

TRUST PRECISION VIEWER 21”

Manuel de l'utilisateur

F

Version 1.0

Remerciements

Nous vous remercions d'avoir acheté l'un des produits de la gamme Trust. Nous vous souhaitons une utilisation des plus agréables, mais auparavant nous vous recommandons toutefois de lire attentivement ce manuel.

Enregistrement

Enregistrez dès maintenant votre achat sur le site Internet de Trust www.trust.com afin d'obtenir une garantie et un support parfaits. En outre, vous serez tenu au courant automatiquement des mises à jour de votre produit et des autres produits de Trust. Vous pouvez également gagner des prix exceptionnels.

Note concernant les droits d'auteur

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise sous toute forme ou par tout moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, enregistrement ou systèmes de stockage d'informations et de recherche documentaire à d'autres fins que pour l'usage personnel de l'acheteur, sans l'autorisation écrite préalable du fabricant.

Note concernant le déni de responsabilité

Le fabricant dénie spécifiquement toute responsabilité en matière de garantie, expresse ou tacite, y compris, mais sans limitation, les garanties tacites de commercialisation et d'adaptation à un usage particulier, concernant le logiciel, le(s) manuel(s) accompagnant le produit et la documentation écrite ainsi que tout autre matériel l'accompagnant. Le fabricant se réserve le droit de réviser ou d'améliorer son produit à tout moment sans obligation de préavis concernant de telles révisions ou améliorations.

En aucun cas le fabricant ne sera tenu responsable de dommages indirects ou fortuits, y compris toute perte de bénéfices ou tout autre dommage liés à l'activité commerciale résultant de l'utilisation de son produit.

Tous les noms de sociétés ou de produits sont des marques de fabrique, des marques déposées ou des marques de services de leurs propriétaires respectifs.

Sommaire

1. Introduction	2
1.1 Signes conventionnels utilisés dans le manuel.....	2
1.2 Contenu de l’emballage	2
1.3 Exigences minimales du système	2
2. Sécurité	3
2.1 Généralités	3
3. Installation du moniteur	3
3.1 Mise en place du moniteur	3
3.2 Connexion du moniteur	3
4. Installation du pilote	4
4.1 Windows 95 / 98.....	4
4.2 Autres pilotes.....	4
5. Réglage de la résolution et de la vitesse de rafraîchissement.....	5
5.1 Profondeur des couleurs.....	5
5.2 Résolution.....	5
5.3 Réglage de la fréquence de rafraîchissement.....	5
5.3.1 Windows 95 / 98 / 2000 / Millennium Edition	5
6. Commande et réglages.....	6
6.1 Activer et désactiver le moniteur.....	6
6.2 Menu OSD	6
6.3 Économie d’énergie	8
7. Dépannage.....	9
7.1 Garantie sur site	11
7.1.1 Opérations préalables à l'appel d'un centre de service sur site.....	11
8. Spécifications	12
9. Centres de Service de Trust.....	13
10. Centres de Service sur site	14
11. Garantie.....	15
11.1 Service après-vente	15
11.2 Conditions.....	15

1. Introduction

Ce manuel est destiné aux utilisateurs du moniteur Trust Precision Viewer 21". Aucune connaissance préalable des ordinateurs n'est requise pour l'installation de ce produit.

En cas de doutes, consultez un centre de service de Trust. Vous trouverez de plus amples informations concernant les centres de service de Trust à la dernière page de ce manuel électronique ainsi qu'au verso du manuel rapide d'installation imprimée.

Ce moniteur convient à une utilisation professionnelle dans un environnement de travail. De plus, le moniteur Precision Viewer 21" est multiple, ergonomique et facile à l'emploi.

1.1 Signes conventionnels utilisés dans le manuel

Dans ce manuel, les signes conventionnels suivant sont utilisés :

<touche> Tapez la touche indiquée entre crochets.

'Système' Terme propre à un programme (Microsoft Windows 98, par exemple).

[DIR] Vous devez saisir à l'écran le texte imprimé entre crochets droits.

{Terme} Le texte entre accolades est le terme anglais affiché dans une image donnée, par exemple (File).

Tout complément d'information important est indiqué de la façon suivante :

ATTENTION : *Ne posez pas l'appareil sous la pluie.*

Dans nos exemples, le lecteur de CD-ROM est désigné par la lettre 'D'. Si une autre lettre a été assignée à votre lecteur, modifiez dans le texte la lettre 'D' par la lettre correspondant à votre CD-ROM, par exemple 'E'.

1.2 Contenu de l'emballage

Avant de lire le mode d'emploi, veuillez vérifier le contenu de l'emballage. Vous devez y trouver :

- Moniteur
- Câble réseau, pour connexion à l'ordinateur
- CD-ROM avec pilotes et manuel
- Manuel d'installation rapide

Prenez immédiatement contact avec un centre de service de Trust si l'un de ces composants ne se trouvait pas dans la boîte ou était détérioré. Pour de plus amples informations, consultez le verso de ce manuel.

1.3 Exigences minimales du système

- Ordinateur avec signal standard VGA

2. Sécurité

2.1 Généralités

1. N'utilisez pas cet appareil dans un environnement humide tel que salles de bains, caves humides, piscines, etc.
2. N'essayez pas de réparer vous-même cet appareil.
3. Dans les circonstances suivantes, débranchez l'appareil et faites réparer l'appareil par un technicien qualifié :
 - a) le cordon électrique ou la fiche est détérioré(e) ou usé(e) ;
 - b) du liquide a été versé dans l'appareil ;
 - c) l'appareil a été endommagé suite à une chute ou son boîtier a été abîmé ;
4. Placez l'appareil de manière à ce que les câbles ne puissent pas être endommagés.

3. Installation du moniteur

Avant de pouvoir utiliser le moniteur, installez-le suivant les instructions ci-après.

3.1 Mise en place du moniteur

- Posez le moniteur dans un endroit convenable près de votre ordinateur.
- Placez le moniteur de telle manière que le haut de l'écran ne soit pas plus haut que le niveau des yeux.
- Posez le moniteur juste en face de vous à une distance confortable de lecture (de 45 à 60 cm).
- Installez le moniteur de manière à ne pas être gêné par les reflets, etc.

3.2 Connexion du moniteur

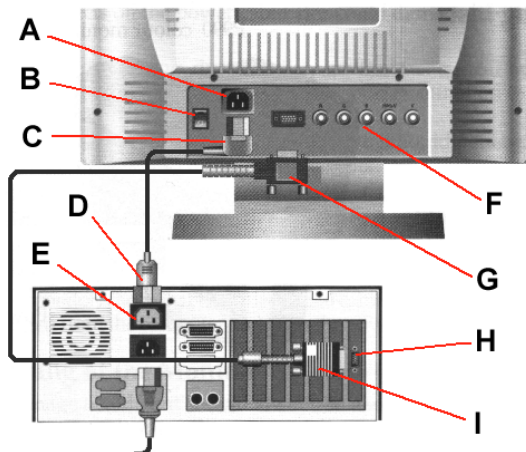


Figure 1 : connexion du moniteur

Attention : Vous pouvez également raccorder les moniteurs à un ordinateur Apple Macintosh. Renseignez-vous pour les câbles de conversion auprès de votre fournisseur.

Suivez les instructions ci-dessous pour connecter le moniteur à votre ordinateur. V. la figure 1.

1. Débranchez votre ordinateur.
2. Connectez la connexion à 15 broches (G) du câble de signalisation à la prise à 15 broches à l'arrière du moniteur et vissez-la.
3. Connectez la connexion à 15 broches (I) du câble de signalisation à la prise VGA à 15 broches (H) de votre ordinateur et vissez-la.

4. Connectez la connexion (C) du câble réseau fourni à la prise de tension (A) du moniteur.
5. Connectez l'autre bout du câble réseau (D) à la prise d'alimentation (E) de votre ordinateur.
6. Branchez le moniteur avec l'interrupteur (B).
7. Branchez votre ordinateur.

Attention : Lorsque votre ordinateur n'est pas pourvu d'une prise de tension pour moniteur, connectez le moniteur directement à la prise murale. Pour les câbles réseau appropriés, renseignez-vous auprès de votre fournisseur.

4. Installation du pilote

4.1 Windows 95 / 98

Ce moniteur est conforme au standard Plug and Play de Microsoft Windows. Si vous démarrez Windows 95 ou 98, ce moniteur sera détecté automatiquement.

1. Lancez Windows. Au bout de quelque temps, le nouveau matériel sera détecté (moniteur Plug and Play) et l'assistant pour ajouter du nouveau matériel ('Add New Hardware Wizard') sera lancé.
2. Cliquez sur 'Suivant' (Next) pour continuer. Voir la figure 2.



Figure 2 : Installation du pilote

3. Insérez le CD-ROM dans votre lecteur CD-ROM.
4. Sélectionnez 'CD-ROM' pour indiquer le bon emplacement correct du pilote.
5. Sélectionnez 'Precision Viewer Excellence Series' et cliquez sur 'Suivant' {Next} pour continuer.
6. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

Après l'installation, il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur.

4.2 Autres pilotes

Pour les autres systèmes d'exploitation tels que MS-DOS, Windows 3.1x et Windows NT, vous n'avez pas besoin de pilotes.

5. Réglage de la résolution et de la vitesse de rafraîchissement

Pour régler la vitesse de rafraîchissement dans Windows 98, suivez les instructions suivantes :

1. Allez au Panneau de configuration (Démarrer – Paramètres – Panneau de configuration).
2. Cliquez deux fois sur le pictogramme ‘Écran’ (Display).
3. Cliquez sur l’onglet ‘Paramètres’ (Settings).
4. Cliquez sur le bouton ‘Avancé’ (advanced).
5. Cliquez sur ‘Adaptateur’ (Adapter) et sélectionnez dans la liste 85Hz ou la valeur la plus élevée que vous pouvez régler.
6. Cliquez sur ‘Appliquer’ pour accepter la valeur sélectionnée.

L’installation est maintenant achevée. Pour la commande du moniteur, V. le chapitre 6.

ATTENTION : *Pour de plus amples informations sur le réglage de la profondeur des couleurs, la résolution et la fréquence de rafraîchissement, consultez l’aide de Windows (F1).*

5.1 Profondeur des couleurs

1. Réglez la profondeur des couleurs dans : Couleurs.
2. Cliquez sur ‘Appliquer’ {Apply}.

5.2 Résolution

1. Modifiez la résolution en déplaçant la coulisse dans ‘Taille de l’écran’ {Screen Area}.
2. Cliquez sur ‘Appliquer’ {Apply} pour accepter les modifications. Suivez les instructions à l’écran.

5.3 Réglage de la fréquence de rafraîchissement

5.3.1 Windows 95 / 98 / 2000 / Millennium Edition

1. Cliquez sur le bouton ‘Avancé’ {Advanced} pour régler la fréquence de rafraîchissement.
2. **Windows 95 / 98 / ME :** Cliquez sur l’onglet ‘Adaptateur’. Dans la liste sous ‘fréquence de rafraîchissement’ {Refresh Rate}, sélectionnez la fréquence désirée.

Windows 2000: Cliquez sur l’onglet ‘Moniteur’. Dans la liste sous ‘fréquence de rafraîchissement’ {Refresh Frequency}, sélectionnez la fréquence désirée.

3. Cliquez sur ‘Appliquer’ {Apply} pour régler la fréquence de rafraîchissement. Suivez les instructions à l’écran.
4. Cliquez sur ‘OK’ pour retourner à l’écran précédent.

6. Commande et réglages

6.1 Activer et désactiver le moniteur

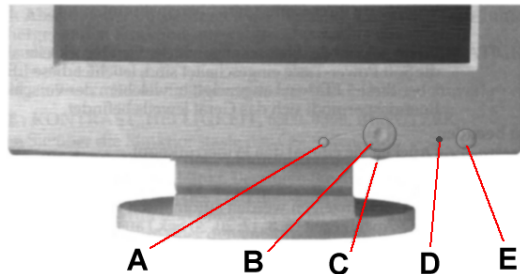


Figure 3: Panneau de commande

A	Bouton 'RECALL', appuyez sur ce bouton pour revenir aux réglages faits à l'usine.
B	Bouton 'ONE TOUCH OSD', appuyez sur ce bouton pour appeler le menu principal OSD et pour sélectionner une fonction.
C	Bouton 'ADJUST', tournez ce bouton pour parcourir le menu OSD et pour modifier la fonction sélectionnée.
D	'Power LED', indique l'état du moniteur lorsqu'il est branché.
E	Bouton 'Soft Power', bouton-poussoir pour brancher et débrancher le moniteur.

Tableau 1 : Panneau de commande

6.2 Menu OSD

Ce moniteur est équipé de 'On Screen Display' (OSD) qui vous permet de modifier les paramètres de votre moniteur via l'écran.

Appuyez sur le bouton 'ONE TOUCH OSD' (B) pour appeler le menu principal OSD. La Figure 4 est affichée.

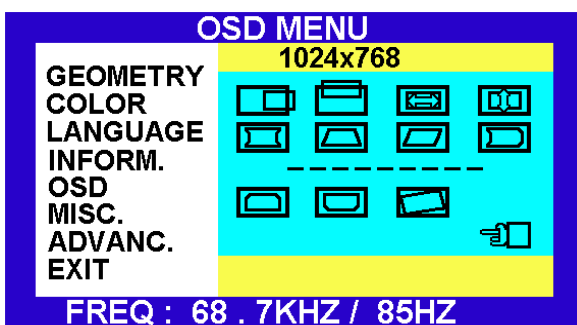


Figure 4 : menu principal OSD

Le menu principal OSD est subdivisé en 2 fenêtres. Dans la fenêtre à gauche, les différents éléments qui peuvent être réglés sont indiqués.

Dans la fenêtre à droite se trouvent toutes les fonctions que vous pouvez modifier. Utilisez le bouton rotatif (C) pour parcourir le menu OSD et appuyez sur le bouton 'ONE TOUCH OSD' (B) pour sélectionner la fonction souhaitée.

Avec le bouton rotatif (C), vous pouvez adapter la valeur de la fonction sélectionnée. Sélectionnez la petite main dans le coin en bas à droite pour revenir à la fenêtre gauche.

V. le tableau ci-dessous pour la description des différentes fonctions.
















Option du menu	Fonction	Description
Geometry		Réglage de la position horizontale de l'écran.
		Réglage de la position verticale de l'écran.
		Réglage de la taille horizontale de l'écran.
		Réglage de la taille verticale de l'écran.
		Correction de la distorsion en croissant.
		Correction de la distorsion trapézoïdale.
		Correction de la distorsion en parallèle.
		Correction de la balance en croissant.
		Correction de la courbure du coin supérieur.
		Correction de la courbure du coin inférieur.
		Correction d'une image tournée (rotation).
Color		Réglage du contraste.
		Réglage de la luminosité.
	User	Réglage de la valeur RGB (manuelle) ou de la température de la couleur (6550K, 9300K).
Langage	Réglage de la langue (anglais, allemand, italien, espagnol, français).	
Inform.	Appel des paramètres faits à l'usine et des paramètres de l'utilisateur.	
OSD	H-Delay	Réglage de la position horizontale du menu OSD.
	V-Delay	Réglage de la position verticale du menu OSD.
	Time(sec)	Réglage de la durée d'affichage de l'écran OSD (de 5 à 30 secondes).
Misc.		Sélection du signal d'entrée (D-sub 15 broches ou BNC).
		Démagnétisation de l'écran.
	Moire	Ajustement du moirage horizontal et vertical.
Advanc.	Purity	Ajustement de la pureté des couleurs.
	H-Conv	Ajustement de la convergence horizontale.
	V-Conv	Ajustement de la convergence verticale.
Exit	Désactivation du menu OSD.	

Tableau 2 : Fonction du menu OSD

6.3 Économie d'énergie

Le moniteur satisfait au standard EPA (Environmental Protection Agency) et NUTEK. L'économie d'énergie n'est efficace que si le moniteur est branché à un ordinateur qui soutient le standard VESA DPMS (Display Power Management Signalling). Voir le tableau ci-dessous pour les états du moniteur :

État	Signal			Consommation	Temps de rétablissement	Couleur de la lampe LED
	H-Sync.	V-Sync.	Vidéo			
Branché	Impulsions	Impulsions	Actif	150 Watts	-	Vert
Veille (Stand-by)	Pas d'impulsions	Impulsions	Ecran noir	<15 Watts	<3 sec.	Vert / jaune clignotant
Interruption (Suspend)	Impulsions	Pas d'impulsions	Ecran noir	<15 Watts	<3 sec.	Vert / jaune clignotant
Débranché	Pas d'impulsions	Pas d'impulsions	Ecran noir	<5 Watts	<10 sec.	Jaune

Tableau 3 : Économie d'énergie

7. Dépannage

Si votre ordinateur ne fonctionne pas comme vous le souhaitez, vous pourriez résoudre le problème en contrôlant les points du tableau ci-dessous.

Problème	Cause	Solution possible
Pas d'image, la lampe LED est éteinte.	Le moniteur n'est pas branché.	Branchez le moniteur. Voir le chapitre 6.1.
	Le câble réseau n'est pas branché.	Branchez le câble réseau. Voir le chapitre 3.2.
Pas d'image, la lampe LED est encore allumée.	L'ordinateur est débranché ou 'bloqué'.	Branchez l'ordinateur ou 'réinitialisez' l'ordinateur en le branchant et débranchant.
Le message 'out of range' est affiché.	L'ordinateur se trouve en mode 'power-save'.	Déplacez la souris ou appuyez sur une touche.
	Un économiseur d'écran est utilisé.	Déplacez la souris ou appuyez sur une touche.
	Le câble de signalisation n'est pas branché.	Branchez le câble de signalisation. Voir le chapitre 3.2.
	Le réglage du contraste et / ou de la luminosité est erroné.	Réglez le contraste et / ou la luminosité. Voir le chapitre 6.2.
	L'ordinateur envoie un signal qui n'est pas soutenu par le moniteur.	Diminuez la résolution ou la vitesse de rafraîchissement (refresh rate). Voir le chapitre 5. Démarez l'ordinateur en mode protégé (appuyez sur F8 lors du démarrage) pour adapter la résolution.
Il y a une tache de couleur sur l'image ou les couleurs sont ternes.	Il y a une enceinte ou un aimant à côté du moniteur.	Enlevez l'enceinte ou l'aimant. Essayez le moniteur à un autre endroit de travail. Sélectionnez la fonction 'Degauss' dans le menu OSD. Voir le chapitre 6.2.
L'image ondule ou bouge.	Après le branchement, le moniteur est tourné ou déplacé.	Sélectionnez la fonction 'Degauss' dans le menu OSD. Voir le chapitre 6.2
	Il y a un appareil avec un transformateur ou un adaptateur tout près (par exemple radio, télé ou enceinte).	Enlevez la source de nuisance ou déplacez-la. Essayez éventuellement d'utiliser le moniteur ailleurs.
Les couleurs sont ternes ou absentes.	La fiche de signalisation n'est pas bien branchée dans l'ordinateur.	Branchez la fiche convenablement. Voir le chapitre 3.2.

Problème	Cause	Solution possible
La position de l'image n'est pas bonne.	La carte VGA est défectueuse.	Essayez, si possible, d'utiliser le moniteur sur un autre ordinateur pour contrôler s'il fonctionne convenablement.
	La goupille 1, 2 ou 3 de la fiche de signalisation est incurvée ou cassée.	Redressez la goupille incurvée. Attention : une goupille se brise rapidement (n'est pas couvert par la garantie).
	Les paramètres de la position ne sont pas corrects.	Réglez la position horizontale (H.Position) et la position verticale (V.Position). Voir chapitre 6.2.
L'image est trop grande ou trop petite.	Les paramètres de la grandeur ne sont pas corrects.	Réglez la position horizontale (H.Grandeur) et la position verticale (V.Grandeur). Voir chapitre 6.2.
L'image est trop foncée ou trop claire.	Les paramètres du contraste, de la luminosité ne sont pas corrects.	Réglez les paramètres du contraste et de la luminosité (chapitre 6.2).
L'image a une forme trapézoïdale, par exemple / \ ou \ /.	Les paramètres de la forme trapézoïdale ne sont pas corrects.	Réglez la distorsion trapézoïdale. Voir le chapitre 6.2
L'image a une forme bombée ou en 'sablier'.	Les paramètres de la distorsion en croissant ne sont pas corrects.	Réglez la distorsion en croissant. Voir le chapitre 6.2
L'image est renversée.	Les paramètres de la rotation ne sont pas corrects.	Réglez la rotation. Voir le chapitre 6.2
Plug and Play de Windows Plug ne reconnaît pas le moniteur.	Des goupilles sont incurvées dans la fiche de signalisation.	Redressez la goupille incurvée. Attention : une goupille se brise facilement (n'est pas couvert par la garantie).
	La carte VGA ne soutient pas DDC 2B.	Installez le pilote du moniteur manuellement.
L'écran présente du moirage (des lignes vagues ou rondes anormales).	La carte VGA est défectueuse.	Essayez le moniteur sur un autre ordinateur.
	Changement trop rapide du réglage de moirage du menu OSD.	Pour certains modèles de moniteurs, le moirage peut se régler dans le menu OSD. En réglant le moirage, ne changez pas de valeur trop vite mais lentement, parce que chaque valeur risque de diminuer ou de supprimer l'effet.

Tableau 4 : Dépannage

Autotest du moniteur

Ce moniteur a la possibilité de contrôler le signal d'entrée. Lorsque le câble de signalisation est débranché ou lorsqu'aucun signal n'est détecté, alors le moniteur passe au mode 'AUTO POWER OFF MODE'. Un message OSD apparaît à l'écran et le moniteur est débranché.

Si vous appuyez maintenant sur le bouton 'ONE TOUCH OSD' (B), un modèle d'essai RGB apparaît à l'écran. Le moniteur est en bon état si cet écran est affiché. Vérifiez le câble de signalisation et votre ordinateur.

Lorsqu'un signal est branché qui se trouve hors de la portée du moniteur, le message 'OUT OF RANGE' est affiché à l'écran. Les fréquences horizontales et verticales de ce signal sont également indiquées. La fréquence erronée clignote. Vérifiez votre système et passez à une autre résolution.

Si ces suggestions n'aident pas à résoudre votre problème, consultez alors le site Internet Trust : www.trust.com. Si les problèmes persistent, prenez alors contact avec votre concessionnaire ou un centre de service de Trust. Pour une solution rapide, vous avez besoin des données suivantes :

- Le numéro de l'article, à savoir : 11929 ;
- Marque et type de votre ordinateur ;
- Langue et version de votre système d'exploitation ;
- Résolution et fréquence de rafraîchissement (refresh-rate) ;
- Description précise du dysfonctionnement.

7.1 Garantie sur site

En cas de problèmes lors de l'utilisation du moniteur de Trust, contactez l'un de nos centres de service sur site. Vous trouverez les coordonnées des centres de service à la dernière page du manuel.

Conditions :

- La garantie sur site est accordée à l'acheteur original du produit et est valable pendant trois ans à partir du moment de l'achat auprès d'un fournisseur ou distributeur certifié.
- La garantie ne couvre pas les consommables ni les accessoires comme les câbles réseau, les câbles, les manuels et les pièces cosmétiques qui influencent le fonctionnement normal du produit.
- Les informations suivantes doivent figurer sur le bon d'achat :
 - date de l'achat,
 - désignation précise du produit et numéro de la série,
 - noms de l'acheteur et du vendeur.
- Lorsque vous appelez un centre de service, ayez les informations suivantes à portée de main :
 - le bon d'achat et la date de l'achat,
 - le numéro de l'article, la désignation et le type du produit,
 - le numéro de la série.
- Les moniteurs sont remplacés par des moniteurs identiques ou semblables ayant les mêmes propriétés.
- Dans les cas suivants, le centre de service envoie une facture à l'acheteur pour tous les frais de main d'œuvre, de pièces et de transport :
 - en cas d'erreurs,
 - en cas de dégâts mécaniques (boîtier, circuit imprimé, tube cathodique, câbles, connecteurs ou éléments de commande détériorés),
 - en cas de traitement erroné du produit,
 - en cas de réparation / ouverture par un technicien non qualifié.

7.1.1 Opérations préalables à l'appel d'un centre de service sur site

1. Contrôlez les conditions de service sur site (consultez le chapitre 11).
2. Vérifiez si le câble réseau est connecté (consultez le chapitre 3.2)
3. Vérifiez si le câble de signalisation VGA est branché correctement (Consultez le chapitre 3.2). Vérifiez si le câble de signalisation et ses goupilles ne sont pas abîmés.

4. Vérifiez si l'ordinateur transmet le signal correct au moniteur.
5. Vérifiez si la résolution et la fréquence de rafraîchissement se trouvent dans la portée du moniteur. (Consultez le chapitre 5).
6. Vérifiez si l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, d'économie de l'écran, ou de veille.
7. Vérifiez si le contraste et la luminosité ne sont pas réglés à 'minimal'. (Consultez le chapitre 6.2).
8. Vérifiez la présence près du moniteur d'enceintes, de transformateurs ou d'autres produits produisant des champs magnétiques (Par exemple téléphone portable).
9. Vérifiez si les paramètres du moniteur sont corrects (position, taille, distorsion en croissant, etc.) (Consultez le chapitre 6.2).

8. Spécifications

Taille de l'écran	21 pouces
Taille visuelle	49.0 cm
Taille des pixels	0.25 mm
Surface de l'écran	395 x 295 mm
Nombre de couleurs	Illimité
Résolution maximale	1600x1200 NI
Synchronisation horizontale	30 à 95 KHz
Synchronisation verticale	50 à 150 Hz
Largeur de bande	202.5 MHz
Reconnaissance mode vidéo	Automatique
Plug and Play	DDC 1 / 2B
Tension	100-240 V AC, 50/60 Hz
Consommation d'énergie	150 Watts
Dimensions (HxLxP)	496 x 504 x 614 mm
Poids	27.7 Kg
Température de service	0° C - 40° C
Conformité	UL, CSA, DHHS, N, D, FI, S, CE, FCC-B, VESA DPMS, NUTEK A, EPA, TÜV-GS, ISO-9241-3, TCO99.

Tableau 5 : Spécifications techniques

9. Centres de Service de Trust

Les habitants du Royaume-Uni et de l'Irlande doivent contacter :	
De 9:30 à 17:00	Bureau anglais
	Internet www.trust.com
	E-mail support-uk@trust.com
	Fax +44-(0)1376-514633
	Tél. +44-(0)1376-500000
Les habitants de l'Italie doivent contacter :	
De 9:00 à 13:00 / 14:00 à 18:00	Bureau italien
	Internet www.trust.com
	E-mail support-it@trust.com
	Fax 051-6635843
	Tél. 051-6635947
Les habitants de la France et de l'Afrique du Nord doivent contacter :	
De 9:00 à 17:00	Bureau français
	Internet www.trust.com
	E-mail support-fr@trust.com
	Fax +33-(0)1-48174918
	Tél. +33-(0)1-48174931
Les habitants de l'Allemagne doivent contacter :	
De 9:00 à 17:00	Bureau allemand
	Internet www.trust.com
	E-mail support-de@trust.com
	Fax 02821-58873
	Tél. 0800-00TRUST (=0800-0087878)
Les habitants de l'Espagne doivent contacter :	
De 9:00 à 17:00	Bureau espagnol
	Internet www.trust.com
	E-mail support-es@trust.com
	Fax +31-78-6543299
	Tél. +31-78-6549999
Les habitants des Pays-Bas doivent contacter :	
De 9:00 à 17:00	Bureau hollandais
	Internet www.trust.com
	E-mail support-nl@trust.com
	Fax 078-6543299
	Tél. 0800-BELTRUST (=0800-23587878) ou 078-6549999
Les habitants de tous les autres pays européens doivent contacter :	
De 9:00 à 17:00	Siège européen
	Internet www.trust.com
	E-mail support@trust.com
	Fax +31-78-6543299
	Tél. +31-78-6549999

Tableau 6 : Centres de Service de Trust

10. Centres de Service sur site

Royaume-Uni (Angleterre)	ServLab Ltd.	E-mail : servlabuk@btinternet.com Tél. : +44-208-9000 733 Fax : +44-208-9000 744
Italie	ServLab SRL	E-mail : i@servlab.com Tél. : +39-041-509 3011 Fax : +39-041-509 3073
France	ServLab	E-mail : f@servlab.com Tél. : +33-1-4591 9329 Fax : +33-1-4591 1710
Allemagne	S/C/R/M/ ServLab GmbH	E-Mail : info@servlab.de Tél. : +49-40-535 5310 Fax : +49-40-535 5395
Espagne	S/I/R/T ServLab S.L.	E-mail: e@servlab.com Tél. :+34-93-446 3607 Fax : +34-93-446 3609
Portugal	ServLab T.Video Service	E-mail : p@servlab.com Tél. :+351-253-25 11 66 Fax : +351-253-21 80 88
Benelux	ServLab (Benelux) B.V.	E-mail : nl@servlab.com Tél. : +31-13-5719 263 Fax : +31-13-5719 257
Suède et Finlande	ServLab (Sweden) AB	E-mail : s@servlab.com Tél. :+46-8-761 4694 Fax : +46-8-761 5627
Norvège	ServLab (Norway) AB	E-mail : n@servlab.com Tél.: +47-3345 2107 Fax : +47-3347 1727
Autriche	Service d'assistance Autriche	E-mail : a@servlab.com Tél. : 01-865 2626 Fax : 01-865 4141
Danemark	Service d'assistance Danemark	E-mail : dk@servlab.com Tél. : 7942 9988 Fax : 7582 0292

Tableau 7 : Centres de Service sur site

11. Garantie

11.1 Service après-vente

- Première année sur site pour les pays suivants : Belgique, Danemark, France, Allemagne, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Norvège, Espagne, Suède et le Royaume-Uni. Cela veut dire que vous prenez contact avec le centre de service au niveau national (mentionné ailleurs dans ce manuel), après quoi le produit défectueux sera échangé à domicile.
- Pour la deuxième et la troisième année, la garantie comprend un service ‘carry-in’. Vous envoyez le produit défectueux directement à votre centre de service national. S’il n’existe pas de centre de service dans votre pays, vous pouvez envoyer le produit au centre de service le plus proche dans un autre pays. Les seuls frais à payer sont ceux de l’envoi à ce centre de service. Après la réparation, le produit vous sera livré gratuitement à domicile.
- Pour tous les pays européens qui n’ont pas été mentionnés ci-dessus, existe les conditions de garantie du service ‘carry-in’ de la première année au lieu du service sur site, donc exactement comme dans la deuxième et troisième année.
- En cas de défaut à votre moniteur, vérifiez toujours ce qui suit avant de prendre contact avec notre centre de service :
 - Lisez et vérifiez le chapitre ‘dépannage’ ;
 - Vérifiez éventuellement le FAQ sur site Web www.trust.com ;
 - Lisez ensuite les conditions mentionnées ci-après.
- Lorsque vous appelez notre centre de service, ayez les renseignements suivants à portée de main :
 - **reçu** avec la date d’achat (**sert également de garantie ; il faut donc bien le garder**) ;
 - numéro de l’article du produit (1xxxx), nom du produit et type ;
 - numéro de série
 (Attention : Si vous téléphonez entre 12 et 14 h, le temps d’attente peut être plus long.)
- Faites en sorte d’envoyer le moniteur sans accessoires tels que des câbles et le manuel. Vous pouvez envoyer le moniteur avec le socle.

11.2 Conditions

- Le service sur site comprend ce qui suit : si vous contactez par téléphone notre centre de service un jour ouvré avant 13 h, l’échange se fera dans 90 % des cas au plus tard le lendemain (service 24 h sur 24). Le temps de réaction peut être plus long à cause de l’accessibilité locale, la distance de voyage, le transport par voie d’eau, les vacances et les jours fériés.
- Trust® Computer Products garantit à l’utilisateur d’origine de ce produit, lorsqu’il a été acheté auprès d’un fournisseur ou d’un distributeur autorisé, qu’il est libre de vices en ce qui concerne le matériel et le savoir-faire, pendant une période de 36 mois depuis la date d’achat (à l’exception des articles de consommation et les accessoires comme des câbles réseau, manuels et articles enjoliveurs qui n’ont aucune influence sur le fonctionnement normal du produit).
- La garantie est accordée à l’acheteur d’origine, lorsque, pendant cette période, ce produit a été remis ou livré à un des centres de service disponibles.
- Un reçu doit être présenté portant lisiblement la date d’achat, le numéro de série du produit et les noms du fournisseur et de l’acheteur.
- L’acheteur se charge de tous les frais concernant l’envoi, l’emballage, l’assurance et tous les autres frais, à l’exception de la main-d’œuvre et des éléments nécessaires à la réparation, le remplacement ou la remise tombant sous cette garantie.
- Le centre de service envoie une facture à l’acheteur pour tous les frais de transport, des éléments et de la main d’oeuvre s’il ne s’agit pas d’une erreur, d’un défaut mécanique (comme un logement, une carte imprimée, un tube à rayons cathodiques, des câbles, des connecteurs ou des éléments de commande abîmés) ou lorsque le produit n’a pas été manipulé convenablement et / ou a été ouvert / réparé par un technicien de service non autorisé.
- Vous pouvez également retrouver les conditions de garantie générales sur notre site Web : www.trust.com. Prenez contact avec le centre de service le plus proche pour les conditions de services qui s’appliquent à vous.