

Precision Viewer 19"/21" -Excellence Series-

DEUTSCH

PRECISION VIEWER 19"/21" **– EXCELLENCE SERIES –**

Benutzerhandbuch

Version 1.0

Vielen Dank

Wir danken Ihnen für den Kauf dieses Produkts aus dem Sortiment von Trust. Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen damit und empfehlen Ihnen, dieses Handbuch vor der Inbetriebnahme des Produkts aufmerksam zu lesen.

Registrierung

Registrieren Sie Ihr Produkt auf der Internet-Seite von Trust (www.trust.com), und gewinnen Sie die Aussicht auf phantastische Preise. Sie finden hier außerdem die Anschriften von Händlern, ausführliche Produktinformationen, Treiber, FAQ (Frequently Asked Questions = häufig gestellte Fragen) usw.

Copyright-Hinweise

Die Vervielfältigung oder Weitergabe dieses Handbuchs oder einzelner Teile dieses Handbuchs in jeder Form und auf jede Weise, sowohl elektronisch, mechanisch, als Fotokopie oder in Informationsspeicherungs- oder Archivsystemen zu jedem anderen Zweck als dem persönlichen Gebrauch des Käufers ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Herstellers ist untersagt.

Haftungsbeschränkungen

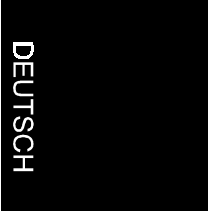
Der Hersteller lehnt explizit alle ausdrücklichen oder implizierten Garantiezusagen einschließlich Garantien der Vermarktungsfähigkeit und Tauglichkeit zu einem bestimmten Zweck hinsichtlich der Software, des (der) mitgelieferten Handbuchs (Handbücher) und schriftlichen Materialien und jeder anderen dazugehörigen Hardware ab. Der Hersteller behält sich jederzeit das Recht auf Überarbeitung oder Verbesserung des Produkts ohne vorherige Benachrichtigung von Personen bezüglich solcher Veränderungen oder Verbesserungen vor.

Unter keinen Umständen kann der Hersteller für irgendwelche verursachten oder zufälligen Schäden haftbar gemacht werden, einschließlich jeglicher Einbußen an geschäftlichen Gewinnen oder anderer Geschäftsbeeinträchtigungen, die aus der Verwendung seines Produkts herrühren.

Alle Firmen- oder Produktnamen sind Handelsmarken oder eingetragene Warenzeichen oder Schutzmarken der jeweiligen Eigentümer.

Inhalt

1. Einleitung	2
2. Sicherheitshinweise	2
3. Installation des Monitors	3
3.1 Auspacken	3
3.2 Aufstellen des Monitors.....	3
3.3 Anschließen des Monitors.....	4
4. Installation des Treibers	5
4.1 Windows 95 / 98	5
4.2 Andere Betriebssysteme	6
4.3 Bildwiederholfrequenz (refresh rate) einstellen.....	6
5. Bedienung	6
5.1 Bedienungsknöpfe des Monitors.....	6
5.2 OSD-Menü	7
5.3 Energieeinsparung.....	9
6. Fehlerbehebung	9
7. Technische Daten	13
8. Garantie	13
8.1 Service	13
8.2 Garantiebestimmungen.....	14
8.3 Servicezentren	15



1. Einleitung

Dieses Handbuch hilft dem Benutzer des Precision Viewer 19"/21"-Excellence Series- bei der Installation und der Benutzung. Für die Installation und die Benutzung dieses Produkts brauchen Sie keine spezifischen Kenntnisse.

Dieser Monitor eignet sich für den professionellen Gebrauch in einer Büroumgebung. Der Precision Viewer 19"/21"-Excellence Series- ist außerdem vielseitig, ergonomisch und einfach zu gebrauchen.

Konventionen

In diesem Handbuch werden die folgenden Schreibweisen verwendet:

'System'	Hierbei handelt es sich um einen programmspezifischen Ausdruck, der auf dem Bildschirm zu sehen ist.
[Daten]	Geben Sie den Text ein, der zwischen den eckigen Klammern angegeben ist.

Wichtige Informationen erkennen Sie am folgenden Schriftbild:

Hinweis: *Stellen Sie das Gerät nicht in den Regen.*

Minimale Systemanforderungen

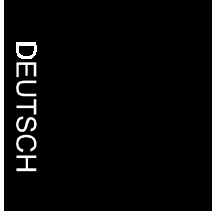
- Ein Computer mit einem VGA-Standardsignal.

2. Sicherheitshinweise

Lesen Sie die nachfolgenden Hinweise vor der Benutzung gut durch:

1. Betreiben Sie das Gerät nicht in feuchten Umgebungen wie Badezimmern, feuchten Kellerräumen, Swimmingpools usw.
2. Stecken Sie niemals Gegenstände in die Gehäuseöffnungen. Dies kann zu Brand oder elektrischen Schlägen führen.
3. Versuchen Sie niemals, das Gerät selbst zu reparieren.
4. Ziehen Sie in folgenden Fällen den Stecker, und lassen Sie das Gerät von qualifizierten Servicetechnikern reparieren:
 - a) Kabel oder Stecker sind beschädigt oder abgenutzt;
 - b) es ist Feuchtigkeit in das Gerät eingetreten;
 - c) das Gerät funktioniert nicht normal;
 - d) das Gerät ist hingefallen oder das Gehäuse wurde beschädigt.

3. Installation des Monitors



3.1 Auspacken

Sie sollten die folgenden Einzelteile im Karton vorfinden:

- Monitor mit Kippfuß
- Netzkabel
- Signalkabel
- Diskette mit dem Treiber
- Dieses Handbuch

Sollte etwas fehlen oder beschädigt sein, dann nehmen Sie bitte mit Ihrem Händler Kontakt auf.

Tip: *Heben Sie den Karton für einen späteren Transport auf.*

3.2 Aufstellen des Monitors

1. Stellen Sie den Monitor auf einen für Sie bequemen Platz in der Nähe des Computers auf.
2. Stellen Sie den Monitor so auf, daß der obere Rand des Bildschirms nicht über die Augenhöhe hinausragt.
3. Der Monitor sollte Ihnen genau gegenüber auf einem solchen Abstand stehen, daß Sie mühelos lesen können (etwa 45 bis 60 cm).
4. Stellen Sie den Monitor so auf, daß Sie keine Probleme mit Reflexionen und dergleichen haben.

3.3 Anschließen des Monitors

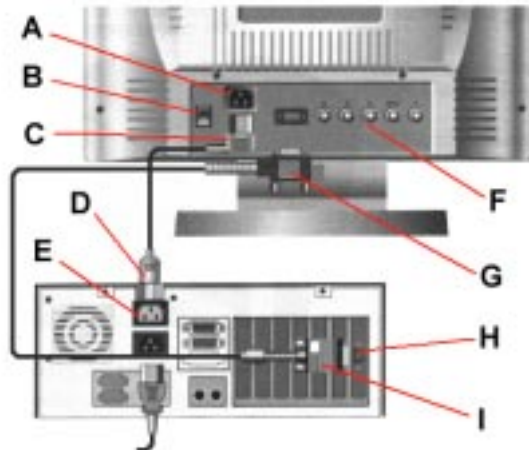


Abbildung 1: Anschließen des Monitors

Hinweis: Sie können diesen Monitor auch an einen Apple Macintosh Computer anschließen. Fragen Sie dafür bei Ihren Händler nach einem Umsetzungskabel.

Befolgen Sie für das Anschließen des Monitors an Ihren Computer die folgenden Anweisungen. Siehe Abbildung 1.

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Schließen Sie den 15pinnigen Anschluß (G) des Signalkabels an den VGA-Anschluß Ihres Computer an und schrauben Sie ihn fest.
3. Schließen Sie den anderen 15pinnigen Anschluß (I) des Signalkabels an den 15pinnigen VGA-Anschluß (H) Ihres Computer an und schrauben Sie ihn fest.
4. Schließen Sie Anschluß (C) des mitgelieferten Netzkabels an Anschluß (A) des Monitors an.
5. Schließen Sie das andere Ende des Netzkabels (D) an den Netzanschluss (E) des Computers an.
6. Schalten Sie den Monitor mit Schalter (B) ein.
7. Schalten Sie den Computer ein.

Hinweis: Wenn Ihr Computer keinen Netzanschluss für einen Monitor hat, schließen Sie den Monitor direkt an die Steckdose an. Fragen Sie bei Ihren Händler nach einem Netzkabel.

Hinweis: Sie können den Monitor auch nicht mit dem 15pinnigen Anschluß, sondern über den BNC-Anschluß (F) an den Computer anschließen. Fragen Sie bei Ihren Händler nach einem Signalkabel.

4. Installation des Treibers

4.1 Windows 95 / 98

Dieser Monitor entspricht der Plug-and-Play-Norm von Microsoft Windows. Wenn Sie Windows 95 oder 98 starten, wird dieser Monitor automatisch erkannt.

1. Schalten Sie den Monitor ein.
2. Starten Sie Windows. Nach kurzer Zeit wird die neue Hardware (Plug-and-Play-Monitor) erkannt und wird der 'Hardware-Assistent' (Add New Hardware Wizard) gestartet.
3. Klicken Sie auf 'Weiter' (Next), um fortzufahren. Siehe Abbildung 2.



Abbildung 2: Installation des Treibers

4. Legen Sie die Diskette 'Treiberdiskette' (Driver Disk) in das Diskettenlaufwerk ein.
5. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den richtigen Treiber zu installieren.
6. Wählen Sie 'Precision Viewer 19/21 Excellence Series' und klicken Sie auf 'Weiter' (Next), um fortzufahren.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

Nachdem die Installation abgeschlossen wurde, brauchen Sie den Computer nicht erneut zu starten.

4.2 Andere Betriebssysteme

Bei anderen Betriebssystemen, wie DOS, Windows 3.1x und Windows NT, brauchen Sie keine Treiber.

Die empfohlene Einstellung ist eine Auflösung von 1280x1024 und eine Bildwiederholfrquenz (refresh rate) von 85Hz.

4.3 Bildwiederholfrquenz (refresh rate) einstellen

Um Ihre Bildwiederholfrquenz in Windows 98 einzustellen, müssen Sie die folgenden Anweisungen befolgen:

1. Gehen Sie zur Bildwiederholfrquenz (Start - Einstellungen - Systemsteuerung).
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol 'Bildschirm' (Display).
3. Klicken Sie auf die Registerkarte 'Einstellungen' (Settings).
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Erweitert' (Advanced).
5. Klicken Sie auf 'Adapter' und wählen Sie 85Hz aus der Liste aus.
6. Klicken Sie auf 'Anwenden' (Apply), um den gewählten Wert zu bestätigen.

Die Installation ist nun beendet. In Kapitel 5 lesen Sie mehr über die Bedienung des Monitors.

5. Bedienung

5.1 Bedienungsknöpfe des Monitors

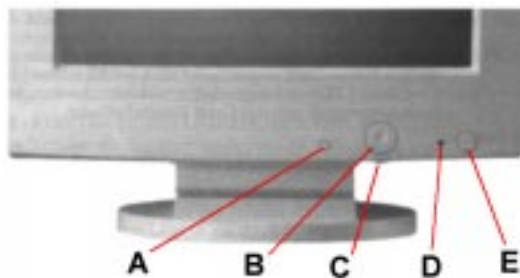


Abbildung 3 Vorderansicht des Monitors

A	'RÜCKRUF' (RECALL): Drücken Sie auf diesen Knopf, um die Fabrikseinstellungen abzurufen.
B	'ONE TOUCH OSD': Drücken Sie auf diesen Knopf, um das OSD-Hauptmenü abzurufen und um eine Funktion auszuwählen.
C	'ANPASSEN'(ADJUST): Drehen Sie an diesem Knopf, um durch das OSD-Menü zu scrollen und um die gewählte Funktion zu ändern.
D	'Stromversorgungs-LED'(Power LED): zeigt den Zustand des Monitors an, wenn er eingeschaltet ist.
E	'Sanftes Ein/Aus' (Soft Power): Druckknopf zum Ein- und Ausschalten des Monitors.

5.2 OSD-Menü

Dieser Monitor ist mit Bildschirmwiedergabe (On Screen Display = OSD) ausgestattet. Damit können Sie Ihre Monitoreinstellungen über den Bildschirm ändern.

Drücken Sie auf 'ONE TOUCH OSD' (B), um das OSD-Hauptmenü abzurufen. Ein Fenster wie in Abbildung 4 erscheint.

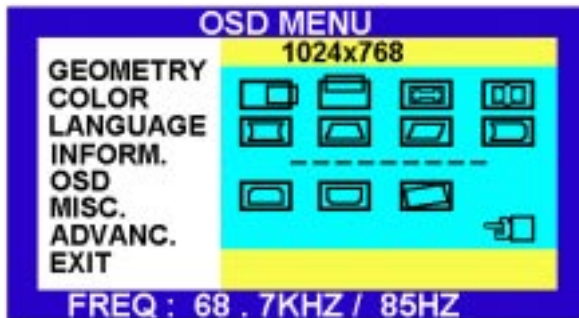

















Abbildung 4: OSD-Hauptmenü

Das OSD-Hauptmenü ist in 2 Fenster aufgeteilt. Im linken Fenster werden die verschiedenen Dinge, die geändert werden können, angezeigt.

Im rechten Fenster werden alle Funktionen, die Sie ändern können, angezeigt. Scrollen Sie mit dem Drehknopf (C) durch das OSD-Menü und drücken Sie auf 'ONE TOUCH OSD' (B), um die gewünschte Funktion auszuwählen.

Mit dem Drehknopf (C) können Sie den Wert der gewählten Funktion anpassen. Markieren Sie die Hand in der rechten unteren Ecke, um wieder ins linke Fenster zurückzugehen.

In der folgenden Tabelle werden die verschiedenen Funktionen beschrieben.

Menüoption	Funktion	Beschreibung
Geometrie (Geometry)		Einstellen der horizontalen Lage des Bildes.
		Einstellen der vertikalen Lage des Bildes.
		Einstellen der horizontalen Größe des Bildes.
		Einstellen der vertikalen Größe des Bildes.
		Korrektur der Kissenverzerrung.
		Korrektur der Trapezverzerrung.
		Korrektur der Parallelverzerrung.
		Korrektur der Verzerrung der Kissenbalanz.
		Korrektur der oberen Bildneigung
		Korrektur der unteren Bildneigung
		Korrektur eines gedrehten Bildes (Rotation).
Farbe (Color)		Einstellen des Kontrasts.
		Einstellen der Helligkeit.
	User	RGB-Wert (manuell) oder Farbtemperatur (6550K, 9300K) einstellen.
Sprache (Language)	Sprache (Englisch, Deutsch, Italienisch, Spanisch, Französisch) einstellen.	
Inform.	Fabrikseinstellungen und Benutzereinstellungen abrufen.	
OSD	H-Verz.	Einstellen der horizontalen Lage des OSD-Menüs.
	V-Verz.	Einstellen der vertikalen Lage des OSD-Menüs.
	Zeit(Sek)	Eine Dauer für die Wiedergabe der OSD-Anzeige (5 bis 30 Sekunden) einstellen.
Div. (Misc.)		Auswahl des Eingangssignal (15 Pinne D-sub oder BNC).
		Das Bild entmagnetisieren.
	Moiré	Anpassen des horizontalen und vertikalen Moiré.
Erweitert (Advanc.) (nur beim 21" Monitor)	Reinheit	Anpassen der Reinheit.
	H-Konv	Anpassen der horizontale Konvergenz.
	V-Konv	Anpassen der vertikalen Konvergenz.

Menüoption	Funktion	Beschreibung
Verlassen (Exit)		Das OSD-Menü verlassen.

5.3 Energieeinsparung

Dieser Monitor entspricht den Normen der EPA (Environmental Protection Agency) und der NUTEK. Die Energieeinsparung tritt nur dann in Effekt, wenn der Monitor an einen Computer, der die Norm für VESA DPMS (Display Power Management Signalling) unterstützt, angeschlossen ist. Die folgende Tabelle behandelt die verschiedenen Zustände des Monitors:

Zustand	Signal			Stromverbrauch	Erholungszeit	LED- Farbe
	H-Sync.	V-Sync.	Video			
Ein	Impulse	Impulse	Aktiv	19": 140 Watt 21": 150 Watt	-	Grün
Wartestand (Stand-by)	Kein Impuls	Impulse	Schwarzes Bild	<15 Watt	<3 Sek.	Grün / Gelb blinkend
Schlummerstand (Suspend)	Impulse	Kein Impuls	Schwarzes Bild	<15 Watt	<3 Sek.	Grün / Gelb blinkend
Aus	Kein Impuls	Kein Impuls	Schwarzes Bild	<5 Watt	<10 Sek.	Gelb

6. Fehlerbehebung

Falls Ihr Monitor nicht wunschgemäß funktioniert, können Sie das Problem vielleicht einfach beheben, indem Sie die in der folgenden Tabelle genannten Punkte überprüfen.

Problem	Mögliche Ursache	Mögliche Lösung
Kein Bild, LED leuchtet nicht.	Der Monitor ist nicht eingeschaltet.	Schalten Sie den Monitor ein. Siehe Kapitel 3.3 und 5.1.
	Das Netzkabel ist nicht angeschlossen.	Schließen Sie das Netzkabel an. Siehe Kapitel 3.3.

Precision Viewer 19"/21" -Excellence Series-

Problem	Mögliche Ursache	Mögliche Lösung
Kein Bild, aber LED leuchtet.	Der Computer ist aus oder 'abgestürzt'.	Schalten Sie den Computer ein oder 'resetten' Sie, indem Sie ihn aus- und wieder einschalten.
	Der Computer befindet sich im Energiesparmodus.	Bewegen Sie die Maus oder drücken Sie auf eine Taste.
	Es wird ein sogenannter. 'Screensaver' verwendet.	Bewegen Sie die Maus oder drücken Sie auf eine Taste.
	Das Signalkabel ist nicht angeschlossen.	Schließen Sie das Signalkabel an. Siehe Kapitel 3.3.
	Kontrast und/oder Helligkeit sind falsch eingestellt.	Stellen Sie den Kontrast und/oder die Helligkeit ein. Siehe Kapitel 5.2.
Die Meldung 'außerhalb des zulässigen Bereichs' (out of range) erscheint.	Der Computer sendet ein Signal aus, das der Monitor nicht unterstützt.	Vermindern Sie die Auflösung oder die Bildwiederholffrequenz (refresh rate). Siehe Kapitel 4.3.
Auf dem Bild befindet sich ein Farbfleck oder es ist fahl.	Neben dem Monitor steht ein Lautsprecher oder ein Magnet.	Entfernen Sie den Lautsprecher oder den Magneten. Testen Sie den Monitor an einem anderen Arbeitsplatz. Wählen Sie die Funktion 'Entmagnetisieren' (Degauss) im OSD-Menü. Siehe Kapitel 5.2.
	Der Monitor wurde nach dem Einschalten gedreht oder versetzt.	Wählen Sie die Funktion 'Entmagnetisieren' (Degauss) im OSD-Menü. Siehe Kapitel 5.2.
Das Bild hat Wellen oder es bewegt sich.	Es befindet sich ein Gerät mit einem Transformator oder Adapter in der Nähe (z.B. Radio, TV, Lautsprecher).	Entfernen Sie die Störungsquelle. Testen Sie den Monitor eventuell an einem anderen Arbeitsplatz.

Problem	Mögliche Ursache	Mögliche Lösung
Die Farben sind verschossen oder fehlen.	Der Signalstecker ist nicht richtig an den Computer angeschlossen.	Stecken Sie den Stecker richtig ein. Siehe Kapitel 3.3.
	Defekte VGA-Karte.	Testen Sie, wenn möglich, den Monitor mit einem anderen Computer, um zu kontrollieren, ob er funktioniert.
	Pin 1,2 oder 3 des Signalsteckers ist krumm oder abgebrochen.	Biegen Sie den krummen Pin wieder gerade. Hinweis: ein Pin bricht sehr leicht ab (fällt nicht unter die Garantie)
Das Bild liegt nicht richtig	Die Einstellungen für die Lage stimmen nicht.	Stellen Sie die horizontale Lage (H-Lage) und die vertikale Lage (V-Lage) ein. Siehe Kapitel 5.2.
Zu großes oder zu kleines Bild	Die Einstellungen für die Größe stimmen nicht.	Stellen Sie die horizontale Größe (H-Größe) und die vertikale Größe (V-Größe) ein. Siehe Kapitel 5.2.
Zu dunkles oder zu helles Bild	Die Einstellungen für den Kontrast und die Helligkeit stimmen nicht.	Stellen Sie den Kontrast und die Helligkeit ein (Kapitel 5.2).
Trapezförmiges Bild z.B. / \ oder \ /.	Die Trapezeinstellung stimmt nicht.	Stellen Sie die Trapezverzerrung ein. Siehe Kapitel 5.2.
Das Bild hat eine Kugel- oder Sanduhrform.	Die Einstellung für die Kissenverzerrung stimmt nicht.	Stellen Sie die Kissenverzerrung ein. Siehe Kapitel 5.2.
Gekipptes Bild.	Die Einstellung für die Rotation stimmt nicht.	Stellen Sie die Rotation ein. Siehe Kapitel 5.2.
Windows Plug-and-Play erkennt den Monitor nicht.	Verbogene Pinne im Signalstecker.	Biegen Sie den krummen Pin wieder gerade. Hinweis: ein Pin bricht sehr leicht ab (fällt nicht unter die Garantie)
	Die VGA-Karte unterstützt DDC 2B nicht	Installieren Sie den Monitortreiber manuell.
	Defekte VGA-Karte.	Testen Sie den Monitor mit einem anderen Computer.

Problem	Mögliche Ursache	Mögliche Lösung
Auf dem Bild ist Moiré zu sehen (unscharfe Streifen oder kreisförmige Linien, die nicht zum Bild gehören).	Zu schnelle Änderung der Moiré-Einstellung des OSD-Menüs.	Bei manchen Modellen kann der Moiré über das OSD-Menü eingestellt werden. Dabei muß der Wert nicht zu schnell geändert werden, sondern muß man langsam vorgehen, da jeder Wert den Effekt reduzieren oder verschwinden lassen kann.

Selbsttest des Monitors:

Dieser Monitor verfügt über die Möglichkeit, das Eingangssignal zu kontrollieren. Wenn das Signalkabel abgekoppelt ist oder wenn kein Signal gefunden werden kann, schaltet der Monitor auf den ' AUTO-AUSSCHALTMODUS' (AUTO POWER OFF MODE) um. Eine OSD-Meldung erscheint und der Monitor schalten sich selbst aus.

Wenn Sie nun auf den Knopf 'ONE TOUCH OSD' (B) drücken, erscheint ein RGB-Testbild auf dem Bildschirm. Wenn Sie dieses Bild sehen, funktioniert der Monitor vorschriftsgemäß. Überprüfen Sie das Signalkabel und Ihren Computer.

Wenn ein Signal, das sich außerhalb des Bereichs des Monitors befindet, angeschlossen wird, erscheint die Meldung 'AUSSERHALB DES ZULÄSSIGEN BEREICHS' (OUT OF RANGE) auf dem Bildschirm. Auch die horizontale und die vertikale Frequenz dieses Signals werden angezeigt. Die falsche Frequenz blinkt. Kontrollieren Sie Ihr System oder schalten Sie auf eine andere Auflösung um.

Wenn Ihr Problem mit diesen Schritten nicht gelöst werden kann, besuchen Sie die Trust Internetseite www.trust.com. Wenn auch das nicht hilft, setzen Sie sich mit Ihrem Fachhändler oder dem Trust Helpdesk in Verbindung. Für eine schnelle Lösung sollten Sie die folgenden Daten zur Hand haben:

- Marke und Typ des Monitors;
- Marke und Typ des Computers;
- Sprache und Version Ihres Betriebssystems;
- Verwendete Auflösung;
- Verwendete Bildwiederholfrequenz (refresh-rate);
- Genaue Beschreibung des Problems.

7. Technische Daten

DEUTSCH

	Precision Viewer 19"	Precision Viewer 21"
Bildschirmgröße	19 Zoll	21 Zoll
Sichtbare Röhrendiagonale	45,5 cm	49,0 cm
Punktabstand	0,25 mm	0,25 mm
Bildfläche	330 x 245 mm	395 x 295 mm
Anzahl der Farben	Unendlich	Unendlich
Maximale Auflösung	1600x1200 NI	1600x1200 NI
Horizontalfrequenz	30 bis 95 kHz	30 bis 95 kHz
Vertikalfrequenz	50 bis 150 Hz	50 bis 150 Hz
Bandbreite	202,5 MHz	202,5 MHz
Videomoduserkennung	Automatisch	Automatisch
Plug-and-Play	DDC 1 / 2B	DDC 1 / 2B
Energieversorgung	100-240 V WS, 50/60 Hz	100-240 V WS, 50/60 Hz
Stromverbrauch	140 Watt	150 Watt
Abmessungen (HxBxT)	480 x 468 x 423 mm	496 x 504 x 614 mm
Gewicht	22 kg	27,7 kg
Betriebstemperatur	0° C - 40° C	0° C - 40° C
Zertifizierung	UL, CSA, DHHS, N, D, FI, S, CE, FCC-B, VESA DPMS, NUTEK A, EPA, TÜV-GS, ISO-9241-3, TCO99.	

8. Garantie

8.1 Service

- Im ersten Jahr gilt ein On-site-Service für die folgenden Länder: Belgien, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden und das Vereinigte Königreich. Das bedeutet, daß Sie mit dem Servicezentrum in Ihrem Land Kontakt aufnehmen (die Daten finden Sie an

anderer Stelle in diesem Handbuch), woraufhin das defekte Produkt 'vor Ort' umgetauscht wird.

- Für das zweite und dritte Jahr wird der sogenannte Carry-in-Service garantiert. Dabei schicken Sie das defekte Produkt direkt an das Servicezentrum in Ihrem Land. Wenn es in Ihrem Land kein Servicezentrum gibt, können Sie das Produkt dem nächstgelegenen Servicezentrum in einem anderen Land zuschicken. Die einzigen damit verbundenen Kosten sind die Versandkosten zum Servicezentrum. Nach der Reparatur wird das Produkt gratis wieder bei Ihnen abgeliefert.
- Für alle anderen, nicht eher genannten europäischen Länder ist der garantierte Service für das erste Jahr ein Carry-in-Service und kein On-site-Service, das heißt gleich dem des zweiten und dritten Jahres.
- Falls Ihr Monitor möglicherweise einen Defekt hat, sollten Sie erst die folgenden Punkte befolgen, ehe Sie mit unserem Servicezentrum Kontakt aufnehmen:
 - Lesen und kontrollieren Sie das Kapitel 'Fehlerbehebung'.
 - Lesen Sie sich eventuelle FAQ auf unserer Website www.trust.com durch.
 - Lesen Sie die unten angegebenen Garantiebestimmungen.
- Die folgenden Daten sollten Sie zur Hand haben, wenn Sie bei unserem Servicezentrum anrufen:
 - **Kaufbeleg** mit dem Kaufdatum (**dieser ist zugleich der Garantieschein, bitte gut aufbewahren**)
 - Artikelnummer (1xxxx), Name und Typ des Produkts
 - Seriennummer
(Berücksichtigen Sie bitte, daß die Wartezeit länger sein kann, wenn Sie zwischen 12.00h und 14.00h anrufen.)
- Achten Sie immer darauf, daß Sie uns den Monitor ohne zugehörige Elemente, wie lose Kabel oder die Anleitung, zuschicken. Der Monitorfuß braucht nicht entfernt zu werden und kann mitgeschickt werden.

8.2 Garantiebestimmungen

- Der On-site-Service beinhaltet das Folgende: Wenn Sie an einem Werktag vor 13:00h telefonisch mit unserem Servicezentrum Kontakt aufnehmen, findet der Umtausch in 90% der Fälle spätestens am nächsten Werktag statt (24-Stunden-Service). Durch die lokale Erreichbarkeit, zurückzulegende Abstände, Transport per Schiff oder Ferien- und Feiertage kann die Reaktionszeit länger sein.
- Trust® Computer Products garantiert dem ursprünglichen Käufer dieses Produkts, sofern es bei einem autorisierten Wiederverkäufer oder Fachhändler gekauft wurde, bis zu 36 Monaten nach dem Ankaufsdatum, daß keine Materialmängel oder Fabriksfehler vorliegen. (Verbrauchsmaterial und Zubehörteile, wie Netzkabel und Kabel, das Handbuch und dekorative Elemente, die den normalen Betrieb des Produkts nicht beeinflussen, sind von der Garantie ausgeschlossen).
- Der ursprüngliche Käufer kann vom Garantieservice Gebrauch machen, indem er das Produkt innerhalb der Garantiezeit an eines der verfügbaren Servicezentren liefert.
- Dabei muß ein Kaufbeleg vorgelegt werden, auf dem das Kaufdatum, die Seriennummer des Produkts und die Namen des Verkäufers und des Käufers angegeben sind.

- Die Versandkosten, Verpackungskosten, Versicherungsprämien und alle anderen entstehenden Kosten, mit Ausnahme der Kosten für Arbeitszeit und Einzelteile, die für die unter dieser Garantie vorgesehenen Reparaturen, den Umtausch oder die Rücksendung benötigt werden, werden vom Käufer getragen.
- Falls kein Mangel gefunden wird, der Schaden mechanischer Art ist (wie zum Beispiel Schäden am Gehäuse an der Platine, an der KSR, an den Kabeln, den Steckern oder den Steuerungen), das Produkt unsachgemäß behandelt wurde und/oder von einer nicht autorisierten Person repariert oder geöffnet wurde, stellt das Servicezentrum dem Käufer alle Arbeitskosten, Materialkosten und Transportkosten in Rechnung.
- Die allgemeinen Garantiebestimmungen können Sie auch auf unserer Website: www.trust.com nachlesen. Die für Sie geltenden Servicebedingungen können Sie im nächstgelegenen Servicezentrum erfragen.

8.3 Servicezentren

Land:	Kontaktadresse:
VK	Eurographic Industries Ltd E-Mail mark@eurographics.co.uk Post Unit 6 Premier Way Abbey Park Industrial Estate Romsey Hampshire SO51 9AQ Vereinigtes Königreich Fax +44-1794-830044 Telefon +44-1794-830775
Italien	Sirpel E-Mail r.ballada@sirpel.it Post 10090 S. Bernardo d'ivrea Via Cuneo - Zona Industriale PiP Italien Fax +39-125-632085 Telefon +39-125-239954
Frankreich	Serrib E-Mail p.guyot@serrib.com Post 25 Rue Albert Camus BP 355 F-90006 Belfort Cedex Frankreich Fax +33-84-545554 Telefon +33-3-84545519

Precision Viewer 19"/21" -Excellence Series-

Land:	Kontaktadresse:
Benelux	NGP E-Mail paul@ngp.nl Post Dwarsdijk 4 5705 DM HELMOND Niederlande Fax +31-4925-23781 Telefon +31-4925-22466
Deutschland	M+S Internet www.repair-center.de E-Mail ePost: fleckenb@mus.de Post Nordring 55-57 63843 NIEDERNBERG Deutschland Fax +49-60-28944211 Telefon +49-60-28944212
Spanien	Seltron S.L E-Mail jose_luis@jet.es Post C/Industria,44-46 08830 Sant Boi De Llobregat Barcelona Spanien Fax +34-936-308104 Telefon +34-936-529772
Schweden	Ibas Laboratories Internet www.ibas.se E-Mail ibas@ibas.se Post Bergkaellavaegen 32 191 30 Sollentuna/Stockholm Schweden Fax +46-8-6267608 Telefon +46-8-6267600
Norwegen	Ibas Laboratories A/S Internet www.ibas.no E-Mail leif.arne.melgaard@ibas.no Post Industriveien 65 2200 Kongsvinger Norwegen Fax +47-628-10150 Telefon +47-628-10100
Dänemark	Ibas Laboratories A/S Internet www.ibas.dk E-Mail ibas@ibas.dk Post Ved Klaedebo 12 2970 Hoersholm Dänemark Fax +45-45-760121 Telefon +45-45-760110