

## Copyright

Nessuna parte del presente manuale può essere riprodotta o trasmessa con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma (elettronica o meccanica, compresa la fotocopia, la registrazione o i sistemi di memorizzazione ed estrazione dei dati) per qualsiasi scopo che non sia quello per uso personale, senza l'autorizzazione scritta della casa produttrice.

## Rinuncia

La casa produttrice rinuncia in modo specifico a tutte le garanzie, sia implicite che esplicite, comprese ma non limitate a quelle implicite di commerciabilità ed idoneità a un impiego particolare, relative al software, al/ai manuale/manuali, al materiale scritto ed a qualsiasi altro hardware che accompagnano il prodotto. La casa produttrice si riserva il diritto di apportare modifiche o migliorie al prodotto in qualsiasi momento e senza l'obbligo di comunicare ad alcuno tali modifiche o migliorie.

La casa produttrice non si assume alcuna responsabilità per i danni diretti o indiretti che ne possono derivare, compresa la perdita di utili, o per qualsiasi altro danno di natura commerciale che possa derivare dall'impiego del prodotto.

Tutti i nomi di prodotti o di società sono marchi o marchi registrati o marchi di assistenza dei rispettivi proprietari.

## Prefazione

La serie Communicator 33K6 è formata da modem per normali linee telefoniche analogiche. Il modem può essere installato dall'utente stesso. Non occorrono conoscenze specifiche in materia di computer.

Per indicare i comandi da eseguire si fa uso del seguente lay-out:

<b>'Schermo di configurazione'</b>	Un termine relativo al software. Quest'indicazione appare di solito sullo schermo.
<b>&lt;Invio&gt;</b>	Il tasto da premere.
<b>[c:\setup]</b>	Un comando da digitare con la tastiera.

Le informazioni rilevanti vengono presentate con il seguente lay-out:

**Attenzione:**     *Non formattare il dischetto.*

**Avvertenza:**    *Pericolo.*

## Indice

<b>1. Introduzione</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Sicurezza</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Installazione</b> .....	<b>6</b>
3.1 Hardware .....	6
3.1.1 Modelli interni .....	6
3.1.2 Modelli esterni .....	8
3.2 Software .....	9
3.2.1 Programma .....	9
3.2.1.1 DOS.....	9
3.2.1.2 Windows 3.1x .....	10
3.2.1.3 Windows 95 con i modelli Plug&Play.....	10
3.2.1.4 Windows 95 con i modelli senza Plug&Play .....	10
3.2.1.5 Windows NT .....	12
3.2.2 Trasmissione e ricezione di messaggi fax .....	12
3.2.2.1 DOS.....	12
3.2.2.2 Windows 3.1x .....	12
3.2.2.3 Windows 95.....	12
3.2.2.4 Windows NT 4.0 .....	13
<b>4. Indicazioni per l'uso</b> .....	<b>14</b>
4.1 Modelli interni .....	14
4.2 Modelli esterni.....	14
<b>5. Manutenzione</b> .....	<b>16</b>
<b>6. Per risolvere gli errori</b> .....	<b>17</b>
6.1 Per tutti i modelli .....	17
6.2 Modelli interni .....	19
6.3 Modelli esterni.....	22
<b>Allegato A: Comandi AT</b> .....	<b>23</b>
<b>Allegato B: Specifiche tecniche</b> .....	<b>26</b>
<b>Allegato C: Impostazioni per i modelli interni</b> .....	<b>27</b>

## 1.

## 1. Introduzione

I modem Communicator 33K6 Internal ed External sono destinati al collegamento con la rete telefonica pubblica (analogica). Per quanto riguarda i collegamenti modem, la velocità massima di trasmissione dei dati è di 33.600 bps, valore che corrisponde a circa 3.3 kB per secondo. I messaggi fax vengono inviati ad una velocità massima di 14400 bps. Il modem Communicator 33K6 può fungere anche da segreteria telefonica. I modem della serie Communicator 33K6 sono conformi allo standard V.80 e, per tale motivo, sono adatti per videoconferenze e operazioni telematiche.

I modem Communicator 33K6 non sono adatti per linee telefoniche ISDN o sistemi che facciano uso di segnali digitali.

## 2. Sicurezza

Il modello Communicator 33K6 è inteso per il collegamento ad una normale linea telefonica analogica. Si consiglia di non collegarlo ad una linea telefonica digitale o ad una rete. Ciò potrebbe comportare dei danni

Usare il modem unicamente in ambienti asciutti.

Non collegare o scollegare alcun dispositivo se il computer è acceso. Ciò può portare a dei danni delle apparecchiature.

I modelli interni della serie Communicator 33K6 devono essere integrati nel computer. Non installare il dispositivo se il computer è ancora collegato alla rete elettrica. Ciò è estremamente pericoloso. Soprattutto i computer del tipo ATX possono accendersi spontaneamente nel momento in cui vengono installate delle schede, mentre la spina è ancora inserita nella presa.

I modelli esterni della serie Communicator 33K6 dispongono di un alimentatore di rete, adatto solamente per uso in Europa. L'installazione deve avvenire solamente in luoghi asciutti. Togliere l'alimentatore di rete dalla presa se il modem non viene usato per un lungo periodo di tempo. NON usare un alimentatore di rete diverso da quello fornito a corredo, che, a sua volta, NON deve essere utilizzato per altri apparecchi (ad esempio, un walkman). Ciò potrebbe provocare un incendio. Installare il modem in modo che i cavi non scorrano lungo lo spazio calpestato e non si incastrino sotto una gamba della sedia, della scrivania, etc..

In caso di temporale, si consiglia di staccare sia l'alimentatore che il cavo del telefono dalla presa, per prevenire danni in seguito alla caduta di un fulmine.

## 3. Installazione

In questo capitolo viene descritto il collegamento del modem al computer.

### 3.1 Hardware

Il capitolo è diviso in due parti, una dedicata ai modelli interni ed una ai modelli esterni. Per un modem esterno, come il Communicator 33K6 ESP, fare riferimento al paragrafo 3.1.2; per l'installazione di un modem interno, leggere il paragrafo seguente, 3.1.1.

#### 3.1.1 Modelli interni

- Nella confezione devono essere contenuti i seguenti componenti;
- il presente manuale;
- la scheda del modem;
- un dischetto con il programma per Windows 95 e NT 4.0;
- il software con relativo manuale;
- un cavo telefonico con spina apposita.

Qualora siano assenti una o più parti, siete pregati di mettervi in contatto con il vostro fornitore.

**Avvertenza:** *Prima di aprire il computer, occorre scollegarlo insieme a tutti gli apparecchi ad esso collegati e staccare le spine dalle prese.*

Per l'installazione del modem compiere le seguenti operazioni:

1. spegnere il computer e togliere la spina dalla presa a muro;
2. aprire il computer come descritto nel manuale relativo;
3. scegliere uno slot ISA disponibile da 16 bit. Normalmente gli slot ISA sono neri;
4. togliere la piastrina di protezione dallo slot e tenere il cacciavite a portata di mano;

5. togliere il modem dalla confezione e controllare l'impostazione dell'interruttore DIP con l'ausilio delle tabelle contenute nell'appendice D. Per trovare i parametri per il proprio modem fare riferimento alle illustrazioni. In seguito controllare i parametri nella tabella relativa. Se si usa Windows 95, installare il modem, se possibile, con la funzione di configurazione automatica Plug&Play. Negli altri casi installare di preferenza il modem sulla porta COM4;
6. porre il modem nello slot scelto. Inserire la scheda nello slot fino a che il modem non sia ben posizionato;
7. avvitare bene. Conservare la piastrina di protezione tolta in precedenza;
8. chiudere il computer e collegare il cavo di rete;
9. inserire il cavo del telefono nel connettore contrassegnato con "LINE" sul retro del modem;
10. collegare il telefono al connettore del modem contrassegnato dall'indicazione "PHONE";
11. sollevare la cornetta e controllare che vi sia il segnale di libero, per essere sicuri che i cavi del telefono siano collegati correttamente;
12. se applicabile: collegare un altoparlante o una cuffia al connettore del modem contrassegnato dall'indicazione "SPK"; collegare un microfono al connettore con l'indicazione "MIC";
13. accendere il computer. A questo punto si può procedere con l'installazione del software.

**Attenzione:** *I collegamenti per un altoparlante ed un microfono sono accessori e, per tale motivo, non sono disponibili su tutti i modelli.*

**Attenzione:** *Al modem non può essere assegnata una porta COM già in uso nel computer, anche nel caso in cui la porta non sia collegata ad alcun dispositivo. Poiché la maggior parte dei personal dispone di due porte COM interne, solitamente il modem deve essere installato sulla porta COM4.*

**Attenzione:** *Quando si modifica il parametro COM o IRQ del modem, i parametri del software devono corrispondere a tale modifica.*

### 3.1.2 Modelli esterni

In questo capitolo sono contenute le istruzioni per il collegamento di un modem esterno. Per modem con scheda interna, fare riferimento al capitolo 3.1.1. Nella confezione devono essere contenuti i seguenti componenti:

- il presente manuale
- il modem;
- un dischetto con il programma per Windows 95 e NT 4.0;
- il software con relativo manuale;
- il filo del telefono con spina apposita;
- un adattatore di rete;
- un cavo per collegamento seriale.

Qualora siano assenti una o più parti, siete pregati di mettervi in contatto con il vostro fornitore.

Il modem deve essere collegato al computer. I cavi necessari vengono forniti a corredo. Compiere le seguenti operazioni:

1. accendere il computer;
2. inserire il connettore da 25 pin del cavo seriale nella porta seriale con l'indicazione "RS-232" sul retro del modem;
3. inserire l'altra estremità del cavo seriale nella porta seriale del computer. Di solito è la porta COM2. Il cavo dispone di due connettori. Scegliere la spina adatta al caso;
4. inserire il cavo del telefono nel connettore contrassegnato con "LINE" sul retro del modem;
5. inserire il cavo del telefono proveniente dalla scatola nella spina del telefono. Per alcuni paesi esistono spine telefoniche complete di cavo. In tal caso si passi al punto 6;
6. inserire il cavo del telefono nella presa del telefono;
7. porre l'interruttore principale, che si trova sul lato anteriore del modem, nella posizione "SPENTO". Inserire il cavo dell'adattatore di rete nel connettore contrassegnato con "POWER" sul retro del modem;
8. inserire la spina nella presa;
9. collegare il telefono al connettore del modem contrassegnato dall'indicazione "PHONE";



10. sollevare la cornetta e controllare che vi sia il segnale di libero, per essere sicuri che i cavi del telefono siano collegati correttamente;
11. se applicabile: collegare un altoparlante o una cuffia al connettore del modem contrassegnato dall'indicazione "SPK"; collegare un microfono al connettore con l'indicazione "MIC";
12. accendere il modem. Il modem esegue un test autodiagnostico, dopo di che l'apparecchio è pronto per l'uso;
13. accendere il computer. Adesso si può procedere all'installazione del software.

#### **Osservazione**

I collegamenti per un altoparlante ed un microfono sono accessori e, per tale motivo, non sono disponibili su tutti i modelli.

## **3.2 Software**

### **3.2.1 Programma**

#### **3.2.1.1 DOS**

Per i programmi DOS non occorre un'installazione particolare, ma solamente un programma di comunicazione per ambiente DOS, che non viene fornito a corredo e deve essere acquistato separatamente.

Per poter lavorare con il modem occorrono i seguenti dati:

- la porta COM per il modem;
- la velocità. Il valore massimo selezionabile è 33K66 bps;
- il protocollo di trasmissione. RTS/CTS funziona normalmente senza problemi. Si consiglia di non utilizzare Xon/Xoff, che può dare dei problemi nel collegamento con alcuni terminali.

Per effettuare un test del modem:

1. lanciare il programma di comunicazione;
2. installare la porta COM corretta;
3. attivare il modo del terminale;
4. digitare [at] e premere <Invio>. Il modem deve reagire con 'OK' oppure '0'. Se dal modem non proviene alcuna reazione, controllare i parametri. Consultare eventualmente il capitolo "Per risolvere gli errori".

### **3.2.1.2 Windows 3.1x**

Utilizzare le indicazioni per DOS. Installare i modem interni sulla porta COM4.

### **3.2.1.3 Windows 95 con i modelli Plug&Play**

Sia i modem esterni che quelli interni sono adatti per la configurazione Plug&Play. Durante l'installazione nel computer il modem interno deve essere impostato su PnP.

Dopo aver lanciato Windows 95, il modem viene riconosciuto automaticamente dal sistema. Inserire il dischetto con il programma per il terminale nell'unità A e seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo.

Vengono creati automaticamente i parametri corretti per una porta COM ed un modem.

### **3.2.1.4 Windows 95 con i modelli senza Plug&Play**

Per un modem esterno fare riferimento alla sezione 'Aggiunta del modem'.

Per un modem interno non adatto per Plug&Play, occorre installare in Windows 95 un programma per la porta seriale. Compiere le seguenti operazioni:

1. lanciare Windows 95;
2. premere 'Avvio' e selezionare 'Impostazioni'. Cliccare poi su 'Schermo di configurazione'. Appare una finestra;
3. cliccare due volte sull'icona 'Nuovo Hardware'. Appare la finestra di introduzione;
4. cliccare su 'Avanti';

5. selezionare 'Sì' e cliccare su 'Avanti'. L'impostazione 'Sì' è uno standard di Windows. Appare una finestra con una comunicazione;
6. cliccare su 'Avanti'. Windows comincia la ricerca del nuovo hardware. Quest'operazione può durare alcuni secondi;
7. attendere fino a che non appare la finestra con i risultati. A questo punto Windows deve aver trovato la 'porta di comunicazione'. Per controllare cliccare su 'Dettagli';
8. cliccare su 'Esci' per concludere le operazioni. A questo punto si può aggiungere il modem.

#### **Aggiunta del modem**

Lo 'Schermo di configurazione' è ancora visibile. Se, per errore, lo schermo è stato chiuso, occorre aprirlo di nuovo. Seguire le istruzioni riportate all'inizio di questo paragrafo.

1. Cliccare due volte sull'icona 'Modem';
2. cliccare sul pulsante 'Aggiungi';
3. selezionare l'opzione 'Non rilevare il modem, scegliere dall'elenco';
4. cliccare su 'Avanti'. Appare un elenco dei modem;
5. inserire il dischetto con il programma per il terminale nell'unità A;
6. cliccare su 'Dischetto';
7. digitare [a:] per indicare l'unità dove si trovano i programmi per il terminale;
8. cliccare su 'OK'. Appare l'elenco dei modem;
9. selezionare il modem dall'elenco cliccandovi sopra;
10. cliccare su 'Avanti'. Il computer chiede quale porta seriale si vuole usare;
11. selezionare dall'elenco la porta seriale corretta cliccandovi sopra. Si tratta della porta a cui è stato collegato il modem esterno (di solito COM2) o, nel caso di un modem interno, si tratta della porta seriale aggiunta da Windows (di solito COM4);
12. cliccare su 'Avanti' per concludere le operazioni.

Adesso il modem è pronto per l'uso. Adesso si può creare il collegamento 'Dial-up' o utilizzare altre applicazioni. Consultare il capitolo 3.2.2 per procedere con l'installazione.

**Attenzione:** *Il modem non funziona qualora il computer venga riavviato nel modo 'DOS prompt only'. Avviare le applicazioni DOS tramite Windows 95.*

**Attenzione:** *Per le videoconferenze tramite lo standard H.325 OCCORRE installare il programma fornito a corredo. Il programma 'Modem Standard' di Windows non funziona in modo costante con queste applicazioni.*

### 3.2.1.5 Windows NT

Il programma che si trova sul dischetto fornito a corredo per Windows 95 è adatto anche per Windows NT 4.0. Seguire le indicazioni contenute nel manuale di Windows.

**Attenzione:** *Installare solamente il programma per il terminale. Il software applicativo fornito è per Windows 3.1x e 95 e non funziona in questo caso. Per Windows NT occorre un programma apposito per modem e fax. A questo proposito consultare il proprio rivenditore.*

## 3.2.2 Trasmissione e ricezione di messaggi fax

### 3.2.2.1 DOS

Per DOS non viene fornito alcun programma. Qualora si vogliono inviare dei fax in ambiente DOS, scegliere un programma compatibile con i modem/fax della Classe 1.

### 3.2.2.2 Windows 3.1x

Il modem può inviare e ricevere dei fax tramite il software Supervoice fornito a corredo. Prima di poter inviare dei fax occorre installare il software contenuto sul dischetto. Per ulteriori informazioni si veda il manuale di Supervoice. Il programma di installazione crea una stampante supplementare, con cui si possono mandare messaggi fax da qualunque applicazione Windows. Con Supervoice si può anche fare uso della funzione telefonica di cui il modem dispone.

### 3.2.2.3 Windows 95

Il programma Supervoice fornito a corredo può essere utilizzato per la ricezione e la trasmissione di messaggi fax.

Con Windows 95 viene fornito un programma con cui si possono inviare dei fax. Tale programma funziona meglio in combinazione con applicazioni come Microsoft Office piuttosto che con il programma fornito insieme a Communicator.

Per tale motivo, per la trasmissione e la ricezione di messaggi fax si consiglia di fare uso del programma Microsoft Exchange in combinazione con il servizio fax di Microsoft. Il modem/fax può essere utilizzato da più utenti in una rete di computer. Il programma Exchange viene anche chiamato Windows Messaging e Outlook.

Fare riferimento al manuale di Windows 95 per l'installazione ed i parametri corretti di Microsoft Exchange. La serie Communicator è stata testata con la versione 4.0 di Exchange.

Sebbene sia possibile inviare dei fax con Exchange, occorre installare Supervoice per poter fare uso delle funzioni di telefono e di segreteria telefonica.

#### **3.2.2.4 Windows NT 4.0**

Per Windows NT 4.0 non viene fornito alcun programma. Per Windows NT occorre un programma per modem/fax compatibile con i modelli della Classe 1. A questo proposito consultare il proprio rivenditore.

## 4. Indicazioni per l'uso

Il modem viene controllato con programmi applicativi. Insieme al modem viene fornito un programma che permette di accedere a tutte le funzioni del modem stesso. Prima di poterli utilizzare i programmi applicativi devono essere installati. Per ulteriori informazioni si veda il manuale relativo.

Qualora il modem non funzioni correttamente o il collegamento sia molto lento, provare nuovamente a telefonare. In molte zone la qualità dei collegamenti telefonici non è sempre ottimale.

### 4.1 Modelli interni

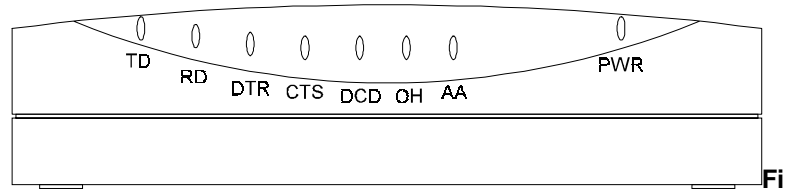
Con questo tipo di modem non occorre effettuare alcun controllo. Tutte le operazioni vengono effettuate con il software. Per tale motivo non sono presenti interruttori di controllo.

Il modem interno viene spento contemporaneamente al computer. Ogni collegamento telefonico, che sia ancora attivo al momento in cui il computer viene spento, viene automaticamente interrotto.

### 4.2 Modelli esterni

Questo tipo di modem dispone di diverse spie luminose, che indicano se il modem ha potuto effettuare un collegamento. Si veda la figura 1. Le spie luminose hanno i seguenti significati:

<b>TD</b>	Send Data	Si accende se il modem invia dati ad un altro modem
<b>RD</b>	Receive Data	Si accende se il modem riceve dati da un altro modem
<b>DTR</b>	Terminal Ready	Si accende se il segnale DTR è attivo
<b>CTS</b>	Clear to Send	Si accende se il segnale CTS è attivo
<b>DCD</b>	Carrier Detect	S'allume une fois la connexion établie.
<b>OH</b>	Off Hook	Le modem utilise la ligne téléphonique.
<b>AA</b>	Auto Answer	Le modem reçoit un appel.
<b>MR</b>	Modem Ready	Si accende se il modem è ACCESO



**Figura 1: Le spie luminose sulla parte anteriore del modem**

Il modem viene acceso e spento tramite l'interruttore Power (di alimentazione). Se il modem viene spento quando è ancora attivo un collegamento, quest'ultimo viene immediatamente interrotto. Si consiglia di non terminare il collegamento in questo modo.

## 5. Manutenzione

Il modem Communicator non richiede una manutenzione specifica. Se necessario, pulire il Communicator ESP con un panno morbido umido.

Sulla plastica esterna non usare alcool o prodotti aggressivi per la pulizia, che potrebbero provocare dei danni.

Normalmente il Communicator ISP (modello interno) non deve essere pulito. L'accumulo di polvere può essere eliminato con un'aspirapolvere.

Quando si vuole installare il modem in un altro computer, si consiglia di pulire i contatti dorati con dell'alcool. Non usare prodotti spray o simili che lasciano tracce di grasso su cui si depositano polvere e sporcizia.

Non immergere mai il modem o l'adattatore in acqua o in un altro liquido. Ciò è pericoloso e rende il prodotto inutilizzabile.



## 6. Per risolvere gli errori

In questo capitolo sono contenute informazioni per un'eventuale risoluzione degli errori. Nell'eventualità in cui tali suggerimenti non siano d'aiuto, contattare il rivenditore o il nostro servizio di assistenza telefonica.

### 6.1 Per tutti i modelli

<b>Guasto</b>	<b>Possibile causa</b>	<b>Soluzione</b>
Il modem non reagisce.	La porta COM del modem non corrisponde alla porta impostata nel software.	Controllare che il software di comunicazione sia impostato sulla porta COM corretta e sul parametro IRQ.
	Stringa di inizializzazione erranea.	Controllare se il modem viene correttamente installato dal software di comunicazione. Probabilmente si chiederà di digitare una 'initialization string' (stringa di inizializzazione). Digitare [AT&F] oppure contattare il numero del reparto assistenza per il servizio che si vuole utilizzare.
Il modem effettua un collegamento, ma sullo schermo non appaiono i dati.	Impostati parametri di comunicazione erronei.	Controllare se tutte le impostazioni di comunicazione (velocità, bit di dati, arresto e parità) sono corrette ed uguali su entrambi i terminali collegati fra di loro. Controllare se il controllo del flusso del software (impostazione standard RTS/CTS) è attivo sia nel modem che nel software.

56K Modem Series

<b>Guasto</b>	<b>Possibile causa</b>	<b>Soluzione</b>
	Il sistema attende.	Premere più volte <INVIO>. Probabilmente, prima di procedere alla trasmissione, il sistema a distanza attende fino a che non ha ricevuto dati dall'altro terminale.
	Emulazione del terminale erranea.	Controllare se nel software è impostato il terminale corretto. A questo proposito fare riferimento al manuale del software.
Il modem telefona, ma non riesce a stabilire un collegamento.	Linea cattiva.	Provare di nuovo.
	Centralina telefonica cattiva.	Provare una linea esterna diretta.
	Numero sbagliato.	Controllare il numero. Fare attenzione al numero per la linea esterna, in caso di centraline interne.
	Parametri di comunicazione erranei.	Contattare il servizio per i parametri di comunicazione corretti.
Il modem rileva degli errori durante il collegamento con un modem a distanza.	Chiamata tramite il collegamento.	Assicurarsi che la funzione "Call waiting" (chiamata in attesa) sia disattivata.
	Controllo erraneo del flusso dati.	Assicurarsi che il controllo del flusso dell'hardware RTS/CTS sia attivo.
Il modem riproduce male la voce.	Selezionato il tipo di modem sbagliato nel software.	Controllare se nel software per voce/fax è stato selezionato il tipo di modem corretto.

<b>Guasto</b>	<b>Possibile causa</b>	<b>Soluzione</b>
	Il computer è troppo lento.	Controllare se la velocità del computer è sufficiente per l'uso delle funzioni vocali (38.4 kbps). Le funzioni vocali fanno un uso intensivo della CPU e richiedono, quindi, una CPU con velocità minima di clock di 486.
Comunicazione di errore 'No dial tone' (nessun segnale di libero).	La linea telefonica è occupata.	Attendere fino a che la linea non è libera.
	Scambiati i connettori 'Phone' e 'Line'.	Collegare la linea telefonica all'ingresso 'Line' e non a quello 'Phone'.
	La linea telefonica non funziona.	Provare con un telefono normale e riprovare.
	Segnale di libero della centralina interna non compatibile.	Fare uso di una linea esterna diretta oppure integrare il comando 'X0' nel comando di chiamata per disattivare il rilevamento del segnale di libero, ad esempio: ATX0DT<nr telefono>

## 6.2 Modelli interni

I modem interni dispongono sulla scheda di una porta seriale, che può creare dei conflitti con altre porte seriali già presenti nel computer.

Se installato su una porta seriale (COM) che si trova già nel computer, il modem non funziona. Per risolvere questo problema esistono tre possibilità:

1. Usare Windows 95 e mettere il modem sulla funzione Plug&Play. Windows 95 sceglie automaticamente le impostazioni corrette.
2. Sui computer di vecchio tipo si trovano due porte seriali interne su COM1 e COM2. Installare il modem sulla porta COM4. Non

## 56K Modem Series

---

usare COM3 se il mouse è collegato alla porta COM1. Questo metodo è valido per DOS, Windows 3.1 e OS/2, qualora (3) non sia possibile.

3. Nei nuovi computer con il setup del BIOS si può determinare con quali impostazioni COM debbano funzionare le porte seriali interne del computer. Consultare il manuale del computer in uso per controllare se ciò sia possibile. Impostare poi le porte interne su COM1 e COM 4 ed il modem su COM2. Questo metodo è ideale per DOS, Windows 3.1x, OS/2 etc..

<b>Guasto</b>	<b>Possibile causa</b>	<b>Soluzione</b>
Il modem non reagisce.	Conflitto IRQ o I/O.	Provare altre impostazioni per IRQ o per la porta COM. Con Windows 95 questo problema non si presenta quasi mai.
	IRQ usato due volte.	Windows 95 assegna al modem un IRQ già in uso. Questo si verifica se non vi sono linee IRQ libere perché nel computer sono presenti troppe schede. Controllare nella parte 'Sistema' dello 'Schermo di Configurazione' quale IRQ sia in uso per il modem e se viene utilizzato anche altrove. Impostare manualmente i parametri oppure togliere alcune schede dal computer.
	Windows 95 usato in un computer senza Plug&Play.	Installare il programma per il terminale aggiungendo un modem a Windows; fare riferimento al manuale.
	Unità non ben installate in Windows 95.	Cancellare i relativi programmi di gestione ed installarli di nuovo.
	Controllo erroneo del flusso dati.	Assicurarsi che il controllo del flusso dell'hardware RTS/CTS sia attivo.

### 6.3 Modelli esterni

<b>Guasto</b>	<b>Possibile causa</b>	<b>Soluzione</b>
Il modem non reagisce ai comandi.	Il modem non è alimentato. Le spie luminose sono spente.	Controllare se il modem è acceso. Spingere bene la spina dell'adattatore nella presa.
	Porta seriale sbagliata installata nel software.	Controllare i parametri del programma di comunicazione. Normalmente i modem esterni vengono collegati a COM2.
	Il cavo seriale non è collegato.	Controllare il cavo o spingerlo bene nel connettore. Se il cavo non era ben collegato e si fa uso di Windows 95, fare ripartire il computer per installare nuovamente il programma.
Il modem rileva degli errori durante la trasmissione dei dati.	Impostata una velocità troppo alta per la porta.	La maggior parte dei computer possono sostenere delle velocità pari a 57k6 in ambiente DOS e Windows 3.x. Per velocità superiori occorre una porta seriale 16c550.

## Allegato A: Comandi AT

Normalmente non occorre consultare questo capitolo. I codici presentati vengono inviati automaticamente dal programma di comunicazione. Tuttavia, per poter impostare direttamente il modem in caso di applicazioni particolari, occorre fare riferimenti ai codici principalmente utilizzati.

I comandi possono essere inviati al modem tramite un PC con un programma di comunicazione.

Tutti i comandi devono iniziare con [AT] seguito dalle lettere del comando e devono essere terminati con il tasto <Invio>. I comandi possono essere scritti in lettere minuscole o maiuscole, ma queste devono essere usate conseguentemente. Un comando indicato senza parametri corrisponde ad un comando con parametro "0".

Esempio: [ATL]+ <Invio>

Con questo comando si può abbassare il volume dell'altoparlante.

Comando	Descrizione
A	Rispondere a chiamata in arrivo
A/	Ripetere l'ultimo comando. Non fare precedere A/ da AT e non continuare con INVIO
B0	Modo CCITT a 1200 bps
B1	Modo Bell a 300/1200 bps
D_	0-9, A-D, # e *
	L   selezionare nuovamente l'ultimo numero
	P   comporre un numero con impulsi
	T   comporre un numero con toni
	W   attendere il secondo segnale di libero
	,   pausa
	@   attendere cinque secondi
	!   lampeggia

56K Modem Series

Comando	Descrizione	
	;	Tornare al modo dei comandi dopo aver composto il numero
	&	Attendere il segnale di AT&T
DS= <i>n</i>	Segnale di libero dei quattro numeri di telefono salvati ( <i>n</i> =0-3) nella memoria non volatile del modem	
E0	Eco dei comandi disattivato	
E1	Eco dei comandi attivato	
+++	Segni di uscita - passa dal modo dati al modo comandi	
H0	Modem riattaccato	
H1	Modem attaccato	
L0	Assente livello audio per altoparlante	
L1	Basso livello audio per altoparlante	
L2	Livello audio medio per altoparlante	
L3	Livello audio alto per altoparlante	
M0	Altoparlante sempre disattivato	
M1	Altoparlante acceso fino al rilevamento della portante	
M2	Altoparlante sempre attivato	
M3	Altoparlante spento durante la composizione del numero, acceso fino al rilevamento della portante	
N0	Collegamento solo con velocità DTE	
N1	Determinazione automatica della velocità	
O0	Tornare al modo dati	
O1	Iniziare con una nuova impostazione dell'equalizzatore e tornare al modo dati	
P	Comporre un numero con impulsi	
Q0	Codici dei risultati attivati	
Q1	Codici dei risultati disattivati	



<b>Comando</b>	<b>Descrizione</b>
Sr?	Legge S-register r, in cui r=0-95
Sr=n	Mette S-register r sul valore n (r=0-95; n=0-255)
T	Comporre un numero con toni
V0	Risposte numeriche
V1	Risposte testuali
W0	Indicare solo velocità DTE
W1	Indicare velocità della linea, protocollo di correzione degli errori e velocità DTE
W2	Indicare solo velocità DCE
X0	Risposte/composizione cieca compatibili con Hayes SmartModem 300
X1	Come X0 con in più risposte CONNECT/composizione cieca
X2	Come X1 con in più rilevamento del segnale di libero
X3	Come X1 con in più rilevamento del segnale di occupato/composizione cieca
X4	Rilevamento di tutte le risposte, dei segnali di libero e di occupato
Y0	Disattivata interruzione del contatto lungo
Y1	Attivata interruzione di contatto lungo
Z0	Impostare nuovamente profilo utente 0 e telefonare ancora una volta
Z1	Impostare nuovamente profilo utente 1 e telefonare ancora una volta

## **Allegato B: Specifiche tecniche**

Norme di modulazione	V.34, V.32bis, V.32, V.29, V.27ter, V.23, V.22bis, V.22, V.21 ch2, V.17, Bell212/103
Protocollo di sincronia	V.80 per videoconferenza, norma H.324
Compressione	V.42bis, MNP Classe 5
Correzione errori	V.42bis, MNP Classi 2-4
Interfaccia ospite	Bus ISA a 16 bit per modelli interni e porta RS-232 per modelli esterni
Gruppo FAX	Gruppo III
Comando FAX	Classe 1
Livello di trasmissione	- 10 dBm +/- 1 Db
Sensibilità	- 43 dBm
Potenza in entrata	3 W max
Temperatura	Da 0° fino a 55°C in funzione, -20°/80°C in standby

## **Allegato C: Condizioni per un collegamento a 56K**

In determinate condizioni, il Communicator 56K può ricevere dei dati con una velocità massima di 56.000 bit al secondo. Qualora non sia possibile un collegamento a questa velocità, il modem torna automaticamente ad una velocità più bassa.

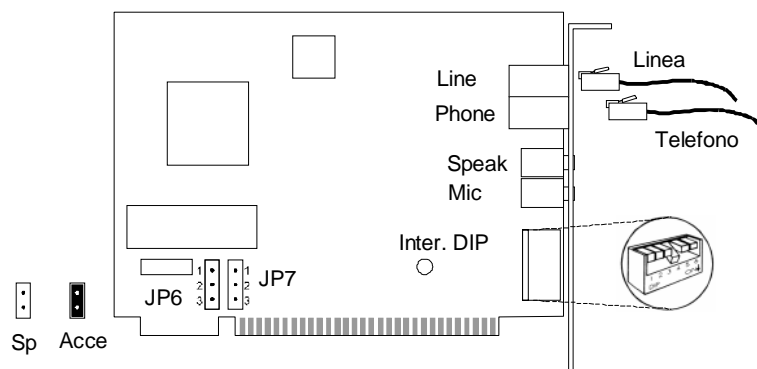
Una velocità di 56.000 bps è possibile unicamente *per la ricezione di dati*, qualora si verifichino le seguenti condizioni:

- il computer è collegato ad Internet;
- il fornitore di servizi Internet ha una stazione di collegamento compatibile con 56.000 bps per il numero che viene composto;
- il collegamento con il fornitore di Internet avviene tramite una centralina telefonica moderna (digitale); rivolgersi alla società per la gestione dei telefoni;
- si fa uso di una linea esterna diretta analogica e non è presente un collegamento tramite una centralina telefonica o una linea ISDN

In tutti gli altri casi *e per la trasmissione dei dati* la velocità massima è di 33.600 bps.

**Attenzione:** *La velocità dipende dalla qualità della linea telefonica. Se la linea è cattiva, il Communicator 56K riduce la velocità.*

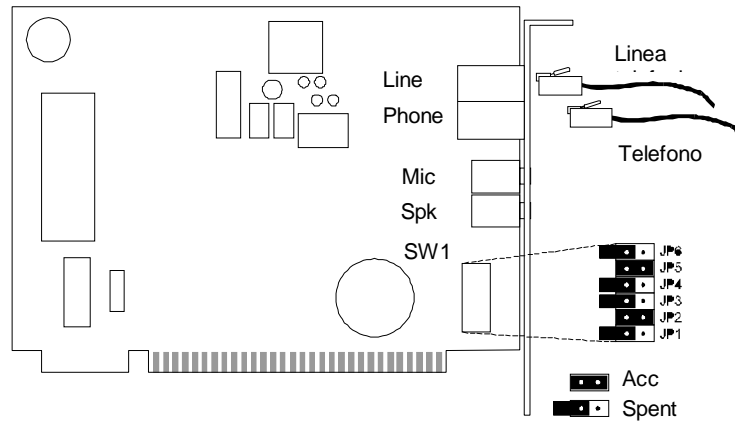
## Allegato D: Impostazioni per i modelli interni



**Figura 2: Modem tipo A**

Porta COM	IRQ	SW1-1	SW1-2	SW1-3	SW1-4	SW1-5	SW1-6	JP6	JP7
1	4	ACC	ACC	SPENT	SPENT	ACC	SPENT	2-3 ACC	2-3 ACC
2	3	SPENT	ACC	SPENT	ACCE SO	SPENT	SPENT		
3	5	ACC	SPENT	SPENT	SPENT	SPENT	ACC		
	4	ACC	SPENT	SPENT	SPENT	ACC	SPENT		
4	2	SPENT	SPENT	ACC	SPENT	SPENT	SPENT		
	3	SPENT	SPENT	SPENT	ACC	SPENT	SPENT		
Automatico Windows 95	PnP	SPENT	SPENT	SPENT	SPENT	SPENT	SPENT	1-2 ACC	1-2 ACC

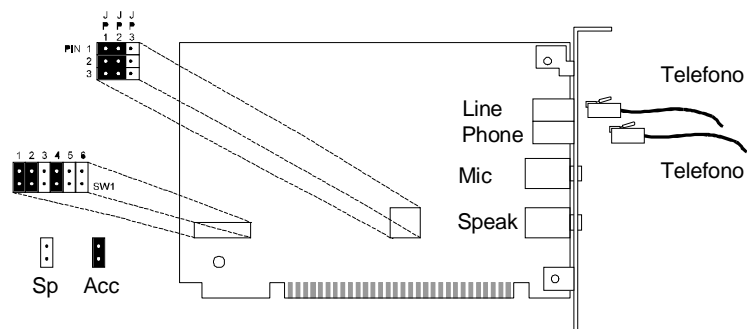
**Tabella 1: Impostazioni per modem del tipo A**



**Figura 3: Modem tipo B**

Porta	Indirizzo	S1-1	S1-2	S1-3	S1-4	S1-5	S1-6
COM 1	03F8	ACC	ACC	SPENT	SPENT	ACC	SPENT
COM 2	02F8	SPENT	ACC	SPENT	ACC	SPENT	SPENT
COM 3	03E8	ACC	SPENT	SPENT	SPENT	ACC	SPENT
COM 4	02E8	SPENT	SPENT	SPENT	ACC	SPENT	SPENT

**Tabella 2: Impostazioni per il modem di tipo B. Questo tipo di modem non è adatto per la funzione Plug&Play.**



**Figura 4: Modem tipo C**

## 56K Modem Series

---

Porta	Indirizzo	S1-1	S1-2	S1-3	S1-4	S1-5	S1-6
COM 1	03F8	ACC	ACC	SPENT	ACC	SPENT	SPENT
COM 2	02F8	SPENT	ACC	ACC	SPENT	SPENT	SPENT
COM 3	03E8	ACC	SPENT	SPENT	ACC	SPENT	SPENT
COM 4	02E8	SPENT	SPENT	ACC	SPENT	SPENT	SPENT
PnP	Automatico	SPENT	SPENT	SPENT	SPENT	SPENT	SPENT

**Tabella 3: Impostazioni per modem del tipo C**

PnP	Collega l'intera colonna JP2 e JP3 fra di loro (1,2,3 orizzontale verso sinistra)
No PnP	Collega l'intera colonna JP2 e JP3 fra di loro (1,2,3 orizzontale verso destra)

**Tabella 4: Nel caso del modem di tipo C, passare da Plug&Play per Windows 95 a normale per altri sistemi.**

*pagina bianca*