	✓	Regola la posizione orizzontale dell'immagine.
	✓	✓	Regola la dimensione verticale dell'immagine.
	✓	✓	Regola la posizione verticale dell'immagine.
	✓	✓	Correzione della distorsione a cuscino.





















Funzione	17"	19"	Descrizione
	✓	✓	Correzione della distorsione a trapezoide.
	✓	✓	Correzione della distorsione a parallelogramma.
	✓	✓	Correzione della distorsione del bilanciamento del cuscino.
	✓	✓	Elimina l'effetto mioré verticale (cerchi o archi concentrici sullo schermo).
	✓	✓	Elimina l'effetto mioré orizzontale.
	-	✓	Correzione della distorsione dell'angolo superiore.
	-	✓	Correzione della distorsione dell'angolo inferiore.
	-	✓	Impostazione della linearità immagine orizzontale (H. Linearity).
	-	✓	Impostazione della linearità immagine verticale (V. Linearity).
	-	-	Selezione del segnale di entrata (D-sub a 15 piedini o BNC).
	✓	✓	Selezione della lingua (inglese, tedesco, spagnolo, francese, italiano, svedese, finlandese, danese, portoghese).
	✓	✓	Corregge la rotazione dell'immagine.
	✓	✓	Regola la posizione orizzontale del menù OSD.
	✓	✓	Regola la posizione verticale del menù OSD.
	✓	✓	Impostazione del valore RGB (manualmente) o la temperatura dei colori (6550 K, 9300 K).
	✓	✓	Visualizzazione delle impostazioni di fabbrica e di quelle dell'utente.
	✓	✓	Visualizzazione della sincronizzazione orizzontale e verticale.
	✓	✓	Demagnetizzazione dell'immagine.
	✓	✓	Regolazione del contrasto.
	✓	✓	Regolazione della luminosità.

Tabella 5: funzioni del menù OSD menu (✓ = utile, - = non funzionale)

6.3 Risparmio energetico

Questo monitor è conforme allo standard EPA (Environmental Protection Agency) e allo standard NUTEK. Il risparmio di energia è effettivo soltanto se il monitor è connesso a un computer che supporta lo standard VESA DPMS (Display Power Management Signalling). La tabella sottostante (Tabella 6) illustra le diverse modalità di funzionamento del monitor:

Modalità	Segnale			Consumo	Tempo di ripristino	Colore del LED:
	Sinc. or.	Sinc. ver.	Video			
Acceso	Impulsi	Impulsi	Attivo	17": 80 Watt 19": 130 Watt	-	Verde
Attesa (Stand-by)	Nessun impulso	Impulsi	Schermo nero	<15 Watt	<3 sec.	Lampeggiante verde / giallo
Risparmio energia (Suspend)	Impulsi	Nessun impulso	Schermo nero	<15 Watt	<3 sec.	Lampeggiante verde / giallo
Spento	Nessun impulso	Nessun impulso	Schermo nero	<5 Watt	<10 sec.	Giallo

Tabella 6: potenza utilizzata

7. Risoluzione dei problemi

Se il monitor non funziona correttamente, controllare i punti elencati nella seguente tabella; essi potrebbero aiutare a risolvere con facilità il problema.

Problema	Causa	Possibile soluzione
Nessun'immagine, il LED è spento.	Il monitor non è acceso.	Accendere il monitor. Vedere il capitolo 3.3 e 6.
	Il cavo di alimentazione non è collegato.	Collegare il cavo di alimentazione. Vedere il capitolo 3.3.
Nessun'immagine, il LED è acceso.	Il computer è spento o si è bloccato.	Accendere il computer o riavviarlo spegnendolo e riaccendendolo.
	Il computer si trova in modalità di risparmio energetico.	Muovere il mouse o premere un tasto.
	È attivo un cosiddetto salvaschermo ('screensaver').	Muovere il mouse o premere un tasto.
	Il cavo del segnale non è collegato.	Collegare il cavo del segnale. Vedere il capitolo 3.3.
	Il contrasto e/o la luminosità non sono impostati correttamente.	Regolare il contrasto e/o la luminosità. Vedere il capitolo 6.2.
Appare sullo schermo il messaggio "out of range".	Il computer invia un segnale che il monitor non riconosce	Abbassare la risoluzione o la frequenza di aggiornamento (refresh rate). Vedere il capitolo 5.3. Avviare il computer in modalità di sicurezza (premere F8 durante l'avvio del PC) per regolare la risoluzione.

Problema	Causa	Possibile soluzione
Appare una macchia colorata sull'immagine o i colori sono sbiaditi.	Nelle vicinanze del monitor si trova un altoparlante o un magnete.	Rimuovere l'altoparlante o il magnete. Provare ad usare il monitor in un altro posto. Selezionare la funzione "Degauss" dal menu OSD. Vedere il capitolo 6.2.3.
	Il monitor è stato ruotato o spostato dopo l'accensione.	Selezionare la funzione "Degauss" dal menu OSD. Vedere il capitolo 6.2.3.
L'immagine ondeggia o si muove.	Nelle vicinanze del monitor si trova un apparecchio con un trasformatore o un adattatore (ad esempio: radio, TV, altoparlante).	Rimuovere o spostare la fonte del disturbo. Provare eventualmente a usare il monitor in un altro posto.
I colori sono troppo chiari o mancano.	Lo spinotto del segnale non è inserito bene nel computer.	Inserire bene lo spinotto. Vedere il capitolo 3.3.
	Scheda VGA guasta.	Provare, se possibile, il monitor con un altro computer per controllare se funziona.
	I piedini 1, 2 o 3 dello spinotto del segnale sono piegati o spezzati.	Raddrizzare il piedino agendo con cautela. Attenzione: i piedini si spezzano molto facilmente (non sono coperti da garanzia)
L'immagine non è nella posizione corretta.	La regolazione della posizione non è corretta.	Correggere la posizione orizzontale (H.Position) e verticale (V.Position). Vedere il capitolo 6.2.3.
L'immagine è troppo grande o troppo piccola	Le dimensioni dell'immagine non sono impostate correttamente.	Correggere le impostazioni della larghezza e dell'altezza dell'immagine orizzontale (H. Size) e verticale (V. Size). Vedere il capitolo 6.2.3.
L'immagine è troppo chiara o troppo scura	Luminosità e contrasto non sono impostati correttamente.	Correggere le impostazioni della luminosità e del contrasto (capitolo 6.2.3).
L'immagine ha una forma trapezoidale, per esempio / \ o \ /.	Regolazione della forma a trapezio non corretta.	Correggere la distorsione a trapezio. Vedere il capitolo 6.2.3.
L'immagine ha una forma tendente allo sferico o "a clessidra".	Regolazione della forma a cuscino (pincushion) non corretta.	Correggere la distorsione a cuscino. Vedere il capitolo 6.2.3.
L'immagine è ruotata.	Regolazione della rotazione non corretta.	Correggere la rotazione. Vedere il capitolo 6.2.3.

Problema	Causa	Possibile soluzione
Windows Plug and Play non riconosce il monitor.	Alcuni piedini dello spinotto del segnale sono piegati.	Raddrizzare il piedino agendo con cautela. Attenzione: i piedini si spezzano molto facilmente (non sono coperti da garanzia)
	La Scheda VGA non supporta lo standard DDC 2B	Installare manualmente il driver del monitor.
	Scheda VGA guasta.	Provare il monitor con un altro computer.
Sullo schermo è visibile l'effetto moiré (strisce sbiadite o linee circolari che non dovrebbero apparire nell'immagine)	Modifica troppo veloce del regolamento dell'effetto moiré del menù OSD.	In alcuni modelli è possibile regolare l'effetto moiré tramite il menù OSD menu. Qualora si effettui tale operazione, non modificare il valore in maniera veloce ma lenta, poiché qualsiasi valore è in grado di diminuire o eliminare l'effetto.

Tabella 7: risoluzione dei problemi

Consultare il sito Internet (www.trust.com) per le soluzioni alle domande più frequenti (FAQ). Le consigliamo di effettuare la registrazione dell'articolo presso il sito Internet Trust (www.trust.com) per assicurarsi così un'assistenza clienti e una garanzia ottimali. Inoltre, registrando il prodotto sarà possibile venire messi al corrente delle novità e degli aggiornamenti relativi al Suo e agli altri prodotti Trust. E potrete anche partecipare all'estrazione di fantastici premi!

Nel caso queste soluzioni non siano in grado di risolvere i problemi dello scanner, rivolgersi a uno dei Centri di Assistenza Clienti Trust. All'ultima pagina di questo manuale in forma elettronica nonché all'ultima pagina di copertina della guida di installazione rapida sono contenute ulteriori informazioni sui nostri Centri di Assistenza Clienti. Si prega in ogni caso di tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- il numero articolo, in questo caso: 12101 (per i modelli 17"); 12102 (per i modelli 19");
- dati hardware del Vostro computer;
- Lingua e versione del sistema operativo;
- Risoluzione e frequenza di aggiornamento;
- Una descrizione ottimale di cosa non funziona.

7.1 Garanzia On-Site

Nel caso in cui si constatino ancora dei problemi durante l'utilizzo del monitor Trust, contattare uno dei nostri Centri di Assistenza On-site. Gli indirizzi di questi Centri sono riportati in fondo al presente manuale.

Condizioni:

- la garanzia viene concessa all'acquirente originale del prodotto, e dà diritto a 3 anni di garanzia on-site, a decorrere dal momento dell'acquisto, se il prodotto è stato acquistato da un rivenditore o un distributore autorizzato.
- la garanzia non copre gli articoli di consumo e gli accessori, come per es. i cavi di alimentazione, i cavi, i manuali e le parti cosmetiche che non influiscono sul normale funzionamento del prodotto
- la prova di acquisto dovrà riportare i seguenti dati:
 - data di acquisto,
 - nome prodotto e numero di serie esatti,
 - nome dell'acquirente e del rivenditore.
- Assicurarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni quando si chiama uno dei nostri Centri di Assistenza:
 - scontrino di acquisto provvisto di data di acquisto,
 - numero articolo, nome e tipo del prodotto,
 - numero di serie.
- I monitor vengono cambiati con un esemplare uguale o simile avente le stesse caratteristiche.
- Il Centro di Assistenza emetterà fattura all'acquirente per tutte le spese di manodopera, di riparazione e di trasporto nel caso in cui:
 - non si tratti di un difetto;
 - si sia in presenza di danni meccanici (come per es. danni all'alloggiamento, alla scheda, al tubo catodico, ai cavi, ai connettori o agli elementi di comando);
 - il prodotto si stato trattato o utilizzato in modo errato;
 - il prodotto sia stato aperto o riparato da un tecnico di assistenza non autorizzato.

7.1.1 Prima di contattare il Centro di Assistenza On-Site

1. Controllare le condizioni di assistenza On-site (capitolo 7.1).
2. Controllare che il cavo di alimentazione sia inserito (consultare il capitolo 3.3).
3. Controllare che il cavo del segnale VGA sia inserito correttamente (consultare il capitolo 3.3). Controllare che il cavo del segnale e i piedini di connessione non siano danneggiati.
4. Controllare che il computer invii il segnale corretto al monitor.
5. Controllare che la risoluzione e la frequenza di aggiornamento rientrino nell'intervallo di valori accettato dal monitor. Consultare il capitolo 5.
6. Controllare che il computer non si trovi in modalità di risparmio energetico, che il salvaschermo non sia attivo e che non sia attiva la modalità di attesa.
7. Controllare che la luminosità e il contrasto non siano impostati al minimo. Consultare il capitolo 6.2.
8. Controllare che nelle vicinanze del monitor non vi siano altoparlanti, trasformatori o altri prodotti che producono campi magnetici (per es. telefoni cellulari).
9. Controllare che le impostazioni del monitor siano corrette (posizione, dimensioni, forma a cuscino, ecc. Consultare il capitolo 6.2.3).

8. Specifiche tecniche

	Precision Viewer 17"	Precision Viewer 19"
Dimensione del tubo catodico	17 pollici	19 pollici
Dimensione visibile	45,5 cm	45,4 cm
Dimensione del punto	0,27 mm	0,26 mm
Superficie dello schermo	305 x 229 mm	352 x 264 mm
Numero di colori	Infinito	Infinito
Risoluzione massima	1280 X 1024 @ 60Hz	1600x1200 @ 85Hz
Sincronizzazione orizzontale	da 30 a 70 KHz	da 30 a 107 KHz
Sincronizzazione verticale	da 50 a 150 Hz	da 50 a 150 Hz
Larghezza di banda	108 MHz	261 MHz
Riconoscimento modalità video	Automatico	Automatico
Plug & Play	DDC 1 / 2B	DDC 1 / 2B
Voltaggio	100-240 V AC, 50/60 Hz	100-240 V AC, 50/60 Hz
Consumo di energia	80 Watt	130 Watt
Dimensioni [Alt. X largh. X prof.]	408 x 404 x 420 mm	465 x 446 x 468,5 mm
Peso	13,7 Kg	22,5 Kg
Temperatura di utilizzo	0° C - 40° C	0° C - 40° C
Conformità	TCO99, FCC-B, CE, VCCI, UL, CSA, TUV-GS, ISO-9241-3/7/8, DHHS, NEMKO, DEMKO, FIMKO, SEMKO.	

Tabella 8: specifiche tecniche

9. Centri di Assistenza Clienti Trust

I residenti in Gran Bretagna e in Irlanda possono contattare:	
Orario: 9:30 - 17:00	Ufficio della Gran Bretagna
	Internet www.trust.com
	E-mail support-uk@trust.com
	Fax +44-(0)1376-514633
	Tel. +44-(0)1376-500000
I residenti in Italia possono contattare:	
Orario: 9:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00	Ufficio italiano
	Internet www.trust.com
	E-mail support-it@trust.com
	Fax 051-6635843
	Tel. 051-6635947
I residenti in Francia e nell'Africa del Nord possono contattare:	
Orario: 9:00 - 17:00	Ufficio francese
	Internet www.trust.com
	E-mail support-fr@trust.com
	Fax +33-(0)1-48174918
	Tel. +33-(0)1-48174931
I residenti in Germania possono contattare:	
Orario: 9:00 - 17:00	Ufficio tedesco
	Internet www.trust.com
	E-mail support-de@trust.com
	Fax 02821-58873
	Tel. 0800-00TRUST (=0800-0087878)
I residenti in Spagna possono contattare:	
Orario: 9:00 - 17:00	Ufficio spagnolo
	Internet www.trust.com
	E-mail support-es@trust.com
	Fax +31-78-6543299
	Tel. +31-78-6549999
I residenti nei Paesi Bassi possono contattare:	
Orario: 9:00 - 17:00	Ufficio olandese
	Internet www.trust.com
	E-mail support-nl@trust.com
	Fax 078-6543299
	Tel. 0800-BELTRUST (=0800-23587878) o 078-6549999
I residenti in altri paesi europei possono contattare:	
Orario: 9.00 - 17.00	Ufficio centrale europeo
	Internet www.trust.com
	E-mail support@trust.com
	Fax +31-78-6543299
	Tel. +31-78-6549999

10. Centri di Assistenza On-Site

Regno Unito (Inghilterra)	ServLab Ltd.	Indirizzo posta el.: servlabuk@btinternet.com Tel.: +44-208-9000 733 Fax: +44-208-9000 744
Italia	ServLab SRL	Indirizzo posta el.: i@servlab.com Tel.: +39-041-509 3011 Fax: +39-041-509 3073
Francia	ServLab	Indirizzo posta el.: f@servlab.com Tel.: +33-1-4591 9329 Fax: +33-1-4591 1710
Germania	S/C/R/M/ ServLab GmbH	Indirizzo posta el.: info@servlab.de Tel.: +49-40-535 5310 Fax: +49-40-535 5395
Spagna	S/I/R/T ServLab S.L.	Indirizzo posta el.: e@servlab.com Tel.: +34-93-446 3607 Fax: +34-93-446 3609
Portogallo	ServLab T.Video Service	Indirizzo posta el.: p@servlab.com Tel.: +351-253-25 11 66 Fax: +351-253-21 80 88
Benelux	ServLab (Benelux) B.V.	Indirizzo posta el.: nl@servlab.com Tel. +31-13-5719 263 Fax: +31-13-5719 257
Svezia e Finlandia	ServLab (Sweden) AB	Indirizzo posta el.: s@servlab.com Tel.: +46-8-761 4694 Fax: +46-8-761 5627
Norvegia	ServLab (Norway) AB	Indirizzo posta el.: n@servlab.com Tel.: +47-3345 2107 Fax: +47-3347 1727
Austria	Help Desk austriaco	Indirizzo posta el.: a@servlab.com Tel.: 01-8652626 Fax: 01-865 4141
Danimarca	Help Desk danese	Indirizzo posta el.: dk@servlab.com Tel.: 7942 9988 Fax: 7582 0292