

OFFICE SCAN USB 19200

Benutzerhandbuch

Version 1.0

Vielen Dank

Wir danken Ihnen für den Kauf dieses Produkts aus dem Sortiment von Trust. Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen damit und empfehlen Ihnen, dieses Handbuch vor der Inbetriebnahme des Produkts aufmerksam zu lesen.

Registrierung

Registrieren Sie Ihr Produkt auf der Internet-Seite von Trust (www.trust.com), und gewinnen Sie die Aussicht auf phantastische Preise. Sie finden hier außerdem die Anschriften von Händlern, ausführliche Produktinformationen, Treiber, FAQ (Frequently Asked Questions = häufig gestellte Fragen) usw.

Copyright-Hinweise

Die Vervielfältigung oder Weitergabe dieses Handbuchs oder einzelner Teile dieses Handbuchs in jeder Form und auf jede Weise, sowohl elektronisch, mechanisch, als Fotokopie oder in Informationsspeicherungs- oder Archivsystemen zu jedem anderen Zweck als dem persönlichen Gebrauch des Käufers ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Herstellers ist untersagt.

Haftungsbeschränkungen

Der Hersteller lehnt explizit alle ausdrücklichen oder implizierten Garantiezusagen einschließlich Garantien der Vermarktungsfähigkeit und Tauglichkeit zu einem bestimmten Zweck hinsichtlich der Software, des (der) mitgelieferten Handbuchs (Handbücher) und schriftlichen Materialien und jeder anderen dazugehörigen Hardware ab. Der Hersteller behält sich jederzeit das Recht auf Überarbeitung oder Verbesserung des Produkts ohne vorherige Benachrichtigung von Personen bezüglich solcher Veränderungen oder Verbesserungen vor.

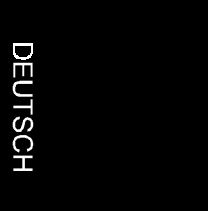
Unter keinen Umständen kann der Hersteller für irgendwelche verursachten oder zufälligen Schäden haftbar gemacht werden, einschließlich jeglicher Einbußen an geschäftlichen Gewinnen oder anderer Geschäftsbeeinträchtigungen, die aus der Verwendung seines Produkts herrühren.

Alle Firmen- oder Produktnamen sind Handelsmarken oder eingetragene Warenzeichen oder Schutzmarken der jeweiligen Eigentümer.

Inhalt

1. Einleitung	3
1.1 Konventionen im Handbuch	3
1.2 Inhalt der Verpackung	4
1.3 Minimale Systemanforderungen	4
1.4 Sicherheitshinweise	5
1.5 Netzteile	5
2. Installation des Scanners	6
2.1 Transportsicherung	6
2.2 Scanner an den Computer anschließen	6
2.3 Installation des Treibers	7
2.4 Starten des Trust Software Installer	10
2.5 Installation von TWAIN	12
3. Installation der Anwendungen	15
3.1 TextBridge Classic 2.0	15
3.2 Adobe Acrobat Reader	18
3.3 Installation von Adobe PhotoDeluxe 2.0	21
4. Beschreibung von TWAIN	26
4.1 Erweiterte Einstellungen	29
4.1.1 Abbildung	29
4.1.2 Bildbearbeitung	30
5. Arbeiten mit den Anwendungen	32
5.1 One Touch Access	32
5.1.1 Hotkey-Einstellungen	34
5.1.2 Benutzerdefinierte Einstellungen	35
5.2 TextBridge Classic	37
5.2.1 Einmaliges Einstellen des Scanners	37
5.2.2 Einstellen der Sprache	38
5.2.3 Scannen mit TextBridge Classic	39
5.2.4 Weitere Informationen	41
5.3 Adobe PhotoDeluxe	42
5.3.1 Einmaliges Einstellen des Scanners	42
5.3.2 Scannen mit Adobe PhotoDeluxe	43
6. Energie sparen	44

7. Wartung	45
8. Fehlerbehebung	46
8.1 Testen des Scanner	46
8.2 Fehlerbehebung.....	47
9. Technische Daten	50
10. Trust Servicezentren	51



1. Einleitung

Dieses Handbuch wendet sich an Benutzer des Office Scan USB 19200. Für Installation und Betrieb dieses Produkts sind keine Vorkenntnisse erforderlich.

Haben Sie nach dem Lesen dieser Bedienungsanleitung noch Fragen, wenden Sie sich bitte an eines der Servicezentren von Trust. Angaben zum Servicezentrum in Ihrer Nähe finden Sie am Ende dieses Handbuchs. Darüber hinaus können Sie auch auf der Internet-Seite von Trust (www.trust.com) Unterstützung, ausführliche Information zu Produkten, Treibern und FAQ (Frequently Asked Questions = häufig gestellte Fragen) finden.

1.1 Konventionen im Handbuch

In diesem Handbuch werden folgende Schreibweisen zur Bezeichnung von Anweisungen verwendet:

- <Taste>** Drücken Sie die Taste, deren Name zwischen den spitzen Klammern angegeben ist.
- 'System'** Hierbei handelt es sich um einen programmspezifischen Ausdruck, zum Beispiel um eine unter Microsoft Windows 95 verwendete Menüoption.
- [DIR]** Geben Sie den Text ein, der zwischen den eckigen Klammern [...] angegeben ist.
- {Bezeichnung}** Beim Text in geschweiften Klammern {...} handelt es sich um eine Bezeichnung in englischer Sprache, z.B. {file}, die anstelle einer deutschen Bezeichnung in den Abbildungen verwendet wird.

Zusätzliche Informationen erkennen Sie am folgenden Schriftbild:

HINWEIS: *Schließen Sie den Scanner nicht an einen USB-HUB an.*

In den verwendeten Beispielen wird davon ausgegangen, daß Ihrem CD-ROM-Laufwerk der Buchstabe 'D' zugeordnet ist. Wenn bei Ihrem Computer für das CD-ROM-Laufwerk ein anderer Laufwerksbuchstabe verwendet wird, zum Beispiel 'E', ersetzen Sie im Text 'D' durch 'E'.

1.2 Inhalt der Verpackung

Kontrollieren Sie, bevor Sie das Benutzerhandbuch durchgehen, den Inhalt der Verpackung. Darin sollten Sie vorfinden:

- Scanner
- USB-Schnittstellenkabel
- Netzteil
- CD-ROM mit Treiber, TWAIN, elektronischer Anleitung und Anwendungen
- Kurzanleitung

Sollte etwas fehlen oder beschädigt sein, dann nehmen Sie bitte mit Ihrem Händler Kontakt auf.

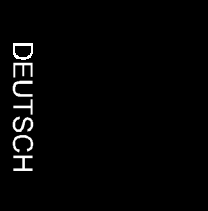
1.3 Minimale Systemanforderungen

Ihr System muß den folgenden minimalen Anforderungen entsprechen, damit Sie den Scanner gebrauchen können:

- Intel Pentium 166 MHz Prozessor
- USB-Port
- 16 MB Speicherkapazität
- Festplatte mit 60 MB freiem Speicherplatz
- 4x CD-ROM-Laufwerk
- Microsoft Windows 98

Es empfiehlt sich, die folgenden Geräte anzuschließen, um den Scanner optimal funktionieren zu lassen:

- Drucker
- Modem
- E-Mail-Service / Abonnement bei einem Internet Service Provider



1.4 Sicherheitshinweise

1. Betreiben Sie das Gerät nicht in feuchten Umgebungen wie Badezimmern, feuchten Kellerräumen, Swimmingpools usw.
2. Stecken Sie niemals Gegenstände in die Gehäuseöffnungen. Sie könnten spannungsführende Teile berühren. Dies kann zu Brand oder elektrischen Schlägen führen.
3. Versuchen Sie niemals, das Gerät selbst zu reparieren. Wenn Sie das Gehäuse öffnen oder abnehmen, können Sie spannungsführende Teile berühren. Zugleich laufen Sie andere Risiken.
4. Ziehen Sie in folgenden Fällen den Stecker, und lassen Sie das Gerät von qualifizierten Servicetechnikern reparieren:
 - a) Kabel oder Stecker sind beschädigt oder abgenutzt;
 - b) es ist Feuchtigkeit in das Gerät eingetreten;
 - c) das Gerät ist hingefallen, und/oder das Gehäuse wurde beschädigt;
5. Schließen Sie keine Geräte an oder koppeln Sie diese ab, während der Computer eingeschaltet ist. Dies kann eine Beschädigung der Apparatur nach sich ziehen.
6. Stellen Sie das Gerät so auf, daß die Kabel nicht beschädigt werden können.

1.5 Netzteile

1. Schließen Sie das Netzteil an eine geeignete Steckdose an.
2. Das Netzteil ist für die in Europa üblichen Netzspannungen ausgelegt.
3. Verwenden Sie das Netzteil niemals mit anderen Geräten. Verwenden Sie niemals einen anderen Adapter mit diesem Gerät. Es besteht Brandgefahr, wenn Sie das Netzteil für andere Geräte, zum Beispiel Walkmans, verwenden.

2. Installation des Scanners

2.1 Transportsicherung

Der Scanner wird mit eingeschalteter Transportsicherung geliefert. Die Transportsicherung befindet sich auf der Unterseite des Scanners.

Wenn Sie den Scanner verwenden möchten, schieben Sie die Transportsicherung auf 'entriegeln' {unlock}. Schieben Sie die Transportsicherung auf 'sperren' {lock}, um den Scanner zu transportieren.

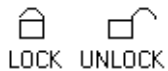


Abbildung 1: Transportsicherung

2.2 Scanner an den Computer anschließen

Ehe Sie den Scanner verwenden können, müssen Sie ihn an einen Computer anschließen.

Tip: *USB-Geräte sind aktiv austauschbar (hot-swappable). Das bedeutet, daß Sie das Gerät an den Computer anschließen oder abkoppeln können, während er in Betrieb ist.*

1. Nehmen Sie den Scanner aus der Verpackung.
2. Stellen Sie den Scanner auf eine horizontale Fläche.
3. Schließen Sie den quadratischen USB-Stecker an die Rückseite des Scanners an.
4. Schließen Sie den flachen USB-Stecker an einen freien USB-Port des Computers an.
5. Schließen Sie den kleinen Stecker des Netzteils an die Rückseite des Scanners an.
6. Stecken Sie den Stecker des Netzteils in eine geeignete Steckdose.

2.3 Installation des Treibers

1. Starten Sie Windows 98.
2. Legen Sie die CD-ROM mit den Treibern in das CD-ROM-Laufwerk ein.
3. Nachdem Windows 98 hochgefahren ist, wird neue Hardware entdeckt. Windows 98 findet ein 'Unbekanntes Gerät' {Unknown Device}, Windows 98 Second Edition findet ein 'USB-Gerät' {USB Device}. Abbildung 2 erscheint.



Abbildung 2: Hardware zufügen

4. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, um fortzufahren. Abbildung 3 erscheint.



Abbildung 3: neue Hardware

5. Wählen Sie die Option 'Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen (empfohlen)' {Search for the best driver for your device (recommended)}.
6. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, um fortzufahren. Abbildung 4 erscheint.



Abbildung 4: neue Hardware

7. Wählen Sie die Option 'Verzeichnis angeben' {Specify a location} (Abbildung 4).
8. Geben Sie ein: [D:\WIN98] (Abbildung 4).
9. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, um fortzufahren. Abbildung 5 erscheint.



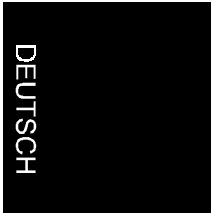
Abbildung 5: neue Hardware

10. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, um mit der Installation fortzufahren. Dateien werden kopiert. Abbildung 6 erscheint nach einigen Sekunden.



Abbildung 6: neue Hardware

11. Klicken Sie auf 'Fertigstellen' {Finish}, um die Installation zu beenden.
Der Scanner wurde nun in Ihrem Geräte-Manager installiert. Um den Scanner in Gebrauch nehmen zu können, müssen Sie TWAIN und die mitgelieferte Software installieren. Machen Sie weiter mit Kapitel 2.4.



2.4 Starten des Trust Software Installer

Vor der Installation des TWAIN und der Anwendungen, müssen Sie den Trust Software Installer starten. Extra Funktionen des Software Installer sind: das Lesen des Benutzerhandbuchs und ein Link zur Trust Internetseite.

Ehe Sie den Trust Software Installer starten können, muß Windows 98 gestartet sein und die CD-ROM mit den Treibern sich im CD-ROM-Laufwerk befinden.

1. Wählen Sie 'Ausführen' (Run) aus dem Startmenü.
2. Geben Sie ein: [D:\SETUP.EXE] (Siehe Abbildung 7).

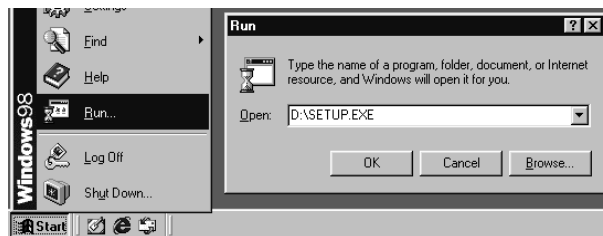


Abbildung 7: Konfiguration starten

3. Klicken Sie auf 'OK', um fortzufahren. Abbildung 8 erscheint.

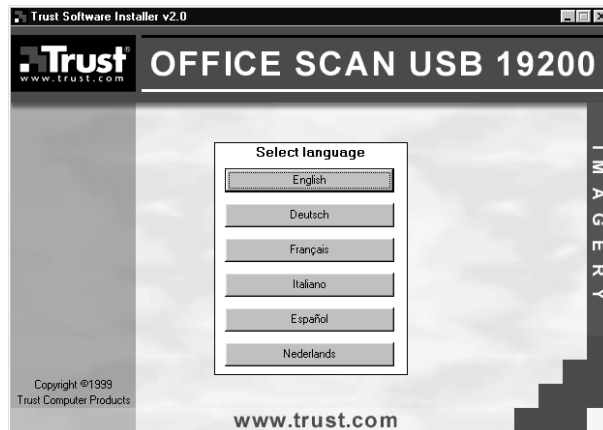


Abbildung 8: Software Installer

4. Wählen Sie die gewünschte Sprache für das Programm. Abbildung 9 erscheint.

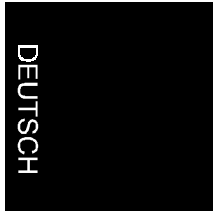
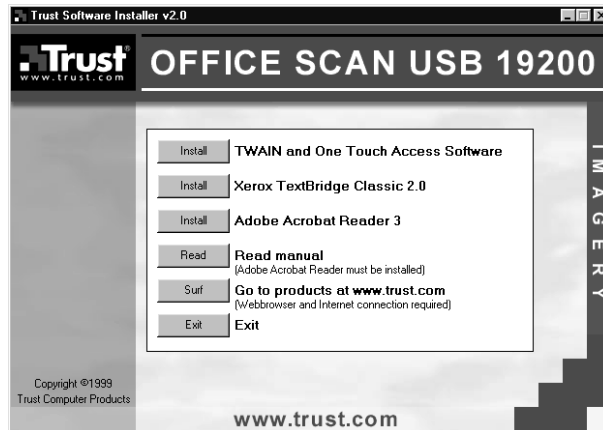


Abbildung 9: Programm auswählen

Um eine Anwendung zu installieren, klicken Sie auf die Schaltfläche 'Installieren' (Install).

TWAIN und "One Touch Access"-Software	Kapitel 2.5
TextBridge Classic 2.0	Kapitel 3.1
Adobe Acrobat Reader	Kapitel 3.2

Tabelle 1: Installationsübersicht

2.5 Installation von TWAIN

TWAIN ist ein wichtiger Bestandteil der Software. TWAIN sorgt für die Kommunikation zwischen dem Scanner und dem Computer. Wenn TWAIN nicht installiert ist, funktioniert der Scanner nicht.

Ehe Sie mit die Installation von TWAIN und One Touch Access anfangen, müssen Sie den Trust Software Installer starten. Siehe Kapitel 2.4.

1. Wählen Sie TWAIN und One Touch Access installieren' {Install TWAIN and One Touch Access}. Abbildung 10 erscheint.

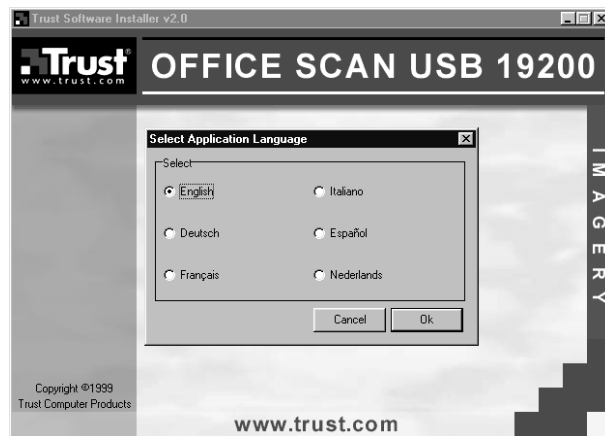


Abbildung 10: Sprache für die Anwendung auswählen

2. Wählen Sie die gewünschte Sprache für die Installation von TWAIN und One Touch Access.

3. Klicken Sie auf 'OK', um die Installation zu starten. Die Installation von One Touch Access wird gestartet. Nach einiger Zeit erscheint das Fenster mit der Begrüßung auf Ihrem Bildschirm (Abbildung 11).



Abbildung 11: Installation von TWAIN

4. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, um fortzufahren. Das Fenster mit den Benutzerangaben erscheint (Abbildung 12).
5. Tragen Sie Ihre Daten ein oder ändern Sie sie, wenn das nötig ist (Abbildung 12).

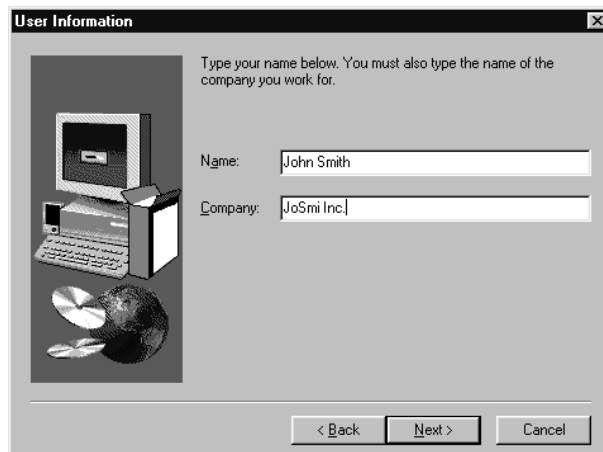
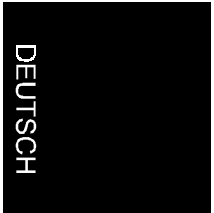


Abbildung 12: Installation von TWAIN



Hinweis: Wenn Sie den Firmennamen nicht eintragen, können Sie die Installation nicht fortsetzen. In diesem Fall müssen Sie 'Keiner' eingeben.

6. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, um fortzufahren.
7. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, um das Installationsverzeichnis zu bestätigen und mit der Installation fortzufahren. Die Dateien werden kopiert. Nach der Installation von TWAIN und One Touch Access müssen Sie den Computer neu starten.
8. Klicken Sie auf 'Fertigstellen' {Finish}, um den Computer neu zu starten.

Der TWAIN ist nun installiert. Machen Sie weiter mit der Installation der Anwendungen.

3. Installation der Anwendungen

3.1 TextBridge Classic 2.0

TextBridge Classic ist eine Anwendung, die Dokumente in Texte, die mit einem Textverarbeitungsprogramm, zum Beispiel Microsoft Word oder Wordpad, bearbeitet werden können, umsetzt.

Ehe Sie mit der Installation von TextBridge Classic beginnen, müssen Sie den Trust Software Installer starten. Siehe Kapitel 2.4.

1. Wählen Sie 'TextBridge Classic 2.0' im Menü 'Trust Software Installer' (Abbildung 8)
2. Wählen Sie die gewünschte Sprache für die Anwendung (Abbildung 10).
3. Klicken Sie auf 'OK', um die Installation zu starten. Abbildung 13 erscheint nach einigen Sekunden.



Abbildung 13: Installation von TextBridge Classic

4. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}. Abbildung 14 erscheint.

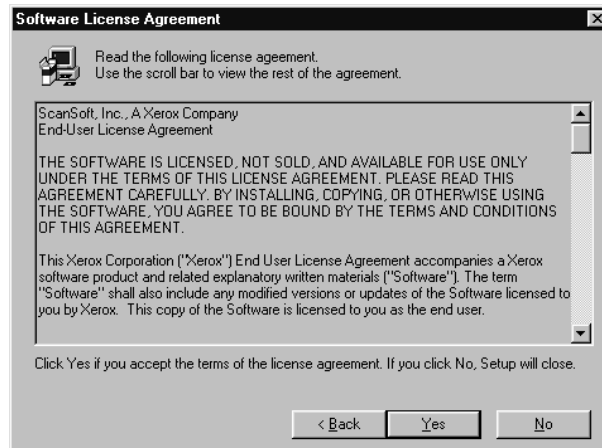


Abbildung 14: Lizenzvertrag

5. Klicken Sie auf 'Ja' {Yes}, um die Lizenzbedingungen zu akzeptieren und mit der Installation fortzufahren. Abbildung 15 erscheint.

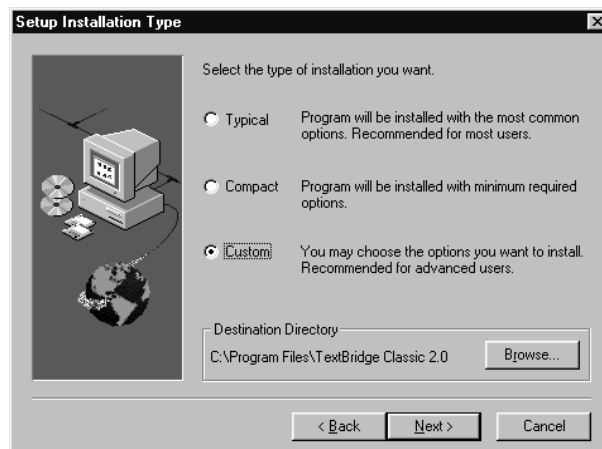


Abbildung 15: Installationsart auswählen

6. Wählen Sie 'Benutzerdefiniert' {Custom}, (Abbildung 15) so daß ein runder Punkt im Kontrollkästchen erscheint.
7. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, um mit der Installation fortzufahren. Abbildung 16 erscheint.

8. Klicken Sie auf 'Sprachpakete' {Language packs}, um die zu verwendenden Sprachen auszuwählen (Abbildung 16).

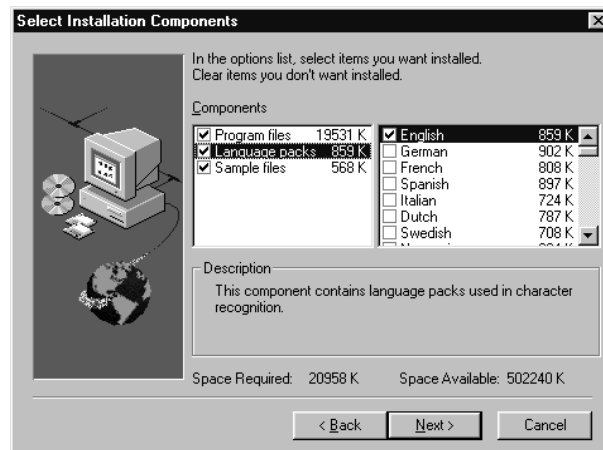


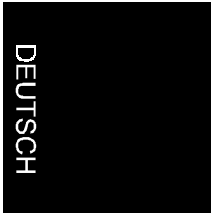
Abbildung 16: Sprachen auswählen

Hinweis: Sie können nur Text in den Sprachen erkennen, die Sie hier auswählen. Nachdem die Installation abgerundet ist, können Sie später noch andere Sprachen für die OCR-Erkennung installieren.

9. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, um die Installation von TextBridge Classic fortzusetzen. Die für diese Anwendung benötigten Dateien werden installiert. Ein neues Fenster zur Registrierung von TextBridge erscheint.
10. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}. Ein Fenster zur Produktregistrierung erscheint.
11. Klicken Sie auf 'Abbrechen' {Cancel}. Sie werden dann gefragt, ob Sie die Produktregistrierung annullieren wollen.
12. Klicken Sie auf 'Ja' {Yes}. Ihnen wird nun ein Fenster mit der Meldung gezeigt, daß Sie 2 Wochen nach der Installation von TextBridge eine Erinnerung hinsichtlich der Registrierung erhalten werden.
13. Klicken Sie auf 'OK', um die Installation von TextBridge Classic zu vollenden.
14. Klicken Sie auf 'OK', um den Computer neu zu starten.

Die Installation von TextBridge Classic 2.0 ist beendet. Machen Sie weiter mit der Installation von Adobe Acrobat Reader.

In Kapitel 5.1 können Sie nachlesen, wie man mit TextBridge Classic arbeitet.



3.2 Adobe Acrobat Reader

Adobe Acrobat Reader 3.01 ist ein Programm, mit dem Sie PDF-Dateien öffnen können. Die elektronische Version dieses Handbuchs ist in diesem Format auf der CD-ROM wiederzufinden.

Ehe Sie mit der Installation von Adobe Acrobat Reader beginnen, müssen Sie den Trust Software Installer starten. Siehe Kapitel 2.4.

1. Wählen Sie 'Adobe Acrobat Reader 3.01' im Menü 'Trust Software Installer' (Abbildung 8).

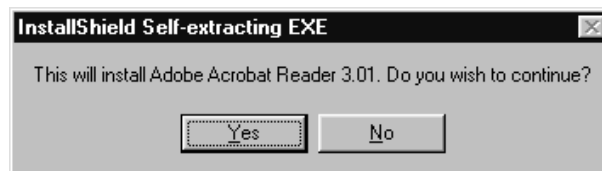


Abbildung 17: Installation von Acrobat Reader

2. Klicken Sie auf 'Ja' {Yes}, um fortzufahren. Abbildung 18 erscheint.

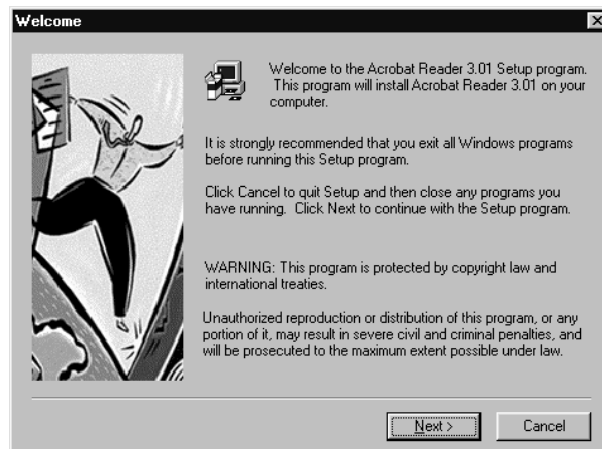


Abbildung 18: Installation von Acrobat Reader

3. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, um fortzufahren. Abbildung 19 erscheint.

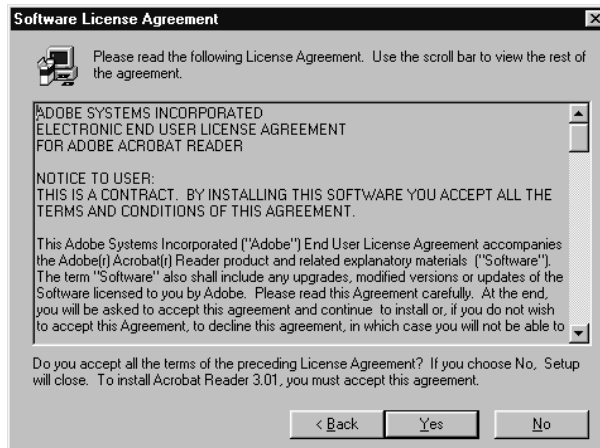


Abbildung 19: Lizenzvertrag

4. Klicken Sie auf 'Ja' {Yes}, um die Lizenzbedingungen zu akzeptieren (Abbildung 19) und mit der Installation fortzufahren.

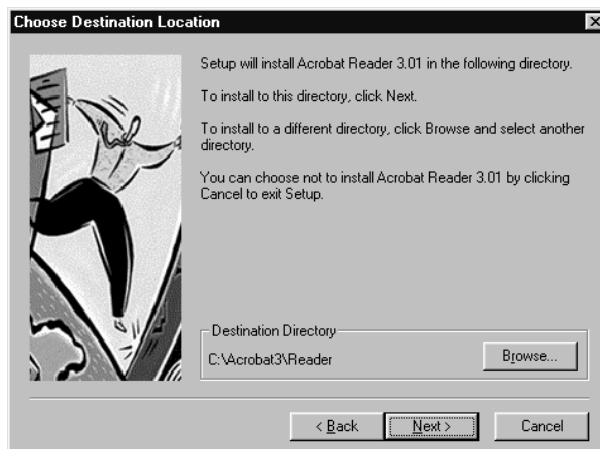


Abbildung 20: Installation von Acrobat Reader

5. Wählen Sie ein Verzeichnis für die Installation des Programms aus (Abbildung 20). Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, um fortzufahren. Danach erscheint Abbildung 21.

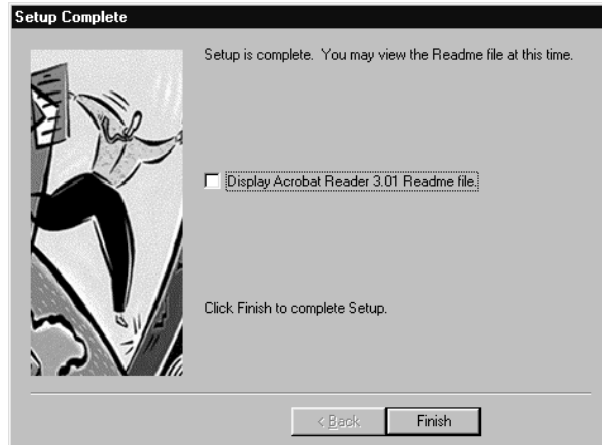


Abbildung 21: Installation von Acrobat Reader abschließen

6. Klicken Sie auf 'Fertigstellen' {Finish}, um die Installation von Acrobat Reader zu vollenden.
7. Klicken Sie auf 'OK', um die Installation zu beenden.

Nach der Installation von Adobe Acrobat Reader, muß Adobe PhotoDeluxe installiert werden.

3.3 Installation von Adobe PhotoDeluxe 2.0

Adobe PhotoDeluxe 2.0 ist ein Programm, mit dem Sie Bilder scannen und bearbeiten können. Für die Installation von PhotoDeluxe müssen Sie die folgenden Anweisungen befolgen:

1. Legen Sie die CD-ROM 'Adobe PhotoDeluxe' in das CD-ROM-Laufwerk ein.
2. Klicken Sie mit der Maus auf 'Start', wählen Sie 'Ausführen' {Run}, wenn die Installation nicht automatisch gestartet wird.
3. Geben Sie [D:\AUTORUN.EXE] ein und klicken Sie auf 'OK'. Abbildung 22 erscheint.

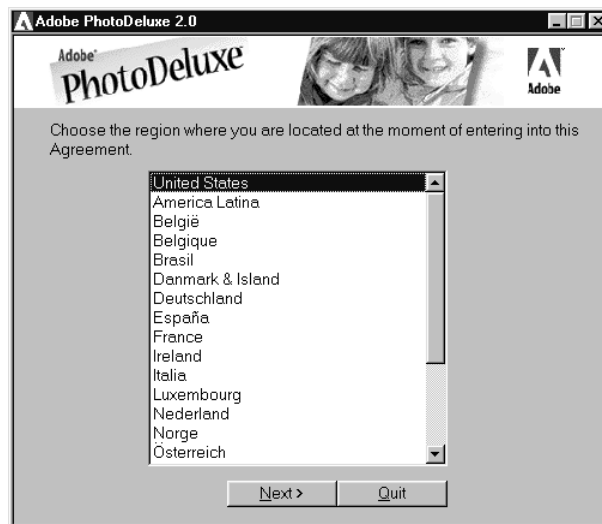


Abbildung 22: PhotoDeluxe 2.0 Installation

4. Wählen Sie Ihre Region (Ihr Land).

5. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, um fortzufahren. Abbildung 23 erscheint.

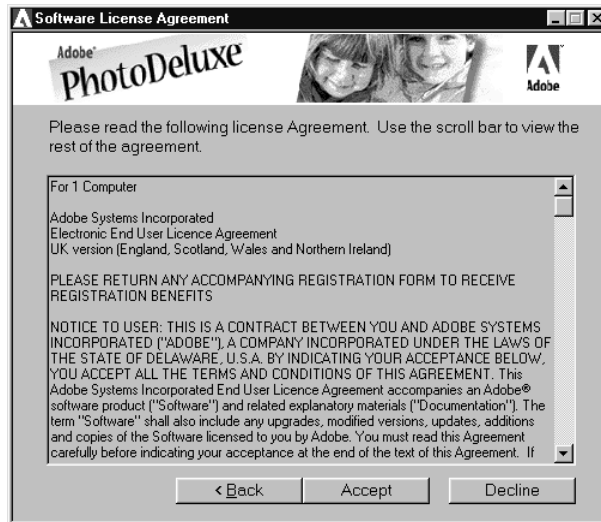


Abbildung 23: Lizenzvertrag

6. Klicken Sie auf 'Ja' {Yes}, um die Lizenzbedingungen zu akzeptieren (Abbildung 24) und mit der Installation fortzufahren. Abbildung 24 erscheint.

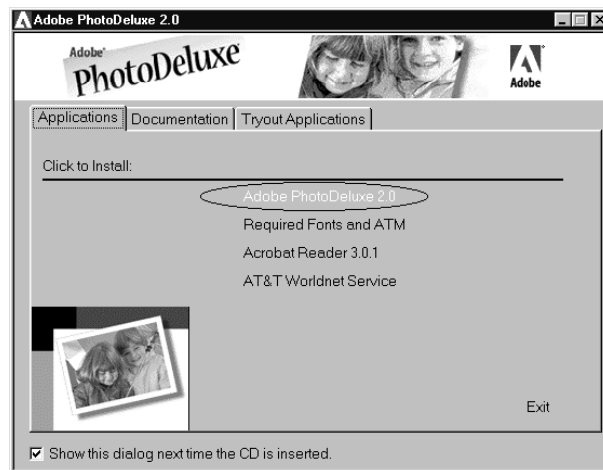


Abbildung 24: PhotoDeluxe 2.0 Installation

7. Klicken Sie auf 'Adobe PhotoDeluxe 2.0', um die Installation zu starten. Das Fenster mit der Begrüßung erscheint.

8. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, um fortzufahren. Abbildung 25 erscheint.

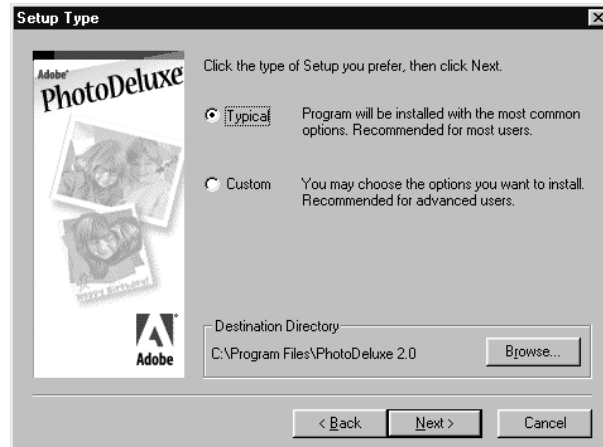


Abbildung 25: PhotoDeluxe 2.0 Installation

9. Wählen Sie 'Standard' {Typical}.
10. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, um fortzufahren. Abbildung 26 erscheint.

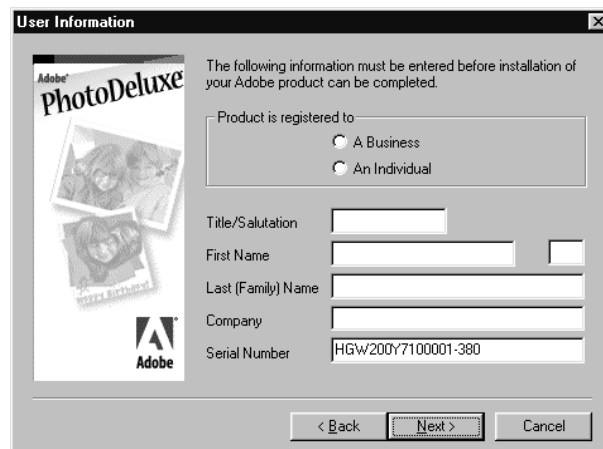
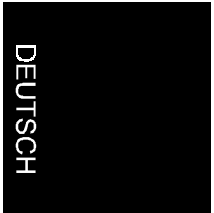


Abbildung 26: PhotoDeluxe 2.0 Installation, Benutzerangaben

11. Tragen Sie Ihre Daten ein. Die Seriennummer wird automatisch eingetragen.
12. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, nachdem Sie alle Daten eingegeben haben. Eine Übersicht der eingetragenen Daten erscheint.



13. Klicken Sie auf 'Ja' {Yes}, um mit der Installation fortzufahren. Abbildung 27 erscheint.

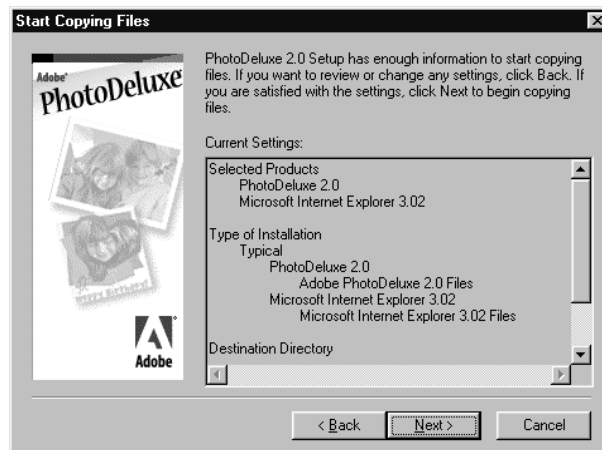


Abbildung 27: Installation von PhotoDeluxe 2.0

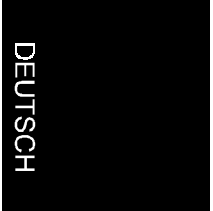
14. Klicken Sie auf 'Weiter' {Next}, um die Installation zu starten. Die Dateien werden kopiert. Abbildung 28 erscheint nach der Installation.



Abbildung 28: Installation von PhotoDeluxe 2.0 abschließen

15. Schalten Sie die Option 'PhotoDeluxe 2.0 Online-Registrierung' {PhotoDeluxe 2.0 online registration} aus (Abbildung 28). Klicken Sie auf 'Fertigstellen' {Finish}, um die Installation abzuschließen.
16. Klicken Sie auf 'OK', um den Computer neu zu starten.

Die Installation von Adobe PhotoDeluxe 2.0 ist beendet. In Kapitel 5.3 können Sie nachlesen, wie man mit Adobe PhotoDeluxe scannen kann.



4. Beschreibung von TWAIN

Um TWAIN optimal verwenden zu können, werden in diesem Kapitel die Funktionen von TWAIN beschrieben.

Das TWAIN-Fenster erscheint, wenn ein Bild gescannt werden soll, wie zum Beispiel mit TextBridge Classic oder Adobe PhotoDeluxe.

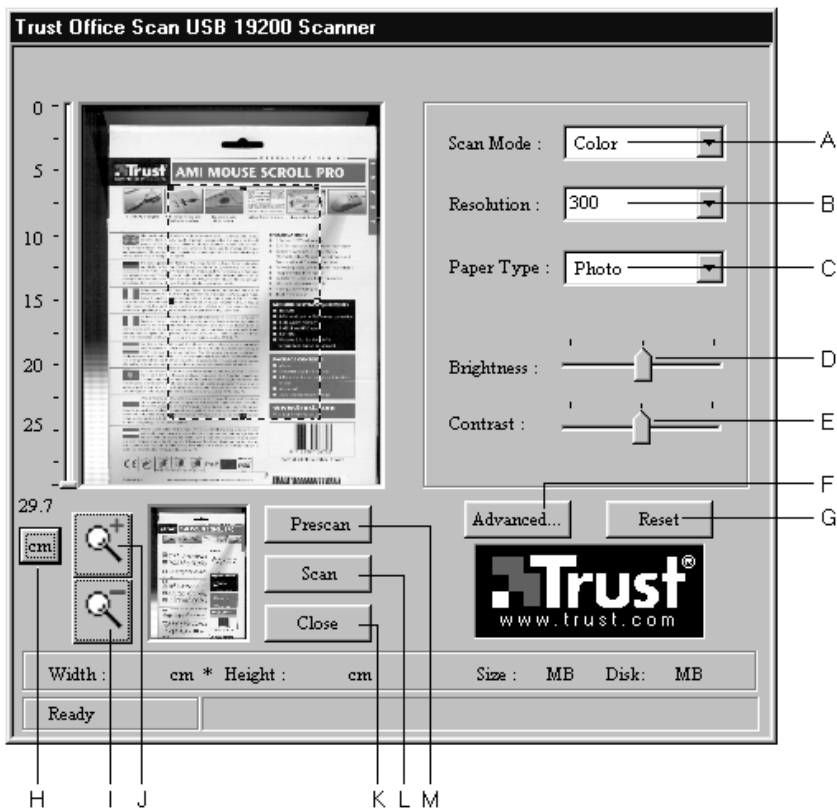


Abbildung 29: TWAIN-Fenster

Im TWAIN-Fenster können die Grundeinstellungen des Scanner geändert werden. In der folgenden Tabelle werden die Basisfunktionen dargestellt.

DEUTSCH

Element	Funktion	Möglichkeiten	Beschreibung
A	Scanmodus	<ul style="list-style-type: none"> • Farbe • Grau • LineArt (Schwarz / Weiß) 	<p>Scannen in Farbe (Fotos, Drucksachen etc.)</p> <p>Scannen in Grauwerten (Schwarzweißfotos)</p> <p>Scannen in Schwarzweißstufen. (OCR-Programm etc.)</p>
B	Auflösung	50 – 19200 dpi	Einstellen der Auflösung.
C	Papiersorte	<ul style="list-style-type: none"> • Foto • Zeitung • Zeitschrift • Kunstdruck • Text 	Einstellen der Papiersorte zur Unterdrückung des Moiré-Effekts.
D	Helligkeit	Einstellen der Helligkeit.	
E	Kontrast	Einstellen des Kontrasts.	
F	Erweitert	Diverse Einstellungen	Siehe Kapitel 4.1.
G	Reset	Alle Standardwerte rücksetzen.	
H	IN / CM	<ul style="list-style-type: none"> • IN • CM 	<p>Abmessungen in Zoll (inch) anzeigen.</p> <p>Abmessungen in Zentimeter anzeigen.</p>
I	Einzoomen	Abbildung im Vorschaufenster verkleinern.	
J	Auszoomen	1x – 4x	Abbildung im Vorschaufenster vergrößern.
K	Schließen	Das TWAIN-Fenster verlassen.	
L	Scannen / Abbrechen	• Scannen	Abbildung scannen.
		• Abbrechen	Scanvorgang abbrechen.
M	Probescan	Abbildung vorscannen.	

Tabelle 2: TWAIN-Funktionen

4.1 Erweiterte Einstellungen

Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Erweitert' {Advanced}, um eine Anzahl zusätzlicher Funktionen des Scanners einzustellen.

4.1.1 Abbildung

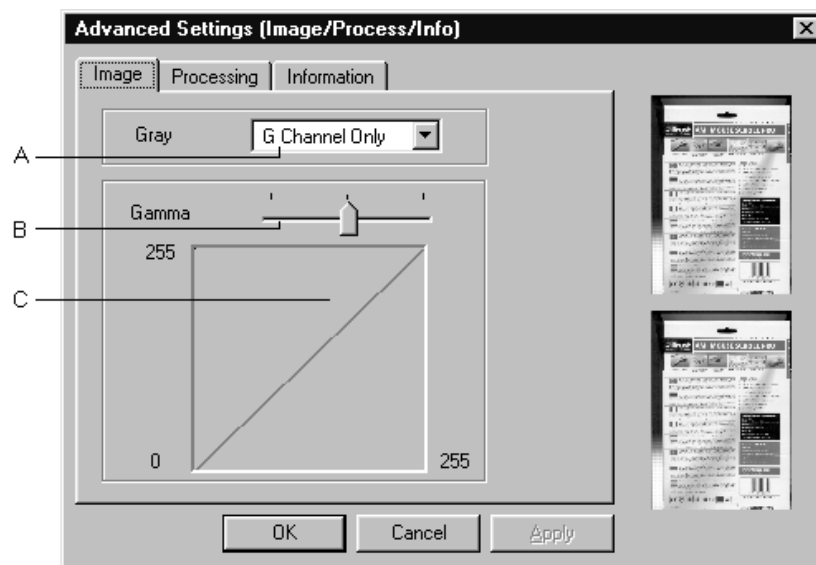


Abbildung 30: erweiterte Einstellungen

Element	Funktion	Möglichkeiten	Beschreibung
A	Die zu ändernde Funktion wählen	<ul style="list-style-type: none"> • R+G+B-Kanal • Nur R-Kanal • Nur G- Kanal • Nur B- Kanal 	Das Farbbild aller Kanäle oder pro Kanal einstellen.
B	Gamma	Einstellen des Gammawerts	
C	Gammakurve	Verlauf des Gammawerts	

Tabelle 3: Funktionen der erweiterten Einstellungen

Wen Sie den Gammawert ändern, ist die Änderung in der Abbildung rechts unten sichtbar. Die Abbildung rechts oben ist das Original.

4.1.2 Bildbearbeitung

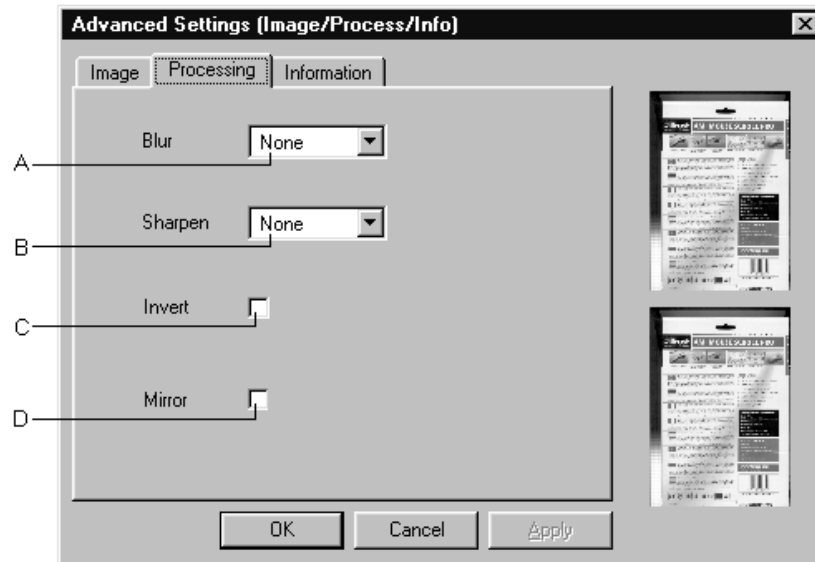
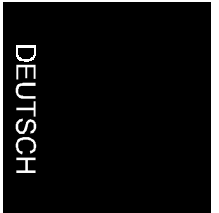


Abbildung 31: Bildbearbeitung

Element	Funktion	Möglichkeiten	Beschreibung
A	Unschärf einstellen	• Nicht	Weniger Details in scharfen Abbildungen wiedergeben. Zu verwenden, wenn das Original Störungen oder viel Moiré enthält.
		• Leicht verwischen	
		• Weiter verwischen	
		• Maximal verwischen	
B	Scharf einstellen	• Nicht	Mehr Details (Kontrast) in unscharfen Abbildungen anbringen.
		• Schärfe leicht erhöhen	
		• Schärfe weiter erhöhen	
		• Schärfe maximal erhöhen	
C	Inversion	Farben in ihr Negativ umsetzen.	
D	Spiegeln	Abbildung horizontal spiegeln.	

Tabelle 4: Funktionen der erweiterten Einstellungen

Wenn Sie die Einstellungen ändern, ist die Änderung in der Abbildung rechts unten sichtbar. Die Abbildung rechts oben ist das Original.



5. Arbeiten mit den Anwendungen

In den folgende Kapiteln werden die Basisfunktionen des Scanners und der mitgelieferten Anwendungen beschrieben. Für weitere Informationen über die Anwendungen verweisen wir Sie auf die Anleitung der Anwendung auf der CD-ROM.

5.1 One Touch Access

Mit One Touch Access können Sie die Funktionen der Funktionstasten des Scanners programmieren.

Die One Touch Access Software wird standardmäßig automatisch gestartet, wenn Sie Windows 98 starten. Ein Symbol (Abbildung 32) erscheint rechts unten in Ihrer Taskleiste.



Abbildung 32: Symbol

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol (Hotkey). Abbildung 33 erscheint.

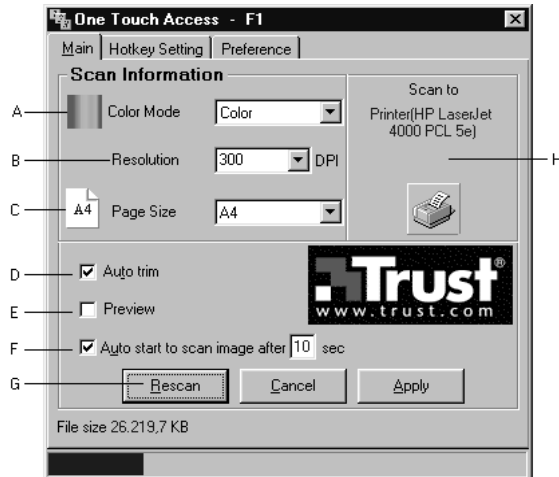


Abbildung 33: Eigenschaften von 'One Touch Access (Hotkey)'

2. Klicken Sie auf 'Info' {About}, um Informationen über die Softwareversion zu erhalten.
3. Klicken Sie auf 'Ausschalten' {Disable}, um die Funktionstasten auszuschalten und den Energiesparstand einzuschalten. Klicken Sie auf 'Aktivieren' {Enable}, um die Funktionstasten einzuschalten.
4. Klicken Sie auf 'Programmierbare Taste' {Programmable Key}, um sich eine Übersicht der Funktionstasten anzusehen.

Klicken Sie auf eine der Funktionstasten des Scanners, um das Programm One Touch Access zu aktivieren. Abbildung 34 erscheint.

Auf der Titelleiste erscheint, welche Taste eingedrückt wurde. Sie können ausschließlich die Einstellungen dieser Taste ändern.



DEUTSCH

Abbildung 34: One Touch Access

Element	Funktion	Möglichkeiten
A	Farbmodus	<ul style="list-style-type: none"> Farbe (Color) Grau (Gray) Schwarzweiß (LineArt)
B	Auflösung	Zwischen 50 und 19200 einstellbar
C	Papiergröße	<ul style="list-style-type: none"> A4 Brief Foto (4 x 6") Foto (3 x 5") Visitenkarte
D	Automatisch zuschneiden	Leeres Bild um die Abbildung herum entfernen/zuschneiden.
E	Vorschau	Zeigt die gescannte Fläche, ehe der Vorgang fortgesetzt wird.
F	Autostart zu ...	Startet automatisch nach 10 Sekunden den Scanvorgang.
G	Stop / Neu scannen	Drücken Sie auf diese Taste, um den Vorgang zu unterbrechen oder wiederaufzunehmen.
H	Scannen zu ...	Wiedergabe der Funktion, zu der hin gescannt wird.

Tabelle 5: Wiedergabe der Funktionen von One Touch Access

5.1.1 Hotkey-Einstellungen

In diesem Fenster können Sie das Ziel der gewählten Funktionstaste ändern. Klicken Sie auf das Registerblatt 'Hotkey-Einstellungen' {Hotkey settings}.

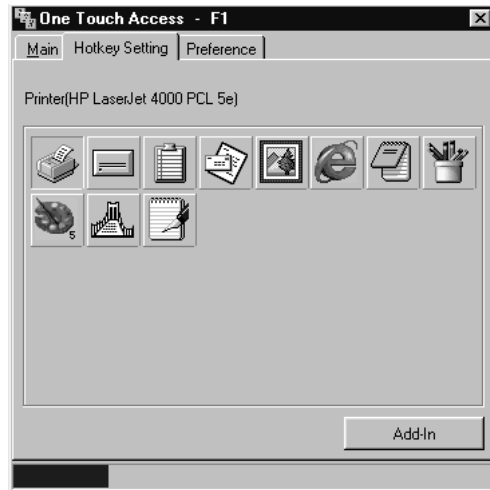


Abbildung 35: Hotkey-Einstellungen

Klicken Sie auf eines der Symbole, um das Ziel auszuwählen. Wenn Sie mit dem Mauszeiger auf einer Anwendung stehenbleiben, erscheint der Name der Anwendung.

Wenn Sie selbst eine Anwendung hinzufügen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche 'Add-In'.

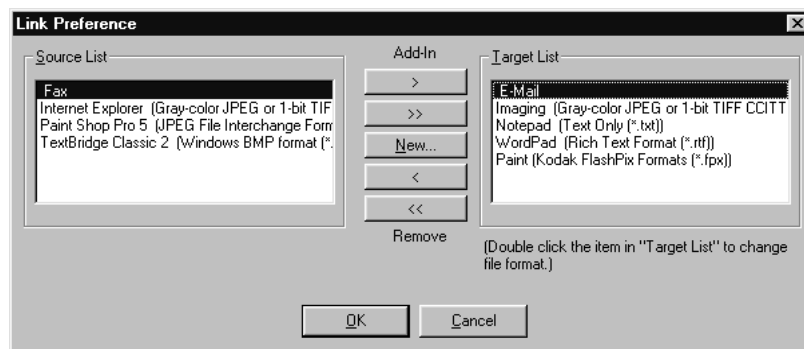


Abbildung 36: Anwendung zufügen

Wenn Sie eine neue Anwendung installieren, erscheint diese Anwendung auf der Liste der Ressourcen.

Element	Funktion
>	Die gewählte Anwendung von der Liste der Ressourcen zur Zielliste verlagern.
>>	Alle Anwendungen auf der Liste der Ressourcen zur Zielliste verlagern.
<	Die gewählte Anwendung von der Zielliste zur Liste der Ressourcen verlagern.
<<	Alle Anwendungen auf der Zielliste zur Liste der Ressourcen verlagern.
Neu	Anwendung manuell zufügen.

Tabelle 6: Funktionen für die Anwendung hinzufügen

5.1.2 Benutzerdefinierte Einstellungen

Klicken Sie auf das Registerblatt 'Benutzerdefinierte Einstellungen' {Preferences}, um bestimmte Einstellungen für den Drucker, den Fax, OCR und E-Mail festzulegen. Abbildung 37 erscheint.



Abbildung 37: Benutzerdefinierte Einstellungen

5.1.2.1 E-Mail

Mit One Touch Access können Sie Ihren Freunden, Bekannten oder Kollegen eine gescannte Abbildung direkt als E-Mail zuschicken.

In diesem Fenster können Sie das Dateiformat der Datei, die der E-Mail-Nachricht als Anlage angefügt wird, eingeben.

Wenn Sie mehrere E-Mail-Programme installiert haben, wählen Sie Programm, das Sie verwenden möchten.

Hinweis: *Ihr E-Mail-Programm muß zum Versenden gescannter Dokumente MAPI-kompatibel sein, zum Beispiel Microsoft Outlook Express 4 oder Netscape Messenger.*

5.1.2.2 Fax

Mit dieser Option können Sie einstellen, welches Gerät Sie zum Faxen verwenden möchten. Das kann ein Drucker sein, aber auch mit Microsoft Fax kann man Faxberichte versenden.

Hinweis: *Diese Funktion funktioniert nicht, wenn Sie keinen FAX-Treiber installiert haben oder wenn an Ihr System kein Modem angeschlossen wurde.*

5.1.2.3 Drucker

Mit dieser Option können Sie die Druckereinstellungen anpassen.

Markieren Sie 'Automatische Seitenausrichtung' {Automatic Page Orientation}, um die gescannte Abbildung immer auf der Mitte der Seite abzurufen.

Klicken Sie auf 'Druckerkonfiguration' {Printer Setup}, um die Druckereinstellungen zu ändern.

5.1.2.4 OCR

Wenn Sie die gescannte Abbildung zu einem Textverarbeitungsprogramm wie Microsoft Word, Notepad etc. verschieben möchten, wird das Bild in Text umgesetzt. Dies ist nur dann möglich, wenn Sie mit LineArt scannen.

Um den Text optimal zu konvertieren, müssen Sie bei der OCR die Sprache des Originals einstellen.

Hinweis: *Diese OCR-Funktion verwendet nicht die Eigenschaften von TextBridge Classic.*

5.2 TextBridge Classic

TextBridge ist ein Programm, um Text zu scannen und in ein Dokument umzusetzen. Dieses kann anschließend in einem Textverarbeitungsprogramm bearbeitet werden.

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie der Scanner und die Sprache eingestellt werden müssen und wie man scannt.

Eine ausführliche Anleitung zu TextBridge Classic finden Sie auf der CD-ROM.

5.2.1 Einmaliges Einstellen des Scanners

1. Starten Sie TextBridge.
2. Klicken Sie auf 'Datei' {File} (Abbildung 38).
3. Klicken Sie auf 'Scanner auswählen...' {Select Scanner...} (Abbildung 38). Ein neues Fenster erscheint.
4. Wählen Sie 'Office Scan USB 19200 Scanner' (Abbildung 38).
5. Klicken Sie auf 'OK', um den Scanner auszuwählen (Abbildung 38).

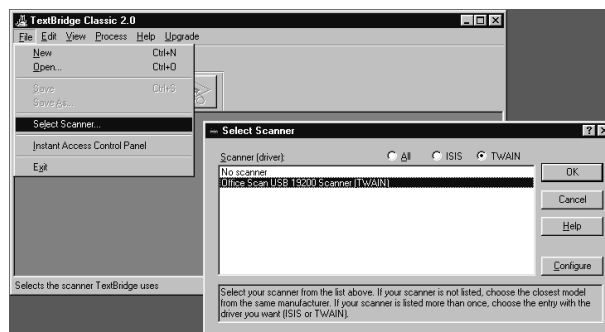


Abbildung 38: TWAIN auswählen

5.2.2 Einstellen der Sprache

Nun müssen Sie die Sprache des zu scannenden Dokuments auswählen.

1. Klicken Sie auf 'Vorgang' {Process} auf der Menüleiste.
2. Klicken Sie auf 'Einstellungen' {Settings}. Abbildung 39 erscheint.

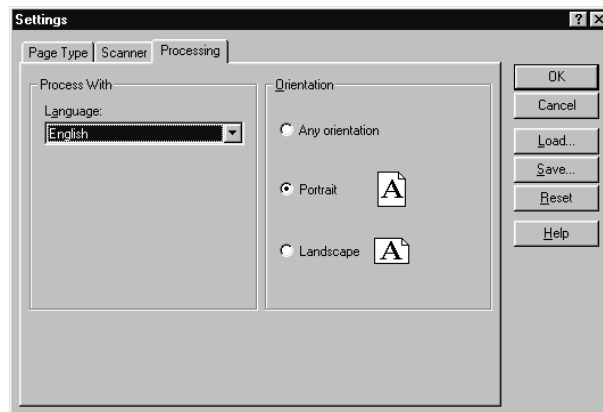


Abbildung 39: Einstellungen für TextBridge Classic

3. Klicken Sie auf die Registerkarte 'Verarbeitung' {Processing} (Abbildung 39).
4. Wählen Sie die Sprache im Fach 'Vorgang mit' {Process with}, indem Sie auf das Dreieck klicken und die Sprache wählen.

HINWEIS: Auf der Liste werden alle möglichen Sprachen wiedergegeben. Sie können nur die Sprachen auswählen, die Sie installiert haben (Siehe Kapitel 3.1, Punkt 8).

5. Klicken Sie auf 'Ok' (Abbildung 39).

Sie sind fertig mit dem Einstellen von TextBridge Classic.

5.2.3 Scannen mit TextBridge Classic

Hinweis: Zur Wiedergabe einiger nicht englischer Buchstaben, wie sie zum Beispiel im Polnischen vorkommen, muß 'Mehrsprachige Unterstützung' in Windows eingestellt werden. In der Hilfedatei von Windows finden Sie weitere Informationen dazu. Kontrollieren Sie auch, ob Ihre Anwendung zur Wiedergabe nicht-englischer Buchstaben geeignet ist.

1. Legen Sie das zu scannende Dokument auf den Scanner.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche, bei der 'Automatisch verarbeiten' {Auto Process} angezeigt wird (Abbildung 40). Abbildung 41 erscheint.

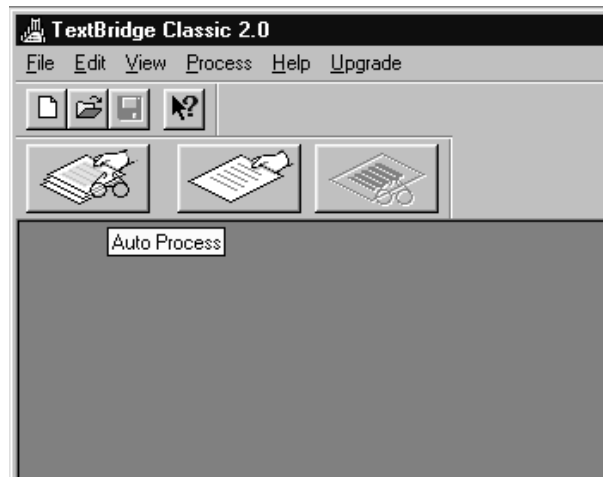


Abbildung 40: Scanvorgang starten

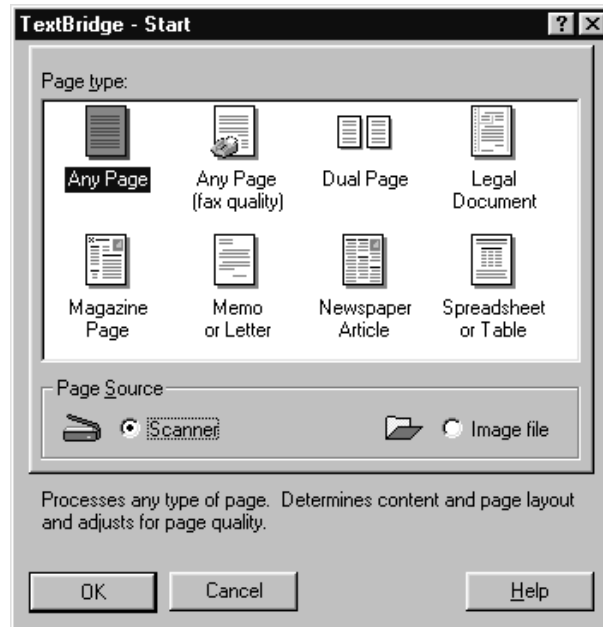


Abbildung 41: Einstellungen

3. Stellen Sie den Dokumenttyp ein (Abbildung 41).
4. Wählen Sie 'Scanner' als Papierquelle. (Abbildung 41).
5. Klicken Sie auf 'OK'. Das TWAIN-Dialogfeld (Abbildung 29) wird geöffnet.
6. Klicken Sie auf 'Probescan' {Prescan}, um vorzuscannen.
7. Stellen Sie mit der Maus die zu scannende Fläche ein.
8. Stellen Sie den 'Scan Mode' auf 'LineArt' (schwarzweiß) ein.
9. Stellen Sie die 'Papiersorte' {Paper Type} auf 'Text' ein.
10. Stellen Sie die Auflösung auf 300 dpi ein.
11. Klicken Sie auf 'Scan'.
12. Nach Ablauf des Scannens wird TextBridge mit der Texterkennung des soeben gescannten Dokumentes beginnen und fragen, ob noch mehr gescannt werden soll.
13. Klicken Sie auf 'Mehr Seiten' {More Pages} oder 'Andere Seite' {Other side}, um mehr Seiten zu scannen.
Klicken Sie auf 'Keine weiteren' {No More}, um das Scannen zu beenden.
14. Danach erscheint ein Fenster, in dem Sie dazu aufgefordert werden, den gescannten Text zu speichern.

15. Geben Sie unter 'Name der Datei' {File Name} einen Namen für Ihren erkannten Text ein.
16. Wählen Sie unter 'Dateityp:' {Save as Type} das Format der Datei. Wählen Sie ein Dateiformat, das von Ihrem Textverarbeitungsprogramm erkannt wird. Wählen Sie im Zweifelsfalle 'ASCII Std. (*.txt)'.
17. Klicken Sie auf 'Speichern' {Save}, um die Datei zu speichern. Sie sind mit dem Erkennen fertig.
18. Verlassen Sie TextBridge Classic.

Um den gescannten Text, den Sie gerade gespeichert haben, bearbeiten zu können, brauchen Sie ein Textverarbeitungsprogramm. Geben Sie den Namen der Datei ein, die Sie bei Punkt 15 gespeichert haben.

5.2.4 Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über TextBridge Classic wissen möchten oder Sie Probleme mit dieser Anwendung haben, können Sie die Hilfefunktion (F1) oder die Anleitung zu Rate ziehen.



5.3 Adobe PhotoDeluxe

Adobe PhotoDeluxe ist ein Zeichen- und Bearbeitungsprogramm mit einer großen Anzahl von Optionen. Mit diesem Programm können Sie Abbildungen von Fotos bearbeiten.

5.3.1 Einmaliges Einstellen des Scanners

1. Starten Sie das Programm 'Adobe PhotoDeluxe'.
2. Gehen Sie zu 'Datei - Sonderfunktion öffnen - Foto scannen...' (Abbildung 42).
3. Wählen Sie 'Office Scan USB 19200 Scanner' (Abbildung 42).



Abbildung 42: Scanner auswählen

4. Klicken Sie auf 'OK'. Das TWAIN-Dialogfeld erscheint (Abbildung 29).
Sie haben den Scanner nun betriebsbereit eingestellt. Um sofort ein Foto zu scannen, müssen Sie bei Punkt 5 von Kapitel 5.3.2 weitermachen.

5.3.2 Scannen mit Adobe PhotoDeluxe

1. Legen Sie das zu scannende Dokument auf den Scanner.
2. Klicken Sie auf 'Foto laden' {Get Photo} (Abbildung 43).
3. Klicken Sie auf das Registerblatt 'Foto laden' {Get Photo} (Abbildung 43).



Abbildung 43: Scannen eines Fotos

4. Klicken Sie mit der Maus auf das Scannersymbol. Das TWAIN-Fenster erscheint (Abbildung 29).
5. Klicken Sie auf 'Probescan' {Prescan}, um vorzuscannen.
6. Stellen Sie mit der Maus die zu scannende Fläche ein.
7. Stellen Sie den Scanmodus auf 'Farbe' {Color} ein.
8. Stellen Sie die gewünschte Auflösung ein. Empfohlen: 600 dpi.
9. Klicken Sie auf 'Scan'. Nachdem der Scanvorgang abgeschlossen ist, wird die Abbildung zu Adobe PhotoDeluxe transportiert.
10. Wenn der Scanner fertig ist, klicken Sie auf 'Schließen' {Close}, um zu Adobe PhotoDeluxe zurückzugehen. Sie können die Abbildung nun weiter bearbeiten.

Dies war eine kurze Einführung in das Programm. Die Hilfefunktion (F1) des Programms bieten Ihnen mehr Information. Die CD-ROM enthält eine ausführliche Anleitung.

6. Energie sparen

Wenn Sie den Scanner etwa 15 Minuten nicht gebrauchen, wird die Lampe des Scanners automatisch ausgeschaltet. Diese Option funktioniert nur dann, wenn die Funktion 'One Touch Access' ausgeschaltet ist. Siehe Kapitel 5.1.

Energiesparstand einschalten:

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol auf der Taskleiste.
- Wählen Sie 'Ausschalten' {Disable}.

Energiesparstand ausschalten:

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol auf der Taskleiste.
- Wählen Sie 'Aktivieren' {Enable}.

Der Scanner wird auch dann in den Energiesparstand umgeschaltet, wenn das USB-Kabel nicht an einen aktiven USB-Port angeschlossen ist.

7. Wartung

Reinigen Sie die Glasplatte regelmäßig mit einem weichen, sauberen Tuch, um Staub und andere Verschmutzungen zu entfernen.

Es ist wichtig, daß die Glasplatte sauber ist, da Schmutz u.ä. in der gescannten Abbildung sichtbar wird.

Bei der Reinigung des Geräts sollten Sie die folgenden Sicherheitsmaßnahmen treffen:

1. Ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose, ehe Sie das Gerät reinigen.
2. Verwenden Sie zur Reinigung des Scanners und der Glasplatte keine aggressiven Flüssigkeiten, flüssige Reinigungsmittel oder Sprays.

DEUTSCH

8. Fehlerbehebung

8.1 Testen des Scanner

Während der Installation des TWAIN Treibers und der Anwendungen wurde auch ein Testprogramm installiert. Mit Hilfe dieses Testprogramms können Sie auf einfache Weise testen, ob die Grundfunktionen des Scanners funktionieren.

Starten Sie das Testprogramm. Abbildung 44 erscheint auf dem Bildschirm.

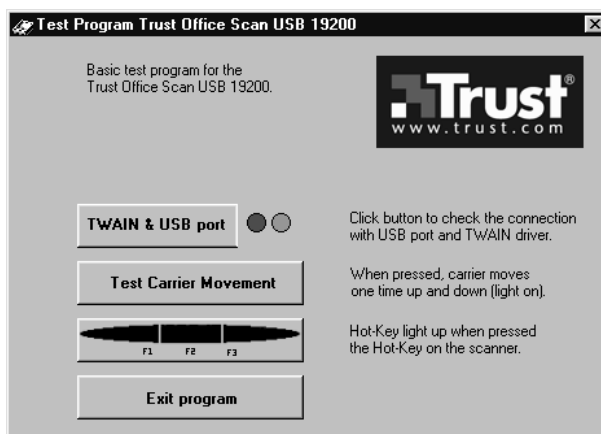


Abbildung 44: Testprogramm

Mit Hilfe dieses Testprogramms können Sie den Scanner auf einfache Weise testen. Wenn eine oder mehrere Funktionen des Programms nicht funktionieren, überprüfen Sie dann die folgenden Punkte, um das Problem zu lösen.

8.2 Fehlerbehebung

DEUTSCH

Symptom	Mögliche Ursache	Lösung
Der Computer erkennt den Scanner nicht.	Scanner möglicherweise nicht richtig an den Computer angeschlossen..	Kontrollieren Sie, ob der Scanner richtig angeschlossen ist (Siehe Kapitel 2.1).
Die Fehlermeldung 'Scanner Failure' erscheint.	Der Treiber des Scanners ist nicht richtig installiert.	Installieren Sie den TWAIN Treiber erneut.
	Schnittstellenkabel ist nicht richtig angeschlossen.	Schließen Sie das Schnittstellenkabel richtig an. (Kapitel 2.1) Starten Sie anschließend den Computer und den Scanner erneut.
	Netzteil ist nicht richtig angeschlossen.	Schließen Sie das Netzteil richtig an. (Kapitel 2.1) Starten Sie anschließend den Computer und den Scanner erneut.
Der Scanbefehl wird nicht ausgeführt.	Scanner nicht richtig an den Computer angeschlossen.	Kontrollieren Sie, ob der Scanner richtig angeschlossen ist (Kapitel 2.1).
Scanresultat ist zu dunkel.	Monitor ist zu dunkel eingestellt.	Ändern Sie die Helligkeit des Monitors.
	Zahl der Farben Ihres Bildschirmadapters ist zu niedrig eingestellt.	Stellen Sie Ihren Bildschirmadapter auf mindestens 65.535 Farben (16 Bit) ein.
	Helligkeit nicht richtig eingestellt.	Stellen Sie die Helligkeit im TWAIN-Fenster nach (Kapitel 4).

Symptom	Mögliche Ursache	Lösung
Schlechtes Scanresultat.	Auflösung zu niedrig eingestellt.	Stellen Sie Ihre Auflösung auf 600 dpi ein.
	Zahl der Farben Ihres Bildschirmadapters ist zu niedrig eingestellt.	Stellen Sie Ihren Bildschirmadapter auf mindestens 65.535 Farben (16 Bit) ein.
	Glasoberfläche ist verschmutzt. Alle Unreinheiten auf der Glasplatte werden in der Abbildung sichtbar.	Reinigen Sie das Glas des Scanners (Kapitel 7).
	Helligkeit nicht richtig eingestellt.	Stellen Sie die Helligkeit im TWAIN-Fenster nach (Kapitel 4).
	Kontrast nicht richtig eingestellt.	Stellen Sie den Kontrast im TWAIN-Fenster nach (Kapitel 4).
Scanner arbeitet träge.	Eine sehr hohe Auflösung ist eingestellt.	In der Praxis ist eine Auflösung von maximal 600 dpi ausreichend. Benutzen Sie höhere Auflösungen für kleine Originale.
	Unzureichender Speicher.	Sie benötigen mindestens 16 MB an RAM-Speicher. Empfohlen wird 64 MB.
Fehlermeldung während des Scannens.	Festplatte ist voll.	Sie brauchen einen freien Speicherplatz auf der Festplatte, der 3 Mal größer ist als die zu scannende Vorlage. Machen Sie Speicherplatz auf Ihrer Festplatte frei oder wählen Sie eine niedrigere Auflösung.
	Auflösung ist zu hoch.	In der Praxis ist eine Auflösung von maximal 600 dpi ausreichend. Benutzen Sie höhere Auflösungen für kleine Originale.

Symptom	Mögliche Ursache	Lösung
Schaltflächen funktionieren nicht	Fenster 'Office Scan USB 19200' ist nach der Installation noch geöffnet.	Verlassen Sie das Fenster.
	Hotkey-Funktion auf der Taskleiste ausgeschaltet (Disable)	Schalten Sie die HotKey-Funktion ein (Enable).
	Schnittstellenkabel ist nicht richtig angeschlossen.	Schließen Sie das Schnittstellenkabel richtig an. (Kapitel 2.1) Starten Sie anschließend den Computer und den Scanner erneut.
	Netzteil ist nicht richtig angeschlossen.	Schließen Sie das Netzteil richtig an. (Kapitel 2.1) Starten Sie anschließend den Computer und den Scanner erneut.
Scannerlampe geht nicht aus (Energiesparstand)	Hotkey-Funktion nicht ausgeschaltet.	Schalten Sie die HotKey-Funktion aus (Kapitel 6).

Tabelle 7: Fehlerbehebung

Kontrollieren Sie im Internet (www.trust.com) die FAQ und die letzte Version des Treibers.

Sollten Sie, nachdem Sie diese Lösungen ausprobiert haben, mit Ihrem Scanner noch Probleme haben, dann nehmen Sie mit Ihrem Händler Kontakt auf. Halten Sie diese Daten bereit:

1. Betriebssystem
2. Hardwarekonfiguration
 - CPU (MHz)
 - Speicher (MB)
 - Freier Speicherplatz auf der Festplatte (MB)
 - Bildschirmadapter: Auflösung und Anzahl der Farben
3. Scannereinstellungen
 - Scanmodus (Farbe, grau, schwarzweiß)
 - Auflösung (dpi)
 - Verschieben an (Anwendung, Drucker, usw.)
 - Größe:
4. Version des TWAIN-Programms (siehe readme.txt auf der CD-ROM)

5. Name und Version der Anwendungssoftware

9. Technische Daten

Typ	Flachbett, CCD Scanner
Optische Auflösung (H x V)	600 x 1.200 dpi
Maximale Auflösung	19.200 x 19.200 dpi
Scanmethode	Single Pass
Scanweise	<ul style="list-style-type: none">• 1 Bit schwarzweiß• 12 Bit Grauwert• 36 Bit Farbe
Dokumentformat	210 x 297 mm (A4) 8,5 x 11 Zoll (Buchstabe)
Schnittstelle	USB
Netzteil	12 Volt, 1,25A, max.: 15VA
Abmessungen (B x H x T)	288 x 88 x 468 mm
Gewicht (ohne Verpackung)	1,9 Kg

Tabelle 8: Technische Daten

10. Trust Servicezentren

Wenn Sie nach dem Lesen dieses Handbuches noch Fragen haben, können Sie mit einer der Trust Servicezentren Kontakt aufnehmen.

Berücksichtigen Sie dabei Bitte die nachfolgenden Punkte:

- Wenn Sie Fragen zur Benutzung des Produktes haben oder nach den neuesten Treibern suchen, können Sie die Trust Website aufsuchen (www.trust.com). Die meisten FAQ (Frequently Asked Questions = häufig gestellte Fragen) sind hier wiedergegeben. Sie können ebenfalls die neuesten Treiber von dieser Website direkt herunterladen.
- Wenn Ihnen der Besuch bei der Trust Website nicht geholfen hat oder wenn Sie nicht auf die Trust Website gelangen können, können Sie mit dem für Sie nächstgelegenen Trust Servicezentrum Kontakt aufnehmen.
- Berücksichtigen Sie Bitte, daß die Wartezeit länger sein kann, wenn Sie zwischen 12.00h und 14.00h anrufen.
- An die nachfolgenden Adressen der Trust Support Zentren können Sie KEINE Produkte ZURÜCK schicken. Sie können die Produkte allerdings über Ihren Trust Händler zurücksenden.

Land:	Kontaktadresse:
Vereinigtes Königreich Irland	VK Geschäftsstelle Internet www.trust.com E-mail trustuk@globalnet.co.uk Mail Aashima Distribution U.K. Ltd. Trust Support PO Box 5277 Witham CM8 3XU United Kingdom Fax +44-(0)1376-514633 Telefon +44-(0)1376-500000 (von 9.30h bis 17.00h)
Italien	Italienische Geschäftsstelle Internet www.trust.com E-mail trusttdp@tin.it Mail Aashima Italia s.r.l. Trust Support Via dei Pignattari, 174 Blocco 37 40050 Centergross Funo di Argelato (BO) Italia Fax 051-6635843 Telefon 051-6635947 (von 9.00h bis 17.00h)
Frankreich Nordafrika	Französische Geschäftsstelle Internet www.trust.com E-mail support.trust@aashima.fr Mail Aashima France sarl Trust Support BP 50002 95945 Roissy C.D.G. France Fax +33-(0)1-48174918 Telefon +33-(0)1-48174931 (von 9.00h bis 17.00h)
Alle anderen Länder	Europäische Hauptgeschäftsstelle Internet www.trust.com E-mail support@aashima.nl Mail Aashima Technology B.V. Trust Support P.O. Box 8043 3301 CA Dordrecht The Netherlands Fax +31-(0)78-6543299 Telefon +31-(0)78-6549999 (von 9.00h bis 17.00h) Nur für Deutschland: Fax +49-(0)2821-58873 Telefon 0800-00TRUST (von 9.00h bis 17.00h)

Office Scan USB 19200

Land:	Kontaktadresse:
	(=0800-0087878)

DEUTSCH