

56K USB MODEM

Manuel de l'utilisateur

Version 1.0

Remerciements

Nous vous remercions d'avoir acheté l'un des produits de l'assortiment Trust. Nous vous souhaitons une utilisation des plus agréables, mais auparavant nous vous recommandons toutefois de lire attentivement ce manuel.

Enregistrement

Enregistrez dès maintenant votre achat sur le site Internet de Trust (www.trust.com) et gagnez peut-être l'un de nos magnifiques prix. Vous trouverez sur notre site également les adresses de nos revendeurs, des informations détaillées sur nos produits, des pilotes et notre Forum aux Questions (FAQ).

Note concernant les droits d'auteur

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise sous toute forme ou par tout moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, enregistrement ou systèmes de stockage d'informations et de recherche documentaire à d'autres fins que pour l'usage personnel de l'acheteur, sans l'autorisation écrite préalable du fabricant.

Note concernant le déni de responsabilité

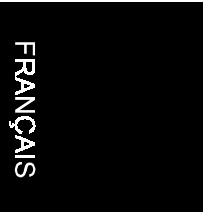
Le fabricant dénie spécifiquement toute responsabilité en matière de garantie, expresse ou tacite, y compris, mais sans limitation, les garanties tacites de commercialisation et d'adaptation à un usage particulier, concernant le logiciel, le(s) manuel(s) accompagnant le produit et la documentation écrite ainsi que tout autre matériel l'accompagnant. Le fabricant se réserve le droit de réviser ou d'améliorer son produit à tout moment sans obligation de préavis concernant de telles révisions ou améliorations.

En aucun cas le fabricant ne sera tenu responsable de dommages indirects ou fortuits, y compris toute perte de bénéfices ou tout autre dommage liés à l'activité commerciale résultant de l'utilisation de son produit.

Tous les noms de sociétés ou de produits sont des marques de fabrique, des marques déposées ou des marques de services de leurs propriétaires respectifs.

Sommaire

1. Introduction.....	2
1.1 Signes conventionnels utilisés dans ce manuel.....	2
1.2 Contenu de la boîte.....	3
1.3 Exigences minimales du système.....	3
2. Sécurité	4
2.1 Généralités.....	4
3. Installation.....	5
4. Instructions avant l'utilisation.....	12
4.1 Internet.....	12
4.2 Lampes témoin	12
5. Démontage du modem.....	13
6. Dépannage	14
7. Entretien	16
8. Spécifications techniques	17
9. Conditions pour une connexion 56 K.....	18
10. Centres de service après-vente Trust.....	19



1. Introduction

Ce manuel est destiné aux utilisateurs du 56K USB Modem de Trust. Il n'est pas nécessaire d'avoir quelque connaissance préalable pour l'installation et l'utilisation de ce produit.

Si vous avez encore des questions après avoir lu ce manuel, n'hésitez pas à prendre contact avec l'un des centres de service de Trust. Vous trouverez les coordonnées du centre de service Trust le plus proche de chez vous à la fin de ce manuel. Vous pouvez également vous rendre sur notre site (www.trust.com) pour de l'assistance, des informations détaillées sur nos produits, des pilotes, et notre Forum aux Questions (FAQ).

1.1 Signes conventionnels utilisés dans ce manuel

Signes conventionnels utilisés dans ce manuel :

- | | |
|-------------------|--|
| touche> | Tapez la touche indiquée entre crochets. |
| 'Système' | Terme propre à un programme (Microsoft Windows 98, par exemple). |
| [DIR] | Vous devez saisir à l'écran le texte imprimé entre crochets droits. |
| (terme) | Le texte entre accolades est le terme anglais affiché dans une image donnée, par exemple (File). |

Tout complément d'information important est indiqué de la façon suivante :

ATTENTION : *Le 56K USB Modem ne fonctionne que sous Windows 98.*

Dans nos exemples, le lecteur de CD-ROM est désigné par la lettre 'D'. Si une autre lettre a été assignée à votre lecteur, modifiez dans le texte la lettre 'D' par la lettre correspondant à votre CD-ROM, par exemple 'E'.

1.2 Contenu de la boîte

Avant de lire le mode d'emploi, veuillez vérifier le contenu de l'emballage. Vous devez y trouver :

- modem USB
- câble USB
- CD-ROM avec pilotes et manuels
- Câble téléphonique
- Fiche téléphonique
- Ce manuel d'installation rapide

Prenez immédiatement contact avec votre revendeur si l'un de ces composants ne se trouvait pas dans la boîte ou était détérioré.

FRANÇAIS

1.3 Exigences minimales du système

- Pentium 75 CPU
- Windows 98
- 16Mo de mémoire vive
- 10Mo d'espace libre sur le disque dur
- CD-ROM 4 vitesses
- Port USB libre
- Ligne téléphonique

2. Sécurité

Avant l'utilisation, lisez attentivement les indications suivantes :

2.1 Généralités

1. Le modem est prévu pour être branché sur une ligne téléphonique standard analogue. Ne le branchez donc pas sur des systèmes téléphoniques digitaux ou un réseau. Cela pourrait être dangereux et causer des dommages.
2. N'utilisez le modem que dans des espaces secs.
3. Par temps d'orage, il est préférable de débrancher le câble de la prise pour éviter les dommages qui pourraient être causés par la foudre.

3. Installation

Attention : Le modem USB fonctionne uniquement sous Windows 98.

1. Sortez le modem USB de l'emballage.
2. Branchez le câble fourni dans le raccordement marqué de "LINE" (Figure 1, A) à l'arrière du modem.
3. Introduisez le câble téléphonique de la boîte dans la fiche téléphonique. Pour certains câbles, la fiche téléphonique est déjà fixée au câble. Dans ce cas, allez au point 5.
4. Mettez la fiche téléphonique dans la prise téléphonique.
5. Raccordez votre téléphone éventuellement au branchement du modem, marqué de "PHONE" (Figure 1, B).

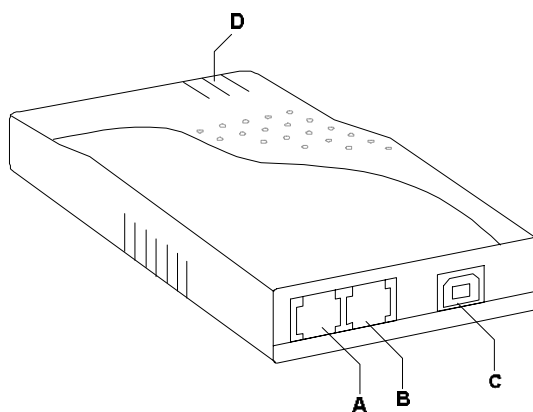


Figure 1 : Côté arrière du modem USB

6. Sortez le câble USB fourni de la boîte.

7. Reliez le câble USB (figure 2, fiche 2) au modem USB (figure 1, branchement C).

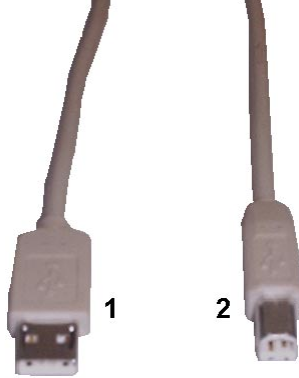


Figure 2 : branchements USB

8. Démarrez Windows 98.
9. Mettez le câble USB (Figure 2, fiche 1) dans un port USB libre de votre ordinateur. Windows trouve un nouveau hardware (figure 3). Si vous n'utilisez pas Windows 98 SE, Windows trouve 'Atlas Modem Board'.



Figure 3 : Détection de nouveau hardware

10. Mettez le CD-ROM fourni dans votre lecteur CD-ROM et cliquez sur 'Next' (suivant). La figure 4 apparaît.



Figure 4 : Recherche du meilleur pilote

11. Cliquez sur 'Next' (suivant). La figure 5 est affichée.



Figure 5 : Introduction de l'emplacement du pilote

12. Cliquez sur 'Specify a location' pour faire apparaître un 'V' dans la case.

13. Tapez sur la ligne de commande : 'D:\WIN98'. Cliquez ensuite sur 'Next' (suivant).
La Figure 6 apparaît.

Attention : Si vous utilisez Windows 98 SE, la figure 6 n'apparaît pas, mais vous verrez tout de suite la figure 7. Allez alors au point 15.



Figure 6 : Le pilote est trouvé

14. Cliquez sur 'Next' (suivant). La Figure 7 est affichée.



Figure 7 : Le pilote est trouvé

15. Cliquez sur 'Next' (suivant). Un certain nombre de fichiers seront copiés sur votre disque dur et ensuite la figure 8 est affichée.



Figure 8 : Le pilote est installé

16. Cliquez sur 'Finish' (terminer). Windows trouve à nouveau un nouveau hardware. La Figure 9 est affichée.



Figure 9 : Un appareil inconnu est détecté

17. Cliquez sur 'Next' (suivant). La Figure 10 est affichée.



Figure 10 : Recherche du meilleur pilote

18. Cliquez sur 'Next' (suivant) La Figure 11 est affichée.



Figure 11 : Introduction de l'emplacement du pilote

19. Cliquez sur 'Specify a location' pour faire apparaître un 'V' dans la case.

20. Tapez sur la ligne de commande : 'D:\WIN98'. Cliquez ensuite sur 'Next' (suivant).
La figure 12 est affichée.



Figure 12 : Le pilote est trouvé

21. Cliquez sur 'Next' (suivant). Un certain nombre de fichiers seront copiés sur le disque dur et ensuite la figure 13 est affichée.



Figure 13 : Le pilote est installé

22. Cliquez sur 'Finish'. L'installation de votre modem USB est achevée. Vous devrez peut-être redémarrer votre ordinateur après l'installation.

4. Instructions avant l'utilisation

Si votre modem ne fonctionne pas bien ou que la connexion est très lente, il faut appeler à nouveau. Dans bien des régions, la qualité des liaisons téléphoniques n'est pas toujours optimale.

4.1 Internet

Pour pouvoir faire une liaison avec votre ISP (Internet Service Provider), il faut sans doute créer une connexion 'Dial-up' (appel téléphonique). Cette connexion se trouve standard dans Windows et son installation est souvent automatique lorsque vous cliquez deux fois sur l'icône Internet.

Pour de plus amples informations, V. Aide de Windows.

Certains fournisseurs d'Internet fournissent un progiciel complet pour accès à Internet qui rendent votre système apte à Internet.

4.2 Lampes témoin

Le modem USB dispose d'un certain nombre de lampes témoin qui vous permettent de voir si le modem a établi une connexion. Ces lampes ont la signification suivante :

OH	Off hook	S'allume si une connexion est établie.
READY	-	S'allume quand le modem est branché au port USB.
Tx/Rx	Transmit / Receive	Clignote en cas de réception et d'envoi de données.

5. Démontage du modem

Si vous voulez démonter l'installation du modem, il faut suivre les démarches ci-dessous.

1. Enlevez le modem du port USB de votre ordinateur.
2. Mettez le CD-ROM fourni dans votre lecteur CD-ROM.
3. Cliquez sur 'Démarrer' et sélectionnez 'Exécuter' (figure 14).

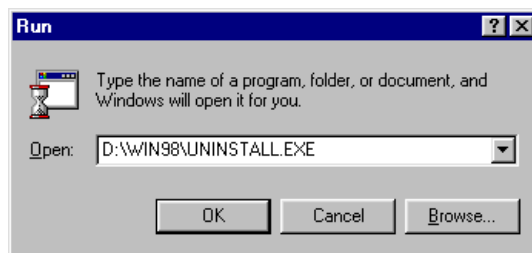


Figure 14 : Démarrer, exécuter

4. Tapez sur la ligne de commande : 'D:\WIN98\UNINSTALL.EXE' et cliquez sur 'Ok'.
Le modem est démonté directement sans confirmation. La Figure 15 est affichée à l'écran.

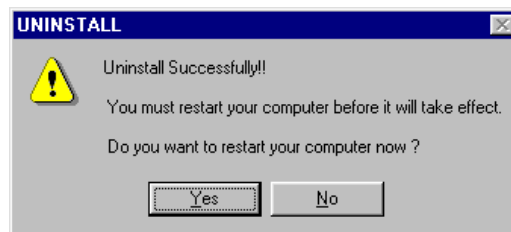


Figure 15 : Le démontage est achevé

5. Le démontage du modem s'est bien passé. Cliquez sur 'Yes' pour redémarrer l'ordinateur.

6. Dépannage

Ce chapitre est destiné au dépannage d'éventuelles difficultés. Si vous ne trouvez pas la solution dans ce chapitre, il faut prendre contact avec votre fournisseur.

Plainte	Cause possible	Solution
Le modem ne réagit pas.	Le port USB de l'ordinateur n'est pas actif.	Vérifiez si le port est actif dans le BIOS de votre ordinateur.
	La chaîne d'initialisation est erronée.	Vérifiez si le modem est bien réglé par le logiciel de communication. Il vous sera peut-être également demandé d'introduire une 'chaîne d'initialisation'. Introduisez alors [AT&F] ou appelez le service d'aide du service que vous essayez d'utiliser.
Après le branchement du modem, Windows ne trouve pas de nouvel appareil. Le modem ne fonctionne pas.	Il y a des anciens pilotes.	Lancez Windows, via F8, dans le 'Safe Modes' (Mode de sécurité) et supprimez les anciens pilotes. Ensuite, relancez et installez à nouveau.
Le modem fait une liaison mais aucune donnée n'est affichée.	Les paramètres de communication sont mal réglés.	Vérifiez si tous les paramètres de communication (vitesse, bits de données, d'arrêt et de parité) sont bien réglés et identiques des deux côtés de la liaison. Vérifiez si le contrôle de flux du hardware (réglage standard RTS / CTS) est activé aussi bien sur le modem que dans le logiciel.
	Le système vous attend.	Appuyez à plusieurs reprises sur la touche <ENTER>. Il est possible que le système attende à distance jusqu'à ce que vous lui ayez envoyé des données avant de les envoyer lui-même.

Plainte	Cause possible	Solution
Le modem appelle mais la liaison ne réussit pas.	La ligne est mauvaise.	Appelez à nouveau.
	Le central téléphonique domestique est mauvais.	Essayez une ligne extérieure.
	Le numéro est erroné.	Contrôlez le numéro. Faites attention au chiffre de la ligne extérieure pour les centraux internes et le caractère d'attente (,).
	Erreur de standard de communication.	Prenez contact avec le service d'après-vente pour les paramètres de communication exacts.
Le modem relève des erreurs pendant la liaison avec un modem à distance.	Appel de l'extérieur en même temps que la liaison.	Veillez à désactiver "Call Waiting" (communication en attente).
	La ligne est mauvaise.	Appelez à nouveau.
Le message d'erreur 'No Dial Tone' (pas de tonalité).	La ligne téléphonique est occupée.	Attendez qu'elle soit libre.
	Les branchements 'Phone'- et 'Line'- sont échangés.	Raccordez la ligne téléphonique sur l'entrée 'Line' et non pas sur l'entrée 'Phone'.
	La ligne téléphonique ne fonctionne pas.	Faites un essai avec le téléphone normal et réparez.
	La tonalité du central téléphonique domestique n'est pas compatible.	Utilisez la ligne extérieure directe ou intégrez la commande 'XI' dans la commande complète du téléphone pour désactiver la détection de la tonalité, par exemple : ATXIDT<notel>

7. Entretien

Le modem ne nécessite aucun entretien particulier. Si nécessaire, nettoyez le modem avec un chiffon doux et humide.

N'utilisez pas d'alcool ou d'autres produits de nettoyage agressifs sur l'extérieur en matière synthétique ; ces produits pourraient provoquer des dégâts.

N'immergez jamais le modem ou l'adaptateur dans l'eau ou tout autre liquide. Cela est dangereux et rend le produit inutilisable.

8. Spécifications techniques

Normes de modulation	V.34, V.34+, V.32bis, V.32, V.29, V.27ter, V.23, V.22, V.21 ch2, V.17, Bell212/103
Norme 56.000 bps	K56Flex, V.90
Compression	V.42bis, MNP Classe 5
Correction d'erreurs	V.42, MNP Classes 2-4
Interface hôte	Port USB
Groupe FAX	Groupe III
Commande FAX	Classe 1
Température	En fonctionnement : de 10° à 55 °C, pendant le stockage : de -10° à 70 °C
Source de tension	5 Volt du port USB 1 Watt

FRANÇAIS

9. Conditions pour une connexion 56 K

Dans certaines circonstances, votre 56K USB Modem peut recevoir des données à une vitesse maximum de 56.000 bits par seconde. Si une connexion n'est pas possible à 56.000 bps, le modem commutera automatiquement à une vitesse inférieure.

Une vitesse de 56.000 bps n'est possible que *pour la réception de données* dans les conditions suivantes :

- Vous êtes relié(e) à Internet ;
- Votre fournisseur Internet a une station de raccordement 56.000 bps compatible avec le numéro que vous appelez ;
- Vous êtes relié(e) au fournisseur Internet via un central téléphonique moderne (digital). Informez-vous éventuellement auprès de votre entreprise de téléphone ;
- Vous utilisez une ligne extérieure analogue directe et non pas une liaison via un central téléphonique domestique ou ISDN.

Dans tous les autres cas *et pour l'envoi de données*, la vitesse maximum est de 33.600 bps.

Attention : *La vitesse dépend de la qualité de la ligne téléphonique. Le 56K USB Modem diminuera la vitesse lorsque la connexion est mauvaise.*

10. Centres de service après-vente Trust

Si, après avoir lu ce manuel, vous avez encore des questions à poser, vous pouvez prendre contact avec un de nos centres Trust après-vente.

Toutefois prenez bien en compte ce qui suit :

- Si vous avez des questions concernant l'utilisation du produit ou si vous recherchez les derniers pilotes, vous pouvez visiter le site Web Trust (www.trust.com). Le Forum aux Questions (FAQ) y est mentionné. Ici, vous pouvez également directement télécharger les pilotes les plus récents.
- Si vous n'avez pas trouvé de réponse sur le site Web Trust ou si vous n'avez pas réussi à entrer sur le site Web Trust, prenez alors contact avec le Centre de service après-vente Trust le plus proche de votre domicile.
- N'oubliez pas de prendre en compte que le temps d'attente peut être plus long si vous téléphonez entre 12 h et 14 h.
- Vous **NE** pouvez **PAS** retourner des produits aux Centres d'après-vente suivants. Par contre, il est possible de renvoyer les produits via votre concessionnaire Trust.

Pays :	Contact :
G.-B Irlande	Bureau anglais Internet www.trust.com E-mail trustuk@globalnet.co.uk Adresse Aashima Distribution U.K. Ltd. Trust Support PO Box 5277 Witham CM8 3XU United Kingdom Fax +44-(0)1376-514633 Tél. +44-(0)1376-500000 (de 9 30 à 17 h)
Italie	Bureau italien Internet www.trust.com E-mail trusttdp@tin.it Adresse Aashima Italia s.r.l. Trust Support Via dei Pignattari, 174 Blocco 37 40050 Centergross Funo di Argelato (BO) Italia Fax 051-6635843 Tél. 051-6635947 (9 :00 – 13 :00, 14 :00 – 18 :00)
France Afrique du Nord	Bureau français Internet www.trust.com E-mail support.trust@aashima.fr Adresse Aashima France sarl Trust Support BP 50002 95945 Roissy C.D.G. France Fax +33-(0)1-48174918 Tél. +33-(0)1-48174931 (de 9 à 17 h)
Tous les autres pays	Siège social européen Internet www.trust.com E-mail support@aashima.nl Adresse Aashima Technology B.V. Trust Support P.O. Box 8043 3301 CA Dordrecht Nederland Fax +31-(0)78-6543299 Tél. +31-(0)78-6549999 (de 9 à 5 h) Allemagne seulement : Fax +49-(0)2821-58873 Tél. 0800-00TRUST (de 9 à 5 h) (=0800-0087878)