

# TRUST PRECISION VIEWER MONITOR

Benutzerhandbuch

D

Version 1.0

## Vielen Dank

Wir danken Ihnen für den Kauf dieses Produkts aus dem Sortiment von Trust. Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen damit und empfehlen Ihnen, dieses Handbuch vor der Inbetriebnahme des Produkts aufmerksam zu lesen.

## Registrierung

Registrieren Sie Ihr Produkt auf unserer Website, [www.trust.com](http://www.trust.com), um von der Garantie und Serviceunterstützung optimal genießen zu können. Außerdem werden Sie automatisch über Entwicklungen auf dem Gebiet Ihres Produkts und anderer Produkte von Trust auf dem Laufenden gehalten. Und Sie können fantastische Preise gewinnen.

## Copyright

Die Vervielfältigung oder Weitergabe dieses Handbuchs oder einzelner Teile dieses Handbuchs in jeder Form und auf jede Weise, sowohl elektronisch, mechanisch, als Fotokopie oder in Informationsspeicherungs- oder Archivsystemen zu jedem anderen Zweck als dem persönlichen Gebrauch des Käufers ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Herstellers ist untersagt.

## Haftungsbeschränkungen

Der Hersteller lehnt alle ausdrücklichen oder implizierten Garantiezusagen einschließlich Garantien der Vermarktungsfähigkeit und Tauglichkeit zu einem bestimmten Zweck hinsichtlich der Software, des (der) mitgelieferten Handbuchs (Handbücher) und schriftlichen Materialien und jeder anderen dazugehörigen Hardware explizit ab. Der Hersteller behält sich jederzeit das Recht auf Überarbeitung oder Verbesserung des Produkts ohne vorherige Benachrichtigung von Personen bezüglich solcher Veränderungen oder Verbesserungen vor.

Unter keinen Umständen kann der Hersteller für irgendwelche verursachten oder zufälligen Schäden haftbar gemacht werden, einschließlich jeglicher Einbußen an geschäftlichen Gewinnen oder anderer Geschäftsbeeinträchtigungen, die aus der Verwendung seines Produkts herrühren.

Alle Firmen- oder Produktnamen sind Handelsmarken oder eingetragene Warenzeichen oder Schutzmarken der jeweiligen Eigentümer.

## Inhalt

1. Einleitung .....	2
1.1 Konventionen im Handbuch .....	2
1.2 Lieferumfang.....	2
1.3 Minimale Systemanforderungen.....	2
2. Sicherheitshinweise.....	3
2.1 Allgemein .....	3
3. Installation des Monitors.....	3
3.1 Befestigen des Dreh-/Kippfußes.....	3
3.2 Aufstellen des Monitors.....	3
3.3 Anschließen des Monitors.....	4
4. Installation des Treibers.....	5
4.1 Windows 95 / 98 / Millennium Edition .....	5
4.2 Andere Betriebssysteme .....	5
5. Auflösung und Bildwiederholffrequenz einstellen.....	5
5.1 Farbtiefe .....	5
5.2 Auflösung.....	5
5.3 Bildwiederholffrequenz einstellen .....	6
5.3.1 Windows 95 / 98 / 2000 / Millennium Edition .....	6
6. Bedienung und Einstellung.....	6
6.1 Ein- und Ausschalten des Monitors .....	6
6.2 OSD-Menü .....	6
6.2.1 Helligkeit (Brightness) einstellen.....	7
6.2.2 Kontrast einstellen .....	7
6.2.3 Übrige Einstellungen.....	7
6.3 Energieeinsparung.....	9
7. Fehlerbehebung .....	9
7.1 Vor-Ort-Garantie .....	12
7.1.1 Ehe Sie bei einem Vor-Ort-Servicezentrum anrufen .....	12
8. Technische Daten .....	13
9. Trust-Kundenbetreuungsstellen.....	14
10. Vor-Ort-Servicezentren .....	15

# 1. Einleitung

Diese Bedienungsanleitung wendet sich an Benutzer eines Trust Precision Viewer Monitors. Für die Installation dieses Produkts braucht man keine Erfahrung mit Computern. Wenden Sie sich bei Zweifeln an eine der Trust-Kundenbetreuungsstellen. Auf der letzten Seite dieser elektronischen Anleitung und auf der Rückseite der gedruckten Installationsanleitung finden Sie weitere Informationen über diese Kundenbetreuungsstellen.

Diese Monitors eignen sich für den professionellen Gebrauch in einer Büroumgebung. Die Precision Viewer Monitors sind außerdem vielseitig, ergonomisch und einfach zu gebrauchen.

## 1.1 Konventionen im Handbuch

In diesem Handbuch werden folgende Schreibweisen zur Bezeichnung von Anweisungen verwendet:

**<Taste>** Drücken Sie auf die Taste, deren Name zwischen den spitzen Klammern angegeben ist.

**'System'** Hierbei handelt es sich um einen programmspezifischen Ausdruck, den man zum Beispiel in Microsoft Windows 98 findet.

**[DIR]** Geben Sie den Text ein, der zwischen den eckigen Klammern [...] angegeben ist.

**{Bezeichnung}** Beim Text in geschweiften Klammern {...} handelt es sich um eine Bezeichnung in englischer Sprache, z.B. {File}, die anstelle einer deutschen Bezeichnung in den Abbildungen verwendet wird.

Zusätzliche Informationen erkennen Sie am folgenden Schriftbild:

**HINWEIS:** Stellen Sie das Gerät nicht in den Regen.

In den verwendeten Beispielen wird davon ausgegangen, dass Ihrem CD-ROM-Laufwerk der Buchstabe „D“ zugeordnet ist. Wenn bei Ihrem Computer für das CD-ROM-Laufwerk ein anderer Laufwerksbuchstabe verwendet wird, zum Beispiel „E“, ersetzen Sie im Text „D“ durch „E“.

## 1.2 Lieferumfang

Kontrollieren Sie, bevor Sie die Anleitung durchgehen, den Inhalt der Verpackung. Darin sollten Sie vorfinden:

Precision Viewer 17"	Precision Viewer 19"
<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li><li>• Dreh- / Kippfuß</li><li>• Signalkabel (fest)</li><li>• Netzkabel zur Schnittstelle des Computers</li><li>• CD-ROM mit Treibern und Handbuch</li><li>• Kurzanleitung zur Installation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li><li>• Dreh- / Kippfuß</li><li>• Signalkabel</li><li>• Netzkabel zur Schnittstelle des Computers</li><li>• CD-ROM mit Treibern und Handbuch</li><li>• Kurzanleitung zur Installation</li></ul>

**Tabelle 1: Lieferumfang**

Sollte etwas fehlen oder beschädigt sein, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Trust-Kundenbetreuungszentrum auf. Auf der Rückseite dieser Anleitung finden Sie weitere Informationen darüber.

## 1.3 Minimale Systemanforderungen

- Ein Computer mit einem VGA-Standardsignal.

## 2. Sicherheitshinweise

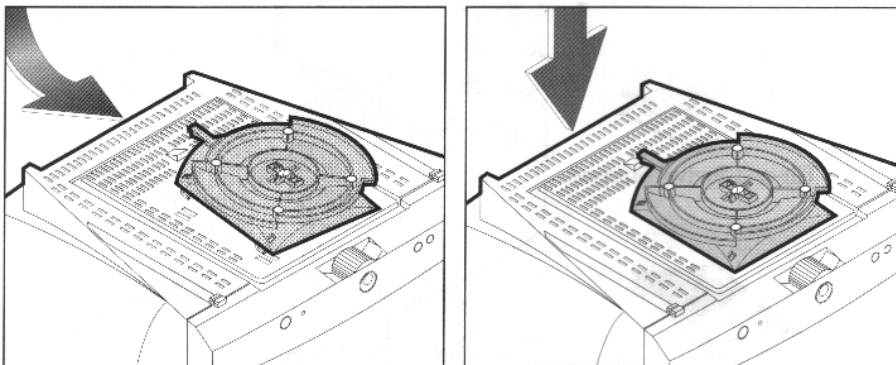
### 2.1 Allgemein

1. Betreiben Sie das Gerät nicht in feuchten Umgebungen wie Badezimmern, feuchten Kellerräumen, Swimmingpools usw.
2. Versuchen Sie niemals, das Gerät selbst zu reparieren.
3. Lassen Sie in folgenden Fällen das Gerät von qualifizierten Servicetechnikern reparieren:
  - a) Das Kabel ist beschädigt oder abgenutzt;
  - b) es ist Feuchtigkeit in das Gerät eingetreten;
  - c) das Gerät ist hingefallen, und/oder das Gehäuse wurde beschädigt;
4. Stellen Sie das Gerät so auf, dass die Kabel nicht beschädigt werden können.
5. In der Anleitung des Spiels finden Sie Informationen über eventuelle Gesundheitsrisiken. Wir empfehlen Ihnen, 10 Minuten Pause pro Stunde einzulegen.

## 3. Installation des Monitors

Ehe Sie den Monitor in Gebrauch nehmen können, müssen Sie ihn wie nachfolgend beschrieben installieren.

### 3.1 Befestigen des Dreh-/Kippfußes



**Abbildung 1: Befestigen des Dreh-/Kippfußes**

Befolgen Sie die folgenden Schritte, um den Fuß zu befestigen:

1. Halten Sie den Fuß gegen die Unterseite des Monitors, so dass die Haken des Fußes in die dafür vorgesehenen Aussparungen fallen. Siehe Abbildung 1.
2. Drücken Sie den Fuß zur Vorderseite des Monitors hin, bis die Lasche des Fußes hinter dem Haken einrastet. Siehe Abbildung 1.

Der Fuß ist nun arretiert. In Kapitel 3.3 lesen Sie mehr über das Aufstellen des Monitors.

### 3.2 Aufstellen des Monitors

- Stellen Sie den Monitor an einem für Sie bequemen Platz in der Nähe des Computers auf.
- Stellen Sie den Monitor so auf, dass der obere Rand des Bildschirms nicht über die Augenhöhe hinausragt.
- Der Monitor sollte Ihnen genau gegenüber auf einem solchen Abstand stehen, dass Sie mühelos lesen können (etwa 45 bis 60 cm).
- Stellen Sie den Monitor so auf, dass Sie keine Probleme mit Reflexionen und dergleichen haben.

### 3.3 Anschließen des Monitors

**HINWEIS:** Sie können diese Monitors auch an einen Apple-Macintosh-Computer anschließen. Fragen Sie bei Ihren Händler nach einem geeigneten Adapterstecker oder -kabel.

**HINWEIS:** Wenn Ihr Computer keinen Netzanschluss für einen Monitor hat, schließen Sie den Monitor direkt an die Steckdose an. Fragen Sie bei Ihren Händler nach einem geeigneten Netzkabel.

Befolgen Sie für das Anschließen des Monitors an Ihren Computer die folgenden Anweisungen.

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Schließen Sie den 15-poligen Stecker des Signalkabels (B) an die 15-polige Buchse auf der Rückseite des Monitors an und schrauben Sie ihn fest (dies gilt nicht für den Precision Viewer 17").
3. Schließen Sie den anderen 15-poligen Anschluss (C) des Signalkabels an den 15-poligen VGA-Anschluss Ihres Computer an und schrauben Sie ihn fest.
4. Schließen Sie das Netzkabel an den Spannungseingang des Monitors (E) an.
5. Schließen Sie das andere Ende des Netzkabels (D) an den Netzanschluss des Computers an.
6. Schalten Sie den Computer ein.

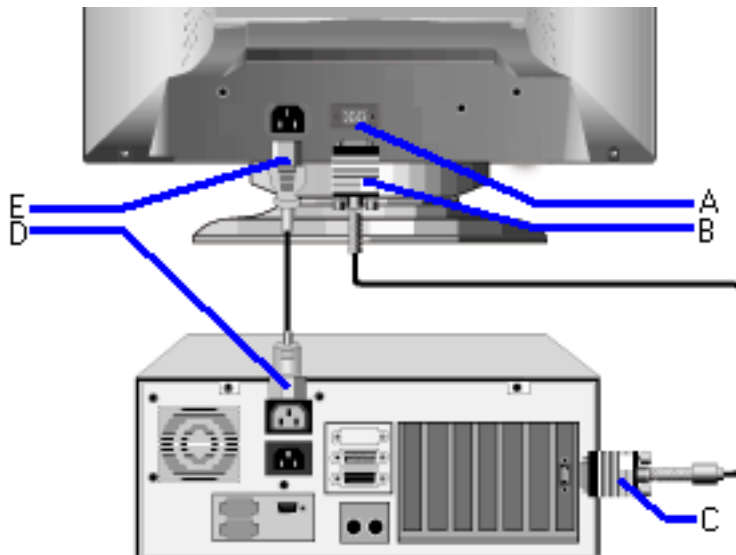


Abbildung 2: Anschließen des Monitors

Element	Beschreibung
A	15-poliger VGA-Anschluss auf dem Monitor (nicht beim 17")
B	15-polige VGA-Kabelbuchse auf dem Monitor (nicht beim 17")
C	VGA-Kabel an die VGA-Karte anschließen
D	Netzanschluss für den Monitor auf dem Computer
E	Netzkabelanschluss auf dem Monitor

Tabelle 2: Anschließen des Monitors

## 4. Installation des Treibers

### 4.1 Windows 95 / 98 / Millennium Edition

Diese Monitors entsprechen der Plug-and-Play-Norm von Microsoft Windows. Wenn Sie Windows 95 oder 98 starten, wird der Monitor automatisch erkannt.

1. Starten Sie Windows. Nach kurzer Zeit wird die neue Hardware (Plug-and-Play-Monitor) erkannt und wird der 'Hardware-Assistent' {Add New Hardware Wizard} gestartet.
2. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, um fortzufahren. Siehe Abbildung 3.
3. Legen Sie die CD-ROM in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein.
4. Markieren Sie 'CD-ROM' als Verzeichnis für den Treiber ein.
5. Wählen Sie 'Precision Viewer Excellence Series' und klicken Sie auf 'Weiter' (Next), um fortzufahren.
6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

Nachdem die Installation abgeschlossen wurde, brauchen Sie den Computer nicht erneut zu starten.

### 4.2 Andere Betriebssysteme

Bei anderen Betriebssystemen, wie MS-DOS, Windows 3.1x und Windows NT brauchen Sie keine Treiber.

## 5. Auflösung und Bildwiederholfrequenz einstellen

In der folgenden Tabelle finden Sie die optimale Einstellung.

	Precision Viewer 17"	Precision Viewer 19"
Auflösung	1024 x 768	1280 x 1024
Bildwiederholfrequenz	85Hz	85Hz

**Tabelle 3: optimale Einstellungen**

Befolgen Sie die folgenden Schritte, um die Farbtiefe, Auflösung und Bildwiederholfrequenz in Windows zu ändern:

1. Gehen Sie in der Systemsteuerung zu den Eigenschaften Ihres Bildschirm (Start – Einstellungen – Systemsteuerung, auf das Symbol 'Bildschirm' {Display} doppelklicken).
2. Klicken Sie auf das Registerblatt 'Einstellungen' {Settings}.

**HINWEIS:** Wenn Sie weitere Informationen über das Einstellen der Farbtiefe, Auflösung und Bildwiederholfrequenz brauchen, ziehen Sie die Windows-Hilfe (F1) zu Rate.

### 5.1 Farbtiefe

1. Stellen Sie die Farbtiefe ein unter: Farben (Colors).
2. Klicken Sie auf 'Übernehmen' {Apply}.

### 5.2 Auflösung

1. Sie können die Auflösung ändern, indem Sie den Schieber bei 'Auflösung' {Screen Area} verschieben.
2. Klicken Sie auf 'Übernehmen' (Apply), um die Änderungen zu bestätigen. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

## 5.3 Bildwiederholfrequenz einstellen

### 5.3.1 Windows 95 / 98 / 2000 / Millennium Edition

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Erweitert' {Advanced}, um die Bildwiederholfrequenz zu ändern.
2. **Windows 95 / 98 / ME:** Klicken Sie auf das Registerblatt 'Adapter'. Wählen Sie aus der Liste bei 'Bildwiederholfrequenz' {Refresh Rate} die gewünschte Frequenz aus.

**Windows 2000:** Klicken Sie auf das Registerblatt 'Monitor'. Wählen Sie aus der Liste bei 'Bildschirmfrequenz' {Refresh Rate} die gewünschte Frequenz aus.

3. Klicken Sie auf 'Übernehmen' {Apply}, um die Bildwiederholfrequenz einzustellen. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Klicken Sie auf 'OK', um zum vorhergehenden Fenster zurückzukehren.

## 6. Bedienung und Einstellung

### 6.1 Ein- und Ausschalten des Monitors



Abbildung 3: Ein/Aus-Schalter

A	LED-Anzeige
B	Ein/Aus-Schalter

Tabelle 4: Funktion

### 6.2 OSD-Menü

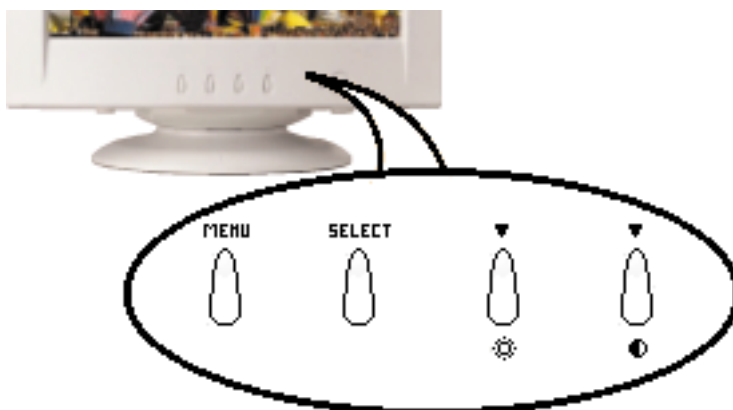



Abbildung 4: Bedienelemente




Dieser Monitor ist mit Bildschirmwiedergabe (On Screen Display = OSD) ausgestattet. Damit können Sie Ihre Monitoreinstellungen über den Bildschirm ändern.

Die Helligkeit und den Kontrast können Sie einstellen, ohne vom vollständigen OSD Gebrauch zu machen. Mehr Informationen dazu finden Sie in Kapitel 6.2.1 und 6.2.2. Lesen Sie Kapitel 6.2.3, wenn Sie die übrigen Einstellungen ändern möchten.

### 6.2.1 Helligkeit (Brightness) einstellen

Drücken Sie auf Knopf 3 , um die Helligkeit anzupassen. Mit den Knöpfen 3 (▼) und 4 (▲) können Sie den Wert niedriger oder höher einstellen.

### 6.2.2 Kontrast einstellen

Drücken Sie auf Knopf 4 , um den Kontrast anzupassen. Mit den Knöpfen 3 (▼) und 4 (▲) können Sie den Wert niedriger oder höher einstellen.

### 6.2.3 Übrige Einstellungen

Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Menü'. (Siehe Abbildung 4.) Abbildung 5 erscheint. Auf der oberen Zeile erscheinen die Auflösung, die horizontale Frequenz und die vertikale Frequenz (Bildwiederholrate), wie sie im Moment eingestellt sind.

**HINWEIS:** Im OSD-Menü können Sie die Auflösung und die Bildwiederholrate nicht ändern. Lesen Sie dazu Abbildung 5.

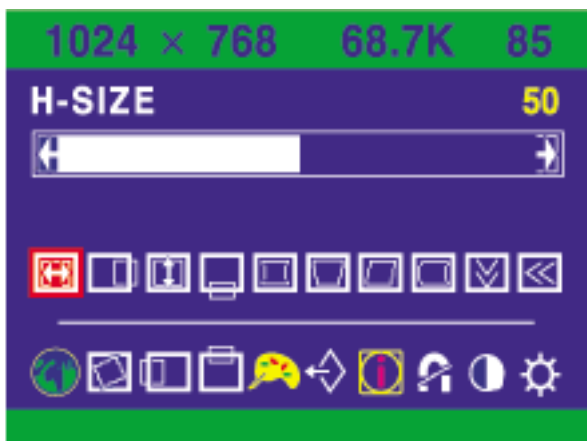


Abbildung 5: OSD-Menü

- Mit den Knöpfen 3 (▼) und 4 (▲) können Sie das OSD-Menü durchlaufen.
- Klicken Sie auf 'Auswählen' {Select}, um das gewünschte Objekt auszuwählen.
- Mit den Knöpfen 3 (▼) und 4 (▲) können Sie den Wert der gewählten Funktion anpassen. Die Daten werden etwa 4 Sekunden nach der letzten Änderung automatisch abgespeichert.
- Klicken Sie noch einmal auf 'Auswählen' {Select}, um ins OSD-Menü zurückzugehen und die Funktionen weiter zu durchlaufen.
- Klicken Sie auf 'Menü', um das OSD-Menü zu verlassen. Wenn Sie ungefähr 8 Sekunden lang nicht mit dem OSD-Menü gearbeitet haben, wird es automatisch beendet.

Funktion	17"	19"	Beschreibung
	✓	✓	Einstellen der horizontalen Größe des Bildes.
	✓	✓	Einstellen der horizontalen Lage des Bildes.
	✓	✓	Einstellen der vertikalen Größe des Bildes.
	✓	✓	Einstellen der vertikalen Lage des Bildes.
	✓	✓	Korrektur der Kissenverzerrung.
	✓	✓	Korrektur der Trapezverzerrung.
	✓	✓	Korrektur der Parallelverzerrung.
	✓	✓	Korrektur der Verzerrung der Kissenbalanz.
	✓	✓	Vertikale Moiréunterdrückung (konzentrische Kreise oder Bögen auf dem Bildschirm).
	✓	✓	Horizontale Moiréunterdrückung.
	-	✓	Korrektur der oberen Bildneigung.
	-	✓	Korrektur der unteren Bildneigung.
	-	✓	Einstellen der horizontalen Linearität.
	-	✓	Einstellen der vertikalen Linearität.
	-	-	Auswahl des Eingangssignals (15-poliger D-Sub oder BNC).
	✓	✓	Sprache (Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Schwedisch, Finnisch, Dänisch, Portugiesisch) einstellen.
	✓	✓	Korrektur eines gedrehten Bildes (Rotation).
	✓	✓	Einstellen der horizontalen Lage des OSD-Menüs.
	✓	✓	Einstellen der vertikalen Lage des OSD-Menüs.
	✓	✓	RGB-Wert (manuell) oder Farbtemperatur (6550K, 9300K) einstellen.
	✓	✓	Fabrikseinstellungen und Benutzereinstellungen abrufen.
	✓	✓	Wiedergabe der Horizontal- und Vertikalfrequenz.
	✓	✓	Das Bild entmagnetisieren.
	✓	✓	Einstellen des Kontrasts.
	✓	✓	Einstellen der Helligkeit.

Tabelle 9: Funktionen des OSD-Menüs (✓ = anwendbar, - = nicht funktional)

### 6.3 Energieeinsparung

Dieser Monitor entspricht den Normen der EPA (Environmental Protection Agency) und der NUTEK. Die Energieeinsparung tritt nur dann in Effekt, wenn der Monitor an einen Computer, der die Norm für VESA DPMS (Display Power Management Signalling) unterstützt, angeschlossen ist. Die folgende Tabelle (Tabelle 5) behandelt die verschiedenen Zustände des Monitors:

Zustand	Signal			Stromverbrauch h	Erholung s-zeit	LED-Farbe
	H-Sync.	V-Sync.	Video			
Ein	Impulse	Impulse	Aktiv	17": 80 Watt 19": 130 Watt	-	Grün
Warte- stand (Stand-by)	Kein Impuls	Impulse	Schwarzes Bild	<15 Watt	<3 Sek.	Grün / Gelb blinkend
Aus	Kein Impuls	Kein Impuls	Schwarzes Bild	<5 Watt	<10 Sek.	Gelb

Tabelle 5: Aufgezeichnete Leistung

## 7. Fehlerbehebung

Falls Ihr Monitor nicht wunschgemäß funktioniert, können Sie das Problem vielleicht einfach beheben, indem Sie die in der folgenden Tabelle genannten Punkte überprüfen.

Problem	Mögliche Ursache	Mögliche Lösung
Kein Bild, LED leuchtet nicht.	Der Monitor ist nicht eingeschaltet.	Schalten Sie den Monitor ein. Mehr Informationen dazu finden Sie in Kapitel 3.3 und 6.1.
	Das Netzkabel ist nicht angeschlossen.	Schließen Sie das Netzkabel an. Siehe Kapitel 3.3.
Kein Bild, aber LED leuchtet.	Der Computer ist aus oder „abgestürzt“.	Schalten Sie den Computer ein oder „resetten“ Sie, indem Sie ihn aus- und wieder einschalten.
	Der Computer befindet sich im Energiesparmodus.	Bewegen Sie die Maus oder drücken Sie auf eine Taste.
	Es wird ein sogenannter Bildschirmschoner verwendet.	Bewegen Sie die Maus oder drücken Sie auf eine Taste.
	Das Signalkabel ist nicht angeschlossen.	Schließen Sie das Signalkabel an. Siehe Kapitel 3.3.
	Kontrast und/oder Helligkeit sind falsch eingestellt.	Stellen Sie den Kontrast und/oder die Helligkeit ein. Siehe Kapitel 6.2.
Die Meldung „außerhalb des zulässigen Bereichs“ (out of range) erscheint.	Der Computer sendet ein Signal aus, das der Monitor nicht unterstützt.	Vermindern Sie die Auflösung oder die Bildwiederholfrequenz (refresh rate). Siehe Kapitel 5.3.  Starten Sie den Computer im abgesicherten Modus (beim Hochfahren F8 eindrücken), um die Auflösung anzupassen.

<b>Problem</b>	<b>Mögliche Ursache</b>	<b>Mögliche Lösung</b>
Auf dem Bild befindet sich ein Farbfleck oder es ist fahl.	Neben dem Monitor steht ein Lautsprecher oder ein Magnet.	Entfernen Sie den Lautsprecher oder den Magneten. Testen Sie den Monitor an einem anderen Arbeitsplatz. Wählen Sie die Funktion 'Entmagnetisieren' {Degauss} im OSD-Menü. Siehe Kapitel 0.
	Der Monitor wurde nach dem Einschalten gedreht oder versetzt.	Wählen Sie die Funktion 'Entmagnetisieren' {Degauss} im OSD-Menü. Siehe Kapitel 6.2.3.
Das Bild hat Wellen oder es bewegt sich.	Es befindet sich ein Gerät mit einem Transformator oder Adapter in der Nähe (z.B. Radio, TV, Lautsprecher).	Entfernen Sie die Störungsquelle. Testen Sie den Monitor eventuell an einem anderen Arbeitsplatz.
Die Farben sind verschossen oder fehlen.	Der Signalstecker ist nicht richtig an den Computer angeschlossen.	Stecken Sie den Stecker richtig ein. Siehe Kapitel 3.3.
	Defekte VGA-Karte.	Testen Sie, wenn möglich, den Monitor mit einem anderen Computer, um zu kontrollieren, ob er funktioniert.
	Pin 1,2 oder 3 des Signalsteckers ist krumm oder abgebrochen.	Biegen Sie den krummen Pin wieder gerade. Hinweis: ein Pin bricht sehr leicht ab (fällt nicht unter die Garantie)
Das Bild liegt nicht richtig.	Die Einstellungen für die Lage stimmen nicht.	Stellen Sie die horizontale Lage (H-Lage) und die vertikale Lage (V-Lage) ein. Siehe Kapitel 6.2.3.
Zu großes oder zu kleines Bild	Die Einstellungen für die Größe stimmen nicht.	Stellen Sie die horizontale Größe (H-Größe) und die vertikale Größe (V-Größe) ein. Siehe Kapitel 6.2.3.
Zu dunkles oder zu helles Bild	Die Einstellungen für den Kontrast und die Helligkeit stimmen nicht.	Stellen Sie den Kontrast und die Helligkeit ein (Kapitel 6.2.3).
Trapezförmiges Bild z.B. / \ oder \ /.	Die Einstellung für die Trapezverzerrung stimmt nicht.	Stellen Sie die Trapezverzerrung ein. Siehe Kapitel 6.2.3.
Das Bild hat eine Kugel- oder Sanduhrform.	Die Einstellung für die Kissenverzerrung stimmt nicht.	Stellen Sie die Kissenverzerrung ein. Siehe Kapitel 6.2.3.
Gekipptes Bild.	Die Einstellung für die Rotation stimmt nicht.	Stellen Sie die Rotation ein. Siehe Kapitel 6.2.3.

<b>Problem</b>	<b>Mögliche Ursache</b>	<b>Mögliche Lösung</b>
Windows Plug-and-Play erkennt den Monitor nicht.	Verbogene Pinne im Signalstecker.	Biegen Sie den krummen Pin wieder gerade. Hinweis: ein Pin bricht sehr leicht ab (fällt nicht unter die Garantie)
	Die VGA-Karte unterstützt DDC 2B nicht	Installieren Sie den Monitortreiber manuell.
	Defekte VGA-Karte.	Testen Sie den Monitor mit einem anderen Computer.
Auf dem Bild ist Moiré zu sehen (verschwommene Streifen und Kreislinien, die nicht zum Bild gehören).	Zu schnelle Änderung der Moiré Einstellung des OSD-Menüs.	Bei manchen Modellen kann die Moiré-Einstellung vom OSD-Menü aus gemacht werden. Den Wert dabei nicht zu schnell ändern, sondern allmählich einstellen, da jeder Wert den Effekt verringern oder unterdrücken kann.

**Tabelle 6: Fehlerbehebung**

Lesen Sie die FAQ im Internet ([www.trust.com](http://www.trust.com)) nach. Sie können Ihr Produkt auch auf [www.trust.com](http://www.trust.com) registrieren, um von der Garantie und Serviceunterstützung optimal genießen zu können. Außerdem werden Sie automatisch über Entwicklungen auf dem Gebiet Ihres Produkts und anderer Produkte von Trust auf dem Laufenden gehalten. Und Sie können fantastische Preise gewinnen.

Wenn das Problem damit nicht behoben werden kann, wenden Sie sich an eine der Trust-Kundenbetreuungsstellen. Auf der letzten Seite dieser elektronischen Anleitung und auf der Rückseite der gedruckten Installationsanleitung finden Sie weitere Informationen darüber. Die folgenden Angaben sollten Sie in jedem Fall zur Hand haben:

- Die Artikelnummer, in diesem Fall: 12101 (17"); 12102 (19");
- Marke und Typ des Computers;
- Sprache und Version Ihres Betriebssystems;
- Auflösung und Bildwiederholfrequenz;
- Beschreiben Sie genau, was nicht funktioniert.

## 7.1 Vor-Ort-Garantie

Wenn Sie immer noch Probleme mit Ihrem Trust-Monitor haben, können Sie sich mit einem unserer Vor-Ort-Servicezentren in Verbindung setzen. Die betreffenden Daten finden Sie hinten in diesem Handbuch.

Bedingungen:

- Die Garantie wird dem ursprünglichen Käufer des Produkts verliehen und berechtigt diesen zu drei Jahren Vor-Ort-Garantie ab Verkaufsdatum. Außerdem muss das Produkt bei einem autorisierten Lieferanten oder einer autorisierten Verkaufsstelle gekauft sein.
- Verbrauchsgüter und Zubehör, wie Netzkabel, Kabel, Anleitungen und kosmetische Elemente, die keinen Einfluss auf die normale Funktion des Produkts haben, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Der Kassenbeleg muss die folgenden Angaben enthalten:
  - das Kaufdatum,
  - den korrekten Produktnamen und die korrekte Seriennummer,
  - die Namen des Käufers und des Verkäufers.
- Wenn Sie eines unserer Servicezentren anrufen, sollten Sie die folgenden Angaben parat haben:
  - Kaufbeleg mit Kaufdatum,
  - Artikelnummer, Produktname und –typ,
  - Seriennummer.
- Monitors werden gegen ein gleiches oder ähnliches Exemplar mit denselben Eigenschaften umgetauscht.
- Das Servicezentrum bringt dem Käufer alle Arbeits-, Ersatzteil- und Transportkosten in Rechnung, wenn:
  - kein Fehler vorliegt;
  - der Schaden mechanischer Art ist (z.B. Beschädigungen des Gehäuses, der Hauptplatine, des Elektronenstrahlrohrs, der Kabel, der Konnektoren oder der Bedienelemente);
  - das Produkt nicht sachgemäß behandelt wurde;
  - das Produkt von einem Unbefugten geöffnet/repariert wurde.

### 7.1.1 Ehe Sie bei einem Vor-Ort-Servicezentrum anrufen

1. Lesen Sie sich die Bedingungen für den Vor-Ort-Service aufmerksam durch (Kapitel 7.1).
2. Ist das Spannungskabel angeschlossen? (Siehe Kapitel 3.3.)
3. Ist das VGA-Signalkabel richtig angeschlossen? (Siehe Kapitel 3.3.) Ist das Signalkabel nicht beschädigt und sind auch die Anschlussstifte nicht beschädigt?
4. Gibt der Computer das richtige Signal an den Monitor weiter?
5. Liegen die Auflösung und die Bildwiederholfrequenz im Bereich des Monitors? (Siehe Kapitel 5.)
6. Der Computer darf nicht auf Energiesparen, Bildschirmschoner oder Stand-by stehen.
7. Kontrast und Helligkeit dürfen nicht auf „minimal“ eingestellt sein. (Siehe Kapitel 6.2.)
8. Neben dem Monitor dürfen keine Lautsprecher, Transformatoren oder andere Produkte, die Magnetfelder produzieren (z.B. ein Handy) stehen.
9. Stimmen alle Monitoreinstellungen? (Position, Größe, Kissen usw., lesen Sie Kapitel 6.2.3.)

## 8. Technische Daten

	<b>Precision Viewer 17"</b>	<b>Precision Viewer 19"</b>
Bildschirmgröße	17 Zoll (43,18 cm)	19 Zoll (48,26 cm)
Sichtbare Röhrendiagonale	45,5 cm	45,4 cm
Punktabstand	0,27 mm	0,26 mm
Bildfläche	305 x 229 mm	352 x 264 mm
Anzahl der Farben	Unendlich	Unendlich
Maximale Auflösung	1280 x 1024 @ 60Hz	1600 x 1200 @ 85Hz
Horizontalfrequenz	30 bis 70 kHz	30 bis 107 kHz
Vertikalfrequenz	50 bis 150 Hz	50 bis 150 Hz
Bandbreite	108 MHz	261 MHz
Videomoduserkennung	Automatisch	Automatisch
Plug-and-Play	DDC 1 / 2B	DDC 1 / 2B
Energieversorgung	100-240 V~, 50/60 Hz	100-240 V~, 50/60 Hz
Stromverbrauch	80 Watt	130 Watt
Abmessungen (HxBxT)	408 x 404 x 420 mm	465 x 446 x 468,5 mm
Gewicht	13,7 kg	22,5 kg
Betriebstemperatur	0° C - 40° C	0° C - 40° C
Zertifizierung	TCO99, FCC-B, CE, VCCI, UL, CSA, TUV-GS, ISO-9241-3/7/8, DHHS, NEMKO, DEMKO, FIMKO, SEMKO.	

**Tabelle 7: Technische Daten**

## 9. Trust-Kundenbetreuungsstellen

<b>Einwohner Großbritanniens können Kontakt aufnehmen mit:</b>	
Von: 9:30 - 17:00 Uhr	<b>Abteilung Großbritannien</b>
	Internet <a href="http://www.trust.com">www.trust.com</a>
	Email <a href="mailto:support-uk@trust.com">support-uk@trust.com</a>
	Fax +44-(0)1376-514633
	Tel. +44-(0)1376-500000
<b>Einwohner Italiens können Kontakt aufnehmen mit:</b>	
<b>Abteilung Italien</b>	
Von: 9:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00 Uhr	Internet <a href="http://www.trust.com">www.trust.com</a>
	Email <a href="mailto:support-it@trust.com">support-it@trust.com</a>
	Fax 051-6635843
	Tel. 051-6635947
<b>Einwohner Frankreichs und Nordafrikas können Kontakt aufnehmen mit:</b>	
<b>Abteilung Frankreich</b>	
Von: 9:00 - 17:00 Uhr	Internet <a href="http://www.trust.com">www.trust.com</a>
	Email <a href="mailto:support-fr@trust.com">support-fr@trust.com</a>
	Fax +33-(0)1-48174918
	Tel. +33-(0)1-48174931
<b>Einwohner Deutschlands können Kontakt aufnehmen mit:</b>	
<b>Abteilung Deutschland</b>	
Von: 9:00 - 17:00 Uhr	Internet <a href="http://www.trust.com">www.trust.com</a>
	Email <a href="mailto:support-de@trust.com">support-de@trust.com</a>
	Fax 02821-58873
	Tel. 0800-00TRUST (=0800-0087878)
<b>Einwohner Spaniens können Kontakt aufnehmen mit:</b>	
<b>Abteilung Spanien</b>	
Von: 9:00 - 17:00 Uhr	Internet <a href="http://www.trust.com">www.trust.com</a>
	Email <a href="mailto:support-es@trust.com">support-es@trust.com</a>
	Fax +31-78-6543299
	Tel. +31-78-6549999
<b>Einwohner der Niederlande können Kontakt aufnehmen mit:</b>	
<b>Abteilung Niederlande</b>	
Von: 9:00 - 17:00 Uhr	Internet <a href="http://www.trust.com">www.trust.com</a>
	Email <a href="mailto:support-nl@trust.com">support-nl@trust.com</a>
	Fax 078-6543299
	Tel. 0800-BELTRUST (=0800-23587878) oder 078-6549999
<b>Einwohner aller übrigen Länder in Europa können Kontakt aufnehmen mit:</b>	
<b>Europäische Zentrale</b>	
Von: 9.00 - 17.00 Uhr	Internet <a href="http://www.trust.com">www.trust.com</a>
	Email <a href="mailto:support@trust.com">support@trust.com</a>
	Fax +31-78-6543299
	Tel. +31-78-6549999



## 10. Vor-Ort-Servicezentren

Großbritannien	ServLab Ltd.	E-Mail: <a href="mailto:servlabuk@btinternet.com">servlabuk@btinternet.com</a> Tel.: +44-208-9000 733 Fax: +44-208-9000 744
Italien	ServLab SRL	E-Mail: <a href="mailto:i@servlab.com">i@servlab.com</a> Tel.: +39-041-509 3011 Fax: +39-041-509 3073
Frankreich	ServLab	E-Mail: <a href="mailto:f@servlab.com">f@servlab.com</a> Tel.: +33-1-4591 9329 Fax: +33-1-4591 1710
Deutschland	S/C/R/M/ ServLab GmbH	E-Mail: <a href="mailto:info@servlab.de">info@servlab.de</a> Tel.: +49-40-535 5310 Fax: +49-40-535 5395
Spanien	S/I/R/T ServLab S.L.	E-Mail: <a href="mailto:e@servlab.com">e@servlab.com</a> Tel.: +34-93-446 3607 Fax: +34-93-446 3609
Portugal	ServLab T.Video Service	E-Mail: <a href="mailto:p@servlab.com">p@servlab.com</a> Tel.: +351-253-25 11 66 Fax: +351-253-21 80 88
Benelux	ServLab (Benelux) B.V.	E-Mail: <a href="mailto:nl@servlab.com">nl@servlab.com</a> Tel. +31-13-5719 263 Fax: +31-13-5719 257
Schweden und Finnland	ServLab (Sweden) AB	E-Mail: <a href="mailto:s@servlab.com">s@servlab.com</a> Tel.: +46-8-761 4694 Fax: +46-8-761 5627
Norwegen	ServLab (Norway) AB	E-Mail: <a href="mailto:n@servlab.com">n@servlab.com</a> Tel.: +47-3345 2107 Fax: +47-3347 1727
Österreich	Helpdesk Österreich	E-Mail: <a href="mailto:a@servlab.com">a@servlab.com</a> Tel.: 01-8652626 Fax: 01-865 4141
Dänemark	Helpdesk Dänemark	E-Mail: <a href="mailto:dk@servlab.com">dk@servlab.com</a> Tel.: 7942 9988 Fax: 7582 0292