

1 Introduzione

Questo manuale è destinato agli utenti del 'Trust 56K PCI modem'. Questo modem 56K ad alta velocità collegato tramite PCI permette la realizzazione di veloci collegamenti a Internet e ai propri account di posta elettronica.

Grazie al software SuperVoice, fornito in dotazione al prodotto, è possibile utilizzare il Modem Trust 56K PCI come telefono viva voce e come apparecchio facsimile.

1.1 Lo standard V92

Il V92 è lo standard internazionale futuro per la comunicazione tra modem analogici sviluppato dalla ITU (l'Unione Internazionale di Telecomunicazioni). Questo standard, notevolmente migliorato, rappresenta l'evoluzione dell'odierno standard V90.

V92 è completamente compatibile con lo standard V90 ed entrambi gli standard dispongono di una larghezza di banda di 56 kbps per il download. Ciò nonostante lo standard V92 offre i seguenti vantaggi:

- una migliore tecnica di compressione dei dati: la V44 (lo standard V90 utilizza la correzione V42 bis). Grazie a questa tecnica, è possibile comprimere i dati in modo migliore durante la trasmissione, il che permette di realizzare velocità di scaricamento più elevate. L'aumento della velocità dipende in gran parte dal tipo di dati che si intende trasmettere: nel caso in cui si proceda allo scaricamento di dati di difficile compressione, quali per es. immagini in formato .jpg, sarà possibile raggiungere velocità di trasmissione pari a quelle permesse dallo standard V90.
- un aumento della velocità di caricamento (vale a dire della velocità di trasmissione dati massima dal PC verso Internet) fino a 48 kbps. Lo standard V90 si limita a una velocità massima di 33,6 kbps.
- Un tempo di connessione più rapido: si tratta del tempo necessario per eseguire una connessione completa con il proprio ISP (Internet Service Provider). La denominazione tecnica di questa caratteristica è "V92 QuickConnect": grazie a questo standard possono venire realizzati tempi di connessione tra i 5 e i 10 secondi.
- La caratteristica "modem standby": questa funzione rende possibile l'interruzione momentanea della trasmissione dei dati, l'accettazione di chiamate telefoniche in entrata e la ripresa del collegamento relativo alla trasmissione dati una volta terminato il colloquio telefonico.

Al momento della stesura del presente manuale lo standard V92 non è ancora stato immesso sul mercato. Si prevede comunque che lo standard V92 verrà implementato per la fine di ottobre, ma non è possibile escludere eventuali ritardi. Non appena lo standard V92 verrà reso disponibile, sul sito Internet della Trust verrà proposto un aggiornamento del firmware / del driver per il prodotto Trust 56K PCI Modem.

Registrando il prodotto acquistato all'indirizzo www.trust.com/11709, sarà possibile venire messi automaticamente al corrente del momento in cui sarà disponibile l'aggiornamento del firmware / del driver V92.

Nota: *Una volta che lo standard V92 sarà stato immesso sul mercato, può darsi che passi qualche mese prima che gli ISP (Internet Service Provider) locali supportino il nuovo standard. Si consiglia di contattare il proprio ISP locale per maggiori informazioni a riguardo.*



2 Norme di sicurezza

Leggere attentamente le seguenti istruzioni prima di mettere in funzione il prodotto:

2.1 Norme generali

1. I componenti del computer sono sensibili alle cariche elettrostatiche. E' possibile scaricare il proprio corpo dalle cariche elettrostatiche toccando la parte esterna del PC.
2. Prima di aprire il computer occorre che il PC sia spento e che la spina sia staccata dalla presa elettrica.
3. Assicurarsi che i componenti che si vogliono aggiungere al PC siano compatibili con il sistema.

2.2 Tipi di modem

1. Il modem è progettato per il collegamento ad una linea telefonica analogica di tipo standard. Non collegare quindi il prodotto a sistemi di reti telefoniche di tipo digitale, quali per es. ISDN o ADSL. Un eventuale collegamento può essere fonte di pericolo e causare danni.
2. In caso di temporale è opportuno staccare dalla presa il cavo telefonico al fine di evitare danni causati dalle scariche dei fulmini.

3 Installazione

3.1 Installazione hardware

Seguire le istruzioni riportate qui di seguito per l'installazione del prodotto Trust 56K PCI Modem:

1. Spegnerne il computer.
2. Estrarre la spina dalla presa elettrica.
3. Rimuovere la copertura del computer.
4. Rimuovere, se presente, la barretta metallica, situata posteriormente, che ricopre uno slot PCI libero (colore bianco).
5. Inserire il Trust 56K PCI Modem nello slot libero PCI e avvitarne bene.
6. Rimettere la copertura del computer in posizione.
7. Inserire la spina nella presa elettrica.
8. Collegare il cavo telefonico allegato al collegamento 'LINE' situato sulla parte posteriore del modem.
9. Inserire l'altra estremità del cavo telefonico allegato nella presa telefonica della rete analogica.

L'installazione hardware è completata. Proseguire con le prossime sezioni per l'installazione del driver e delle applicazioni.

3.2 Installazione in Windows 95, 98, Me e 2000

1. Avviare Windows.
- 2.

2. Windows rivela un nuovo hardware ed richiederà la localizzazione del driver.
3. Inserire il CD-ROM con il driver e le applicazioni nel lettore CD-ROM.
Attenzione: *Può verificarsi l'avvio automatico del Trust Software Installer all'inserimento del CD-ROM. Esso non è necessario e lo si può quindi chiudere.*
4. Selezionare 'Specify a location' in modo che Windows possa effettuare la ricerca in un indirizzo specifico. Digitare quindi come percorso di ricerca una delle seguenti possibilità:
 - [D:\Win95] per installare in Windows 95, oppure
 - [D:\Win98] per installare in Windows 98, oppure
 - [D:\WinMe] per installare in Windows Me, oppure
 - [D:\Win2000] per installare in Windows 2000, oppure
 - [D:\WinXP] per installare in Windows XP**Attenzione:** *La lettera 'D' utilizzata sopra è solo un esempio della localizzazione del proprio lettore CD-ROM. Verificare la lettera che identifica il lettore CD-ROM del proprio computer.*
5. Il driver verrà riconosciuto. Seguire le seguenti istruzioni per effettuare l'installazione. Verranno installati 2 componenti:
 - Trust 56K PCI Modem
 - Wave Device for Trust 56K PCI Modem (solo per Windows 95, 98 e Me)**Attenzione:** *Durante l'installazione in Windows 2000 e XP potrà essere segnalata la presenza di un driver non firmato. Questo non comporta problemi per la buona funzionalità del modem. Si può quindi proseguire nella installazione.*
Nota: *Se il modem 56K PCI viene registrato attraverso il sito www.trust.com/11709, si potranno avere informazioni sulla disponibilità di un driver firmato.*
6. Dopo che il driver è stato installato apparirà automaticamente lo schermo di configurazione del modem. Selezionare la scheda 'International Settings'. Vedere la figura 1.
7. Selezionare la propria nazione dalla lista e fare clic su 'Applica' (Apply). Vedere la figura 1.
8. Cliccare su 'OK' per chiudere la schermata. Questa schermata può essere richiamata in ogni momento tramite 'Start – Settings - Control Panel', doppio clic su HaM Configuration.
9. Riavviare il sistema dopo l'installazione del driver.



3.3 Installazione in Windows NT4

Soltanto dopo l'installazione del driver tramite il CD-ROM si potrà usare il modem.

1. Avviare Windows NT.
2. Effettuare il login come 'Administrator'.
3. Il 'Trust Software Installer' verrà avviato automaticamente. Se questo non avviene, procedere manualmente tramite 'Avvio – Esegui' digitando quindi [D:\Setup.exe]. Cliccare quindi su 'OK'. Vedere la figura 2.
4. Cliccare sul tasto 'Windows NT4 Driver' per iniziare l'installazione del driver. Vedere la figura 2.
5. Assicurarsi che l'opzione di ricerca manuale non sia selezionata, cliccare quindi su 'Next'. Windows NT4 cerca automaticamente il driver.

6. Il modem Trust 56K PCI verrà riconosciuto. Cliccare su 'Next'.

Attenzione: *Windows potrà riconoscere lo 'Standard modem' anziché il 'Trust 56K PCI Modem'. Selezionare il modem manualmente. Scorrere la lista 'Trust Computer Products' alla voce manufacturer e selezionare il 'Trust 56K PCI Modem'.*

7. Fare clic su 'Finish' per completare l'installazione. La porta COM ed il modem verranno automaticamente definiti con le impostazioni corrette.

Attenzione: *Se non è stato precedentemente utilizzato un modem nel proprio sistema è necessario installare la funzione 'RAS Dial-up networking'. Ciò avverrà automaticamente quando verrà richiesto un nuovo collegamento 'Dial-Up'. Seguire le indicazioni sullo schermo. Dopo l'installazione il computer dovrà essere avviato nuovamente.*

3.4 Installazione del software

Per eseguire l'installazione dell'applicazione 'SuperVoice 2.2j' sul proprio computer seguire le seguenti istruzioni:

1. Avviare Windows.
2. Inserire il CD-ROM con il driver e le applicazioni nel lettore CD-ROM.
3. Il Trust Software Installer verrà avviato automaticamente. Se questo non avviene, procedere manualmente tramite 'Avvio - Esegui' digitando quindi [D:\Setup.exe]. Cliccare quindi su 'OK'. Vedere la figura 2.

Attenzione: *La selezione della lingua del 'Trust Software Installer' potrà essere effettuata tramite il menu nella finestra di sinistra.*

4. Cliccare sul tasto 'SUPERVOICE 2.2J' per avviare l'installazione di questa applicazione.
5. Selezionare la lingua desiderata del programma.

Nota: *La procedura di installazione di SuperVoice è disponibile solo in lingua inglese, mentre il programma, il manuale e la funzione help sono utilizzabili nella lingua selezionata.*

6. Inserire se lo si desidera un'altra localizzazione del programma e fare clic su 'Proceed'.
7. SuperVoice ricerca la porta COM alla quale il modem è connesso.
8. Dopo che il modem è stato rilevato, inserire le proprie informazioni personali e fare clic su 'Proceed'.
9. Dopo l'installazione verrà aggiunta la 'PIC Fax Printer'. Fare clic su 'OK'.
10. Cliccare ancora su 'OK' per completare l'installazione. SuperVoicel è ora pronto per l'utilizzo.

4 Utilizzo

4.1 Collaudo del modem

Prima di iniziare a utilizzare il prodotto Trust 56K PCI Modem, si consiglia di controllarne il funzionamento. È possibile eseguire questa operazione consultando i dati diagnostici del modem PCI. Seguire le istruzioni riportate qui sotto per il collaudo del funzionamento del prodotto:

1. Aprire il Pannello di controllo ("Avvio – Impostazioni – Pannello di controllo") e fare doppio clic sull'icona "Modem".
2. Selezionare la scheda "Dati diagnostici" e scegliere quindi la porta corrispondente al prodotto "Trust 56K PCI Modem". Vedere la figura 3.
3. Fare clic sul pulsante "Ulteriori informazioni...". Se la comunicazione fra il modem e il computer avverrà in maniera corretta, verranno visualizzate delle informazioni relative al modem stesso. Vedere la figura 4.

4.2 Internet e posta elettronica

Per collegarsi a Internet e/o creare un account di posta elettronica, è necessario registrarsi presso un provider di servizi Internet (un cosiddetto "ISP" = Internet Service Provider). Questo provider ISP provvederà a fornire tutte le informazioni necessarie per ottenere l'accesso a Internet.

Alcuni provider di servizi Internet forniscono un pacchetto di software completo il quale provvede a impostare automaticamente il sistema per l'accesso alla rete.

Alternativamente, è possibile utilizzare la "Connessione guidata Internet" di Windows la quale permetterà all'utente di impostare la connessione Internet. Consultare la Guida di Windows per informazioni più dettagliate a tale riguardo.

Nota: *Nel caso in cui il collegamento Internet si riveli lento, si consiglia di provare nuovamente a stabilire la connessione telefonica. In molte aree la qualità delle linee telefoniche non è sempre ottimale, per cui talvolta non è possibile raggiungere la velocità di comunicazione massima con lo ISP.*

4.3 SuperVoice 2.2j

SuperVoice è un programma con il quale è possibile assegnare al modem utili funzioni aggiuntive. Grazie al programma "SuperVoice" sarà possibile utilizzare il proprio modem anche come:

- **Segreteria telefonica:** una segreteria dotata di funzionalità tipo memotel complete, incluse molteplici caselle vocali e la possibilità di venire avvertiti su un dispositivo cercapersone (tipo teledrín) nel caso in cui vi siano dei nuovi messaggi.
- **Facsimile:** un apparecchio fax in grado di inviare, ricevere, stampare e visualizzare i fax, permettendo anche di inviare messaggi fax dalle applicazioni Windows.
- **Selettore telefonico:** il selettore telefonico permette, se si dispone di una scheda audio dotata di microfono e di altoparlanti, di utilizzare il modem come telefono viva voce. Il programma permette di eseguire conversazioni telefoniche utilizzando le modalità di composizione tramite il selettore numerico, le possibilità di selezione rapida e la rubrica di "SuperVoice".
- **Mini-BBS:** (Bulletin Board System), questo modulo permette a chi si collega con il PC di caricare e scaricare dati dal e verso il sistema.

Attenzione: *Per utilizzare in maniera ottimale tutte le funzionalità del programma "SuperVoice", è necessario disporre di una scheda audio, di un microfono e di altoparlanti.*

Per avviare il programma, selezionare "Avvio (Start) – Programmi – SuperVoice" e scegliere l'opzione "SuperVoice" all'interno del menù. Apparirà la pulsantiera del programma "SuperVoice". Vedere la figura 5. Tramite questa pulsantiera è possibile avviare in modo semplice tutti i diversi componenti del programma.



TRUST 56K PCI MODEM

Consultare il manuale dell'utente del programma "SuperVoice" per una descrizione dettagliata delle diverse funzionalità dell'applicazione. Il manuale dell'utente è consultabile selezionando: l'opzione "Manual" presente all'interno del menù "Avvio (Start) – Programmi – SuperVoice".

Consultare anche la Guida in linea dettagliata presente all'interno del programma "SuperVoice".

5 Rimozione del modem

Nel caso in cui si desideri rimuovere il modem dal sistema, seguire le istruzioni riportate qui sotto:

1. Aprire il Pannello di controllo ("Avvio – Impostazioni – Pannello di controllo") e fare doppio clic sull'icona "Software".
2. Selezionare "Trust 56K PCI Modem" dall'elenco e fare clic sul pulsante "Aggiungi/Rimuovi...".
3. Seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo per rimuovere dal sistema il driver del modem.
4. Spegner il computer e rimuovere il modem dallo slot PCI.

6 Condizioni per il collegamento a 56K

Il Trust 56K PCI Modem è in grado, in determinate circostanze, di ricevere dati ad una velocità massima di 56.000 bit al secondo. Se il collegamento a 56.000 bps non è possibile, il modem seleziona automaticamente una velocità inferiore.

La velocità di 56.000 bps è solamente possibile per la ricezione dei dati alle seguenti condizioni:

- il computer è collegato a Internet;
- l'Internet provider dispone di banchi modem compatibili per il collegamento a 56.000 bps;
- il collegamento al provider avviene attraverso una centralina telefonica modema (di tipo digitale). Contattare la propria compagnia telefonica per informazioni a tale riguardo;
- si utilizza una linea analogica esterna diretta e non si chiama attraverso una centralina telefonica.

In condizioni diverse da quelle elencate e per l'invio dei dati con una connessione di tipo V90 la velocità massima è di 33.600 bps.

Per l'invio dei dati con una connessione con il nuovo standard V92 la velocità massima raggiungibile è di 48.000 bps.

Attenzione: *La velocità dipende dalla qualità della linea telefonica. Il Trust 56K PCI Modem provvederà a diminuire automaticamente la velocità nel caso in cui la connessione non sia di buona qualità..*

7 Risoluzione dei problemi

Problema	Causa	Possibile soluzione
Il modem non reagisce.	Conflitto IRQ o I/O.	Provare altre regolazioni per IRQ o per la porta COM.

TRUST 56K PCI MODEM

Problema	Causa	Possibile soluzione
reagisce.	IRQ condiviso.	Nella schermo di configurazione HaM (vedere la figura 1), escludere nella scheda 'Preferences' l'opzione 'Enable IRQ Sharing'.
	Il driver non è stato installato.	(Re)Installare il driver del modem.
Il modem stabilisce una connessione ma non appaiono dati sullo schermo.	Parametri di comunicazione impostati in modo non corretto.	Controllare che tutte le impostazioni relative alla connessione (velocità, bit dei dati, di stop e di parità) siano impostate correttamente e coincidano ad entrambe le estremità della connessione. Controllare se l'hardware flow control (configurazione standard RTS/CTS) è stato attivato sia nel modem che nel software.
	Il sistema attende dati dall'operatore.	Premere più volte il tasto <INVIO>. Può darsi che il sistema remoto stia aspettando di ricevere dei dati prima di inviare.
Il modem è in grado di chiamare, ma non permette il collegamento.	Linea di cattiva qualità.	Chiamare di nuovo.
	Centralina telefonica di bassa qualità.	Provare con la linea esterna diretta.
	Numero errato.	Controllare il numero. Fare attenzione alle cifre per la linea esterna ed ai caratteri di attesa(,).
	Standard di comunicazione errato.	Contattare il proprio fornitore di servizi Internet per le corrette impostazioni di collegamento.
Errore "No Dial Tone" (segnale di selezione assente).	La linea telefonica è occupata.	Attendere che la linea si liberi.
	La linea telefonica non funziona.	Controllare con l'apparecchio telefonico e provare a ristabilire la linea.
	Segnale di selezione della centralina non compatibile.	Utilizzare la linea esterna diretta o escludere il riconoscimento del segnale di selezione.
Errori durante la connessione con un modem remoto.	Vi sono delle chiamate telefoniche in entrata sulla linea.	Assicurarsi che la funzione di "Call Waiting" (avviso di chiamata) sia disattivata. Il nuovo standard V92 dispone di questa funzionalità. Controllare se sul sito della Trust sono disponibili degli aggiornamenti per il prodotto.
	Linea scadente.	Richiamare nuovamente.

IT

TRUST 56K PCI MODEM

Problema	Causa	Possibile soluzione
Impossibile far collegare il modem con lo standard V92.	Il firmware/driver per lo standard V92 non è ancora disponibile.	Controllare il sito della Trust o registrare il proprio prodotto per venire messi automaticamente al corrente della disponibilità del firmware/driver per lo standard V92.
	Lo ISP non supporta ancora il nuovo standard V92.	Si consiglia di contattare il proprio ISP locale per maggiori informazioni a riguardo.
Il problema occorso non è descritto in questa tabella.	L'aggiornamento più recente delle c.d. "FAQ" (le domande e risposte più frequenti) è disponibile su Internet.	Visitare la pagina presente all'indirizzo www.trust.com/11709 per le "FAQ" e altre informazioni specifiche relative al prodotto.
	Consultare su Internet la sezione relativa alla Risoluzione dei problemi dei modem.	Visitare la pagina presente all'indirizzo: www.trust.com/customercare/help/modem per informazioni di carattere generale sui modem.
	Consultare su Internet la sezione relativa alla Risoluzione dei problemi delle connessioni Internet.	Visitare la pagina presente all'indirizzo: www.trust.com/customercare/help/internet per informazioni di carattere generale sulle connessioni Internet.

Si consiglia di effettuare la registrazione dell'articolo presso il sito Internet della Trust (www.trust.com) per assicurarsi così un'assistenza clienti e una garanzia ottimali, quali un servizio FAQ (le risposte alle domande più frequenti) costantemente aggiornato e le versioni più recenti dei driver dei prodotti. Inoltre, registrando il prodotto sarà possibile venire messi regolarmente al corrente delle novità e degli aggiornamenti relativi a questo e agli altri prodotti Trust. E potrete anche partecipare all'estrazione di fantastici premi!

Nel caso queste soluzioni non siano in grado di risolvere i problemi del prodotto, rivolgersi a uno dei Centri di Assistenza Clienti Trust (vedere la tabella riportata sul retro). Si prega in ogni caso di tenere a portata di mano le seguenti informazioni: il codice articolo (in questo caso 11709) e una descrizione ottimale di cosa non funziona e di quali sono le circostanze che causano tale malfunzionamento.