

TRUST PRECISION VIEWER 21"

Gebruikershandleiding

Versie 1.0

NL

Hartelijk Dank

Wij danken u voor de aankoop van dit product uit het Trust assortiment. Wij wensen u veel plezier bij het gebruik en raden u aan om deze handleiding voor gebruik aandachtig door te nemen.

Registratie

Registreer nu uw aankoop via onze internet site, www.trust.com, zodat u in aanmerking komt voor optimale garantie- en service ondersteuning. Bovendien wordt u automatisch op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van uw en andere Trust producten. En u maakt kans op spectaculaire prijzen.

Auteursrecht

Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fabrikant enig deel van deze handleiding te reproduceren of over te dragen, in welke vorm of op welke manier dan ook, elektronisch of mechanisch, als fotokopie of opname, in informatieopslag- en zoeksystemen, anders dan voor persoonlijk gebruik van de koper.

Aansprakelijkheid

De fabrikant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor alle expliciete of impliciete garanties, inclusief maar niet beperkt tot garanties voor de verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, met betrekking tot de software, de bijgesloten producthandleiding(en) en geschreven materiaal, en alle andere bijgesloten hardware. De fabrikant behoudt zich het recht voor om zijn product te allen tijde te herzien of verbeteren zonder enige vorm van kennisgeving aan derden van deze herzieningen of verbeteringen.

De fabrikant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige voortvloeiende of toevallige schade, inclusief welk zakelijke verlies of welke commerciële schade dan ook die het gevolg zijn van het gebruik van zijn product.

Alle bedrijfs- of productnamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van de respectieve eigenaars.

Inhoud

1. Inleiding.....	2
1.1 Conventies in de handleiding	2
1.2 Inhoud van de verpakking	2
1.3 Minimale systeemvereisten.....	2
2. Veiligheid	3
2.1 Algemeen	3
3. Installatie monitor	3
3.1 Plaatsen van de monitor	3
3.2 Aansluiten van de monitor	3
4. Installatie stuurprogramma	4
4.1 Windows 95 / 98.....	4
4.2 Andere besturingssystemen	4
5. Resolutie en verversingssnelheid instellen	5
5.1 Kleurdiepte.....	5
5.2 Resolutie	5
5.3 Verversingsfrequentie instellen.....	5
5.3.1 Windows 95 / 98 / 2000 / Millennium Edition	5
6. Bediening en instellen	6
6.1 Aan-uit schakelen van de monitor	6
6.2 OSD menu	6
6.3 Energiebesparing	8
7. Problemen oplossen	8
7.1 On-Site garantie.....	10
7.1.1 Voordat u On-Site Service Center belt	11
8. Specificaties	11
9. Trust Customer Care Centers	12
10. On-Site Service Center	13
11. Garantie.....	14
11.1 Service.....	14
11.2 Voorwaarden.....	14

1. Inleiding

Deze handleiding is bedoeld voor gebruikers van de Trust Precision Viewer 21" monitor. Enige ervaring met computers is bij installatie van dit product niet noodzakelijk. Raadpleeg bij twijfel één van de Trust Customer Care Centers. De laatste pagina van deze elektronische handleiding, alsmede de achterkant van de gedrukte snelle installatie handleiding, bevat meer informatie over deze Customer Care Centers.

Deze monitor is geschikt voor professioneel gebruik in een kantooromgeving. Tevens is de Precision Viewer 21" monitor veelzijdig, ergonomisch en gemakkelijk in het gebruik.

1.1 Conventies in de handleiding

In de handleiding is gebruik gemaakt van de volgende opmaak om opdrachten weer te geven:

<toets>	Hier moet u een toets indrukken. De naam ervan staat tussen de haken.
'System'	Dit is een specifieke term uit een programma. Hier staan de termen die gebruikt worden door, bijvoorbeeld, Microsoft Windows 98.
[DIR]	De tekst tussen de haken [...] dient u in te typen.
{Term}	De tekst tussen de accolades {...} is de engelse term, bijv. {File} die voorkomt in de bijbehorende afbeelding.

Extra informatie wordt als volgt getoond:

LET OP: *Plaats het apparaat niet in de regen.*

In de voorbeelden is ervan uitgegaan dat op uw computer de letter "D" aan uw CD-ROM station is toegekend. Gebruikt uw computer een andere stationsaanduiding voor uw CD-ROM speler, bijvoorbeeld "E", vervang in de tekst "D" door "E".

1.2 Inhoud van de verpakking

Controleer voordat u de gebruiksaanwijzing doorneemt de inhoud van de verpakking. Daarin moet u aantreffen:

- Monitor
- Netsnoer naar aansluiting op uw computer
- CD-ROM met stuurprogramma's en handleiding
- Snelle installatie handleiding

Mocht er iets ontbreken of beschadigd zijn, neem dan contact op met één van de Trust Customer Care Centers. Op de achterkant van deze handleiding vindt u meer informatie hierover.

1.3 Minimale systeemvereisten

- Computer met een standaard VGA signaal

2. Veiligheid

2.1 Algemeen

1. Gebruik dit apparaat niet in een vochtige omgeving zoals badkamers, vochtige kelders, zwembaden etc.
2. Probeer dit apparaat niet zelf te repareren.
3. Onder de volgende omstandigheden haalt u de stekker uit het stopcontact en laat u het apparaat repareren door gekwalificeerd personeel:
 - a) Het snoer of de stekker is beschadigd of versleten;
 - b) er vloeistof in het apparaat is terechtgekomen;
 - c) Het apparaat is gevallen en/of de behuizing is beschadigd;
4. Plaats het apparaat zo dat de kabels niet beschadigd kunnen raken.

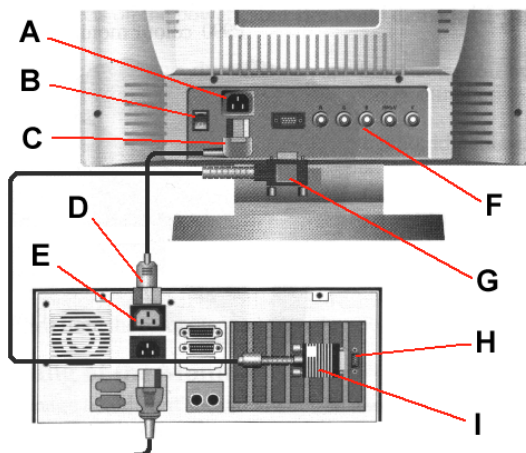
3. Installatie monitor

Voordat u de monitor in gebruik kunt nemen, installeer de monitor zoals hieronder is beschreven.

3.1 Plaatsen van de monitor

- Plaats de monitor op een voor u geschikte plaats in de buurt van uw computer.
- Zet de monitor zo neer, dat de bovenkant van het beeldscherm niet hoger is dan oogniveau.
- Plaats de monitor recht voor u op een comfortabele leesafstand (ongeveer 45 tot 60 cm).
- Plaats de monitor zodanig dat er geen hinder wordt ondervonden van weerspiegeling, etc.

3.2 Aansluiten van de monitor



Figuur 1 : aansluiten monitor

Let op: U kunt deze monitor ook aansluiten op een Apple Macintosh computer. Informeer daarvoor bij uw dealer naar een omzetkabel.

Volg onderstaande aanwijzingen op voor het aansluiten van de monitor op uw computer. Zie figuur 1.

1. Schakel uw computer uit.
2. Sluit de 15-pins aansluiting (G) van de signaalkabel aan op de 15-pins VGA-aansluiting van de monitor en schroef deze vast.
3. Sluit de andere 15-pins aansluiting (I) van de signaalkabel aan op de 15-pins VGA-aansluiting (H) van uw computer en schroef deze vast.

4. Sluit aansluiting (C) van de bijgeleverde netsnoer aan op aansluiting (A) van de monitor.
5. Sluit het andere uiteinde van het netsnoer (D) aan op de voedingsaansluiting (E) van uw computer.
6. Schakel met schakelaar (B) de monitor in.
7. Schakel uw computer in.

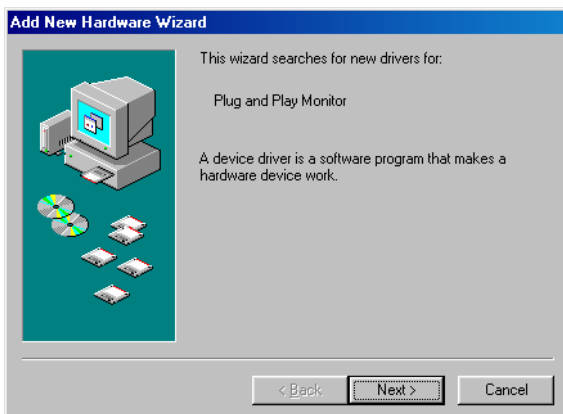
Let op: *Indien uw computer geen spanningsaansluiting heeft voor een monitor, sluit de monitor dan rechtstreeks aan op het wandcontact. Informeer bij uw dealer voor een netsnoer.*

4. Installatie stuurprogramma

4.1 Windows 95 / 98

Deze monitor voldoet aan de Plug and Play standaard van Microsoft Windows. Als u Windows 95 of 98 start, wordt deze monitor automatisch gedetecteerd.

1. Start Windows. Na enige tijd wordt er nieuwe hardware (Plug and Play monitor) gevonden en de ‘Add New Hardware Wizard’ wordt gestart.
2. Klik op ‘Volgende’ {Next} om door te gaan. Zie figuur 2.



Figuur 2: Installatie stuurprogramma

3. Plaats de CD-ROM in uw CD-ROM speler.
4. Selecteer ‘CD-ROM’ om de juiste locatie van het stuurprogramma op te geven.
5. Selecteer ‘Precision Viewer Excellence Series’ en klik op ‘Volgende’ {Next} om door te gaan.
6. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

Als de installatie voltooid is, hoeft u de computer niet opnieuw te starten.

4.2 Andere besturingssystemen

Voor andere besturingssystemen, zoals MS-DOS, Windows 3.1x, Windows NT, zijn geen stuurprogramma's nodig.

5. Resolutie en verversingsnelheid instellen

Om uw verversingsnelheid in te stellen in Windows 98, volg de volgende aanwijzingen:

1. Ga naar uw configuratiescherm (Start - Instellingen - Configuratiescherm).
2. Dubbelklik op het pictogram 'Beeldscherm' (Display).
3. Klik op de tab 'Instellingen' (Settings).
4. Klik op de button 'Geavanceerd' (advanced).
5. Klik op 'Adapter' en selecteer in de lijst 85Hz of de hoogste waarde die u kunt instellen.
6. Klik op 'Toepassen' om de geselecteerde waarde te accepteren.

U bent nu klaar met de installatie. Zie hoofdstuk 6 voor de bediening van de monitor.

LET OP: Voor meer informatie over het instellen van de kleurdiepte, resolutie en verversingsfrequentie, raadpleeg Windows Help (F1).

5.1 Kleurdiepte

1. Stel uw kleurdiepte in bij: Colors.
2. Klik op 'toepassen' {Apply}.

5.2 Resolutie

1. Wijzig de resolutie door de schuif te verplaatsen bij 'Scherm grootte' {Screen Area}.
2. Klik op 'Toepassen' {apply} om de wijzingen te accepteren. Volg aanwijzingen op het beeldscherm.

5.3 Verversingsfrequentie instellen

5.3.1 Windows 95 / 98 / 2000 / Millennium Edition

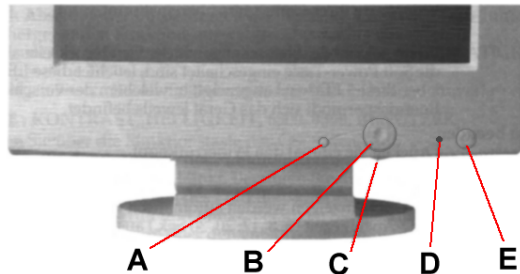
1. Klik op button 'Geavanceerd' {Advanced} om de verversingsfrequentie aan te passen.
2. **Windows 95 / 98 / ME:** Klik op tabblad 'Adapter'. Selecteer uit de lijst bij 'verversingsfrequentie' {Refresh Rate} de gewenste frequentie

Windows 2000: Klik op tabblad 'Monitor'. Selecteer de gewenste frequentie uit de lijst bij {Refresh Frequency}.

3. Klik op 'toepassen' {Apply} om de verversingsfrequentie in te stellen. Volg aanwijzingen op het scherm.
4. Klik op 'OK' om terug te gaan naar het vorige scherm.

6. Bediening en instellen

6.1 Aan-uit schakelen van de monitor



Figuur 3: Bedieningspaneel

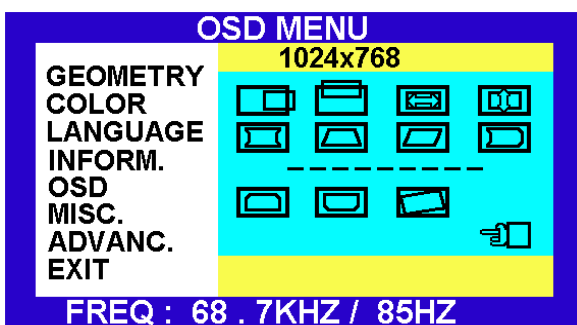
A	'RECALL' knop, druk op deze knop om de fabrieksinstellingen terug te halen.
B	'ONE TOUCH OSD' knop, druk op deze knop om het OSD hoofdmenu op te vragen en om een functie te selecteren.
C	'ADJUST' knop, draai aan deze knop om door het OSD menu te bladeren en om de geselecteerde functie te wijzigen.
D	'Power LED', geeft toestand van de monitor weer als deze aanstaat.
E	'Soft Power' knop, drukknop om de monitor aan- en uit te schakelen.

Tabel 1: Bedieningspaneel

6.2 OSD menu

Deze monitor is uitgerust met On Screen Display (OSD). Hiermee kunt u via het beeldscherm de instellingen van uw monitor wijzigen.

Druk op de 'ONE TOUCH OSD' knop (B) om het OSD hoofdmenu op te vragen. Figuur 4 verschijnt.


















Figuur 4: OSD hoofdmenu

Het OSD hoofdmenu is onderverdeeld in 2 vensters. In het linker venster staan de diverse onderdelen die kunnen worden ingesteld weergegeven.

In het rechter venster staan alle functies weergegeven die u kunt wijzigen. Gebruik de draaiknop (C) om door het OSD menu te bladeren en druk op de 'ONE TOUCH OSD' knop (B) om de gewenste functie te selecteren.

Met de draaiknop (C) kunt u de waarde van de geselecteerde functie aanpassen. Selecteer het handje in de rechter onderhoek om weer terug te gaan naar het linker venster.

Zie onderstaande tabel voor de omschrijving van de diverse functies.

Menu optie	Functie	Omschrijving
Geometry		Instellen van de horizontale positie van het beeld.
		Instellen van de verticale positie van het beeld.
		Instellen van de horizontale grootte van het beeld.
		Instellen van de verticale grootte van het beeld.
		Corrigeren van de kussenvertekening.
		Corrigeren van de trapeziumvertekening.
		Corrigeren van de parallelvertekening.
		Corrigeren van de vertekening van de kussenbalans.
		Corrigeren van de bovenhoek afbuiging
		Corrigeren van de onderhoek afbuiging
		Corrigeren van een gedraaid beeld (rotatie).
Color		Instellen van het contrast.
		Instellen van de helderheid.
	User	RGB-waarde (handmatig) of kleurtemperatuur (6550K, 9300K) instellen.
Language	Taal (Engels, Duits, Italiaans, Spaans, Frans) instellen.	
Inform.	Opvragen van de fabrieksinstellingen en de gebruikersinstellingen.	
OSD	H-Delay	Instellen van de horizontale positie van het OSD menu.
	V-Delay	Instellen van de verticale positie van het OSD menu.
	Time(sec)	Instellen van de tijdsduur dat het OSD scherm wordt weergegeven (5 tot 30 seconden).
Misc.		Selecteren van hetingangssignaal (15-pins D-sub of BNC).
		Het beeld demagnetiseren.
	Moire	Bijregelen van de horizontale en de verticale moiré.
Advanc.	Purity	Bijregelen van de kleurzuiverheid.
	H-Conv	Bijregelen van de horizontale convergentie.
	V-Conv	Bijregelen van de verticale convergentie.
Exit	Het OSD menu uitschakelen.	

Tabel 2: Functies van het OSD menu

6.3 Energiebesparing

Deze monitor voldoet aan de EPA (Environmental Protection Agency) en de NUTEK standaard. De energiebesparing is alleen effectief als de monitor is aangesloten op een computer die de VESA DPMS (Display Power Management Signalling) standaard ondersteunt. Zie onderstaande tabel voor de toestanden van de monitor:

Toestand	Signaal			Verbruik	Herstel tijd	LED-kleur
	H-Sync.	V-Sync.	Video			
Aan	Pulsen	Pulsen	Actief	150 Watt	-	Groen
Wacht (Stand-by)	Geen pulsen	Pulsen	Zwart beeld	<15 Watt	<3 sec.	Knipperend groen / geel
Slaap (Suspend)	Pulsen	Geen pulsen	Zwart beeld	<15 Watt	<3 sec.	Knipperend groen / geel
Uit	Geen pulsen	Geen pulsen	Zwart beeld	<5 Watt	<10 sec.	Geel

Tabel 3: Energie besparing

7. Problemen oplossen

Indien uw monitor niet naar wens functioneert, kunt u het probleem misschien eenvoudig verhelpen door de punten uit de onderstaande tabel te controleren.

Probleem	Oorzaak	Mogelijke oplossing
Geen beeld, LED is uit.	Monitor is niet ingeschakeld.	Schakel de monitor in. Zie hoofdstuk 6.1.
	Netsnoer is niet aangesloten.	Sluit het netsnoer aan. Zie hoofdstuk 3.2.
Geen beeld, LED brandt nog wel.	Computer staat uit of is 'vastgelopen'.	Zet de computer aan of 'reset' de computer door uit en aan te zetten
Melding 'out of range' in beeld.	Computer staat in 'power-save' mode.	Beweeg muis of druk een toets in.
	Er wordt een zgn. 'screensaver' gebruikt.	Beweeg muis of druk een toets in.
	Signaalkabel is niet aangesloten.	Sluit de signaalkabel aan. Zie hoofdstuk 3.2.
	Contrast en/of helderheid verkeerd ingesteld.	Stel contrast en/of helderheid in. Zie hoofdstuk 6.2.
	De computer stuurt een signaal die de monitor niet ondersteunt.	Verlaag de resolutie of de verversingssnelheid (refresh rate). Zie hoofdstuk 5.

Probleem	Oorzaak	Mogelijke oplossing
Er zit een kleurvlek in het beeld of geeft valse kleuren.	Er staat een luidspreker of magneet naast de monitor.	Verwijder de luidspreker of magneet. Probeer de monitor op een andere werkplek. Selecteer de 'Degauss' functie in het OSD menu. Zie hoofdstuk 6.2.
Beeld golft of beweegt.	De monitor is na aanzetten gedraaid of verplaatst.	Selecteer de 'Degauss' functie in het OSD menu. Zie hoofdstuk 6.2.
	Er staat een apparaat met een transformator of adapter in de buurt (bijv. radio, TV, luidspreker).	Haal de storende bron weg of verplaats deze. Probeer eventueel de monitor op een andere werkplek.
Kleuren verschieten of ontbreken.	Signaalplug zit niet goed in de computer.	Zet de plug goed vast. Zie hoofdstuk 3.2.
Beeld staat niet goed	Defecte VGA kaart.	Probeer, indien mogelijk, de monitor op een andere computer om te controleren of deze werkt.
	Pen 1,2 of 3 van de signaalplug is krom of afgebroken.	Buig de gebogen pin weer recht. Let op: een pennetje breekt zeer snel af (valt niet onder garantie).
	Instellingen positie niet goed.	Stel horizontale positie (H.Position) en verticale positie (V.Position) in. Zie hoofdstuk 6.2.
Beeld is te klein of te groot.	Instellingen grootte niet goed.	Stel horizontale grootte (H.size) en verticale grootte (V.Size) in. Zie hoofdstuk 6.2.
Beeld is te donker of te licht.	Instellingen contrast, helderheid niet goed.	Stel het contrast en de helderheid instellingen in (hoofdstuk 6.2).
Beeld heeft een trapeziumvorm, bijv. / \ of \ /.	Instelling trapeziumvorm niet goed.	Stel de trapeziumvertekening in. Zie hoofdstuk 6.2.
Beeld heeft een bolle of zandloper vorm.	Instelling kussenvertekening (pincushion) niet goed.	Stel de kussenvertekening in. Zie hoofdstuk 6.2.
Beeld is gekanteld.	Instelling rotatie niet goed.	Stel de rotatie in. Zie hoofdstuk 6.2.
Windows Plug en Play herkent de monitor niet.	Verbogen pinnen in de signaalplug.	Buig de gebogen pin weer recht. Let op: een pennetje breekt zeer snel af (valt niet onder garantie).
	VGA kaart ondersteunt geen DDC 2B.	Installeer het stuurprogramma van de monitor handmatig.

Probleem	Oorzaak	Mogelijke oplossing
Op het beeld is moiré zichtbaar (wazige strepen of circelvormige lijnen die niet in het beeld thuis horen).	Defecte VGA kaart.	Probeer de monitor uit op een andere computer.
	Te snelle verandering van de moiré instelling van het OSD menu	Bij sommige modellen is via het OSD menu de moiré in te stellen. Wanneer dit gedaan wordt, niet snel van waarde veranderen maar langzaam aan, omdat iedere waarde het effect kan verminderen of wegnemen.

Tabel 4: Problemen oplossen**Monitor zelftest**

Deze monitor heeft de mogelijkheid om het ingangssignaal te controleren. Wanneer de signaalkabel is losgekoppeld of als er geen signaal wordt gedetecteerd, schakelt de monitor in de 'AUTO POWER OFF MODE'. Een OSD melding verschijnt en de monitor schakelt uit.

Als u nu op de 'ONE TOUCH OSD' knop (B) drukt, verschijnt er een RGB test patroon op het scherm. De monitor is in orde als u dit scherm ziet. Controleer de signaalkabel en uw computer.

Wanneer er een signaal is aangesloten die buiten het bereik van de monitor valt, verschijnt de melding 'OUT OF RANGE' in het scherm. Ook wordt de horizontale en verticale frequentie van dit signaal weergegeven. De verkeerde frequentie knippert. Controleer uw systeem of schakel over naar een andere resolutie.

Als deze suggesties uw probleem niet verhelpen, raadpleeg dan de Trust Internet site www.trust.com. Lost dat uw probleem niet op, neem dan contact op met uw dealer of de Trust helpdesk. Voor een snelle oplossing heeft u de volgende gegevens nodig:

- Het artikel nummer, in dit geval: 11929
- Merk en type van uw computer;
- Taal en versie van uw besturingssysteem;
- Resolutie en verversingssnelheid (refresh-rate);
- Exacte omschrijving van het probleem.

7.1 On-Site garantie

Mocht u nog steeds problemen ondervinden met uw Trust monitor, dan kunt u contact opnemen met een van ons On-site Service Center. Deze vindt u achter in de handleiding

Voorwaarden:

- Garantie wordt verleend aan de oorspronkelijke koper van het product, en heeft recht op drie jaar on-site garantie, vanaf het moment van aankoop, en aangeschaft bij een geautoriseerde leverancier of distributeur.
- Garantie is exclusief verbruiksartikelen en accessoires, zoals netsnoeren, kabels, handleidingen en cosmetische onderdelen, welke de normale werking van het product niet beïnvloeden.
- Aankoopbewijs dient de volgende gegevens te bevatten:
 - aankoopdatum,
 - juiste productnaam en serienummer,
 - naam van de koper en verkoper.

- Zorg ervoor dat u het volgende bij de hand hebt wanneer u ons service-center belt:
 - aankoopbewijs met aankoopdatum,
 - artikel nummer, productnaam en type,
 - serienummer.
- Monitoren worden omgeruild voor een gelijk of soortgelijk exemplaar met dezelfde eigenschappen.
- Het service-center factureert de koper voor alle arbeids-, onderdeel- en transportkosten ingeval er:
 - geen sprake is van een fout;
 - mechanisch schade (zoals beschadigde behuizing, printplaat, kathodestraalbuis, kabels, connectors of bedieningselementen);
 - wanneer het product onjuist is behandeld;
 - door een onbevoegde servicetechnicus is geopend/gerepareerd.

7.1.1 Voordat u On-Site Service Center belt

1. Controleer On-site service voorwaarden (hoofdstuk 11).
2. Spanningskabel is aangesloten (raadpleeg hoofdstuk 3.2).
3. VGA Signaalkabel is juist aangesloten (raadpleeg hoofdstuk 3.2). De signaalkabel is niet beschadigd en de aansluitpennen zijn ook niet beschadigd.
4. De computer geeft het juiste signaal af naar de monitor.
5. De resolutie en verversingsfrequentie zijn in het bereik van de monitor. (Raadpleeg hoofdstuk 5).
6. De computer staat niet in power saving; screensaver, stand-by stand.
7. Contrast en helderheid staan niet ingesteld op 'minimaal'. (Raadpleeg hoofdstuk 6.2).
8. Er staan geen luidsprekers, transformatoren, of andere magnetisch veld producerende producten (bv. Mobiele telefoon) naast uw monitor.
9. Instellingen van de monitor zijn goed (positie, grootte, pincushion etc, raadpleeg hoofdstuk 6.2).

8. Specificaties

Beeldbuisgrootte	21 inch
Zichtbare grootte	49.0 cm
Dot pitch	0.25 mm
Beeldschermoppervlak	395 x 295 mm
Aantal kleuren	Oneindig
Maximale resolutie	1600x1200 NI
Horizontale synchronisatie	30 tot 95 KHz
Verticale synchronisatie	50 tot 150 Hz
Bandbreedte	202.5 MHz
Video mode herkenning	Automatisch
Plug en Play	DDC 1 / 2B
Voltage	100-240 V AC, 50/60 Hz
Energieverbruik	150 Watt
Afmetingen (HxBxD)	496 x 504 x 614 mm
Gewicht	27.7 Kg
Bedrijfstemperatuur	0° C - 40° C
Compliantie	UL, CSA, DHHS, N, D, FI, S, CE, FCC-B, VESA DPMS, NUTEK A, EPA, TÜV-GS, ISO-9241-3, TCO99.

Tabel 5: Specificaties

9. Trust Customer Care Centers

Inwoners van Groot-Brittannië en Ierland kunnen contact opnemen met:	
	Vestiging Groot-Brittannië
Van: 9:30 - 17:00 uur	Internet www.trust.com E-mail support-uk@trust.com Fax +44-(0)1376-514633 Tel. +44-(0)1376-500000
Inwoners van Italië kunnen contact opnemen met:	
	Vestiging Italië
Van: 9:00 - 13:00 / 14:00 – 18:00 uur	Internet www.trust.com E-mail support-it@trust.com Fax 051-6635843 Tel. 051-6635947
Inwoners van Frankrijk en Noord-Afrika kunnen contact opnemen met:	
	Vestiging Frankrijk
Van: 9:00 - 17:00 uur	Internet www.trust.com E-mail support-fr@trust.com Fax +33-(0)1-48174918 Tel. +33-(0)1-48174931
Inwoners van Duitsland kunnen contact opnemen met:	
	Vestiging Duitsland
Van: 9:00 - 17:00 uur	Internet www.trust.com E-mail support-de@trust.com Fax 02821-58873 Tel. 0800-00TRUST (=0800-0087878)
Inwoners van Spanje kunnen contact opnemen met:	
	Vestiging Spanje
Van: 9:00 - 17:00 uur	Internet www.trust.com E-mail support-es@trust.com Fax +31-78-6543299 Tel. +31-78-6549999
Inwoners van Nederland kunnen contact opnemen met:	
	Vestiging Nederland
Van: 9:00 - 17:00 uur	Internet www.trust.com E-mail support-nl@trust.com Fax 078-6543299 Tel. 0800-BELTRUST (=0800-23587878) of 078-6549999
Inwoners van alle overige landen in Europa kunnen contact opnemen met:	
	Europees Hoofdkantoor
Van: 9.00 - 17.00 uur	Internet www.trust.com E-mail support@trust.com Fax +31-78-6543299 Tel. +31-78-6549999

Tabel 6: Trust Customer Care centers

10. On-Site Service Center

Verenigd Koninkrijk (Engeland)	ServLab Ltd.	E-mail: servlabuk@btinternet.com Tel.: +44-208-9000 733 Fax: +44-208-9000 744
Italië	ServLab SRL	E-mail: i@servlab.com Tel.: +39-041-509 3011 Fax: +39-041-509 3073
Frankrijk	ServLab	E-mail: f@servlab.com Tel.: +33-1-4591 9329 Fax: +33-1-4591 1710
Duitsland	S/C/R/M/ ServLab GmbH	E-Mail: info@servlab.de Tel.: +49-40-535 5310 Fax: +49-40-535 5395
Spanje	S/I/R/T ServLab S.L.	E-mail: e@servlab.com Tel.: +34-93-446 3607 Fax: +34-93-446 3609
Portugal	ServLab T.Video Service	E-mail: p@servlab.com Tel.: +351-253-25 11 66 Fax: +351-253-21 80 88
Benelux	ServLab (Benelux) B.V.	E-mail: nl@servlab.com Tel. +31-13-5719 263 Fax: +31-13-5719 257
Zweden en Finland	ServLab (Sweden) AB	E-mail: s@servlab.com Tel.: +46-8-761 4694 Fax: +46-8-761 5627
Noorwegen	ServLab (Norway) AB	E-mail: n@servlab.com Tel.: +47-3345 2107 Fax: +47-3347 1727
Oostenrijk	Oostenrijk Help Desk	E-mail: a@servlab.com Tel.: 01-8652626 Fax: 01-865 4141
Denemarken	Denemarken Help Desk	E-mail: dk@servlab.com Tel.: 7942 9988 Fax: 7582 0292

Tabel 7: On-Site Service centers

11. Garantie

11.1 Service

- Eerste jaar on-site voor de volgende landen: België, Denemarken, Frankrijk, Duitsland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Spanje, Zweden en het Verenigd Koninkrijk. Dit houdt in dat u contact opneemt met uw landelijk service-center (elders vermeld in deze handleiding), waarna het defecte product ‘aan huis’ omgeïuld zal worden.
- Voor het tweede en derde jaar bestaat de garantie uit de zgn. ‘carry-in’ service. U zendt het defecte product direct naar uw landelijk service-center. Is er in uw land geen service-center, dan kunt u het product sturen naar het dichtstbij gelegen service-center in een ander land. De enige hieraan verbonden kosten zijn die van de verzending naar het service-center. Het product wordt na reparatie gratis bij u thuisbezorgd.
- Voor alle niet hierboven vermelde Europese landen is de garantievoorwaarde van het eerste jaar ‘carry-in’ service i.p.v. on-site, dus net zoals in het tweede en derde jaar.
- Bij een mogelijk defect aan uw monitor altijd eerst het volgende controleren voordat u contact opneemt met ons service-center:
 - Lees en controleer het hoofdstuk ‘problemen oplossen’
 - Controleer eventuele FAQ op onze website www.trust.com
 - Lees hierna vermelde voorwaarden
- Zorg dat u het volgende bij de hand hebt wanneer u ons service-center belt:
 - **aankoopbewijs** met aankoopdatum (**is tevens garantiebewijs dus goed bewaren**)
 - artikelnummer van het product (1xxxx), productnaam en type
 - serienummer(Let op dat bellen tussen 12.00 en 14.00 uur kan resulteren in een langere wachttijd.)
- Zorg er altijd voor dat u de monitor opstuurt zonder attributen zoals losse kabels en handleiding. De monitorvoet kunt u aan de monitor laten zitten en dus meesturen.

11.2 Voorwaarden

- De on-site service houdt het volgende in: Als u telefonisch contact opneemt met ons service-center op een werkdag vóór 13.00 uur, zal de omruil in 90% van de gevallen uiterlijk de volgende werkdag bij u plaatsvinden (24-uurs service). De reactietijd kan langer zijn door lokale bereikbaarheid, reisafstand, vervoer over water, vakantie- en feestdagen.
- Trust® Computer Products garandeert de oorspronkelijke gebruiker van dit product, wanneer dit gekocht is bij een geautoriseerde leverancier of distributeur, dat het vrij is van defecten met betrekking tot materiaal en vakmanschap, voor een periode van 36 maanden vanaf de aankoopdatum (uitgezonderd verbruiksartikelen en accessoires, zoals netsnoeren, handleidingen en verfraaiende artikelen die de normale werking van het product niet beïnvloeden).
- Garantie wordt verleend aan de oorspronkelijke koper, wanneer deze het product gedurende de garantieperiode bij een van de beschikbare service-centers aflevert of laat bezorgen.
- Er moet een aankoopbewijs worden overgelegd waarop de aankoopdatum, het serienummer van het product, en de namen van de leverancier en de koper te zien zijn.
- De koper draagt alle kosten ten aanzien van verzending, verpakking, verzekering en alle andere kosten, met uitzondering van die van arbeid en onderdelen die noodzakelijk zijn voor reparatie, vervanging of teruggave onder deze garantie.
- Het service-center factureert de koper voor alle arbeids-, onderdeel- en transportkosten ingeval er geen sprake is van een fout, mechanische schade (zoals beschadigde behuizing, printplaat, kathodestraalbuis, kabels, connectors of bedieningselementen), of wanneer het product onjuist is behandeld en/of door een onbevoegde servicetechnicus is geopend/gerepareerd.
- De algemene garantievoorwaarden kunt u ook nalezen op onze website: www.trust.com. Neem contact op met het dichtstbijzijnde service center voor de voor u geldende servicevoorwaarden.