

1 Introduction

Ce manuel est destiné aux utilisateurs du « TRUST 56K PCI Modem ». Ce modem 56K haut vitesse à connexion PCI permet une connexion Internet et e-mail haute vitesse.

Le logiciel SuperVoice accompagnant le produit permet d'utiliser le Trust 56K PCI pour d'autres applications, telles téléphone mains libres et appareil fax.

1.1 Standard V92

Le V92 est le futur standard mondial, développé par ITU (International Telecom Union) pour la communication entre modems analogiques. Ce standard amélioré est le successeur de l'actuel standard V90.

Le V92 est totalement compatible avec le V90 ; les deux ont une largeur de bande de téléchargement de 56 Kbit/s. Le V92 offre toutefois les avantages suivants :

- Standard de compression de données amélioré : V44 (le V90 utilise le V42bis). Il permet une meilleure compression des données lors du transfert, réalisant ainsi de plus hautes vitesses de téléchargement. L'augmentation de vitesse dépend fortement du type de données transférées : le téléchargement de données difficilement comprimables, telles les images au format JPG, peut être réalisé à un taux de transfert équivalent à celui du standard V90.
- Vitesse de chargement accrue (la vitesse maximale de transfert de données depuis votre PC vers l'Internet) atteignant 48 Kbit/s. Le V90 n'atteint que 33 Kbit/s.
- 'Temps de connexion' plus rapide, le temps nécessaire pour obtenir une connexion totale avec votre fournisseur d'accès Internet. Son nom technique est V92 Quick Connect ; grâce à ce standard, les temps de connexion de 5 à 10 secondes sont devenus une réalité.
- Le mode standby, veille, du modem. Cette fonctionnalité permet d'interrompre temporairement le transfert de données, de prendre les appels téléphoniques et de redémarrer le transfert de données une fois l'appel terminé.

Au moment de l'édition de ce manuel, le standard V92 n'était pas encore commercialisé. La finalisation du V92 est prévue pour la fin octobre, mais un retard est possible. Dès la sortie du V92, une actualisation du microprogramme/pilote du modem Trust 56K PCI sera disponible sur le site Internet de Trust.

Vous serez automatiquement informé de la date de disponibilité du microprogramme/pilote du V92 lorsque vous enregistrez votre modem via www.trust.com/11709.

Note : *Il est possible que le support de ce nouveau standard V92 par votre fournisseur d'accès Internet prennent quelques mois après sa commercialisation. Contactez votre fournisseur d'accès Internet pour plus d'informations.*

FR

2 Sécurité

Lisez attentivement avant l'emploi les instructions ci-dessous :

2.1 Généralités

1. Les composants d'ordinateurs sont sensibles à l'électricité statique. Vous pouvez vous-même vous « décharger » en touchant le boîtier de l'ordinateur relié à la terre.
2. Avant d'ouvrir l'ordinateur, éteignez-le et retirez la fiche de la prise de contact.
3. Assurez-vous que les composants que vous souhaitez ajouter sont compatibles avec votre système.

2.2 Modems

1. Le modem est conçu pour être branché sur une ligne téléphonique analogique standard. Ne le branchez pas sur un système téléphonique numérique comme RNIS ou ADSL. Ceci risque de provoquer des dommages et peut être dangereux.
2. En cas d'orage, il est préférable de débrancher votre téléphone pour éviter tout dégât provoqué par la foudre.

3 Installation

3.1 Installation du matériel

Suivez les étapes suivantes pour installer le Trust 56K PCI Modem :

1. Eteignez votre ordinateur.
2. Retirez la fiche de la prise.
3. Déposez le boîtier de l'ordinateur.
4. Déposez l'éventuelle plaque de protection métallique à l'arrière d'un slot PCI libre (couleur blanche).
5. Insérez avec précaution le Trust 56K PCI Modem dans le slot PCI libre et vissez-le fermement.
6. Reposez le boîtier de l'ordinateur.
7. Insérez la fiche dans la prise.
8. Branchez le câble téléphonique accompagnant le produit dans la prise « LINE » à l'arrière du modem.
9. Branchez l'autre extrémité du câble téléphonique accompagnant le produit dans votre prise téléphonique analogique.

Vous avez terminé l'installation du matériel. Lisez les chapitres suivants pour l'installation du pilote et des applications.

3.2 Installation sous Windows 95, 98, Me et 2000

1. Démarrez Windows.
- 2.

2. Windows détecte le nouveau matériel et vous demande l'emplacement du pilote.
3. Placez le CD-ROM avec le pilote et les applications dans votre lecteur de CD-ROM.

Attention : *Il est possible que le Trust Software Installer démarre automatiquement lors du placement du CD-ROM dans le lecteur. Vous n'en avez pas besoin pour l'instant ; vous pouvez donc le fermer.*
4. Sélectionnez l'option correspondante pour ordonner à Windows de chercher dans un emplacement spécifique. Indiquez l'un des chemins suivants :
 - [D:\Win95] installation sous Windows 95, ou
 - [D:\Win98] installation sous Windows 98, ou
 - [D:\WinMe] installation sous Windows Me, ou
 - [D:\Win2000] installation sous Windows 2000, ou
 - [D:\WinXP] installation sous Windows XP.

Attention : *La lettre « D » ci-dessus est donnée comme exemple de votre lecteur de CD-ROM. Vérifiez quelle lettre est attribuée à votre lecteur de CD-ROM sur votre ordinateur.*
5. Le pilote est localisé. Suivez les indications d'installation données. Deux composants sont installés :
 - Trust 56K PCI Modem
 - Wave Device for Trust 56K PCI Modem (seulement Windows 95, 98 et Me)

Attention : *Pendant l'installation sous Windows 2000 et XP, il est possible que le système signale qu'il s'agit d'un pilote non signé. Ceci ne pose aucun problème pour la fonctionnalité du pilote. Vous pouvez poursuivre l'installation.*

Note : *Si vous enregistrez votre 56K PCI modem par l'intermédiaire de www.trust.com/11709, vous serez automatiquement mis au courant de la disponibilité d'un pilote signé.*
6. Après l'installation du pilote, un écran de configuration modem apparaît automatiquement à l'écran. Sélectionnez l'onglet « International Settings ». Voir figure 1.
7. Sélectionnez votre pays dans la liste et cliquez sur « Appliquer » {Apply}. Voir figure 1.
8. Cliquez sur « OK » pour fermer l'écran. Vous pouvez récupérer cet écran à tout moment en allant sur « Démarrer – Réglages – Ecran de configuration » et en double-cliquant sur le pictogramme « HaM Configuration ».
9. Redémarrez votre système après avoir installé le pilote.

FR

3.3 Installation sous Windows NT4

Le modem ne peut être utilisé que si le pilote a été installé à partir du CD-ROM.

1. Démarrez Windows NT.
2. Connectez-vous comme « Administrateur ».
3. Le « Trust Software Installer » démarre automatiquement. Si celui-ci ne démarre pas automatiquement, allez vers « Démarrer – Exécuter » et tapez [D:\Setup.exe] dans le champ de saisie. Cliquez ensuite sur « OK ». Voir figure 2.
4. Cliquez sur le bouton « Windows NT4 Driver » pour lancer l'installation du pilote. Voir figure 2.

TRUST 56K PCI MODEM

5. Assurez-vous que l'option de recherche manuelle est décochée (case vide) et cliquez sur « Suivant ». Windows NT4 cherche automatiquement le pilote.
6. Le Trust 56K PCI Modem est détecté. Cliquez sur « Suivant ».
Attention : *Il est possible que Windows trouve un « modem standard » au lieu du « Trust 56K PCI Modem ». Dans ce cas, sélectionnez le modem à la main. Parcourez la liste des fabricants pour trouver « Trust Computer Products » et sélectionnez « Trust 56K PCI Modem ».*
7. Cliquez sur « Terminer » pour clôturer l'installation. Un port COM et un modem avec les réglages corrects sont automatiquement créés.
Attention : *Si vous n'avez encore jamais installé de modem dans votre système, il vous faudra d'abord installer le « RAS Dial-up networking ». Ceci se déroule automatiquement dès que vous créez une nouvelle connexion « Dial-up ». Suivez alors les instructions sur l'écran. Ensuite, il vous faudra éventuellement redémarrer votre ordinateur.*

3.4 Installation du logiciel

Suivez les instructions ci-dessous pour installer sur votre ordinateur l'application « SuperVoice 2.2j » accompagnant le produit :

1. Lancez Windows.
2. Placez le CD-ROM du pilote et de l'application dans votre lecteur de CD-ROM.
3. Le logiciel d'installation Trust Software Installer démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, allez sur « Démarrer – Exécuter » et tapez dans le champ d'entrée [D:\Setup.exe]. Cliquez ensuite sur « OK ». Voir figure 2.
Attention : *Le menu de sélection de langue dans la fenêtre gauche s'applique uniquement à l'affichage de Trust Software Installer dans une langue donnée.*
4. Démarrez l'installation de l'application en cliquant sur le bouton « SUPERVOICE 2.2J ».
5. Sélectionnez la langue souhaitée pour le programme.
Remarque : *La procédure d'installation du SuperVoice est uniquement en anglais, le programme lui-même, le manuel et l'aide seront dans la langue sélectionnée une fois l'installation terminée.*
6. Indiquez si souhaité un autre emplacement pour le programme et cliquez sur « Proceed » (poursuivre).
7. SuperVoice cherche alors le port COM sur lequel le modem est branché.
8. Après avoir localisé le modem, remplissez vos coordonnées personnelles et cliquez sur « Proceed ».
9. Après l'installation, un « PIC Fax Printer » est ajouté. Cliquez sur « OK ».
10. Cliquez à nouveau sur « OK » pour terminer l'installation. SuperVoice est maintenant prêt à l'emploi.

4 Utilisation

4.1 Essai du modem

Contrôlez le bon fonctionnement du Trust 56K PCI Modem avant de l'utiliser. Pour ce faire, demandez les données diagnostiques du modem PCI. Suivez les étapes ci-dessous pour tester le fonctionnement :

1. Allez sur « Démarrer – Réglages – Panneau de configuration » et double-cliquez sur le pictogramme « Modems ».
2. Sélectionnez l'onglet « Données diagnostiques », puis le port COM du « Trust 56K PCI Modem ». Voir figure 3.
3. Cliquez sur le bouton « Plus de données... ». Si la communication entre votre modem et ordinateur est correcte, diverses informations sur le modem sont affichées. Voir figure 4.

4.2 Internet et e-mail

Pour pouvoir établir une connexion Internet et/ou créer un compte e-mail, vous devrez vous abonner auprès d'un fournisseur d'accès Internet. Ce fournisseur vous donnera les données nécessaires pour accéder à l'Internet.

Certains fournisseurs d'accès Internet fournissent un logiciel complet qui prend en charge le réglage automatique de votre système pour l'accès à l'Internet.

Vous pouvez également utiliser « l'Assistant Internet » proposé par Windows, qui vous guide pas à pas dans le réglage de l'accès à l'Internet. Voir à ce sujet les informations détaillées de l'aide de Windows.

Note : *Si la connexion Internet est très lente, faites un nouvel appel. Dans de nombreuses régions, la qualité des liaisons téléphoniques n'est pas toujours optimale, empêchant quelquefois une bonne communication avec votre fournisseur d'accès.*

4.3 SuperVoice 2.2j

SuperVoice est un logiciel qui vous permet de doter votre modem d'applications supplémentaires. Avec SuperVoice, vous pouvez utiliser entre autres votre modem comme :

- **Répondeur** : voice-mail intégral, incluant plusieurs boîtes aux lettres et possibilité de vous faire avertir par bipéur qu'il y a des messages.
- **Fax** : envoi, impression, affichage des fax reçus ; vous permet d'envoyer des fax depuis des applications Windows.
- **Sélecteur téléphonique** : vous permet d'utiliser votre modem combiné à votre carte son, à laquelle sont connectés un microphone et des haut-parleurs, comme un téléphone mains libres. Vous pouvez alors téléphoner en utilisant le sélecteur de numéro, la sélection rapide et l'annuaire du SuperVoice.
- **Mini-BBS** : (Bulletin Board System) permet à vos correspondants de charger ou télécharger des données vers ou depuis votre ordinateur.

FR

Attention : *Pour pouvoir utiliser l'intégralité des fonctions du SuperVoice, vous devez disposer d'une carte son, d'un microphone et de haut-parleurs.*

Pour démarrer le programme, allez sur « Démarrer – Programmes – SuperVoice » et sélectionnez dans le menu l'option « SuperVoice ». Le panneau de boutons du SuperVoice s'affiche. Voir figure 5. Ce panneau vous permet de démarrer facilement tous les composants du programme.

Consultez le manuel de l'utilisateur du SuperVoice pour une description des diverses fonctions du programme. Vous pouvez consulter ce manuel de l'utilisateur en sélectionnant : l'option « Manual » (manuel) dans « Démarrer – Programmes – SuperVoice ».

Consultez également l'aide étendue du SuperVoice.

5 Suppression du modem

Suivez les étapes ci-dessous si vous désirez supprimer le modem :

1. Allez sur « Démarrer – Réglages – Panneau de configuration » et double-cliquez sur le pictogramme « Programmes ».
2. Sélectionnez dans la liste le modem Trust 56K PCI Modem et cliquez sur le bouton « Ajouter/Supprimer ».
3. Suivez les instructions affichées sur l'écran pour supprimer le pilote du modem.
4. Éteignez votre ordinateur et retirez le modem du slot PCI.

6 Conditions pour une connexion 56K

Votre modem Trust 56K PCI est capable, sous certaines conditions, de recevoir des données à un taux de transfert maximal de 56 000 bits par seconde. Si une connexion 56 000 bps n'est pas possible, le modem passe automatiquement à une vitesse inférieure.

Un taux de transfert de 56 000 bps n'est possible que pour la réception de données sous les conditions suivantes :

- vous êtes connecté à l'Internet ;
- votre fournisseur d'accès Internet dispose d'un serveur compatible 56 000 bps au numéro que vous appelez ;
- vous communiquez avec votre fournisseur d'accès Internet *via* une centrale téléphonique avancée (numérique). Informez-vous éventuellement à ce sujet auprès de votre opérateur téléphonique ;
- vous utilisez une ligne extérieure directe analogique et non pas une liaison passant par une centrale téléphonique domestique.

Dans toutes les autres circonstances et pour l'envoi de données avec une liaison V90, le taux de transfert maximal de 33 600 bps.

Le taux de transfert maximal pour l'envoi de données avec le nouveau standard V92 est de 48 000 bps.

Attention : *Le taux de transfert dépend de la qualité de la ligne téléphonique. Lorsque la liaison est mauvaise, le Trust 56K PCI Modem passe à la vitesse inférieure.*

7 Dépannage

Problème	Cause	Solution possible
Le modem ne réagit pas.	Conflit IRQ ou I/O.	Essayez d'autres réglages pour IRQ ou port COM.
	Double utilisation d'IRQ.	Allez sur l'écran de configuration modem HaM (figure 1) et désactivez l'option « Enable IRQ Sharing » dans l'onglet « Préférences ».
	Le pilote n'est pas installé.	(Ré-)installez le pilote du modem.
Le modem établit la communication, mais aucune donnée n'est affichée sur l'écran.	Réglage incorrect des paramètres de communication.	Vérifiez que tous les réglages de communication (vitesse, bit utile, bit d'arrêt et bit de parité) sont corrects et sont identiques des deux côtés de la liaison. Vérifiez que le contrôle de flux matériel (hardware flow control, réglage standard RTS/CTS) est activé tant sur le modem que dans le logiciel.
	Système en attente.	Appuyez plusieurs fois sur la touche Entrée. Le système distant attend éventuellement la réception de vos données avant d'en envoyer.
Le modem appelle, mais la communication n'est pas établie.	Mauvaise ligne.	Rappelez.
	Centrale téléphonique domestique défectueuse.	Essayez une ligne extérieure directe.
	Mauvais numéro.	Vérifiez le numéro. Attention au chiffre précédant une ligne extérieure dans les centrales internes et au caractère d'attente (,).
Standard de transfert erroné.	Contactez votre fournisseur d'accès Internet pour les réglages corrects de communication.	
Message d'erreur « No dial tone » (aucune tonalité).	Ligne téléphonique occupée.	Attendez que la ligne soit libre.
	Ligne téléphonique défectueuse.	Faites un test avec votre téléphone et corrigez.
	Tonalité incompatible de la centrale téléphonique domestique.	Utilisez une ligne extérieure directe ou désactivez la détection de tonalité.

FR

TRUST 56K PCI MODEM

Problème	Cause	Solution possible
Le modem rencontre des erreurs pendant la communication avec le modem distant.	Appel pendant la communication.	Assurez-vous que « Call Waiting » (appel en attente) est désactivé. Le nouveau standard V92 supportera cette fonction. Consultez le site Trust pour l'actualisation.
	Mauvaise ligne.	Rappelez.
Le modem n'appelle pas en V92.	Microprogramme/pilote du V92 n'est pas encore disponible.	Consultez le site Trust ou enregistrez votre modem de façon à être averti automatiquement lorsque le microprogramme/pilote du V92 sera disponible.
	Votre fournisseur d'accès Internet ne supporte pas encore le nouveau standard V92.	Contactez votre fournisseur d'accès Internet pour plus d'informations.
Le problème n'est pas mentionné.	Dernière actualisation de la FAQ disponible sur Internet.	Allez sur www.trust.com/11709 pour les FAQ et autres informations produits spécifiques.
	Consulter le dépannage du modem sur l'Internet.	Allez sur www.trust.com/customercare/help/modem pour des informations générales sur le modem.
	Consultez le dépannage de connexion Internet sur l'Internet.	Allez sur www.trust.com/customercare/help/internet pour des informations générales sur la connexion Internet.

Enregistrez votre produit sur www.trust.com, pour pouvoir obtenir une garantie et une assistance optimales telle qu'une FAQ actualisée et les derniers pilotes. De plus, vous serez automatiquement tenus au courant des développements de vos produits Trust et des autres. Et vous pourrez gagner des prix spectaculaires.

Si vos problèmes n'étaient pas résolus après avoir essayé ces solutions, contactez alors l'un des Centres Service Clients Trust. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet au dos de ce manuel. Dans tous les cas, vous êtes prié d'avoir les informations suivantes à portée de main : le numéro d'article, dans ce cas : 11709 et une description précise du dysfonctionnement et une description précise du moment où le problème survient.