

# COMMUNICATOR 56K PC-CARD

**Gebruikershandleiding**

Versie 1.0

NEDERLANDS

## **Auteursrecht**

Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fabrikant enig deel van deze handleiding te reproduceren of over te dragen, in welke vorm of op welke manier dan ook, elektronisch of mechanisch, als fotokopie of opname, in informatieopslag- en zoeksystemen, anders dan voor persoonlijk gebruik van de koper.

## **Aansprakelijkheid**

De fabrikant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor alle expliciete of impliciete garanties, inclusief maar niet beperkt tot garanties voor de verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, met betrekking tot de software, de bijgesloten product-handleiding(en) en geschreven materiaal, en alle andere bijgesloten hardware. De fabrikant behoudt zich het recht voor om zijn product te allen tijde te herzien of verbeteren zonder enige vorm van kennisgeving aan derden van deze herzieningen of verbeteringen.

De fabrikant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige voortvloeiende of toevallige schade, inclusief welk zakelijke verlies of welke commerciële schade dan ook die het gevolg zijn van het gebruik van zijn product.

Alle bedrijfs- of productnamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van de respectieve eigenaars.

## Inhoud

<b>1. Inleiding.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Veiligheid.....</b>	<b>2</b>
<b>3. Installatie.....</b>	<b>3</b>
3.1    Systeemvereisten.....	3
3.2    Inhoud van de verpakking .....	3
3.3    Installeren van de apparatuur.....	3
3.4    Installatie stuurprogramma .....	4
3.4.1    Windows 95 OSR2 .....	4
3.4.2    Windows 98 .....	5
3.4.3    Windows NT4.0.....	7
<b>4. Testen.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Gebruik van het modem. ....</b>	<b>8</b>
5.1    Meegeleverde software .....	8
5.2    Internet .....	8
5.3    Kiestoon in het buitenland.....	8
<b>6. Problemen oplossen.....</b>	<b>9</b>

## 1. Inleiding

Deze handleiding is bedoeld voor gebruikers van de Trust Communicator 56K PC-Card. Specifieke voorkennis is niet nodig voor installatie en gebruik van dit product.

In deze handleiding wordt belangrijke informatie in de onderstaande opmaak weergegeven:

**Let op:** *De diskette mag niet worden geformatteerd.*

## 2. Veiligheid

1. Verbind de PCMCIA-faxmodem niet met ISDN of andere digitale telefoonaansluitingen. Hierdoor kan de PCMCIA-faxmodem of de telefoonapparatuur beschadigd raken.
2. Haal in geval van onweer de telefoonkabel uit het stopcontact om schade door bliksemontlading te voorkomen.

10981 NL Com 56 pccrd

## 3. Installatie

### 3.1 Systeemvereisten

Hieronder staan de minimale systeemvereisten voor uw PCMCIA-faxmodemkaart vermeld.

Apparatuur	Vereist
Computer	486 PC met een kaartslot volgens PCMCIA Type II
PCMCIA Type II-slots	'Card and socket services'-programma.
Besturingssystemen	Windows 95, 98 en Windows NT4.0
Werkgeheugen	8 MB
Ruimte op harde schijf	5 MB
Telefoonaansluiting	Normale analoge aansluiting

**Let op:** *Het modem werkt niet onder DOS, OS/2 of UNIX.*

### 3.2 Inhoud van de verpakking

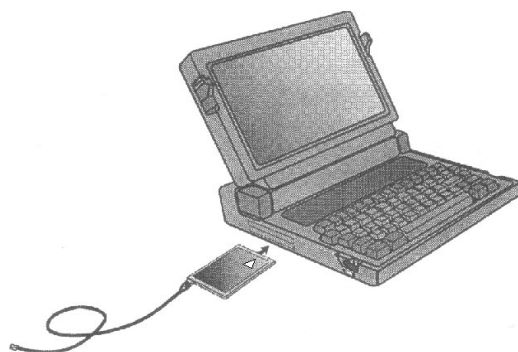
Na het uitpakken moeten de volgende onderdelen aanwezig zijn:

- deze handleiding
- PC Card
- telefoonkabel en stekker
- diskette met stuurprogramma's
- software CD

Neem contact op met uw leverancier indien u één of meer onderdelen mist of onderdelen beschadigd zijn.

### 3.3 Installeren van de apparatuur

- A. Steek de faxmodem stevig in het PCMCIA-slot van uw computer, met de 68-pins aansluiting naar de computer toe (zie figuur 1). Gebruik de pijl op het etiket als richtlijn voor de juiste stand.



**Figuur 1: insteken van de kaart in de PCMCIA-slot**

- B. Steek de meegeleverde kabel in de PC Card (zie figuur 1). De vorm van de aansluiting zorgt ervoor dat de stekker maar op één manier past. Steek het andere uiteinde van de kabel in het telefooncontact.

De installatie van de apparatuur is nu voltooid. Ga door met de installatie van het stuurprogramma.

## **4. Installatie stuurprogramma**

### **4.1.1 Windows 95 OSR2**

Installeer het stuurprogramma vanaf diskette. U kunt het modem pas daarna gebruiken.

De installatie kan bij u anders verlopen dan hieronder staat beschreven. Dit vanwege de verschillende versies van Windows 95 die in omloop zijn. Raadpleeg bij onduidelijkheid de helpfunctie van Windows over het toevoegen van apparatuur voor meer informatie.

1. Start Windows.
2. Steek de faxmodem in het PCMCIA-slot. Windows zal het nieuwe apparaat detecteren, een scherm zoals figuur 2 komt tevoorschijn.



**Figuur 2: nieuwe hardware gevonden**

3. Plaats de diskette met het stuurprogramma in station 'A:' en klik op 'Volgende' (Next). Een scherm zoals figuur 3 komt tevoorschijn.



**Figuur 3: installatie PC-Card**

4. Klik op 'Voltooien' (Finish) om de installatie af te ronden.

De installatie van het stuurprogramma is nu voltooid. Ga naar hoofdstuk 4 voor het testen van het modem.

### 4.1.2 Windows 98

Installeer het stuurprogramma vanaf diskette. U kunt het modem pas daarna gebruiken.

1. Start Windows.

2. Steek de faxmodem in het PCMCIA-slot. Windows zal het nieuwe apparaat detecteren, een scherm zoals figuur 2 komt tevoorschijn.
3. Plaats de diskette met het stuurprogramma in station 'A:' en klik op 'Volgende' (Next). Een scherm zoals figuur 4 komt tevoorschijn.



**Figuur 4: nieuwe hardware in Windows 98**

4. Kies ervoor om Windows het beste stuurprogramma (aanbevolen) te kiezen. Klik op 'Volgende' (Next). Een scherm zoals figuur 5 komt tevoorschijn.
5. Selecteer om het stuurprogramma vanaf diskette te installeren door het bovenste vakje aan te vinken. Klik op 'Volgende' (Next).



**Figuur 5: installatie in Windows 98**

6. Het stuurprogramma wordt gevonden op de diskette. Klik weer op 'Volgende'.
7. Het stuurprogramma wordt geïnstalleerd. Klik op 'Voltoeien' om de installatie af te ronden.



De installatie van het stuurprogramma is nu voltooid. Ga naar hoofdstuk 4 voor het testen van het modem.

### 4.1.3 Windows NT4.0

Het stuurprogramma vanaf diskette moet geïnstalleerd worden voordat het modem gebruikt kan worden.

1. Steek de faxmodem in het PCMCIA-slot.
2. Start Windows NT4.0.
3. Log in als 'Administrator'.
4. Ga naar het configuratiescherm (Start - Instellingen - Configuratiescherm).
5. Klik 'Volgende'. Wanneer standaard modem wordt gevonden, klik 'Wijzigen'.
6. Klik 'Diskette' en plaats de diskette met het stuurprogramma in station 'A:'. Klik op 'OK'.
7. Het stuurprogramma van de Trust Communicator 56K PC-Card wordt gevonden. Klik op 'OK'.
8. Klik 'Volgende' om het stuurprogramma te installeren.
9. Klik 'Voltooien' om de installatie af te ronden.

De installatie van het stuurprogramma is nu voltooid. Ga naar hoofdstuk 5 voor het gebruik van het modem.

## 5. Testen

Om te controleren of het modem goed werkt met de computer kunt U het volgende uitvoeren.

**Let op:** *Deze functie is niet aanwezig onder Windows NT.*

1. Ga naar het configuratiescherm. (Start - Instellingen - Configuratiescherm).
2. Dubbelklik het pictogram 'Modems'.
3. Klik op het tab 'Diagnostics'.
4. Selecteer de COM-poort voor de Trust Communicator 56K PC-Card en klik op de button 'More Info...'
5. Na enige tijd verschijnt in het venster de response van het modem. Als er geen response is, kijk dan in het hoofdstuk 'Problemen oplossen' voor meer informatie.

Deze test controleert alleen de communicatie tussen het modem en de computer. Problemen met de verbinding worden hier niet mee gecontroleerd.

## **6. Gebruik van het modem.**

### **6.1 Meegeleverde software**

De Trust Communicator 56K PC-Card wordt geleverd met het programma Bitware of Supervoice, afhankelijk van uw versie van de Communicator. Met deze programma's kunt u faxen verzenden en verbinding maken met on-line diensten. Zie het opschrift van de CD hoe te installeren.

Op de CD is ook de volledige handleiding van het programma aanwezig om te printen.

### **6.2 Internet**

Om een verbinding te maken met uw ISP (Internet Service Provider) zijn nog enige programma's nodig. Deze zitten standaard in Windows en worden meestal automatisch geïnstalleerd als het Internet icoon dubbelklikt. Sommige internet providers verstrekken een compleet softwarepakket voor internet toegang die uw systeem geschikt maken voor Internet.

### **6.3 Kiestoon in het buitenland**

Als u het modem in het buitenland of via een eigen telefooncentrale gebruikt, kan een afwijkende kiestoon worden gebruikt. Dit heeft tot gevolg dat de foutmelding 'No Dial Tone' (geen kiestoon) gegeven wordt bij een poging om te verbinden.

Schakel de kiestoondetectie dan uit door de volgende stappen te volgen:

1. Ga naar het configuratiescherm. (Start - Instellingen - Configuratiescherm).
2. Dubbelklik het pictogram 'Modems'.
3. Klik op de button 'Eigenschappen' (Properties).
4. Klik op het tabblad 'Verbinding' (Connection). Een scherm zoals figuur 6 komt te voorschijn.



**Figuur 6: modem verbinding**

5. Klik op 'Wachten op kiestoon' (Wait for dial tone before dialing) (zie figuur 6), om de kiestoondetectie uit te schakelen.
6. Klik op 'OK' om de wijziging te bevestigen.

U bent klaar.

## 7. Problemen oplossen

Dit hoofdstuk is bedoeld om eventuele problemen te helpen oplossen. Indien dit het probleem niet verhelpt, bezoekt u dan de Trust Internetsite [www.trust.com](http://www.trust.com), neem contact op met uw dealer of met de Trust Helpdesk. U heeft hiervoor de volgende gegevens nodig:

- Artikelnummer, dit staat vermeld onder de barcode;
- De versie van uw Windows en de taal;
- CPU-type en snelheid;
- Intern geheugen;
- Naam en versie van het programma;
- Exacte foutmelding of goede omschrijving wanneer en wat precies niet werkt.

Communicator 56K PC-Card

<b>Klacht</b>	<b>Mogelijke oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Modem reageert niet.	Stuurprogramma's niet goed geïnstalleerd in Windows 95 / 98.	Verwijder de stuurprogramma's en installeer deze opnieuw.
Modem maakt wel een verbinding, maar er verschijnen geen gegevens op uw scherm.	Communicatie parameters verkeerd ingesteld.	Ga na of alle communicatie-instellingen (snelheid, data-, stop- en pariteitsbits) juist zijn ingesteld en aan beide zijden van de verbinding gelijk.
Modem maakt wel een verbinding, maar er verschijnen geen gegevens op uw scherm.	Het systeem wacht op u.	Druk meerdere keren op de <ENTER>-toets. Mogelijk wacht het systeem op afstand totdat het data van u hebt ontvangen, alvorens zelf te zenden.
Modem belt, maar verbinding komt niet tot stand.	Slechte lijn.	Bel opnieuw.
	Nummer verkeerd.	Controleer het nummer.
	Communicatie standaard verkeerd.	Neem contact op met de dienst voor de juiste communicatie-instellingen.
Modem ondervindt fouten tijdens een verbinding met een modem op afstand.	Oproep door de verbinding.	Zorg ervoor dat "Call Waiting" (wisselgesprek) uitstaat.
	Slechte lijn.	Bel opnieuw.
Foutmelding 'No Dial Tone' (geen kiestoon).	Telefoonlijn in gebruik.	Wacht tot deze vrij is.
	Telefoonlijn werkt niet.	Test met normale telefoon en herstel.
	Afwijkende kiestoon	Zet de kiestoondetectie uit (zie hoofdstuk 5.3).

## Bijlage A: Technische specificaties

Modulatiennormen	V.34, V.32bis, V.32, V.29, V.27ter, V.23, V.22bis, V.22, V.21 ch2, V.17, Bell212/103
56.000 bps norm	V.90 en K56Flex
Compressie	V.42bis, MNP Class 5
Foutcorrectie	V.42, MNP Classes 2-4
Host-interface	PCMCIA, Versie 2.1 en hoger, type 2 slot
FAX-groep	Groep III
FAX-opdracht	Class 1
Controller	Hardware
Datapump	Hardware
Temperatuur	In bedrijf: 10° tot 50°C, In opslag: -10° tot 80°C

## Bijlage B: Voorwaarden voor 56K verbinding

Uw Communicator 56K kan, onder bepaalde omstandigheden, gegevens ontvangen met een snelheid van maximaal 56.000 bits per seconde. Indien een verbinding niet mogelijk is op 56.000 bps, zal het modem automatisch terugschakelen naar een lagere snelheid, meestal tussen de 49.000 en 53.000 bps.

Een snelheid hoger dan 33.600 bps is alleen mogelijk *voor het ontvangen van gegevens* onder de volgende omstandigheden:

- U bent verbonden met Internet;
- Uw Internet-aanbieder heeft een V.90 compatibel verbindingstation op het nummer dat u belt;
- U bent verbonden met de Internet-aanbieder via een moderne (digitale) telefooncentrale. Vraag dit eventueel na bij uw telefoonbedrijf;
- U gebruikt een rechtstreekse analoge buitenlijn.

Onder alle andere omstandigheden *en voor het zenden van gegevens naar het Internet* is de maximale snelheid 33.600 bps.

**Let op:** *De snelheid hangt af van de kwaliteit van de telefoonlijn. De Communicator 56K zal de snelheid terugschakelen indien de verbinding niet ideaal is.*